

# Aanspreekpunt – Loketfunctie dienst Finance

## OVER WELK ONDERWERP KAN IK VRAGEN STELLEN AAN...

- Alle vragen die betrekking hebben op het zorgdragen van een betrouwbare administratie en betalingsverkeer kunnen gesteld worden aan Financial Services middels het loket [backoffice-fin@utwente.nl](mailto:backoffice-fin@utwente.nl) → Anita van Dijk en Han van Raalte beheren dit e-mailadres
- Alle overige vragen gericht aan de dienst Finance kunnen gesteld worden aan het eerste aanspreekpunt van de dienst
- Pagina 2 toont een weergave van de onderwerpen per team; op pagina 3 staat het loket / aanspreekpunt per team

[Klik hier voor volgende blz.](#)

# Aanspreekpunt – Loketfunctie dienst Finance

## OVER WELK ONDERWERP KAN IK VRAGEN STELLEN AAN...

### Financial Services

Kerntaak: zorgdragen van een betrouwbare administratie en betalingsverkeer

- Grootboekadministratie
  - Overzichten transacties
  - Correcties op boekingen
  - Interne verrekeningen
- Debiteuren- en crediteurenadministratie
  - Vragen omtrent ingaande en uitgaande facturen
  - Factuur opstellen/versturen
  - Declaraties
- Betalingsverkeer
  - Is een betaling gedaan?
  - Is een betaling ontvangen?
  - Voorschotten en afrekeningen
- Functioneel Beheer
  - GKS (goedkeuringsstructuur)
  - Autorisatie-aanvragen
- Administratieve organisatie
  - Standard reporting (o.a. format voor budgetrapportages met begroting en actuals)
  - OFI-nummers, openen/sluiten (beheren)

### Financial Business Support

Kerntaak: beleidsrijke advisering en ondersteuning van het management, bestuur en diensten gericht op het realiseren van de doelstellingen

- Uitvoering geven aan Planning & Control cyclus
  - Ondersteuning opstellen begroting dienst
  - Ondersteuning opstellen bijbehorende plannen
  - Signaleren, analyseren, rapporteren, adviseren omtrent voortgang uitvoering P&C cyclus
- Marap diensten
  - Ondersteuning opstellen periodieke managementrapportage (o.a. tbv prognose)
- Risicomanagement
  - Identificeren en beoordelen van risico's alsmede het monitoren van deze risico's (dienstniveau)
- Business cases
- Datamanagement
- Adviseren
  - Advies omtrent bedrijfseconomische vraagstukken, risico's en kansen
- Trends en ontwikkelingen in de markt

### Financial Governance & Compliance

Kerntaak: beleidsadviserende rol op strategisch niveau

- Financieel beleid (inclusief adviezen aan CvB)
- Treasury, fiscaal en procuratiebeleid
- Beleid ten aanzien van Planning & Control proces en risicomanagement
- Kaderstelling UT, bekostingsmodel en begroting
- Business controls framework
  - Confrontatie tussen risico's en controls per dienst
  - Processen (operationele risico's)
  - Compliance (compliance risico's)
  - Koers (strategische risico's)
  - Finance (financiële en fiscale risico's)
- Shaping 2030

[Klik hier voor vorige blz.](#)

[Klik hier voor volgende blz](#)

# Aanspreekpunt – Loketfunctie dienst Finance

## AAN WIE KAN IK MIJN VRAAG STELLEN?

### Financial Services

Kerntaak: zorgdragen van een betrouwbare administratie en betalingsverkeer

- Loket: mailadres: [backoffice-fin@utwente.nl](mailto:backoffice-fin@utwente.nl)
- Anita van Dijk en Han van Raalte beheren dit e-mailadres
- Specifieke onderwerpen:
  - [Aanvraagformulier nieuw OFI-nummer](#)
  - [Aanvraagformulier aanmaak externe factuur](#)
  - [Aanvraagformulier aanmaak interne factuur](#)

### Financial Business Support

Kerntaak: beleidsrijke financiële ondersteuning van het bestuur en de diensten, het opstellen van business cases, risico management en ondersteuning van outputsturen

- Aanspreekpunt per dienst voor zowel Financial Business Support als Financial Governance & Compliance (zowel per telefoon als per e-mail bereikbaar)

Diensten	Aanspreekpunt	Back up
M&C	Lars kleine Wiecherink	Adrie van dorst
S&B	Ruud Slot	Remco Veenstra
LISA	Lars kleine Wiecherink	Adrie van dorst
CES	Ruud Slot	Patrick Kip
CFM	Remco Veenstra	Ineke Booijink
HRM	Ruud Slot	Patrick Kip
FEZ	Lars kleine Wiecherink	Benno Eeftink
AZ	Patrick Kip	Fikri Aktan
LTSH	Ineke Booijink	Remco Veenstra
CVB	Patrick Kip	Fikri Aktan
REH	Remco Veenstra	Ineke Booijink
CHRM	Ruud Slot	Patrick Kip
CE	Lars kleine Wiecherink	Benno Eeftink

### Financial Governance & Compliance

Kerntaak: Beleidsadviserende rol op strategisch niveau