



Hoe wordt een team een geoliede machine?



Om als team effectief te kunnen werken, is het belangrijk om te bouwen aan een 'shared mental model': een gedeelde visie op de gezamenlijke taak, de werkwijze en de context. Binnen mijn onderzoek kijk ik hoe teamleerprocessen als kennisdeling en constructief conflict bijdragen aan een shared mental model en teameffectiviteit.

Typische onderzoeksvragen

- Op welke wijze faciliteren organisaties processen als kennisdeling en constructief conflict binnen (en tussen) teams?
- Welke processen spelen er *tussen* teams en hoe beïnvloeden deze processen het leren *binnen* teams?
- In hoeverre is een gezamenlijke visie binnen ontwerpteams een garantie voor een coherent en kwalitatief hoogwaardig product?

Aanbeveling uit eerder onderzoek

- Kennisdeling binnen teams is een basisvoorwaarde voor effectiviteit.
- Door middel van kritische discussie en de integratie van verschillende perspectieven binnen het team, kunnen innovatieve oplossingen ontstaan. Een gevoel van veiligheid binnen het team is hierbij cruciaal.
- Om tot teamleren te komen is een gezamenlijk doel en een gevoel van taakafhankelijkheid nodig.

Mogelijke opbrengsten voor uw organisatie

Steeds meer organisaties rekenen op teamwork van hun medewerkers om problemen en uitdagingen aan te pakken. Voor medewerkers is het echter van groot belang om (1) ook individueel de vruchten te kunnen plukken van hun investeringen in teamwork, en (2) gefaciliteerd te worden in het delen en integreren van kennis.

Graag onderzoek ik samen met u hoe uw organisatie teams kan verleiden tot teamleren en op welke wijze teams hierin het beste kunnen worden ondersteund.

Contactgegevens

Naam: Rike Bron

Emailadres: r.bron@utwente.nl

Telefoonnummer: 053 489 5654

UNIVERSITEIT TWENTE.