

Aan: Drs. FL Lagendijk
Voorzitter URaad

Van: Dr. RAMG Joosten
Voorzitter FR-MB

Enschede, 14 december 2010

Beste Frits,

We zijn wellicht iets aan de late kant in vergelijking met anderen (zie de beneden toegevoegde brief van EWI aan de Universiteitsraad). We hebben de kat uit de boom gekeken om te kijken of de gezichtspunten/standpunten etc., in de tussentijd aangepast zouden worden en we hadden daartoe goede hoop. In de wandelgangen werd immers gemeld dat vier van de vijf decanen tegen deze reorganisatie waren en we namen aan dat daarmee de kous af zou zijn.

Nu blijkt echter enerzijds dat de reorganisatie er onverminderd dreigt aan te komen en dat anderzijds niemand van de betrokken personeelsleden weet wat hen te wachten staat vanaf januari 2011.

Ook wij weten te weinig van garanties op kwaliteitsbehoud, laat staan kwaliteitsverbetering, van de diensten te leveren in de nieuwe setting, tegenover die geleverd door de afdeling communicatie MB in de oude.

Omdat het proces naar oordeel van de direct betrokkenen, althans wat hun werkzaamheden betreft, de verkeerde kant op dreigt te gaan ('dreigt' omdat alle transparantie ontbreekt) hebben we een aantal besprekingen gevoerd om informatie te winnen. Bovendien hebben wij in de FR vergadering van 14 december 2010 met de decaan MB over de reorganisatie van gedachten gewisseld.

De Faculteitsraad van MB is bij dit alles tot de volgende opvattingen gekomen.

- 1) Dat er in het huidige reorganisatieplan te weinig garanties zijn op kwaliteitsbehoud, laat staan kwaliteitsverbetering, van de diensten te leveren in de nieuwe setting, tegenover die geleverd door de afdeling communicatie MB in de oude.
- 2) Dat een reorganisatie geen inbreuk mag doen op de huidige communicatie, werving en promotie werkzaamheden van de decentrale communicatie afdelingen. Door een reorganisatie midden in het collegejaar te laten plaats vinden zal er ons inziens sprake zijn van een kwaliteitsverlies universiteitsbreed.
- 3) Dat het proces naar oordeel van de direct en indirect betrokkenen althans wat hun werkzaamheden betreft, de verkeerde kant op dreigt te gaan. De werkvloer wordt niet adequaat gehoord over de reorganisatie. Verheldering is gewenst voor en door de medewerkers in de vormgeving van de reorganisatie.

- 4) Dat standaardisatie in de werkzaamheden en uitstraling van communicatie een belangrijk gegeven is universiteitsbreed. Echter, faculteiten hebben, en met name de faculteit MB, maatwerk nodig in de communicatiewerkzaamheden. Zolang de wensen en de behoeften van de faculteiten niet goed in kaart zijn gebracht, en belangrijker nog gewaarborgd kunnen worden, is een reorganisatie niet gewenst.
- 5) Dat de voordelen en nadelen op lange termijn inhoudelijk niet genoeg vormgegeven zijn in de huidige reorganisatieplannen. Waardoor de teamleden niet overtuigd zijn van de heilzame effecten van deze reorganisatie. Grootste knelpunten worden met centralisatie niet opgelost in onze optiek.
- 6) Dat de responsiviteit in onder andere het leveren van maatwerk in de communicatie-functie verloren gaat met de op handen zijnde reorganisatie.

Samenvattend: Het gevoel is dat de reorganisatie niet de problemen gaat oplossen die er nu spelen. Communicatie MB is op de goede weg en het gaat steeds beter. Dit proces van kwaliteitsverbetering zal vertraagd kunnen worden of in negatieve richting omslaan. De beoogde kostenreducties door centralisatie zouden bovendien wel eens op de korte termijn tegen kunnen vallen en zelfs in kostenverhogingen kunnen omslaan.

Voorts blijken uit de gevoerde gesprekken de twee opmerkelijke constatering: men heeft de direct betrokkenen onvoldoende op de hoogte gehouden en gebracht over hetgeen hen te wachten staat. De klanten van de diensten van Communicatie MB zijn eveneens niet of in onvoldoende mate ingelicht over de consequenties van de beoogde reorganisatie.

Wij ondersteunen derhalve de motie van EWI in essentie. Dit houdt in dat wij een negatief advies uitbrengen aan de Universiteitsraad over de voorgenomen reorganisatie van Communicatie.

Hoogachtend,

Reinoud Joosten
Voorzitter FR MB

Faculteit
Elektrotechniek, Wiskunde en Informatica

Aan: Universiteitsraad

Van: Faculteitsraad EWI

uw kenmerk
ons kenmerk EW10/FR:MsN/024/bsc
datum 8 juli 2010

telefoon 053 489 4602
fax 053 489 3114
e-mail a.w.j.vandermeer@utwente.nl

onderwerp reorganisatie Communicatie

MOTIE FR-EWI

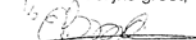
De Faculteitsraad van EWI heeft kennisgenomen van het "Projectplan Reorganisatie Communicatiefunctie UT", kenmerk S&C/388.721,
<http://www.utwente.nl/strategie/reorganisatiecommunicatiefunctie/PvAReoComv6.pdf>
en is van mening

- (1) Dat het, gezien de huidige ervaringen met de centralisatie van de ICT-ondersteuning, de inkoopactiviteiten en de studenten- en onderwijsadministratie uiterst twijfelachtig is dat centralisatie van de communicatie-activiteiten goed zal verlopen en tot de gestelde doelen zal leiden;
- (2) Dat de huidige centralisaties en fusies hebben geleid tot een verzwaring van de top (het management) ten koste van de uitvoerende taken waardoor de aanvankelijk bereikte bezuiniging en efficiëntieverhoging weer verloren gaan, terwijl de dagelijkse dienstverlening erop achteruit is gegaan;
- (3) Dat de studievoorzichting (extern én intern) qua inhoud en toon gemaakt hoort te worden door de opleidingen zelf en uitgevoerd moet worden door mensen die zo dicht mogelijk staan bij de opleidingen en bij voorkeur zelfs zelf actief betrokken zijn bij het onderwijs;
- (4) Dat de voorlichtings- en wervingsactiviteiten van de UT als geheel dienen te ontstaan door coördinatie van de activiteiten en ideeën van de opleidingen ("bottom-up") inplaats van dat de opleidingsactiviteiten in een van bovenaf opgelegd keurslijf moeten worden geperst ("top-down").
- (5) Dat afstemming van de studievoorzichting en de werving van studenten met verwante opleidingen in Delft, Eindhoven en elders nog belangrijker is dan afstemming met andere opleidingen aan de UT;

De Raad is verontrust over diverse uitingen die onder verantwoordelijkheid of tenminste met medewerking van de huidige concerndirectie S&C zijn gedaan (campagnes, huisstijl en dergelijke). Het vertrouwen vanuit de faculteit in beleid dat tot dergelijke uitingen leidt, heeft hierdoor een dieptepunt bereikt. De raad acht het uitermate ongewenst dat de op de EWI-opleidingen betrekking hebbende communicatieactiviteiten vanuit een dergelijke visie zouden worden aangestuurd.

De raad vindt het daarom onaanvaardbaar dat het communicatieteam van de faculteit geplaatst gaat worden onder een centrale concerndirectie van de UT, en doet een dringend beroep op de Universiteitsraad NIET in te stemmen met een reorganisatieplan dat een dergelijke centralisatie behelst.

Met vriendelijke groet,



Adri van der Meer
Vice-voorzitter faculteitsraad EWI