



# Objectiever leren kijken: wat kenmerkt de effectieve teams in uw organisatie?



In elke organisatie bestaan substantiële verschillen tussen teams die uitstekende resultaten neerzetten en teams die veel minder impact hebben. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van samenwerking belangrijk is om goede resultaten te behalen. Verschillende gedragsaspecten spelen daarbij een rol, zoals communicatie-effectiviteit, efficiënte coördinatie en balans in bijdragen en interactie tussen de teamleden. Om dit goed in kaart te brengen, en de verschillen tussen de meest en minst effectieve teams boven water te krijgen, hebben we een video-observatie methode ontwikkeld waarin video-coderingen, fysiologische metingen, eye-tracking en expert effectiviteitsmetingen gecombineerd worden.

## Huidige onderzoeksvragen

- Hoe onderscheiden effectieve teams zich in hun manier van samenwerken van de minder effectieve teams?
- Welke teamdynamieken dragen positief danwel negatief bij aan het behalen van de doelen en continue verbeteren van de teamresultaten?
- Hoe kunnen we een hoge mate van continue verbeteren en leren in teams faciliteren?
- Hoe wisselen teams effectief informatie en kennis uit?

## Uitkomsten uit eerder onderzoek

- Het volledige gedragsrepertoire van leidinggevend en medewerkers kan goed in kaart worden gebracht middels 19 micro-gedragingen.
- De perceptie die werknemers hebben van effectief leiderschapsgedrag wijkt beduidend af van de video-geobserveerde gedragingen.
- De 19 micro-gedragingen leveren concrete input voor leiderschapsontrajecten.
- Leidinggevend die adequaat staak-sturend zijn, zijn effectiever en behalen betere resultaten.

## Mogelijke inzichten voor uw organisatie

- Ik ga graag in gesprek met u om meer toelichting te geven over deliverables die het meest waardevol zijn voor uw organisatie (*zie onderstaand voor de contactgegevens*).
- In eerdere projecten bij grote en kleine publieke en private organisaties hebben de volgende deliverables veel inzicht gegeven:
  - Organisatiebreed onderzoeksrapport met de geanonimiseerde input van alle teams die mee hebben gedaan.
  - Individuele feedback rapportages & videotapes incl. de fysiologie (wat zijn kritische momenten tijdens de interactie met het team en hoe wordt daarop gereageerd) voor elk team of leidinggevende die mee hebben gedaan aan het onderzoek.
- Deze deliverables dragen bij aan kennis binnen de organisatie over hoe teams (agile, zelfsturend, werk- of projectteams) effectief kunnen functioneren.

## Contactgegevens

Naam: Marcella (A.M.G.M.) Hoogeboom

Emailadres: [a.m.g.m.hoogeboom@utwente.nl](mailto:a.m.g.m.hoogeboom@utwente.nl)

Telefoonnummer: 053 489 3984 / 06 200 66 194

UNIVERSITEIT TWENTE.