



Informatie Wereldwijd Clausule (WWC)

Datum: 01-01-2023

Van: Menzis

Onderwerp: Buitenlanddekking gedetacheerde werknemers Universiteit Twente

Bij detachering in een Verdragsland blijft de werknemer gedurende de periode van zijn verblijf in het buitenland verzekerd volgens het sociaal verzekeringsstelsel in Nederland. De werknemer en gezinsleden (mits deze niet zelf werkzaam zijn in het buitenland) blijven dan ook verplicht verzekerd voor de Zorgverzekeringswet in Nederland. Dit geldt ook bij detachering in landen waarmee Nederland geen verdrag heeft afgesloten.

De Wereldwijd Clausule van Menzis (hierna "WWC") is een belangrijke uitbreiding van de buitenlanddekking van de collectieve zorgverzekering en aanvullende- en tandartsverzekeringen van de Universiteit Twente. De clausule is uitsluitend bedoeld voor de in het buitenland gedetacheerde werknemers van de Universiteit Twente en hun gezinsleden.

Het afsluiten van de WWC kan alleen op basis van een formele detacheringsverklaring van de Sociale Verzekeringsbank (formulier A1). Als detachering plaatsvindt naar landen waarmee Nederland geen verdrag heeft afgesloten, dan geeft de SVB geen formulier A1 af, maar kan de WWC worden afgesloten op basis van een schriftelijke verklaring omtrent detachering van de HR-afdeling van de UT.

De afdeling Polis Buitenland van Menzis beschikt over expertise in verzekeringstechnische aspecten rondom de detachering en het verblijf in het buitenland. Voor vragen kunt u terecht bij

Menzis, Expertteam 1 Buitenland 053 – 485 3477

Waarom de Wereldwijd Clausule (WWC)?

De Wereldwijd Clausule dicht enkele belangrijke gaten in de dekking van de zorgverzekering, die (kunnen) ontstaan bij langduriger verblijf in het buitenland.

Welke zorg vergoed wordt uit de basisverzekering (Menzis Basis, Menzis Basis Voordelig, of Menzis Basis Vrij) is wettelijk vastgesteld. Er geldt ook een dekking voor medische kosten in het buitenland. Hieraan zijn wel voorwaarden verbonden en soms is de vergoeding in de Basisverzekering beperkt:

Menzis Basis en Menzis Basis Voordelig (naturapolissen)

In de regel geldt voor niet-gecontracteerde zorg (meestal is zorg in het buitenland niet gecontracteerd) een vergoeding van 65%/75 % van het in rekening gebrachte tarief, tot maximaal 65%/75% van het door Menzis gemiddeld in Nederland gecontracteerde tarief.

Menzis Basis Vrij (restitutiepolis)

Bij Menzis Basis Vrij is de vergoeding begrensd tot maximaal het in Nederland geldende Wmg-tarief, of maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag.

Voor intramurale zorg geldt in de Basisverzekering altijd een toestemmingsvereiste.

Aanvullende verzekeringen

De aanvullende verzekeringen van Menzis bieden een extra vergoeding voor spoedeisende zorg in het buitenland (Werelddekking) als aanvulling op de vergoeding uit de Basisverzekering. Dan wordt maximaal het in rekening gebrachte tarief vergoed (kostprijs). Voor niet- spoedeisende zorg is er echter geen (aanvullende) dekking.

De aanvullende verzekeringen en/of tandartsverzekeringen van Menzis vergoeden in Nederland zorg die niet is opgenomen in de Basisverzekering. Deze vergoeding geldt echter niet als deze zorg in het buitenland wordt verleend.

De Wereldwijd Clausule verruimt uw verzekeringsdekking op 3 punten:

1. Voor medisch noodzakelijke, maar niet-spoedeisende zorg, voor zover opgenomen in de Basisverzekering, wordt een aanvullende vergoeding gegeven tot het in rekening gebrachte tarief (kostprijs).
2. Voor kosten van in het buitenland verleende zorg, die als deze in Nederland zou zijn verleend onder de dekking van de door u afgesloten aanvullende verzekering of tandartsverzekering zou vallen, vergoedt Menzis maximaal het in Nederland marktconforme tarief (de Nederlandse kostprijs).
3. De kosten van vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden, van de actuele verblijfplaats naar het vestigingsadres in het woonland, of naar Nederland, worden vergoed, mits georganiseerd door de Alarmcentrale van Menzis en voor zover deze kosten niet worden gedekt door een andere (reis)verzekering.

Let op!

Bij zorgsoorten die onder uw aanvullende verzekering vallen (punt 2) kan het voorkomen dat een rekening van de buitenlandse zorgaanbieder (bijv. een tandarts) slechts gedeeltelijk door Menzis wordt vergoed, omdat er een hoger tarief



wordt berekend dan in Nederland is vastgesteld, gebruikelijk is, of passend is te achten. Het bedrag dat boven de Nederlandse norm uitgaat, komt dan voor eigen rekening.

Informeer van tevoren hoe het zit met de tarieven in het land dat u gaat bezoeken. U kunt uit praktisch oogpunt wellicht een tussentijdse terugkeer in Nederland combineren met het bezoek aan een zorgaanbieder in Nederland.

Uitsluitingen en voorbehoud:

Naast de gebruikelijke uitsluitingen en beperkingen in de basis- en aanvullende verzekeringen, gelden voor de Wereldwijd Clause twee belangrijke aanvullende bepalingen:

- Van vergoeding zijn uitgesloten: kosten waarvan voor het vertrek al vaststond dat deze gemaakt moeten worden, tenzij Menzis voor aanvang van de detachering schriftelijk heeft bevestigd dat hiervoor een vergoeding wordt gegeven en welke voorwaarden hierop van toepassing zijn.
- Menzis heeft het recht een verzekerde voor medisch specialistische zorg/behandeling te laten terugkeren naar Nederland. Indien Menzis hiervan gebruik maakt, worden eventuele extra reis- en verblijfskosten door Menzis vergoed.

Zorg en de Alarmcentrale

Voor electieve specialistische zorg in het buitenland moet u vooraf vrijwel altijd toestemming aan Menzis vragen. Hiervoor kunt u de Alarmcentrale van Menzis inschakelen. De Alarmcentrale zal bij uw melding de casus beoordelen en u zo goed mogelijk ondersteunen. Daarbij hoort ook hulpverlening bij het contact met uw zorgaanbieder in het buitenland en zo nodig het onderhandelen met zorgaanbieder(s). De Alarmcentrale kent het lokale aanbod, of heeft bemiddelaars die het lokale aanbod kennen. Bemiddeling naar een andere zorgaanbieder ter plaatse is ook een onderdeel van de dienstverlening van de Alarmcentrale.

De Menzis Alarmcentrale is te bereiken via telefoonnummer +31 317 455 555. Dit telefoonnummer staat ook op uw zorgpas. De Menzis Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.

Wereldwijd Clause aanvragen

De Wereldwijd Clause kan alleen worden afgesloten door tussenkomst van de HRM afdeling van de Universiteit Twente en na acceptatie door Menzis. U en uw meereizende gezinsleden dienen via de Universiteit Twente collectief verzekerd te zijn bij Menzis, met minimaal een basisverzekering en een aanvullende verzekering.

U vraagt de Wereldwijd-clausule aan met een aanvraagformulier. Dit moet worden ingevuld voor alle meereizende gezinsleden. Het formulier dient ter beoordeling van het risico door Menzis. Menzis kan uw aanvraag op grond van deze beoordeling afwijzen. Bij de invulling en ondertekening van dit formulier stemt u tevens in met de mogelijkheid van overleg tussen Menzis en de HR-afdeling van de Universiteit Twente over uw verzekering, als dit noodzakelijk wordt geacht.

Het aanvraagformulier wordt u op verzoek toegezonden, maar u kunt het ook downloaden van het intranet. Na invulling kunt het aanvraagformulier inleveren bij de HR-afdeling van de UT.

Declareren

U kunt nota's via de e-mail declareren. U kunt hiervoor gebruik maken van ons e-mailadres: Spoeddvteam3@menzis.nl. Vermeld s.v.p. in het onderwerp: "UT – WWC polis" en uw verzekeringsnummer. U moet de originele nota's ook per post inzenden. Hiervoor kunt u gebruik maken van het declaratieformulier Buitenland. Dit kunt u downloaden van onze website. Vermeld bij het inzenden op dit formulier dat het gaat om de UT-Wereldwijd Clause en dat u de nota's al via e-mail heeft ingediend.

Premie

De premieopslag voor de Wereldwijd Clause bedraagt € 30 per verzekerde, ongeacht leeftijd, per maand. Deze opslagpremie wordt rechtstreeks in rekening gebracht aan de Universiteit Twente.

Elders verzekerd?

Als u niet bij Menzis bent verzekerd, dan kunt u geen gebruik maken van de Wereldwijd-clausule. U kunt dan waarschijnlijk pas per 1 januari van het volgende jaar overstappen naar de collectieve verzekering van de Universiteit Twente. Overleg met uw verzekeraar hoe uw verzekering de kosten in het buitenland vergoed als u langdurig verblijft in het buitenland en of u mogelijk eerder uw verzekering kunt opzeggen vanwege vertrek naar het buitenland.

U kunt de collectieve verzekering bij Menzis en de WWC via de Universiteit Twente wel alvast aanvragen en Menzis daarbij toestemming geven uw lopende zorgverzekering te beëindigen per de eerst mogelijke opzegdatum.

Menzis verzekerd, maar niet collectief UT

Bent u wel bij Menzis verzekerd, maar geen deelnemer aan de collectieve verzekering van de Universiteit Twente? U kunt dan in vrijwel alle gevallen tussentijds overstappen naar de collectiviteit van de Universiteit Twente en daarbij dan ook de WWC aanvragen.