



ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de opleidingen en andere (onderwijs-) activiteiten die worden verricht door de afdeling Professional Learning & Development van de faculteit Behavioural, Management & Social sciences ("BMS") van de publiekrechtelijke rechtspersoon Universiteit Twente.



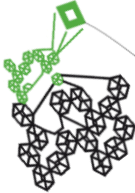
ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanmelding: inschrijving van een deelnemer voor een opleiding of andere (onderwijs-)activiteit.
- Deelnemer: iedere persoon die deelneemt aan een opleiding of andere (onderwijs-)activiteit en daartoe een overeenkomst met de Universiteit Twente ("UT") heeft gesloten.
- PLD: de afdeling Professional Learning & Development van de faculteit BMS, optredend namens de UT.
- Opleiding: een bepaalde postinitiële onderwijsactiviteit, die aangeboden wordt door PLD. Hieronder vallen onder andere: masterprogramma's, masterclasses, leergangen en courses.
- Andere (onderwijs-)activiteiten: alle overige activiteiten die aangeboden worden door PLD. Hieronder vallen onder andere: lezingen, symposia, congressen en overige evenementen.
- Overeenkomst: het contract tussen deelnemer en UT over het volgen van een opleiding of een andere (onderwijs-) activiteit.



ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van PLD.
 2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht mits en voor zover schriftelijk door PLD en deelnemer overeengekomen.
 3. Door aanmelding voor een opleiding of andere (onderwijs-) activiteit aanvaardt deelnemer deze algemene voorwaarden.
 4. Andere algemene voorwaarden dan deze worden hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 3

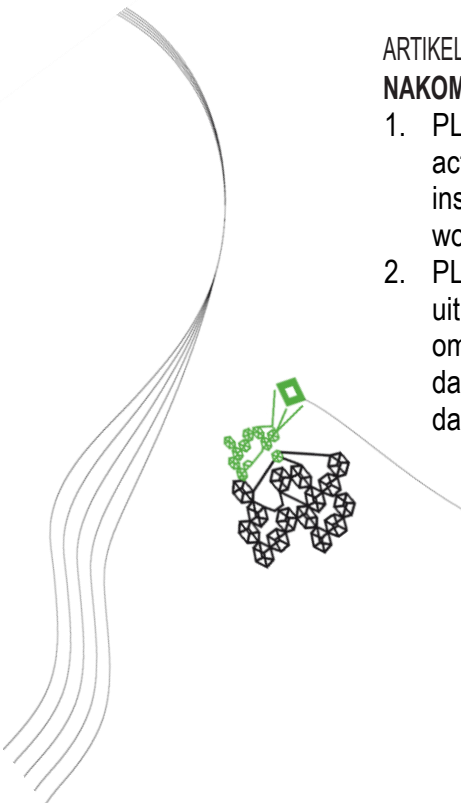
AANMELDING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De aanmelding voor een opleiding of een andere (onderwijs-)activiteit en totstandkoming van de overeenkomst tussen de deelnemer en UT vindt uitsluitend plaats door middel van het volledig invullen en digitaal versturen van het aanmeldingsformulier op de website van PLD door deelnemer, een positieve uitkomst van een intakegesprek tussen deelnemer en PLD, zulks ter beoordeling van PLD, waarin in ieder geval de toelaatbaarheid, de motivatie voor deelname en de betaling aan de orde komen, en een schriftelijke bevestiging of bevestiging per email door PLD.
2. Alle persoonsgebonden informatie van de deelnemer, die aan PLD verschaft wordt in het kader van de aanmelding, is vertrouwelijk en zal naar dien aard behandeld worden. Het privacy statement van de Universiteit Twente is van toepassing.
3. Aanmelding voor een masterprogramma geldt voor de gehele studieperiode, met een maximum van vijf jaar, gerekend vanaf het moment van de start van de eerste opleidingsactiviteit en/of eerste masterclass.
4. Aanmelding voor een masterclass, leergang, course of andere (onderwijs-)activiteit geldt voor de totale studieperiode en/of totale duur van de activiteit.
5. De deelnemer mag een vervanger laten deelnemen aan de opleiding en/of andere (onderwijs-)activiteit, mits deze vervanger, naar het oordeel van PLD, voldoet aan alle toelatingseisen die gelden voor deelname aan de opleiding en/of andere (onderwijs-)activiteit.

ARTIKEL 4

NAKOMING

1. PLD zal bij de uitvoering van opleidingen en/of andere (onderwijs-)activiteiten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich inspannen om die kwaliteit te leveren die in redelijkheid van haar kan worden verlangd.
2. PLD streeft ernaar om de opleidingen en/of andere (onderwijs-)activiteiten uit te voeren op de vooraf aangegeven wijze. Het is PLD echter toegestaan om, indien de omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzigingen aan te brengen in het programma, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadelijkheid van PLD.



ARTIKEL 5

BETALING

1. Door aanmelding verplicht deelnemer zich tot betaling van alle opleidings- en arrangementskosten (kosten).
2. PLD zal deze kosten in rekening brengen door het sturen van een factuur naar het door de deelnemer opgegeven factuuradres.
3. De kosten voor masterprogramma's worden in twee gelijke termijnen bij de aanvang van elk studiejaar gefactureerd. Voor masterclasses, leergangen, courses en andere (onderwijs-) activiteiten worden de kosten in één termijn, voor de start gefactureerd.
4. Indien deelnemer dit wenst, is facturatie in meerdere termijnen mogelijk. Hiervoor brengt PLD € 150,- per extra factuur in rekening.
5. Betaling van de facturen dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, doch uiterlijk de dag voorafgaand aan de start van de opleiding of een andere (onderwijs-)activiteit. Verrekening is niet toegestaan.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is deelnemer van rechtswege in verzuim en gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten. Tevens blijft de deelnemer verplicht tot betaling van de kosten, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.
7. Alle kosten die PLD in rekening brengt zijn vrijgesteld van btw.

ARTIKEL 6

HERROEPING, ANNULERING EN ONTBINDING

1. Deelnemer kan de overeenkomst gedurende binnen veertien (14) kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht). PLD mag deelnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Deelnemer maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per email (professional-learning@utwente.nl) een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
3. Indien de deelnemer na aanvang van de opleiding en/of andere (onderwijs-) activiteit de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de deelnemer aan PLD betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van (i) hetgeen is bepaald in dit lid, en (ii) de kosten voor de (nog) niet geleverde leermiddelen.
In geval van tussentijdse beëindiging van een meerjarige opleiding en/of andere (onderwijs-)activiteit geldt dat alleen restitutie van het door de deelnemer aan PLD betaalde of nog verschuldigde bedrag plaatsvindt ter uitsluitende beoordeling van PLD en enkel in het geval van een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst ten gevolge van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij geldt dat PLD een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop de deelnemer zich beroept.

4. Als de deelnemer een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet (volledig) nakomt, is PLD gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
5. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 4 zijn voor rekening en risico van de deelnemer. Deze gevolgen zijn onder andere:
 - a. De toegang tot de digitale leeromgeving wordt ontzegd, leermiddelen of updates daarvan niet meer beschikbaar gesteld, de docentbegeleiding wordt stopgezet en er kunnen geen examens worden afgelegd.
 - b. De studie loopt vertraging op wat tot gevolg kan hebben dat de opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.
6. Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 4 geldt het volgende:
 - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft PLD geen verplichtingen meer richting de deelnemer.
 - b. Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 4 voortijdig is, zijn de voorwaarden van lid 7 van toepassing.
 - c. De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Een deelnemer die de opleiding wil vervolgen zal zich opnieuw moeten inschrijven.
7. Het in verzuim zijn door deelnemer betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen deelnemer en PLD is beëindigd.

ARTIKEL 7

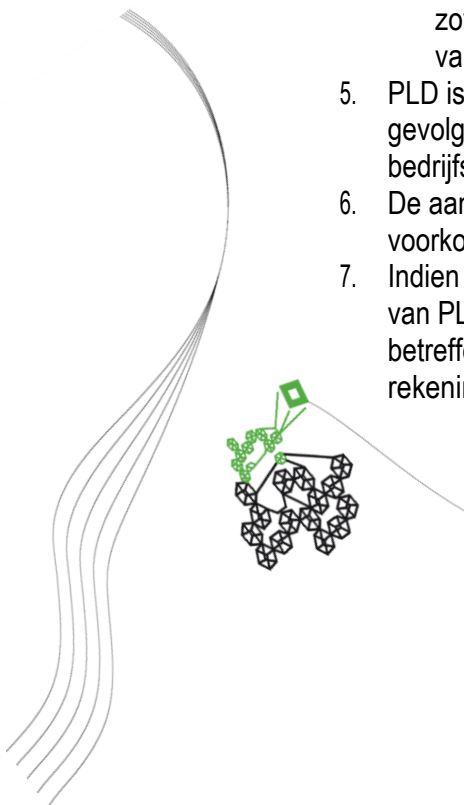
AUTEURS- EN EIGENDOMSRECHT OP LEERMIDDELEN

Alle in de opleiding en of andere (onderwijs-)activiteit gebruikte leermiddelen zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen dientengevolge niet in enigerlei vorm worden veeveelvoudigd en/of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende. Het is niet toegestaan leermiddelen, in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of doen gebruiken, anders dan voor het volgen van de opleiding en of andere (onderwijs-)activiteit.

ARTIKEL 8

AANSPRAKELIJKHEID

1. PLD is niet aansprakelijk voor schade van deelnemer ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in gevallen waarin die schade opzettelijk door PLD of door grove schuld van PLD is veroorzaakt.
2. PLD is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van handelingen van door PLD ingeschakelde docenten, overige (hulp)personen, of mededeelnemers, tenzij die schade opzettelijk dan wel wegens grove schuld is veroorzaakt en aan PLD is toe te rekenen.
3. PLD stelt de door haar beschikbaar te stellen leermiddelen zeer zorgvuldig samen. Echter, PLD kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van deze leermiddelen. PLD aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade, die voortvloeit uit enige beslissing of handeling, die is gebaseerd op de leermiddelen.
4. PLD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PLD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PLD toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. PLD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De aansprakelijkheid van PLD is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door diens verzekeraar wordt uitgekeerd.
7. Indien de schade niet onder verzekeringsdekking valt, zal de aansprakelijkheid van PLD beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat in verband met de betreffende opleiding en of andere (onderwijs-)activiteit per deelnemer in rekening is gebracht.



ARTIKEL 9

OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan PLD zijn toe te rekenen. Hieronder zullen -indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken- mede zijn begrepen:
 - stakingen in andere organisaties dan die van PLD;
 - wilde stakingen of politieke stakingen in de organisatie van PLD;
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
 - niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan PLD afhankelijk is.
2. PLD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die -verdere- nakoming verhindert, intreedt nadat PLD haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van PLD opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door PLD niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien PLD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 10

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Alle overeenkomsten tussen PLD en deelnemer worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen betreffende overeenkomsten tussen PLD en deelnemer zullen uitsluitend worden berecht door de Rechtbank Overijssel.

