

Proces & Document

PLATFORM VOOR DE ORGANISATIE VAN E-DIENSTVERLENING

presenteert

het online seminar/webinar 'Antwoord op Antwoord©'

Hoe gemeenten een antwoord geven op het programma Antwoord©

Datum

Donderdag 12 november

Programma

- 16:15 Opening door Martijn van der Kooij (hoofdredacteur re.Public)
- 16:20 Dienstverlening binnen de overheid en het concept 'Antwoord©', Jan de Kramer (K2O)
- 16:30 Multi-channelmanagement, dr. W.J. Pieterse (Center for e-Government Studies, Universiteit van Twente)
- 16:40 Hoe geef je praktisch antwoord op 'Antwoord©', Timo ten Cate (Digital Groep)
- 16:50 Vragen van Webinar deelnemers; stel uw vraag live via de sessie
- 17:05 Afsluiting

Schrijf u nu gratis in

Ga hiervoor naar www.procesendocument.nl

U ontvangt dan per e-mail een registratiecode en link, waarmee u op 12 november kunt inloggen.

Het Webinar kunt u volgen vanachter uw pc. Het enige waarover u dient te beschikken is een internetverbinding. Meer informatie over het Proces & Document Webinar vindt u op de aanmeldpagina.

