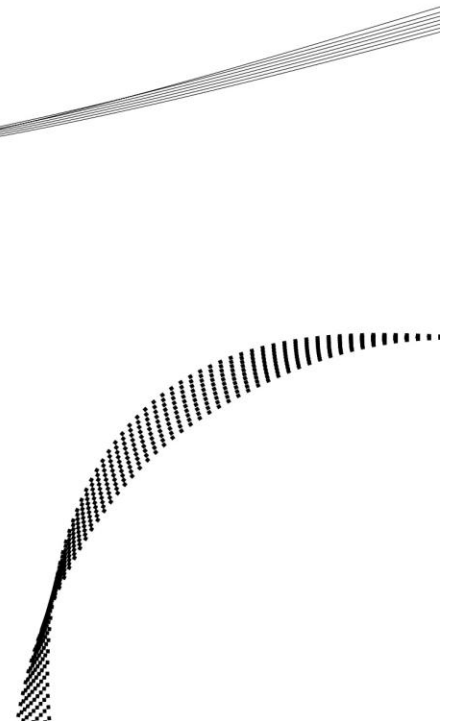
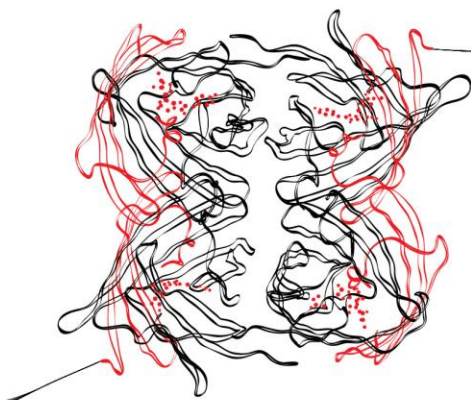
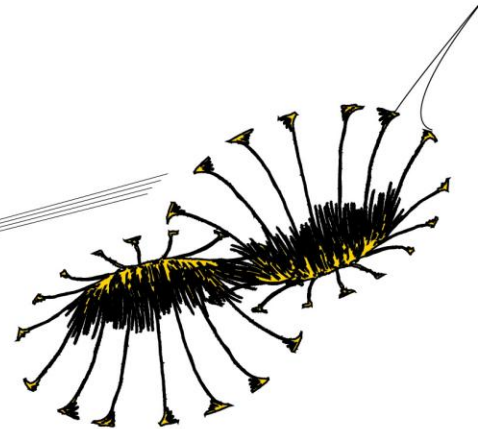


NOTITIE HUISVESTING UNIVERSITEIT TWENTE

November 2010



UNIVERSITEIT TWENTE.

Inhoudsopgave

Verklarende woordenlijst

Hoofdstuk 1. Inleiding

- Achtergrond
- Knelpunten
- Doelstelling en belang van nota
- Werkwijze en structuur van nota

Hoofdstuk 2. Doelgroep, toedeling en aansturing

- Toedeling van wooneenheden aan doelgroepen
- Aansturing vanuit de UT
- Conclusie

Hoofdstuk 3. Processen

- Samenwerking
- Informatievoorziening
- Conclusie

Hoofdstuk 4. Beschikbaarheid

- Wooneenheden voor doelgroepstudenten
- Medewerkerswoningen
- ITC
- Conclusies

Hoofdstuk 5. Conclusies

- Conclusies
- Plan van aanpak

UNIVERSITY OF TWENTE.

Verklarende woordenlijst

Acasa/De Veste	Acasa is een woningbouwvereniging die woningen op de campus beheert en verhuurt. Acasa heette voor 2002 <i>Stichting Studenten Huisvesting Drienerlo</i> (SSHD). Tot 2005 was de vereniging eigenaar van de woningen die zij verhuurt, inmiddels zijn deze in bezit van de Veste uit Ommen. Acasa is een merknaam van woningstichting de Veste.
CBR	De Centrale Bewonersraad Drienerlo (CBR) is de stichting die de belangen behartigt van de bewoners van kamers van Acasa. Daarnaast verzorgt de CBR ook diensten die ten goede komen aan de campusbewoners.
CvB	Het College van Bestuur (CvB) is het hoogste bestuursorgaan van de Universiteit Twente. Het CvB bestaat in Twente uit 3 personen (het wettelijk maximum).
Domijn	Woningcorporatie Domijn Enschede beheert circa 40% van de huurwoningen in de omgeving van Enschede, en is daarmee één van de grootste plaatselijke aanbieders.
ITC	Het International Institute for Geo-Information Science and Earth Observation (ITC, een afkorting van de oorspronkelijke naam) is een instelling voor internationaal onderwijs op universitair niveau in Enschede, gericht op onderwijs in de geo-informatica en aardobservatie, en sinds 2010 een faculteit van de Universiteit Twente.
RoUTe'14	RoUTe'14 is de strategische visie van de Universiteit Twente waarin het doel voor de komende jaren is om beter te scoren in benchmarks als het gaat om kwaliteit, zichtbaarheid en herkenbaarheid.
S&C	De conerndirectie Strategie & Communicatie is verantwoordelijk voor de beleidsmatige voorbereiding, ondersteuning en communicatie van het instellingsbeleid van de Universiteit Twente ten behoeve van het College van Bestuur .
S&O	Voor alle studieondersteunende activiteiten kunnen studenten van de Universiteit Twente terecht bij het Student & Onderwijs Service Centrum (S&O).
SJHT	De Stichting Jongeren Huisvesting Twente (SJHT) is een woningorganisatie die kamers verhuurt aan jongeren in Enschede en Hengelo.
SU	De Student Union is een organisatie bestuurd door studenten die de belangen behartigt van alle studenten aan de Universiteit Twente. Ruim 100 verenigingen, commissies en stichtingen waaronder de studie-, sport-, cultuur- en gezelligheidsverenigingen vormen samen de Student Union.
UT	De Universiteit Twente, of kortweg UT, is een universiteit voor technische en maatschappijwetenschappen in Enschede.

Hoofdstuk 1. Inleiding

Achtergrond

De Universiteit Twente (UT) is een researchuniversiteit met een focus op technologische ontwikkelingen en de betekenis daarvan voor mens en maatschappij. Dat vind je terug in de 22 bachelor- en 31 masteropleidingen die de universiteit verzorgt op het gebied van technologie en gedrags- en maatschappijwetenschappen. Onze studenten worden uitgedaagd over de grenzen van hun vakgebied heen te kijken en dwarsverbanden met andere disciplines te leggen. De campus neemt een belangrijke plaats in op de UT. De campus voorziet in een optimale woon- en leeromgeving. In RoUTE'14, de strategische visie van de UT, wordt dit als volgt verwoord:

De campus is één van de kroonjuwelen van Universiteit Twente. Meer dan pronkstuk moet ze echter werktuig worden. Als de universiteit een plek wil zijn die aantrekkelijk is voor internationaal talent, moet de campus daar een belangrijke bijdrage aan leveren. De enige echte campusuniversiteit van Nederland gaat daarom nog beter voorzien in alles wat nodig is om te excelleren: optimale onderzoeks- en onderwijsfaciliteiten, in de directe nabijheid van aantrekkelijke woon-, sport- en ontspanningsvoorzieningen, én met directe toegang tot de economische infrastructuur van het Kennispark. [RoUTE'14, 2009]

De hoofdlijnen van de strategie voor de komende 5 jaar zijn bekend en staan verwoord in het document RoUTE'14. De UT streeft naar een hoogwaardig en aantrekkelijk aanbod van opleidingen met een scherpe profilering in de masterfase. Het doel is om hiermee excellente (inter)nationale studenten, PhD's en medewerkers aan te trekken. Huisvesting ziet de UT als een belangrijk instrument om dit te realiseren. Voor excellente (internationale) master- en PhD-studenten is de beschikbaarheid van woonruimte een belangrijk criterium bij de keuze van een instelling. Daarom wil de UT deze doelgroep een kamergarantie bieden. Ook voor studenten met een functiebeperking wil de UT indien nodig en gewenst een kamergarantie afgeven.

De Bacheloropleidingen hebben voornamelijk een regionale instroom, de focus met betrekking tot huisvestingsbeleid is derhalve niet op deze groep gericht, aangezien er vanuit mag worden gegaan dat deze groep zelf toegang heeft tot meerdere alternatieven.

Knelpunten

Er is een aantal redenen waarom we deze strategische functie niet goed kunnen ontwikkelen. Op dit moment zijn we als universiteit onvoldoende aantrekkelijk voor onze doelgroepen. Dit wordt mede veroorzaakt door een aantal knelpunten rondom huisvesting.

Allereerst is de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het gebied van huisvesting binnen de UT onduidelijk. Het ontbreekt aan adequate ketenregie. Als gevolg hiervan zijn de procedures rondom het toewijzen van woonruimte voor (inter)nationale studenten niet uniform en onvoldoende gestroomlijnd. Aspirant-studenten kunnen hierdoor worden geconfronteerd met een weinig klantvriendelijke afhandeling van hun verzoeken rondom huisvesting. Dit kan leiden tot het afhaken van geïnteresseerde excellente aspirant-studenten.

Deze onheldere verdeling van taken tussen de afdelingen binnen de UT maakt het bovendien voor externe partijen lastig om tot afspraken te komen met de UT op het gebied van huisvesting van studenten. De UT moet duidelijk gaan aangeven wie waar verantwoordelijk voor is.

Tot slot is de beschikbaarheid van woonruimte een belangrijk knelpunt. De UT neemt op dit moment jaarlijks 300 wooneenheden af van Acasa/De Veste, de eigenaar van de studentenwooneenheden op de Campus, en ongeveer 110 wooneenheden van Domijn, vooral

UNIVERSITY OF TWENTE.

voor ITC studenten. Deze wooneenheden worden door International Office van de UT toegewezen. Het aantal af te nemen wooneenheden is elk jaar weer moeilijk van tevoren in te schatten. Deze inschatting zal nog moeilijker worden wanneer de UT ook min of meer gegarandeerde huisvesting wil bieden.

Doelstelling en belang van nota

Tot nu toe ontbrak het op de Universiteit Twente aan een concreet beleid op het gebied van huisvesting op de campus en huisvesting in relatie tot het ITC. Deze notitie moet hierin voorzien en vormt een aanzet om de strategie verder te ontwikkelen rondom inhoud, procedures en regie.

Van belang is enerzijds het huisvestingsbeleid voor de campus te bepalen en anderzijds oplossingen te formuleren voor de genoemde knelpunten rondom de huisvesting op de campus.

Werkwijze en structuur van nota

Om tot een concrete strategie te komen heeft een vertegenwoordiging van S&C gesproken met de gemeente Enschede, de SJHT, de Veste/Acasa, de Vastgoedgroep Drienerlo, Kennispark, Facilitair Bedrijf, ITC, S&O International Office en een studentenvertegenwoordiging van onder meer CBR, ESN Twente, internationale studenten en de SU.

De volgorde van de vijf hoofdstukken van deze notitie geeft inzicht in de loop van het proces en in de keuzes en afwegingen die gaandeweg zijn gemaakt:

H2: behandelt het probleem rondom toedeling van taken van het huisvestingsbeleid en er wordt een keuze gemaakt in een oplossingsrichting.

H3: beschrijft de problematiek rondom de processen van huisvesten van nieuwe (inter)nationale studenten en PhD's. Dit hoofdstuk wordt afgesloten met een oplossing voor het voeren van centrale regie.

H4: behandelt de huidige situatie rondom het aantal af te nemen wooneenheden van de UT en de keuze die de UT hierin wil maken.

H5: gaat in op nadere uitwerkingen rondom de keuzes die gemaakt zijn en het vervolg.

Hoofdstuk 2. Doelgroep, toedeling en aansturing

Doelgroep

De instroom van (internationale) Master-, PhD-, honoursstudenten en tijdelijk aangestelde medewerkers levert een belangrijke bijdrage aan de uitstraling en het prestige van ons onderwijs en onderzoek van onze instelling. Voor deze groepen moeten we als universiteit dan ook bepaalde voorzieningen faciliteren. In de praktijk gaat het voornamelijk om **internationale** studenten, maar ook de nationale studenten die instromen in een **Master-, Honours- of PhD-traject** wil de Universiteit Twente op dit gebied tegemoetkomen. Voor deze studenten is de beschikbaarheid van passende woonruimte een belangrijk criterium bij de keuze van een instelling. Niet in de zin dat passende woonruimte leidend is in de keuze van een universiteit, maar de afwezigheid of niet tijdige beschikbaarheid van passende woonruimte kan een student wel doen beslissen voor een andere universiteit te kiezen. Beschikbare passende woonruimte moet worden gezien als een belangrijke randvoorwaarde. Daarom wil de Universiteit Twente voor deze studenten, indien gewenst, een kamer garanderen.

De huidige ontwikkelingen rondom onze Engelstalige opleidingsvarianten in de Bachelorfase en de discussie rondom een University College of Engineering, zijn voor het CvB aanleiding om deze ontwikkelingen goed in het oog te houden. Het is goed mogelijk de excellente studenten die zich aanmelden voor een van deze opleidingen in de toekomst ook als doelgroep aan te merken.

Toedeling van wooneenheden aan doelgroepen

Het huidige systeem van coöptatie kan in dit geval een belemmering zijn voor een kamergarantie voor (inter)nationale studenten. De UT ziet zeker de voordelen van coöptatie in. De karakteristieke sfeer op de campus wordt hier mede door gevormd, toch kan het voor een kleine groep internationale studenten en studenten met een functiebeperking zo zijn dat zij geen wooneenheid kunnen vinden. Voor deze groep studenten, waar de UT een kamergarantie aan wil geven, zal een soort opvangfunctie gecreëerd moeten worden. Dit kan door middel van het selectief afschaffen van coöptatie bij een klein aantal wooneenheden voor een beperkt aantal doelgroepen. Het gaat hierbij om de genoemde excellente (internationale) studenten en nader door het CvB aan te wijzen doelgroepen/categorieën, zoals bijvoorbeeld studenten met een functiebeperking waarvoor de UT een verantwoordelijkheid voelt vanuit maatschappelijke overwegingen.

Aansturing vanuit de UT

De uitvoering van beleid en beheer m.b.t. de huisvesting op de campus is versnipperd over conerndiensten, servicecentra en de externe partner Acasa. Voor velen is onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is en wie de regie heeft. Tot voor kort was bijvoorbeeld het huisvestingsbeleid niet expliciet bij een eenheid belegd. Voor de huisvesting op de Campus is het CvB uiteindelijk de bestuurlijk eindverantwoordelijke.

Om aan bovengenoemde onduidelijke situatie een einde te maken is de conerndirectie Strategie & Communicatie nu verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling. De uitvoering van het beleid en de regie daarop berusten bij het servicecentrum Student en Onderwijs. De directeuren van beide eenheden zijn verantwoordelijk voor het verloop van de processen en zijn voor het College van Bestuur eerste aanspreekpunt. De studentenwoningen op de campus zijn in handen van woningstichting De Veste, een marktpartij. Acasa voert in opdracht van De Veste het beheer over de wooneenheden.

Conclusie

De UT wil excellente (inter)nationale studenten en PhD's aantrekken. Aangezien passende woonruimte een belangrijk criterium is bij de keuze, wil de UT deze groep studenten een kamer kunnen aanbieden. Ook voor studenten met een functiebeperking wil de UT een kamergarantie kunnen geven.

De UT heeft gekozen voor bepaald doelgroepen. Het huidige systeem maakt de toedeling soms lastig. Om dit aan te pakken verdient de interne verantwoordelijkheidsverdeling aandacht.

Het CvB is namens de UT bestuurlijk eindverantwoordelijk voor huisvesting. Intern moet de taakverdeling helder zijn. Ook voor de externe partner, Acasa/De Veste, creëert dit duidelijkheid. Acasa/De Veste is voor de UT een belangrijke professionele partner voor het beheer van de wooneenheden.

Nadat in hoofdstuk 2 de doelgroepen zijn bepaald en de toedeling en aansturing is besproken, gaat hoofdstuk 3 over een volgende stap. Nu de aansturing duidelijk is richten we ons in dit hoofdstuk op de samenwerking en de informatievoorziening van de verschillende processen. Hoofdstuk 4 zal daarna ingaan op de beschikbaarheid van wooneenheden.

Hoofdstuk 3. Processen

Samenwerking

Een tweede knelpunt dat zichtbaar is, gaat over de processen van het toewijzen van woonruimte. Enerzijds zit er een knelpunt in de samenwerking tussen het International Office van de UT en onze partner Acasa/De Veste. Anderzijds zit er een knelpunt bij de informatievoorziening richting (inter)nationale studenten.

De samenwerking, enerzijds tussen de afdelingen binnen de UT, waaronder International Office, en anderzijds tussen de UT en Acasa/De Veste moet beter worden gestroomlijnd. Er ontbreekt een bepaalde ketenregie intern de UT en voor Acasa/De Veste is er geen eenduidig aanspreekpunt. Afgesproken is om in het najaar van 2010 het contract tussen Acasa/De Veste en de UT te evalueren en indien nodig te herijken. Van belang is dat de procedures voor nieuwe (inter)nationale studenten transparant zijn en er een procesoptimalisatie plaatsvindt. Voor het aantrekken van excellente (inter)nationale studenten is een goed proces van zeer groot belang. Te meer omdat deze studenten indien een proces niet vlekkeloos verloopt, snel kunnen kiezen voor een andere universiteit. Negatieve ervaringen/irritaties bij aspirant-studenten moeten tot een minimum worden beperkt. De UT wil deze excellente studenten niet vanwege problemen rondom (de toewijzing van) huisvesting verliezen. In de herijking van het contract tussen de UT en Acasa/De Veste moet dit een prominente plaats innemen. De UT ziet Acasa/De Veste als de partij die de makelaarsfunctie van International Office van de UT kan overnemen. Dit bespaart enerzijds tijd en geld bij International Office en verschillende vakgroepsecretariaten (die nu vaak bij gebrek aan beschikbare huisvesting voor aspirant studenten zelf een 'kamerzoekactie' op touw zetten), anderzijds is Acasa/De Veste voor de UT de meest gereede partij om deze extra taken op zich te nemen aangezien woningbeheer en –exploitatie haar primaire taak is.

Informatievoorziening

Wat betreft het knelpunt over informatievoorziening ziet de UT een 'funda-functie' weggelegd voor Acasa/De Veste. Vooral voor internationale studenten is het vaak niet helder wat het totale aanbod is inclusief de verschillende mogelijkheden en prijzen voor huisvesting op en buiten de campus. De informatie is versnipperd, niet goed te vinden en niet geheel in het Engels. De UT zal de verschillende mogelijkheden tot huisvesting zowel op als buiten de campus overzichtelijker en toegankelijker in beeld brengen voor aankomende studenten. Belangrijk is hier wel te benadrukken dat het in kaart brengen van de markt (de 'funda functie') door Acasa/DeVeste moet worden gedaan. De primaire taak van Acasa/de Veste is het beheren van wooneenheden en de UT ziet haar dan ook als de meest geschikte partij om deze functie te vervullen. De informatie kan via de gebruikelijke communicatiekanalen tussen student en UT worden aangeboden. Belangrijk is dat de student weet waar hij of zij aan toe is.

Conclusie

Procesoptimalisatie/ketenregie bij huisvesting is van groot belang om (inter)nationale excellente studenten te kunnen aantrekken. De UT wil deze studenten niet verliezen door de knelpunten in het proces. Procesoptimalisatie moet bij de herijking van het contract tussen de UT en Acasa/De Veste een belangrijke plaats innemen. De UT ziet hierin voor Acasa/De Veste een voorname rol.

De UT wil een 'funda-functie' creëren om huisvesting zowel op als buiten de campus overzichtelijker en toegankelijker in beeld te brengen voor aankomende studenten. De UT voorziet hier een rol voor haar partner Acasa/DeVeste.

Hoofdstuk 4. Beschikbaarheid

Wooneenheden voor doelgroepstudenten

Het doel is om excellente (inter)nationale studenten en PhD's en medewerkers aan te trekken. Huisvesting ziet de UT als een belangrijk instrument om dit te realiseren. De UT neemt op dit moment jaarlijks 300 wooneenheden af van Acasa/De Veste. Het aantal af te nemen wooneenheden is elk jaar weer moeilijk van tevoren in te schatten. Deze inschatting zal nog moeilijker worden wanneer de UT ook min of meer gegarandeerde huisvesting wil bieden. Met het oog op onze internationale groeiambities moeten er nadere afspraken gemaakt worden met Acasa/De Veste over hoe we als partners hiermee omgaan.

Voorstel is dat de UT de afname van een vast aantal kamers van Acasa/De Veste handhaaft. Om te stimuleren dat UT Acasa/De Veste meer doelgroepstudenten huisvest wil zij voor de huisvesting van studenten bovenop het vast aantal kamers Acasa/De Veste een 'incentive' geven. Hiertoe zal de UT een nieuw contract met Acasa/De Veste moeten aangaan. Het willen bieden van een kamergarantie aan onze doelgroepstudenten speelt in deze keuze dan ook een voorname rol. De UT wil meer prikkels geven aan Acasa/De Veste om wooneenheden aan onze doelgroepen aan te bieden.

In het nieuwe contract met Acasa/De Veste wil de UT afspraken maken over concrete plaatsing in bepaalde soorten wooneenheden, waarbij rekening wordt gehouden met de culturele achtergrond van de student en met integratie van internationale studenten en nationale studenten.

Medewerkerswoningen

Op de campus bevinden zich 60 particuliere woningen. De UT heeft met de bewoners een erfpachtovereenkomst. Hierin is opgenomen dat de bewoners hun huis alleen mogen verkopen aan medewerkers die een dienstverband hebben van minstens 12 uur met de UT of met een aan de UT gelieerde instelling. Indien er geen koper kan worden gevonden onder de UT-medewerkers, koopt de UT de woning terug.

De UT wil naast de excellente (inter)nationale studenten en PhD's ook woonruimte kunnen bieden aan tijdelijk aangestelde medewerkers bijvoorbeeld visiting professors. Om dit te bereiken is meer invloed gewenst op de markt van medewerkerswoningen. Het beleid is dan ook om een eenmaal teruggekochte woning niet meer in de verkoop te brengen. Op deze manier zal de UT steeds meer woningen in eigendom verwerven. Deze woningen worden dan ingezet voor de verhuur aan aangestelde medewerkers zoals visiting professors of PhD's. Acasa/De Veste zal als verhuurder optreden.

ITC

Studenten van buiten de EU zijn in beginsel verplicht om gebruik te maken van de accommodatie die door het ITC wordt aangeboden. Studenten uit de EU zijn vrij om hun eigen woning te zoeken. Bovendien kunnen non-EU PhD's na zes maanden elders andere accommodatie zoeken. Vanwege het feit dat het ITC bepaalde accommodaties subsidieert (zoals het ITC International Hotel) gaan deze studenten een contract aan voor de gehele periode van hun studie. Studenten die geen gebruik willen maken van een ITC accommodatie moeten dit voor aanvang van het collegejaar aangeven.

Het ITC beschikt nu en naar verwachting in de toekomst over voldoende woongelegenheden voor haar studenten. Het ITC realiseert een gemiddelde bezettingsgraad van 95%. Wanneer er in de

UNIVERSITY OF TWENTE.

periode april tot en met eind september een aantal kamers leeg staat, zouden er tijdelijk, uiteraard in afstemming met ITC, studenten/medewerkers van de UT in kunnen worden geplaatst.

Voor het ITC is het van belang om antwoord te krijgen op een aantal ontwikkelingen. We zien dat de juridische status van ITC studenten nog verschilt van overige UT studenten, vraag is of dit voor huisvesting in de toekomst relevant is. Een andere uitdaging die speelt is hoe het ITC omgaat met haar partners, onder andere Domijn, als het gaat om huisvesting. Concluderend kan gesteld worden dat er hier nog een beheersprobleem speelt dat in de nabije toekomst moet worden geadresseerd. Wat willen we dat het ITC straks gaat bieden aan haar nieuwe studenten, met het oog op de nieuwe status van het ITC als zesde faculteit van de UT per januari 2010?

Met het oog op de toekomst biedt de herontwikkeling van De Hogekamp voor de UT mogelijkheden de invloed op toewijzing van woonruimte aan doelgroepen te vergroten. Gezien de huidige ontwikkelingen van het gebouw Hogekamp is het goed om hier bij stil te staan. Hotel de Drienerburght krijgt er een plek en ook komen er naar alle waarschijnlijkheid wooneenheden voor tijdelijk aangestelde medewerkers ('short stay'). Deze wooneenheden kunnen eventueel ook worden gebruikt voor medewerkers van het Business & Science Park. Er wordt gedacht aan 3 typen woningen: voor voltijdstudenten, voor short stay studenten en voor tijdelijk aangestelde medewerkers. Een reële mogelijkheid is dat hotel de Drienerburght in de Hogekamp gehuisvest zal worden en het beheer van de Hogekamp kan gaan uitvoeren.

Conclusie

Met het oog op de internationale groeiambities van de UT en de kamergarantie die de UT wil geven aan de doelgroepen dienen er nadere afspraken te worden gemaakt met Acasa/De Veste. De lijn van de UT is om flexibeler met het aantal wooneenheden om te gaan en met Acasa/De Veste afspraken te maken over manieren waarop woonruimte aan de doelgroepen van de UT gegarandeerd kan worden.

De UT wil teruggekochte medewerkerswoningen in beheer te geven bij Acasa/De Veste om flexibel te kunnen omgaan met het huisvesten van tijdelijk aangestelde medewerkers zoals visiting professors of PhD's.

Het ITC beschikt over voldoende woonruimte voor haar eigen studenten. De Code of Conduct eist dat het ITC voor accommodatie zorgt voor haar studenten. Mogelijk kunnen er afspraken gemaakt worden over het tijdelijk huisvesten van doelgroepstudenten, tijdelijk aangestelde medewerkers of PhD's van één van de vijf andere faculteiten bij leegstand van ITC accommodaties.

Hoofdstuk 5. Conclusies en vervolg

Conclusies

Zoals al eerder gesteld, streeft de UT naar een hoogwaardig en aantrekkelijk aanbod van opleidingen met een scherpe profilering in de masterfase. Het doel is om hiermee excellente (inter)nationale studenten en PhD's aan te trekken. Huisvesting ziet de UT als een belangrijk instrument om dit te realiseren. De UT ziet een aantal knelpunten die keuzes vragen. Deze nota voorziet in een oplossingsrichting voor deze knelpunten.

Op het gebied van strategie en beleid is duidelijk:

- *dat de UT een kamergarantie wil bieden aan excellente (inter)nationale studenten in de masterfase en PhD's.*
- *dat het CvB binnen de UT bestuurlijk verantwoordelijk is voor huisvesting, S&C verantwoordelijkheid draagt voor beleidsontwikkeling en S&O voor de beleidsuitvoering rondom huisvesting.*
- *De Veste/Acasa de partner is van de UT bij de realisatie van het huisvestingsbeleid.*

Op het gebied van procesoptimalisatie moet in een nieuw contract tussen de UT en Acasa/De Veste:

- *aangegeven worden op welke manier er procesoptimalisatie plaatsvindt rondom aanvragen van woonruimte, waarin de UT een belangrijke rol voorziet voor Acasa/De Veste.*
- *de 'funda-functie' richting de nieuwe student vervuld wordt door Acasa/De Veste.*

Op het gebied van beschikbaarheid wil de UT:

- *afspraken maken met Acasa/De Veste over hoe om te gaan met het aantal af te nemen wooneenheden per jaar.*
- *de teruggekochte medewerkerswoningen in beheer geven bij Acasa/De Veste.*
- *het ITC een onafhankelijke rol geven en alleen indien nodig en mogelijk gebruik maken van de leegstand in de ITC accommodaties.*

Plan van aanpak

Hoe gaan we nu verder? De UT heeft in deze nota een aantal heldere keuzes gemaakt. De meer concrete afspraken die gemaakt moeten worden, zullen worden gebaseerd op de uitgangspunten die genoemd zijn in deze nota.

In december 2010 ligt deze beleidsnota voor ter instemming bij de UR. Deze nota geeft een richting aan voor de komende 5 tot 10 jaar voor de UT rondom huisvestingsbeleid. Verdere specifieke afspraken en het opstellen van contracten vormen geen onderdeel van deze nota maar zijn voor het CvB wel essentieel om tot een goede uitvoering van de gekozen strategie te komen.

Voor 1 januari 2011 wil het CvB graag met Acasa/De Veste in gesprek over herijking van het contract met daarin vooral aandacht voor de procesoptimalisatie rondom huisvestingsaanvragen en de manier van omgaan met het aantal door de UT af te nemen wooneenheden.

Voor 1 januari 2011 wil het CvB graag in gesprek met S&O over verdere invulling van haar taken.

UNIVERSITY OF TWENTE.

Voor 1 maart 2011 wil het CvB graag met de in deze nota betrokken stakeholders spreken over precieze invulling van de verschillende strategische keuzes.