



Kenmerk: ES/IM/09/0004/bkx
Datum: 29-03-2009

Namenbeleid ICT-domeinen UT

1. Inleiding

Via het UTnet, SURFnet en Internet zijn diensten bereikbaar door middel van namen voor computerservers, websites en e-mail adressen. De (sub)domeinnaam UTWENTE.NL wordt door de Universiteit Twente gehanteerd voor het eenduidig benoemen, configureren en beheren van de toegang tot de UT-faciliteiten. In bepaalde omstandigheden kan het noodzakelijk zijn ook domeinnamen voor servers, websites en e-mail adressen buiten UTWENTE.NL om te ondersteunen. Deze nota herijkt en stelt het UT-beleid vast van ondersteunde benamingen vanuit zowel communicatief als technisch perspectief. Vanuit communicatieve invalshoek vraagt het domeinnamenbeleid om **eenheid**. Aansluitend op de ontwikkeling naar een corporate branding en de resultaten van het RoUTE'14 traject zal de primaire profilering van UT als één organisatie voorop staan. Aansluitend ook op de EMB ontwikkelingen vraagt het beleid vanuit technische invalshoek om **eenvoud** in beheer.

2. Domeinnamen beleid

Voor de domeinnamen van computersystemen, websites en e-mail adressen zullen daarom de volgende uitgangspunten worden gehanteerd.

Subdomeinnamen binnen UTWENTE.NL

1. De subdomeinnamen binnen UTWENTE.NL zijn voorbehouden aan
 - § (onderdelen van) UT-eenheden zoals genoemd in het Bestuurs- en Beheersreglement van de UT,
 - § Studie- en Studentenverenigingen welke als zodanig zijn geregistreerd door het Servicecentrum Student & Onderwijs (S&O).

In bepaalde gevallen kan een UT-belang gediend zijn met het ook aan andere (sub)groepen toekennen van een UTWENTE.NL subdomein. De directeur conerndirectie Strategie & Communicatie (S&C) bepaalt namens het CvB in overleg met betreffende decanen en/of wetenschappelijke directeuren of het UT-belang aan de orde is.

2. De subdomeinnamen kent een UT-format voor benamingen met als doel
 - § als UT hierin eenheid en consistentie uit te dragen, wat de bekendheid van en met alle onderdelen van de UT ten goede komt,
 - § binnen dit kader de UT-eenheden en Studie- en Studentenverenigingen in staat te stellen de eigen benaming kenbaar te maken,
 - § verwarring en fouten bij doelgroepen of technische beheer te voorkomen die onvermijdelijk zijn bij een wirwar aan domeinnamen
3. Het naambeheer binnen het format van subdomeinnamen (<subdomein> of <hoofddirectory>, zie onder) is belegd bij S&C voor zowel de UT-eenheden en andere (sub)groepen als voor Studie- en Studentenverenigingen.

Het invoeren van een nieuwe naam geschiedt bij aanvraag via Servicedesk ICTS en goedkeuring S&C. S&C voert daartoe een registratie en publiceert de lijst via de UT-website. Daaraan zijn de criteria toegevoegd die na goedkeuring door het CvB gehanteerd worden voor het goedkeuren van een domeinnaam.

4. Voor de subdomeinnamen van computersystemen hanteert de UT het format
§ **<subdomein>.utwente.nl**

5. Voor de namen van UT-websites (URL's) hanteert de UT het format van subdirectories
§ **www.utwente.nl/<hoofddirectory/<subdirectory>** (bijvoorbeeld www.utwente.nl/faculteit/leerstoel, met zo nodig nog verdere specificaties)
§ dat geldt ook voor studie- en studentenvereniging die met ondersteuning van de UT van het UT-webplatform gebruik maakt (**www.utwente.nl/<verenigingsnaam>**). Indien een dergelijke vereniging los van de UT-website een eigen webserver met website wil beheren zal het format **www.<verenigingsnaam>.utwente.nl** worden ondersteund. De vereniging wordt aanbevolen in de communicatie vanwege de vereniging voor de URL het format www.utwente.nl/verenigingsnaam te hanteren.

6. Voor de subdomeinnamen bij e-mailadressen hanteert de UT het format
§ **@utwente.nl** voor medewerkers en zakelijke/functionele adressen, waarbij de **medewerker** default het e-mail adres krijgt toegewezen op basis van voorletters en achternaam als in het HRM-systeem is opgenomen, maar via een selfservice zijn naam voor @utwente.nl volgens een eigen gekozen format kan opgeven (bijvoorbeeld voornaam.achternaam@utwente.nl), en het **zakelijke/functionele** e-mail adres door de betreffende UT-eenheid wordt opgegeven, waarbij eenheidsaanduidingen aan het eind van de naam vóór het @-teken worden geplaatst, gescheiden zijn door het min-teken, en van rechts naar links de eenheid binnen de eenheid specificeert (bijvoorbeeld secretariaat-dir-icts@utwente.nl of secretariaat-mesa@utwente.nl)
§ **@student.utwente.nl** voor studenten, waarbij de **student** default het e-mail adres krijgt toegewezen op basis van voorletters en achternaam als in het SIS-systeem is opgenomen, maar via een selfservice zijn naam voor @student.utwente.nl volgens een eigen gekozen format kan opgeven (bijvoorbeeld voornaam.achternaam@student.utwente.nl)
§ **@verenigingsnaam.utwente.nl** voor de **studie-/studentenvereniging**, waarbij het (functionele) adresdeel vóór het @-teken door de betreffende vereniging wordt opgegeven (bijvoorbeeld bestuur@verenigingsnaam.utwente.nl)
§ **@alumnus.utwente.nl** voor alumni waarbij de **alumnus** default het e-mail adres krijgt toegewezen op basis van voorletters en achternaam als in het RBS-systeem is opgenomen, maar via een selfservice zijn naam voor @alumnus.utwente.nl volgens een eigen gekozen format kan opgeven (bijvoorbeeld voornaam.achternaam@alumnus.utwente.nl)
§ **@misc.utwente.nl** voor ex-medewerkers en derden die naar het oordeel van de betreffende beheerder van de organisatie eenheid over een utwente.nl e-mail adres moeten blijven beschikken en het format voor de naam gehandhaafd blijft als door de ex-medewerker was opgegeven bij zijn aanstelling

Domeinnamen buiten UTWENTE.NL

7. Domeinnamen buiten het UTWENTE.NL om (bijvoorbeeld <subdomein>.<domein>.nl) worden ondersteund voor projecten of activiteiten met een UT-belang, waarbij het ongewenst is dat de naam UTWENTE.NL wordt gevoerd. Wanneer het belang tijdelijk is zal de ondersteuning voor maximaal 3 jaren worden geboden.

8. De directeur S&C bepaalt namens het CvB in overleg met betreffende decanen en/of wetenschappelijke directeuren of het UT-belang aan de orde is. Daarbij wordt vooral gedacht aan samenwerkingsverbanden voor onderzoek, waarin de UT als penvoerder participeert en een profilering van UTWENTE.NL voor de partners ongewenst is.
9. Aan Studie- en Studentenvereniging wordt de service geboden om een eigen, zelf te registreren domeinnaam te hanteren buiten UTWENTE.NL om en af te beelden op een systeem binnen het UTWENTE.NL domein. De registratie en het beheer van deze namen vallen onder de verantwoordelijkheid van ICTS.

Uitvoering Namenbeleid ICT-domeinen UT

10. ICTS implementeert het Namenbeleid ICT-domeinen UT bij het beheer van de ICT-infrastructuur van de UT.

Beheer Namenbeleid ICT-domeinen UT

11. Het beheer van dit Namenbeleid ICT-domeinen UT is belegd bij de beleidsdirecteur Universitair Informatiemanagement.

3. Overgangsregeling

Het is in het belang van een ieder om eenheid en eenvoud in de benamingen aan te brengen. Enerzijds komt dat de consistentie in de benamingen ten goede, en daarmee het imago van de UT als instelling, anderzijds voorkomt het verwarring en fouten bij doelgroepen en in het technisch beheer, waardoor onnodige verstoringen in de communicatie worden voorkomen.

Deze communicatie wordt ook verstoord als niet zorgvuldig een overgangsregeling wordt gehanteerd, waarbij gedurende een periode bestaande benamingen in ieder geval operationeel blijven. Het voorstel is daarom om

- § de benamingen volgens het bovenbepaalde format zo snel als technisch mogelijk is operationeel te maken en
- § gedurende minimaal vijf jaren na goedkeuring door het CvB van deze regeling waar nodig en zo lang als nodig de bestaande, afwijkende benamingen voor computersystemen, websites en e-mailadressen voor inkomende mail technisch operationeel te houden.

In de overgangsperiode kunnen alle personen en organisaties waar nodig over de wijziging communiceren en in de communicatie de nieuwe formats verwerken.