

van : Universiteit Twente  
Postbus 217  
7500 AE Enschede

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 1963

**Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Universiteit Twente, hierna te noemen "UT", en een opdrachtgever, waarop UT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

**Artikel 2 Offertes**

De door UT gemaakte offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. UT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst**

1. UT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien de dienstverlening door UT leidt tot de ontwikkeling van kennis, garandeert UT echter niet de objectieve juistheid en bruikbaarheid daarvan voor de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart de UT in dat geval voor claims van derden voor schade voortvloeiend uit het gebruik of de toepassing van die kennis, mits deze door opdrachtgever aan die derden in enigerlei vorm overgedragen is.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft UT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan UT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan UT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan UT zijn verstrekt, heeft UT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. UT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat UT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan UT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever UT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. UT zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal UT de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal UT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal UT niet meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt UT zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door UT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van UT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. De UT heeft zelf het recht om alle of over alle in dit lid vermelde stukken te publiceren.
3. UT behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 (Burgerlijk Wetboek).
2. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art.7:411 (Burgerlijk Wetboek). In ieder geval is hij verschuldigd de bruto-salariskosten van tijdelijke ten behoeve van de overeenkomst aangestelde medewerkers voor de resterende duur van hun aanstelling respectievelijk arbeidsovereenkomst.

### **Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst**

De vorderingen van UT op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan UT ter kennis gekomen omstandigheden geven UT goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien UT de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is UT bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van UT om schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan UT zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is UT bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan UT.
2. Indien een klacht gegrond is, zal UT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal UT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### **Artikel 11 Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 7 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van UT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer twee (2) maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien UT met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is UT niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: UT mag stijgingen in de lonen van zijn medewerkers, alsmede materiaal- en reiskosten doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
7. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
8. Eventuele subsidies zoals "vermindering onderwijs" en "S&O-vermindering" inhoudende verminderingen van af te dragen loonbelasting en premies volksverzekeringen krachtens de Wet van 15 december 1995, Stb.635 respectievelijk de Beschikking van 21 december 1995 Stcrt. 251 komen, indien van toepassing, in die zin ten goede aan het Onderzoek, dat deze voor dat Onderzoek op een door de UT te bepalen wijze zal worden aangewend.

### **Artikel 12 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar reknr. 59.27.29.540 van ABN-AMRO bank of postreknr. 10.20.732 t.n.v. "Universiteit Twente, gevestigd te Drienerlolaan 5, 7500 AE Enschede. Na het verstrijken van dertig (30) dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

### **Artikel 13 Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste f 6.500,- 15%
  - over het meerdere tot f 13.000,- 10%
  - over het meerdere tot f 32.500,- 8%
  - over het meerdere tot f 130.000,- 5%
  - over het meerdere 3%

Indien UT aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens UT de door UT gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen, indien UT en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van UT voor enigerlei vorm van schade, die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie (3) maanden verschuldigde honorarium-gedeelte.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van UT of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 15 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan UT zijn toe te rekenen. Hieronder zullen -indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken- mede zijn begrepen:

stakingen in andere organisaties dan die van UT, wilde stakingen of politieke stakingen in de organisatie van UT, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan UT afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

2. UT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die verdere- nakoming verhindert intreedt, nadat UT haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van UT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door UT niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien UT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 16 Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en UT, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Almelo. UT blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen UT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.