

UNIVERSITEIT TWENTE.

STUDENT EN ONDERWIJS SERVICE CENTRUM

aan URaad
van Rudy Oude Vrielink

uw kenmerk
ons kenmerk
datum 8 november 2010

telefoon
fax
e-mail

onderwerp Gebruikersstatistieken binnen Blackboard

De UR heeft gevraagd om regels op te stellen rondom het gebruik van statistieken (UR 10-147).

De stand van zaken is momenteel als volgt:

Binnen een Blackboard course kan een docent statistieken over het gebruik van de course opvragen (onderdeel 'Course statistics'). Hierbij is het in principe mogelijk om statistieken op student-niveau te bekijken. Bijvoorbeeld hoe vaak de verschillende course-onderdelen zijn bezocht en op welke data de student de course bekeken heeft. Het is technisch niet mogelijk om tot de persoon herleidbare gebruiksstatistieken uit te schakelen; er bestaat alleen de mogelijkheid om de statistieken geheel uit te schakelen.

Omdat de algemene gebruiksstatistieken van een Blackboard-course wel nuttig zijn voor docenten, is de keuze gemaakt om de statistieken ingeschakeld te houden. In verband met de privacy van studenten zijn docenten verplicht om zich aan de volgende regels te houden:

- Het is niet toegestaan om op basis van de Blackboard-statistieken gegevens over individuele studenten te verzamelen. Het leidende principe moet zijn: niets verzamelen tenzij er een aanwijsbaar belang voor de universiteit is en dit niet onnodig nadelig is voor de student.
- Beoordeling van een student mag niet gebaseerd zijn op de informatie uit de gebruiksstatistieken van Blackboard.

De UT kan deze regels als beleidsregels publiceren als onderdeel van een gedragscode op bijvoorbeeld www.utwente.nl/onderwijssystemen <<http://www.utwente.nl/onderwijssystemen>> en/of in Blackboard zelf.

Het voorstel is om de hoeveelheid gedragsregels tot een minimum te beperken. Immers hoe meer beperkingen de UT docenten oplegt en hoe meer de UT docenten voorschrijft, hoe sneller een docent geneigd is zijn of haar heil extern te zoeken. Dat is ook nu aan de orde van de dag. En op een eigen gemaakte site van een docent op zijn/haar eigen hosting, kan de docent natuurlijk alle statistieken volgen die hem/haar maar goeddunkt. Advies van S&O is dan ook om de verleiding om Blackboard te gebruiken te optimaliseren richting docenten.

Tenslotte willen we er graag op wijzen dat het bekijken van statistieken als bedreiging kan worden gezien, maar ook als kans voor de docent om de Blackboard site zo aantrekkelijk mogelijk te maken en het gebruik ervan te monitoren.

Directeur S&O

Drs. S. Wichman