

UNIVERSITEIT TWENTE.

Voorzitter URaad

STRATEGIE & BELEID

VAN
T.L.C. Mulder, MSc.
T 053-4895890
t.l.c.mulder@utwente.nl

DATUM
25 augustus 2015
ONS KENMERK
CvB UIT - 1419/S&B

PAGINA
1 van 2
BIJLAGEN
-

ONDERWERP

Visie op ICT in het onderwijs

Geachte Voorzitter,

In navolging van de bespreking van de notitie *Learning 2020 - Student Driven and Technology Enhanced* met uw raad doen we u hierbij graag verdere informatie toekomen over de manier waarop wij verder handen en voeten willen geven aan de geformuleerde ambities.

Het uitgangspunt is dat docenten die willen innoveren in hun onderwijs, zo goed mogelijk ondersteund worden. De notitie *Learning 2020* geeft kaders voor lokaal initiatief. Die kaders zijn nodig zodat geconcentreerd kennis en ervaring worden opgebouwd en zodat er effectief geïnvesteerd kan worden in ondersteunende diensten en systemen.

Recent heeft de rector met de decaanen en een aantal docenten die actief innoveren met ICT in hun onderwijs (uit alle faculteiten) gesproken over deze strategie. Het uitgangspunt dat lokaal initiatief moet worden ondersteund en gestimuleerd werd ook daar door alle aanwezigen bekrachtigd. Bovendien werd benadrukt dat *best practices* die andere docenten kunnen inspireren de beste manier zijn om de innovatie op gang te krijgen. De decaanen zullen inventariseren welke moduleteams interesse hebben om met hun module te gaan experimenteren en welke docenten met een master-vak aan de slag willen. Het is aan de decaan om te bepalen op welke schaal dit gebeurt.

Tegelijk zullen de diensten, in het bijzonder de afdeling CELT (Centre of Expertise in Learning en Teaching, voorheen Onderwijskundige Dienst) van CES, en ICTS (inclusief B&A) een multidisciplinair team samenstellen dat deze docenten kan ondersteunen. Daarmee voorkomen we dat docenten met meerdere loketten geconfronteerd worden. Voor de docenten wordt dit team fysiek en digitaal het aanspreekpunt voor de benodigde dienstverlening rond. Voor het digitale loket zijn onder de werktitel TELT (*Technology Enhanced Learning en Teaching*) al een aantal eerste stappen gezet.

Er zijn geen voornemens om op grond van dit beleid diensten te reorganiseren of grote verhuis-operaties te starten. De leden van het team worden gedetacheerd vanuit de eigen dienst voor een vast aantal dagen per week op een vaste locatie. Het voordeel hiervan is dat de leden van dit team voeling blijven houden met de eigen dienst. De focus ligt op samenwerken. De directeur ICTS zal in eerste instantie zorg dragen voor de realisatie van dit team in afstemming met de (interim) directeur CES

Per faculteit wordt in overleg met de decaan bekeken hoe de ondersteuning binnen de faculteit efficiënt is te realiseren. De lokale ondersteuningsvraag zal naar onze verwachting vooral bestaan uit advies bij

DE ONDERNEMENDE UNIVERSITEIT

Postbus 217
7500 AE Enschede
www.utwente.nl

onderwijsontwerp en de keuze voor bronnen en ondersteunende technologieën, training, maar ook *hands-on* hulp bij productie en implementatie. Daarnaast kunnen lokale initiatieven leiden tot nieuwe, mogelijk instellingsbrede projecten. Waar gewenst door de decaan, worden ondersteuningsteams binnen de faculteiten gehuisvest.

Tegelijk voorzien we dat op instellingsniveau een aantal voorzieningen moet worden gerealiseerd om de activiteiten van docenten goed te kunnen ondersteunen. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor het systeem waarmee we digitale bronnen gaan beheren en ontsluiten. In de notitie hebben we dit systeem voorlopig de Learning Store gedoopt. Dit is een systeem dat naadloos moet kunnen functioneren met de andere onderwijssystemen, in het bijzonder met het bibliotheekstelsel en het LMS (thans Blackboard). Voor de basis van dit systeem, de zogenaamde *repository* waarin eigen producties kunnen worden opgeslagen, loopt al een project. Dit zal worden opgeschaald. Tevens loopt er een traject met betrekking tot de toekomst van Blackboard binnen onze organisatie. Daarin worden deze nieuwe eisen ook meegenomen. We willen voor deze strategie zo min mogelijk nieuwe gremia creëren. De coördinatie binnen de faculteiten ligt in eerste instantie bij de decanen. De coördinatie aan de dienstencentra is zoals gezegd voornamelijk belegd bij de directeur ICTS. Waar nodig worden keuzes voor de inrichting van systemen die leiden tot standaardisatie, voorgelegd aan de UCO en/of aan de UCB. Als deze keuzes grote investeringen of aanpassingen in instellingsbeleid met zich mee brengen, escaleren ze naar het overleg van CvB en Decanen.

Het streven is de lokale ondersteuning zo veel mogelijk te realiseren met bestaande capaciteit, in het bijzonder bij de diensten CES/CELT en ICTS/B&A. Dat zal taakverschuiving en aanvullende training binnen deze diensten noodzakelijk maken. De vraag zal daarmee echter naar verwachting niet volledig te dekken zijn. Op de korte termijn is er mogelijk behoefte aan expertise die we niet in huis hebben. Op de langere termijn kunnen er mogelijk kwantitatieve tekorten ontstaan. Omdat we dit beleid bottom-up willen voeren is het moeilijk te voorspellen hoe groot de vraag zal zijn. Een beperkte (tijdelijke) uitbreiding van de ondersteuning zal onvermijdelijk zijn. Het CvB blijft niettemin geëngageerd aan haar voornemen de verhouding WO-OBP in een gezonde balans te houden.

Een punt waar nog geen besluit over genomen is, is of er stimuleringsmiddelen voor dit beleid gereserveerd moeten worden. De directeur ICTS zal deze vraag meenemen in zijn voorstel voor de organisatie van de ondersteuning. Het CvB zal hier dit najaar nog een besluit over nemen.

Hopend u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Namens het College van Bestuur,



mr. H.J. van Keulen
Secretaris van de Universiteit