

Aan het College van Bestuur

uw kenmerk
ons kenmerk UR 17 – 069
datum 4 mei 2017
bijlage(n)
cc.
onderwerp Aanbesteding Arbodienstverlening

telefoon 053 - 489 2027
fax
e-mail g.w.m.oldeengberink@utwente.nl

Geacht college,

Naar wij hebben begrepen wilt u bekijken of een nieuw contract, met een nog nader te bepalen Arbodienst, kan zorgen voor een betere afwikkeling van het ziekteverzuim, de registratie daarvan en de re-integratie van medewerkers na ziekte. Op dit moment is er geen optimale match tussen de bedrijfsartsen van Human Capital Care (HCC), de leidinggevenden van zieke medewerkers en de begeleiders binnen de dienst HR. U gaat onderzoeken of de ziekteverzuimregistratie op een andere manier kan worden uitgevoerd, die beter aansluit bij de bestaande UT-systemen en mede daardoor gebruiksvriendelijker kan worden ingericht.

Voor de bedrijfsartsen en –psychologen wilt u opnieuw kiezen voor een externe aanbieder en zal een aanbestedingstraject worden opgestart. Hiervoor wordt op dit moment gewerkt aan het opstellen van een programma van eisen. Dat is een zeer belangrijk onderdeel van de aanbestedingsprocedure, omdat op basis daarvan de uiteindelijke aanbieder wordt gekozen.

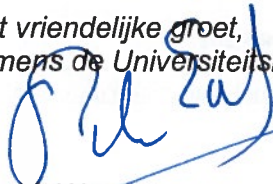
De UR adviseert om naast de belangrijke punten die al worden genoemd in het document "Voorstel aanbesteding arbodienstverlening" (UR 17 059) ook mee te nemen dat de nieuwe aanbieder programma's kan leveren op het gebied van preventie. Gelukkig is ons jaarlijks ziekteverzuimpercentage relatief laag en dat willen we graag zo houden. Ook de verzuimregistratie moet natuurlijk in het kader van de Wet Poortwachter terdege geregeld worden, maar uiteindelijk kan goede preventie er voor zorgen dat het verzuim laag blijft en niet leidt tot hogere kosten voor de organisatie.

Er zijn al initiatieven vanuit HR die zich richten op het thema "Gezond en Sterk op het Werk" en het zou goed zijn om te kijken hoe de programma's van de nieuwe Arbodienst daarop aan kunnen sluiten en wat voor kosten dat met zich meebrengt. Daarbij moeten we ook oog hebben voor geestelijke gezondheid van onze

medewerkers en bijvoorbeeld voorkomen dat toenemende werkdruk leidt tot een stijgend verzuim. Misschien heeft de nieuwe Arbodienst ook daarvoor iets te bieden.

Als laatste willen we aandacht vragen voor het feit dat nu via het "Ziekteprotocol ex-werknemers" is geregeld, dat medewerkers die als gevolg van langdurige ziekte worden ontslagen, naar een andere Arbodienst moeten voor afhandeling van het verdere verloop van hun ziekte, een eventueel reïntegratieproces en het vaststellen van het recht op een uitkering. Om er voor te zorgen dat de geleverde kwaliteit van de Arbodienst zowel voor als na het ontslag goed is en er continuïteit is in het begeleidingsproces, adviseert de UR om hiervoor één Arbodienst te kiezen.

Met vriendelijke groet,
namens de Universiteitsraad

i.o. 

dr ir H. Wormeester,
voorzitter