



De 70:20:10 ontrafelen: waarom, hoe en wat leren medewerkers op de werkplek?



In mijn onderzoek probeer ik inzicht te krijgen in de *black box* van werkpleklernen. De 70:20:10 beweging heeft duidelijk gemaakt dat veel leren van medewerkers plaats vindt buiten de formeel georganiseerde activiteiten. Om te weten of het nodig is om hierin te ondersteunen en hoe, bij wie en op welk moment die ondersteuning plaats zou moeten vinden is het belangrijk dat we meer leren over wat en hoe mensen leren op het werk en hoe leerervaringen tot stand komen

Typische onderzoeksvragen

- Hoe leren medewerker op het werk en hoe zijn voorkeuren voor bepaalde manieren van leren gekoppeld aan persoonlijke eigenschappen en gebeurtenissen in de omgeving?
- In welke mate leren medewerkers zelfgestuurd?
- Hoe ontstaan leerervaringen op het werk?
- In welke mate helpt ondersteuning (bijv. via een app) bij het vergoten van de mate van zelfsturend leren?

Aanbeveling uit eerder onderzoek

- Medewerkers leren niet continu in dezelfde mate en op dezelfde manier. Die variatie wordt bepaald door interactie met de omgeving. Om werkpleklernen te ondersteunen is het dus belangrijk om te kijken naar optimalisering van deze omgeving.
- Medewerkers leren vaak niet op één manier, maar voeren een keten van activiteiten uit om iets te leren. Ondersteuning moet dus gericht zijn op deze keten en niet op één activiteit.

Mogelijke opbrengsten voor uw organisatie

- Inzicht in hoe uw medewerkers leren op de werkplek en waar ondersteuning gewenst is. Waar zitten de 'best practices' en hoe kunnen andere afdelingen daarvan leren?
- Gebruik maken van laagdrempelige en wetenschappelijk geteste tools om inzicht te krijgen in hoe leerervaringen tot stand komen in uw organisatie.
- Effecten van verschillende tools om werkpleklernen te ondersteunen.

Contactgegevens

Naam: dr. Maaïke Endedijk

Emailadres: m.d.endedijk@utwente.nl

Telefoonnummer: 053-4893608 / 4892022

UNIVERSITEIT TWENTE.