



Informatie Wereldwijd Clausule (WWC)

Datum: 1 juli 2014
Van: Menzis
Onderwerp: Buitenlanddekking gedetacheerde werknemers Universiteit Twente

Bij detachering in een Verdragsland blijft de werknemer gedurende de periode van zijn verblijf in het buitenland verzekerd volgens het sociaal verzekeringsstelsel in Nederland. De werknemer en gezinsleden (mits deze niet zelf werkzaam zijn in het buitenland) blijven dan ook verplicht verzekerd voor de Zorgverzekeringswet in Nederland. Dit geldt ook bij detachering in landen waarmee Nederland geen verdrag heeft afgesloten.

De Wereldwijd Clausule van Menzis (hierna "WWC") is een belangrijke uitbreiding van de buitenlanddekking van de collectieve zorgverzekering en aanvullende- en tandartsverzekeringen van de Universiteit Twente. De clausule is uitsluitend bedoeld voor in het buitenland gedetacheerde werknemers van de Universiteit Twente en hun gezinsleden.

Het afsluiten van de WWC kan alleen op basis van een formele detacheringsverklaring van de Sociale Verzekeringsbank (formulier A1). Als detachering plaatsvindt naar landen waarmee Nederland geen verdrag heeft afgesloten, dan geeft de SVB geen formulier A1 af, maar kan de WWC worden afgesloten op basis van een schriftelijke verklaring omtrent detachering van de HR afdeling van de UT.

De afdeling Polis Buitenland van Menzis beschikt over expertise op het terrein van verzekeringstechnische aspecten rondom detachering en verblijf in het buitenland. Voor vragen kunt u terecht bij

Menzis, Expertteam 1 Buitenland 053 – 485 3477

Waarom de Wereldwijd Clausule (WWC) ?

De Wereldwijd Clausule dicht enkele belangrijke gaten in de dekking van de reguliere zorgverzekeringen, die (kunnen) ontstaan bij langduriger verblijf in het buitenland.

- De dekking van de basisverzekering (Menzis ZorgVerzorgd of Menzis ZorgZo) is wettelijk vastgesteld. Er geldt onder voorwaarden een (beperkte) dekking voor medische kosten in het buitenland:
 - spoedeisende zorg ¹: : maximaal het Nederlands marktconform tarief
 - niet-spoedeisende zorg : 60 % v.h. Nederlands marktconforme tarief (er geldt toestemmingsvereiste)
- De aanvullende verzekeringen van Menzis (ExtraVerzorgd/ExtraVerzorgd UT) bieden dekking voor spoedeisende zorg, als aanvulling op de vergoeding uit de Basisverzekering, tot maximaal het in rekening gebrachte tarief. *Voor niet- spoedeisende zorg is er geen aanvullende dekking.*
- De aanvullende verzekeringen en/of tandartsverzekeringen van Menzis vergoeden daarnaast zorg die niet is opgenomen in de Basisverzekering. Deze vergoeding geldt echter niet als deze zorg in het buitenland wordt verleend.

¹ In Europese context wordt het begrip "spoedeisend" voor de basisverzekering en aanvullende verzekering verschillend geïnterpreteerd. Naast toestemmingsvereisten kunnen ook andere aanspraken gelden



De Wereldwijd Clausule verruimt uw verzekeringsdekking op 3 punten:

1. Voor medisch noodzakelijke, maar *niet spoedeisende* zorg, voor zover opgenomen in de Basisverzekering, wordt een aanvullende vergoeding gegeven tot het in rekening gebrachte tarief.
2. Voor kosten van in het buitenland verleende zorg, die als deze in Nederland zou zijn verleend onder de dekking van de door u afgesloten *aanvullende verzekering of tandartsverzekering* zou vallen, vergoedt Menzis maximaal het in Nederland *marktconforme* tarief.
3. De kosten van vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden, van de actuele verblijfplaats naar het vestigingsadres in het woonland, of naar Nederland, worden vergoed, mits georganiseerd door de Alarmcentrale van Menzis en voor zover deze kosten niet worden gedekt door de collectieve zakenreisverzekering van de Universiteit Twente.

Let op !

Het kan voorkomen dat een rekening van een zorgaanbieder (bijv. een tandarts), die zorg verleent, die onder de aanvullende- of tandartsverzekering valt, gedeeltelijk door Menzis wordt vergoed, omdat er een hoger tarief dan in Nederland gebruikelijk wordt berekend. Dit noemen wij het Nederland marktconforme tarief. Het bedrag dat hierboven uitgaat, komt voor eigen rekening.

Informeer van te voren hoe het zit met de tarieven in het land dat u gaat bezoeken. U kunt dan uit praktisch oogpunt wellicht een tussentijdse terugkeer in Nederland combineren met een tandartsbezoek in Nederland.

Zorg en de Alarmcentrale

Voor planbare specialistische zorg in het buitenland moet u vooraf **altijd** toestemming aan Menzis vragen. Hiervoor kunt u de Alarmcentrale van Menzis inschakelen. De Alarmcentrale zal bij uw melding de casus beoordelen en u zo goed mogelijk ondersteunen. Daarbij hoort ook hulpverlening bij het contact met uw zorgaanbieder in het buitenland en het eventueel onderhandelen met de zorgaanbieder(s). De Alarmcentrale kent het lokale aanbod, of heeft bemiddelaars die het lokale aanbod kennen. Bemiddeling naar een andere zorgaanbieder ter plaatse is ook een onderdeel van de dienstverlening van de Alarmcentrale.

De Menzis Alarmcentrale is te bereiken via telefoonnummer +31 317 455 555. Dit telefoonnummer staat ook op uw zorgpas. De Menzis Alarmcentrale is dag en nacht bereikbaar.

Uitsluitingen en voorbehoud:

Naast de gebruikelijke uitsluitingen en beperkingen in de basis- en aanvullende verzekeringen, gelden voor de Wereldwijd Clausule twee belangrijke aanvullende bepalingen:

- Van vergoeding zijn uitgesloten, kosten waarvan voor het vertrek al vast stond dat deze gemaakt moeten worden, tenzij Menzis voor aanvang van de detachering schriftelijk heeft bevestigd dat hiervoor een vergoeding wordt gegeven en welke voorwaarden hierop van toepassing zijn.
- Menzis heeft het recht een verzekerde voor medisch specialistische zorg/behandeling te laten terugkeren naar Nederland. Indien Menzis hiervan gebruik maakt, worden eventuele extra reis- en verblijfskosten door Menzis vergoed.

Voorwaarden bij het afsluiten van een Wereldwijd Clausule

De Wereldwijd Clausule kan alleen worden afgesloten door tussenkomst van de HRM afdeling van de Universiteit Twente en na acceptatie door Menzis.

U en uw meereizende gezinsleden dienen via de Universiteit Twente collectief verzekerd te zijn bij Menzis, met minimaal een basisverzekering en een aanvullende verzekering.



Voor het aanvragen van de Wereldwijd-clausule moet u gebruik maken van een aanvraagformulier. Dit dient ter beoordeling van het risico door Menzis en moet worden ingevuld voor alle meereizende gezinsleden. Bij de invulling en ondertekening van dit formulier stemt u tevens in met de mogelijkheid van overleg tussen Menzis en de HR afdeling van de Universiteit Twente over uw verzekering, indien dit noodzakelijk wordt geacht.

Het formulier wordt u op verzoek toegezonden, maar u kunt het ook downloaden van het Intranet. Na invulling kunt het aanvraagformulier inleveren bij de HR afdeling van de UT.

Declareren

Voor het declareren van buitenlandse nota's kunt u gebruik maken van een afwijkend declaratieformulier en geadresseerde enveloppen. U kunt nota's ook via de email declareren. U kunt hiervoor gebruik maken van ons emailadres: dv.buitenland@menzis.nl. Vermeld s.v.p. in het onderwerp: "**Declaratie UT – WWC**".
Let op ! De originele (buitenland)nota's moet u daarna wel inzenden aan Menzis.

Premie

De premieopslag voor de Wereldwijd Clausule bedraagt € 30 per verzekerde, ongeacht leeftijd, per maand. Deze opslagpremie wordt rechtstreeks in rekening gebracht aan de Universiteit Twente.

Bent u elders verzekerd ?

Als u niet bij Menzis bent verzekerd, dan kunt u geen gebruik maken van de Wereldwijd-clausule. U kunt dan waarschijnlijk pas per 1 januari van het volgende jaar overstappen naar de collectieve verzekering van de Universiteit Twente. Overleg met uw verzekeraar hoe uw verzekering de kosten in het buitenland vergoed als u langdurig verblijft in het buitenland en of u mogelijk eerder uw verzekering kunt opzeggen vanwege vertrek naar het buitenland.

U kunt de collectieve verzekering bij Menzis en de WWC via de Universiteit Twente wel al vast aanvragen en Menzis daarbij toestemming geven uw lopende zorgverzekering te beëindigen per de eerst mogelijke opzegdatum.

U bent wel bij Menzis verzekerd, maar geen deelnemer aan de collectieve verzekering van de Universiteit Twente?

In dat geval kunt u in vrijwel alle gevallen tussentijds overstappen naar de collectiviteit van de Universiteit Twente en daarbij ook de WWC aanvragen.