

CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 25 maart 2015
Commissievergadering : 4 maart 2015
Agendapunt : Beleid t.a.v. studenten met een beperking
Bijgevoegde stukken: Concept Instellingsactieplan: Studeren met een functiebeperking 2015-2017

Betrokken concerndirectie: S&B

Secretaris: Van Keulen

Portefuillehouder: Brinksma

paraaf: 

paraaf: 

paraaf: 

1. Status agendapunt:

Rol URaad:
Ter advisering

2. Eerder behandeld in:

Naam gremium: CvB
Datum behandeling: 16 februari 2015
Naam agendapunt: Concept Instellingsactieplan: Studeren met een functiebeperking 2015-2017

Conclusie toen:

Het College van Bestuur besluit, na een eerste oriënterende bespreking, de bijgevoegde notitie "concept instellingsactieplan studeren met een functiebeperking 2015-2017" ter advisering aan de UR en de UCO te zenden.

3. Toelichting/samenvatting:

De Wet Gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (WGB h/cz) bepaalt dat studenten met een functiebeperking recht hebben op aanpassingen die 'noodzakelijk' en 'geschikt' zijn.

De UT spant zich zowel op instellingsniveau als op opleidingsniveau in voor studenten met een functiebeperking om de toegankelijkheid van het onderwijs te waarborgen en waar nodig en mogelijk doeltreffend te vergroten.

Op basis van het beleidskader studeren met een functiebeperking (nov 2013) en een zelfevaluatie aan de hand van een maturitymodel op de verschillende, landelijk gehanteerde facetten ter beoordeling van de kwaliteit van instellingsbeleid op het gebied van studeren met een functiebeperking, is een concept instellingsactieplan opgesteld. Hierin wordt uiteengezet wat de gesignaleerde knelpunten zijn en hoe deze in een zestal instellingsbrede projecten kunnen worden aangepakt.

Na bespreking van dit plan in verschillende gremia (o.a. UR, UCO en Platform Studiebegeleiding) zal een definitieve versie worden opgesteld en ter besluitvorming worden voorgelegd aan het CvB.

De bespreking loopt parallel in de UCO en de URaad. Op 4 maart zal de notitie worden besproken in de cie OOS van de URaad en op 5 maart in de UCO. Beide gremia zullen

op de hoogte worden gebracht van elkaars adviezen (door de voorzitters) om zo te komen tot een gedragen advies vanuit elk individueel gremium.

ENGLISH:

The University of Twente is committed both at institutional and program level to ensure accessibility of education for students with disabilities.

Based on an internal policy framework, spring 2014, and a self-assessment, the attached document is a draft version of what actions the UT takes to facilitate students with disabilities.

The self-assessment is based on a maturity model on the different aspects, which assesses the quality of an institutional policy on students with disabilities.

The policy paper gives an overview of the identified problems and how they can be addressed in six institutional-wide projects.

After discussing this plan in various bodies (University Council, UCO and the platform study advise) a final version will be prepared and submitted for decision to the Executive Board.

There is a one page English summary separately added.

4. (Voorgenomen) besluit CvB:

Het College van Bestuur besluit, na een eerste oriënterende bespreking, de bijgevoegde notitie "*concept instellingsactieplan studeren met een functiebeperking 2015-2017*" ter advisering aan de UR en de UCO te zenden.

GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)
Eerder in URaad aan de orde geweest?

- Nee.
- Ja, op

Conclusie toen:

Nadere toelichting: (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....
.....

Summary

In November 2013, the department CES/Student Counselling created a policy framework about how to deal with students with disabilities at the University of Twente. The principles of this document were discussed in April 2014 and endorsed by the UCO. The Executive Board approved the framework and asked CES/Student Counselling to work out an institutional action plan, based on this framework. To come to the present action plan, CES/Student Counselling chose for the following approach:

1. First, a survey of the national and institutional specific frameworks in the field of studying with disabilities has been done. These arose from the Acts on equal treatment of students with disabilities (Wet Gelijke Behandeling Handicap / Chronische ziekte), as well as the above mentioned framework. Next to that, the Commissie Maatstaf (national committee, installed by the national government) has been asked by the Ministry of Education to advise them on improvements regarding accessibility of Higher Education. These improvements have become nationwide a valuable standard to assess how universities deal with students with disabilities. This survey is described in chapter one.
2. The maturity model has been used to do a zero measurement. From each faculty a representative number of programs have been assessed. The results of this zero measurement was input for round table meetings with different stakeholders. These meetings have resulted in a long list of suggested improvements. Chapter two of this paper describes each suggested improvement in relation to the current situation.
3. The suggested improvements have been prioritized and clustered in six projects for the period 2015-2017. There is a break down in the intended projects and actions. Also, a first indication of the people involved in the various projects has been indicated. In addition, roughly a phase ring has been indicated, taking into account prerequisites of the actions. This schedule is included in Chapter 3.

The six projects are:

1. Central Registration students with disabilities; e.g. setting up a central desk, registration system, communication improvements.
2. Directive flexible learning pathways and examination facilities; e.g. clarify procedures and rights students, support flexible pathways.
3. Promoting internal jurisprudence/legal equality; e.g. increase expertise in judging committees, Increase equality in approaches to specific problems.
4. Developing internal expertise; e.g. drawing a social map, higher expertise study advisors, tutors and teachers.
5. Information and inflow; e.g. better information for prospective students, discussion of special circumstances as integral part intake process prospective students, strengthen contacts secondary education.
6. improve target group offer and accessibility; The principles of Universal Design for Learning and digital accessibility can be used to make flexible and accessible education and study materials.

UNIVERSITEIT TWENTE.

Concept
Instellingsactieplan studeren met een functiebeperving
2015-2017

Van: Studentenbegeleiding (CES)
Renate van Luijk (beleidsmedewerker studentenzaken)
Carla Bruynel (coördinator diversiteit)
Februari 2015

CONCEPT

Inleiding

In November 2013 heeft Studentenbegeleiding een beleidskader voor beleids- / actieplan studeren met een functiebeperking aan de Universiteit Twente opgesteld. De uitgangspunten van dit document zijn in april 2014 besproken en onderschreven door de UCO, waarna de opdracht volgde om op basis van dit kader een specifiek instellingsactieplan uit te werken. Om tot voorliggend document te komen is de volgende aanpak gevolgd.

Allereerst is geïnventariseerd welke landelijke en instellingsspecifieke kaders er zijn voor het beleid op het gebied van studeren met een functiebeperking. Deze komen voort uit de WHW, de Wet Gelijke Behandeling Handicap / Chronische ziekte, bovengenoemd beleidskader studeren met een functiebeperking en de criteria van de Commissie Maatstaf. Deze laatste zijn landelijk gaan gelden als een waardevolle standaard om de stand van zaken op het gebied van studeren met een functiebeperking te beoordelen. Op basis van de criteria van de Commissie Maatstaf is een maturitymodel ontwikkeld waar de ontwikkelstadia van het INK¹ model voor kwaliteitszorg als uitgangspunt zijn genomen. Dit alles is nader uitgewerkt in het eerste hoofdstuk.

Hierna is dit maturitymodel gebruikt om een nulmeting te doen. Van vrijwel alle faculteiten is een representatief aantal opleidingen beoordeeld, daarnaast is voor de centrale dienst Studentenbegeleiding het model ingevuld. Over de resultaten van deze nulmeting is in een rondetafelgesprek gevoerd waarbij ook vanuit Strategie & Beleid input is geleverd. Hieruit is aantal verbeterpunten opgesteld, dat binnen het Platform Studiebegeleiding te becommentariëring en aanvulling is verspreid. Hoofdstuk 2 beschrijft per facet van de beoordelingskader van de Commissie Maatstaf, de geconstateerde verbeterpunten ten opzichte van de huidige stand van zaken.

De verbeterpunten zijn vervolgens geprioriteerd en geclusterd in een zestal projecten die in de periode 2015 – 2017 uitgevoerd kunnen worden. Hierbij is een opsplitsing in beoogde deelprojecten en acties opgenomen. Ook is een eerste indicatie van de betrokkenen bij de verschillende deelprojecten aangegeven. Daarnaast is ruwweg een fasering aangegeven, waarbij rekening is gehouden met volgtijdelijkheid van deelacties. Deze planning is als hoofdstuk 3 opgenomen in dit concept instellingsactieplan.

Het concept instellingsactieplan zal worden besproken in CvB / URaad, de UCO en het Platform Studiebegeleiding. Op basis van opmerkingen en adviezen, zal eind maart 2015 een definitieve versie worden gemaakt die ook een begroting bevat.

¹ Instituut Nederlandse Kwaliteit

Hoofdstuk 1 Algemeen deel

1. Definiëring doelgroep

Door de Inspectie van het Onderwijs wordt de gangbare definitie van studenten met een functiebeperking gebruikt: het gaat zowel om studenten met een lichamelijke handicap en chronisch zieke studenten, als om studenten met psychische beperkingen en dyslexie. De UT interpreteert het begrip 'functiebeperking' ruim. We spreken van een functiebeperking wanneer er sprake is van structurele of langdurig tijdelijke medische omstandigheden waardoor de studievoortgang wordt belemmerd of vertraagd. Dit kunnen zintuiglijke of motorische beperkingen zijn, psychische omstandigheden, chronische ziektes of leerbeperkingen. Uit landelijke cijfers blijkt dat circa 10 tot 15 % van de studenten in het Hoger Onderwijs een functiebeperking heeft.

Wanneer deze beperkingen van invloed zijn op het lichamenlijk en psychisch welbevinden van de student, blijkt dat ze vaak aanleiding geven tot problemen bij studie die kunnen leiden tot studievertraging en uitval. De mate waarin beperkingen de student belemmeren optimaal deel te nemen aan het onderwijs en de eventuele studievertraging als gevolg van de beperkende omstandigheden is persoons- en situatie afhankelijk. Individueel maatwerk blijft daarom naast proactief doelgroepgericht faciliteren belangrijk en noodzakelijk.

2. Wettelijk kader

De Universiteit Twente heeft een wettelijke plicht tot gelijke behandeling en het realiseren van doeltreffende aanpassingen voor functiebeperkte studenten zodat zij redelijkerwijs in de gelegenheid worden gesteld deel te nemen aan het onderwijs. Deze verplichting is geformuleerd in zowel de WHW, Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (artikel 7.13 lid m), als de WGB-h/cz (Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap of chronische ziekte). De UT heeft de verplichtingen vanuit de WHW nader uitgewerkt in artikel 6.2 en 7.1 van haar Onderwijs- en Examenregeling.

De WGB-h/cz verbiedt de instelling tot het maken van onderscheid op grond van handicap of chronische ziekte en verplicht daarmee de instelling tot het bieden van 'doeltreffende aanpassingen' tenzij dit een onevenredige belasting vormt voor de instelling. Een tweetal aspecten verdient hier bijzondere aandacht. Allereerst is onderscheid zowel expliciet als impliciet verboden. Men spreekt van impliciet onderscheid als een onderwijsinstelling letterlijk of figuurlijk dusdanige drempels opwerkt, dat de toegankelijkheid van het onderwijs voor specifieke groepen wordt belemmerd. Daarnaast is in de wet is niet vastgelegd wat als een onevenredige belasting wordt gezien, per situatie moet een afweging worden gemaakt en kunnen worden beargumenteerd

Om de financiële gevolgen van studievertraging veroorzaakt door een handicap / chronische ziekte (deels) te compenseren is in de Wet op de Studiefinanciering (WSF) is opgenomen dat een student die door persoonlijke medische omstandigheden niet is staat is af te studeren binnen de gestelde prestatiebeursperiode op verzoek eenmalig een verlenging kan krijgen van maximaal 12 maanden prestatiebeurs. Voor studenten die onder het studievoorschot gaan vallen, is dit naast een verlenging van de periode van studievoorschot met 12 maanden, een eenmalige kwijtschelding van de studieschuld ter hoogte van €1200,-

3. Instellingskader

3.1 Visie

De Universiteit Twente wil studenten met een functiebeperking zo veel mogelijk gelijke kansen op studiesucces bieden als studenten waarbij geen sprake is van beperkende omstandigheden. Uitgangspunt is het optimaal en duurzaam benutten van de talenten van alle

studenten, rekening houdend met onderlinge verschillen en overeenkomsten. De UT neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het faciliteren van deze doelgroep serieus.

In onze visie is het zoeken naar de mogelijkheden van het studeren met beperkingen een wederzijdse verantwoordelijkheid van onderwijsinstelling en student. Voor studenten geldt in belangrijke mate dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het eigen leerproces, met als uitgangspunt: nominaal is de norm. Dit geldt in principe ook voor de student met een functiebeperking; hij/zij is zelf verantwoordelijk voor het omgaan met de beperking en het melden van de beperkende omstandigheden om in aanmerking te komen voor passende begeleiding en/of voorzieningen.

De Universiteit Twente wil een actieve, waar mogelijk een proactieve, partner zijn als het gaat om faciliteren, begeleiden en ondersteunen van studenten bij studie- belemmerende factoren. De student moet, met behulp van de juiste voorzieningen, redelijkerwijs in staat zijn aan de eindtermen van de opleiding te voldoen en wordt geacht zelf mee te denken in het zoeken naar praktische, haalbare oplossingen en het ontwikkelen van coping vaardigheden.

We realiseren ons dat voor een aantal studenten met een functiebeperking, ondanks compenserende faciliteiten, een nominale studieduur niet realistisch is. Het treffen van de juiste voorwaarden en voorzieningen waardoor studenten met een functiebeperking waar nodig in staat worden gesteld het UT-onderwijs in eigen tempo te volgen is dan ook eveneens noodzakelijk.

3.2 Beleidskader studiebegeleiding

April 2014 heeft de UCO de beleidsnota studieloopbaanbegeleiding vastgesteld. Hierin is als missie geformuleerd dat de UT door het bieden van persoonsgerichte, professionele studieloopbaan-begeleiding, voor al haar studenten wil komen tot snelle allocatie, optimale studievoortgang, minimale uitval en het vinden van passende uitdagingen tijdens het gehele studietraject, met als einddoel de studenten optimaal voor te bereiden op een vervolgstudie of carrièrestart.

Studieloopbaanbegeleiding is daarbij onder andere gericht op hulp en advies bij studiebelemmeringen t.b.v. persoonlijk welbevinden, studievoortgang en studiesucces door het signaleren van studenten met studie(voortgangs)problemen en het zoeken naar en bieden van passende ondersteuningsmaatregelen. Ook hier is er nadrukkelijk sprake van een partnerschap in de begeleiding, waar ook de student passende verantwoordelijkheden kan dragen.

3.3 Uitgangspunten van beleid 'studeren met een functiebeperking'

Het beleid dat de UT nastreeft op gebied van studeren met een functiebeperking is gebaseerd op een aantal uitgangspunten (vastgesteld UCO april 2014):

- De UT heeft zowel op instellingsniveau als op opleidingsniveau een inspanningsverplichting naar studenten met een functiebeperking om de toegankelijkheid van het onderwijs te waarborgen en waar nodig en mogelijk doeltreffend te vergroten
- De student met studie belemmerende problemen of beperkingen is zelf verantwoordelijk de behoefte aan begeleiding, voorzieningen en aanpassingen kenbaar te maken bij de centrale en/of decentrale student- en studie begeleidende diensten.
- De eindtermen van de opleidingen zijn leidend. Studenten met een functiebeperking krijgen medewerking en ondersteuning individuele doeltreffende aanpassingen te realiseren zolang de eindtermen gewaarborgd blijven en geen onevenredige belasting voor de opleiding vormt.
- Faciliteren van functiebeperkte studenten blijft uiteindelijk individueel maatwerk. In de dagelijkse praktijk betekent dit afstemming tussen de (on)mogelijkheden van de opleiding en de behoeften van de student.

- De opleidingen van de UT hanteren een richtlijn voor het toekennen van voorzieningen. Deze is gepubliceerd op <http://www.utwente.nl/ces/studentenbegeleiding/omstandigheden/aanvraag/richtlijn/>. Jaarlijkse evaluatie op effectiviteit van de toegekende faciliteiten is onderdeel van deze richtlijn.
- Voor de student met een functiebeperking en een hulpvraag is het duidelijk waar en met welke vragen/verzoeken hij/zij terecht kan en hoe de 'aanvraagprocedure voorzieningen' verloopt. Medewerkers zijn voldoende op de hoogte op gebied van studeren met een functiebeperking of kunnen doorverwijzen naar het servicepunt studeren met een functiebeperking.

3.4 Instelling specifieke regelingen en richtlijnen

Een aantal wettelijke rechten van studenten (met een functiebeperking) zijn uitgewerkt en vastgelegd in het studentenstatuut, de Onderwijs- en Examenregeling en de regeling afstudeersteun FOBOS. De UT heeft artikel 7.13 van de WHW verwerkt in de Onderwijs- en Examen Regelingen van de Bachelor- en Masteropleidingen (zie artikel 6.2 en 7 in de bijlage). De WHW bepaalt in artikel 7.51 i.c. het profileringsfonds, dat de instelling de verplichting heeft voorzieningen te treffen voor financiële ondersteuning van studenten met bijzondere omstandigheden zoals lichamelijke, zintuigelijke of andere functiestoornissen. Dit artikel is door de UT uitgewerkt in de regeling FOBOS (Financiële Ondersteuning Bijzondere Omstandigheden Studenten).

3.5 Criteria commissie maatstaf als basis voor instellingsbreed kwaliteitskader

De Universiteit Twente heeft de intentie een onderwijsinstelling te zijn die goed is toegerust studenten met een functiebeperking te begeleiden en te ondersteunen opdat zij hun studie aan de universiteit vlot kunnen doorlopen en succesvol af kunnen ronden. We leveren inspanningen om onnodige studievertraging en studie uitval te voorkomen. Dit doen we met inachtneming van het referentiekader van de Commissie Maatstaf dat in 2010 is opgesteld voor de producten, diensten en voorzieningen die instellingen voor het Hoger Onderwijs minimaal moeten bieden om studenten met een functiebeperking redelijk en adequaat te kunnen helpen. Studeren met een functiebeperking maakt sinds 2011 onderdeel uit van de instellingstoets waardoor de NVAO het vermogen van de instellingen beoordeelt om de aanbevelingen van de Commissie Maatstaf op te volgen. De zeven aandachtspunten voor beleid uit het referentiekader zijn:

- Informatievoorziening en voorlichting rond studeren met een beperking
- Fysieke toegankelijkheid voor studenten met een beperking
- Begeleiding van studenten
- Deskundigheid van medewerkers van de instellingen
- Leerroutes van studenten
- Toetsing en examinering
- Waarborgen van kwaliteit en continuïteit

Deze thema's uit het referentiekader van de commissie Maatstaf zijn inmiddels richtinggevend geworden voor de toetsing van het beleid van de instellingen op het gebied van studeren met een functiebeperking. Het referentiekader biedt de instellingen kaders en randvoorwaarden om de kwaliteit van onderwijs voor studenten met een functiebeperking te borgen.

4. Inzet maturity model "studeren met een functiebeperking" als nulmeting

Vanuit de uitgangspunten van het beleidskader studeren met een functiebeperking en de criteria van de Commissie Maatstaf, is door Studentenbegeleiding een maturity model ontwikkeld om een nulmeting te kunnen doen en zo verbeterpunten te signaleren.

Bij het ontwikkelen van het maturitymodel zijn de facetten van de Commissie Maatstaf afgezet tegen de verschillende fasen uit het INK-model voor kwaliteitszorg.

Fase 1: Activiteit georiënteerd

In deze fase staat kwaliteit op de werkplek centraal. Medewerkers van de organisatie zijn er op gericht hun taak, het leveren van goede diensten (op dit facet uit "Maatstaf"), zo goed mogelijk uit te voeren.

Fase 2: Proces georiënteerd

Het primaire proces, het leveren van goede diensten (op dit facet uit "Maatstaf") wordt beheerst: er bestaat een helder en gedeeld beeld van de wijze waarop de diensten aansluiten op de wensen van de klant en wat daarvoor nodig is. De afzonderlijke processtappen zijn vastgesteld en taken en verantwoordelijkheden zijn beschreven.

Fase 3a: Systeem georiënteerd

Op alle niveaus (beleidsmatig en uitvoerend, centraal en decentraal) wordt systematisch gewerkt aan het verbeteren van het primaire proces (op dit facet uit "Maatstaf"). De 'Plan-Do-Check-Act cyclus' wordt toegepast zowel in het primaire proces als in de ondersteunende en besturingsprocessen.

Fase 3b: Systeem georiënteerd

Voor alle processen zijn prestatie-indicatoren vastgesteld aan de hand waarvan wordt geëvalueerd en bijgesteld. Op deze wijze beïnvloedt de effectiviteit en klanttevredenheid het beleid van de organisatie. De focus ligt op het te voorkomen van problemen in plaats van het verhelpen van problemen.

Fase 4: Keten georiënteerd

Het beleid van de organisatie komt in nauwe samenwerking met de partners tot stand. Partners zijn bijvoorbeeld andere opleidingen, zusteruniversiteiten of ondersteunende organisaties. Het streven is om gezamenlijk maximale toegevoegde waarde te realiseren. Per partner wordt bepaald wie het meest geschikt is om een bepaalde taak uit te voeren. Ook de evaluatie van beleid wordt gezamenlijk met partners ondernomen. Innovatie staat voorop.

Fase 5: Transformatie georiënteerd

De organisatie is erop gericht om tot de besten te horen. Het proces van continu verbeteren (op dit facet) is in de organisatiestructuur en –cultuur verankerd. Trends als maatschappelijke ontwikkelingen en veranderingen in wetgeving worden vroegtijdig gesignaleerd. Op basis van een lange termijn visie worden tijdig de bakens verzet om nieuwe activiteiten op te starten, de organisatieorganisatie daarvoor in te richten en de samenwerking met de partners bij te stellen.

Bij de ontwikkeling van het model is er bewust voor gekozen om fase 5 uit het INK model (totale kwaliteit), niet op te nemen. Verwacht werd dat op de meeste facetten deze hoogste score niet gehaald zou worden, waardoor het zinvoller was om binnen fase 3 een scheiding te maken tussen 3a en 3b. Om voor de mensen die het schema invulden verwarring te voorkomen met de nummering van de facetten van het kader van maatstaf, is 3a genummerd als fase 3, 3b genummerd als fase 4 en 4 als fase 5. Het complete model is opgenomen in de bijlage.

Het model is vervolgens ingevuld door studieadviseurs van 12 opleidingen en de centrale dienst studentenfaculteiten. Uitgezonderd de opleidingen binnen (voorheen) de faculteit MB, is vanuit alle faculteiten voldoende respons gekomen. Naar aanleiding van de resultaten is in december 2014 een rondetafelgesprek gehouden met deelnemers vanuit het platform Studiebegeleiding en Strategie & Beleid. Het verslag hiervan is ter becommentariëring en aanvulling verzonden naar alle leden van het platform Studiebegeleiding.

Op basis van de uitkomsten van de zelfevaluatie, het rondetafelgesprek en de respons naar aanleiding van het verslag is in hoofdstuk 2 per aspect van het kwaliteitskader "Maatsta" de stand van zaken en verbeterpunten weergegeven. Vervolgens zijn alle verbeterpunten in hoofdstuk 3 geclusterd in een zestal projecten die naar aanleiding van de bevindingen prioriteit zouden moeten krijgen om de noodzakelijke kwaliteitsslag op het gebied van waarborgen van de toegankelijkheid voor studenten met een functiebeperking te maken.

CONCEPT

Hoofdstuk 2 Stand van zaken per aspect kader Commissie Maatstaf

Aspect 1: Informatievoorziening en voorlichtingsactiviteiten

Criteria Commissie Maatstaf

Het verstrekken van informatie over het studeren met een functiebeperking is een vast onderdeel van de voorlichting. Informatie over beleid, begeleiding en voorzieningen voor studenten met een functiebeperking is duidelijk en toegankelijk voor alle betrokkenen. Het registreren van de functiebeperking is mogelijk.

- a. Het verstrekken van informatie over het studeren met een functiebeperking is een vast onderdeel van de voorlichting*
- b. Informatie over beleid, begeleiding en voorzieningen voor studenten met een functiebeperking is duidelijk en toegankelijk voor alle betrokkenen*
- c. De informatie is zodanig opgesteld dat deze via meerdere kanalen toegankelijk is, waarbij rekening is gehouden met de behoeften en diversiteit van de doelgroep(en)*
- d. Studenten ontvangen bij de inschrijving standaard informatie over de mogelijkheden om te studeren met een functiebeperking*
- e. Bij de inschrijving is het mogelijk de functiebeperking kenbaar te maken.*

Stand van zaken en ontwikkeling

Er is een breed aanbod aan voorlichting waarin het thema 'studeren met een functiebeperking aan de UT' een exclusieve plek heeft.

- Bachelor voorlichtingsdagen
- Brochure 'informatie eerstejaars studenten' per post aan alle studenten toegezonden
- Website
- Facultaire introductievoorlichting
- Doelgroepgerichte introductie
- Doelgroepgerichte beperking specifieke voorlichting
- Intake/kennismakingsgesprek op uitnodiging
- Tijdens het inschrijvingsproces via Studielink is het mogelijk beperkende omstandigheden te melden

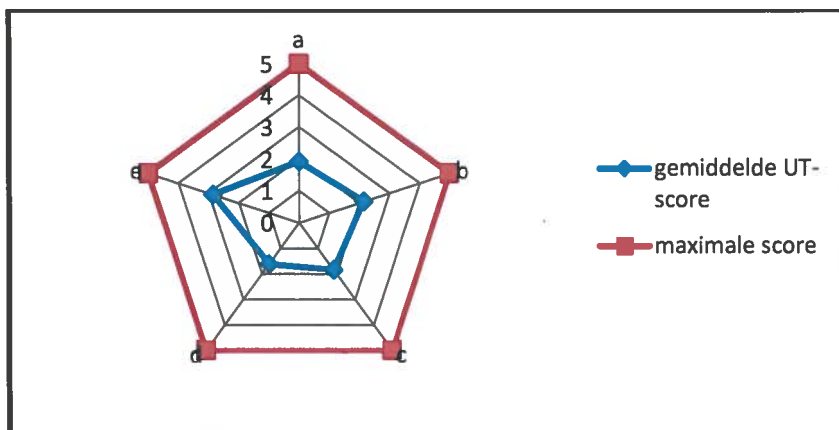
Het proces voor het aanvragen van aanpassingen en voorzieningen is in de richtlijn 'toekenning voorzieningen' beschreven en toegankelijk via de website

Verbeter- en aandachtspunten voor vervolgbeleid/acties

- Inrichting en zichtbaarheid van de website 'studeren met een functiebeperking'
- Meer duidelijkheid over mogelijke begeleiding en voorzieningen, begeleidingsstructuur en –proces, proces van aanvraag voorzieningen
- Tijdig in beeld krijgen van de aspirant-student met functiebeperking: registreren via de website is mogelijk. Sinds oktober 2013 is het mogelijk beperkende omstandigheden te melden tijdens het inschrijvingsproces via Studielink.

Positiebepaling

N.a.v. de zelfevaluatie is vast te stellen dat de UT een breed aanbod aan voorlichting voor de doelgroep heeft en er goede meldingsmogelijkheden zijn. Het verbeteren van het aanbod is een doorlopend proces.



Gesignaleerde verbeterpunten n.a.v. de zelfevaluatie

Verbeterpunt	actie	Betrokken	Complexiteit	Prioriteit
1.1 (facet 1a + 1c) Vroegtijdige melding bevorderen	<ul style="list-style-type: none"> Integreren informatie op voorlichtingsite (pre-) master, verwijzen naar meldingsformulier Positionering thema 'studeren met omstandigheden' tijdens voorlichtingsdagen 	Studenten-begeleiding + M&C	laag	Hoog
		Studenten-begeleiding + M&C	laag	Middel
1.2 (facet 1b + 1c) Overdracht en aansluiting "voor de poort" versterken	Samenwerking met Twente Academy en M&C. Opnemen in nieuwsbrief	Studenten-begeleiding + M&C	laag	Hoog
1.3 (facet 1b + 1e) Warme overdracht VO-HO stimuleren	Delen good practices / themabijeenkomst	Platform Studiebegeleiding	laag	middel

Aspect 2: Fysieke toegankelijkheid (gebouwen, website, studiematerialen)

Criteria Commissie Maatstaf

De infrastructuur zoals gebouwen, onderwijsruimtes en faciliteiten zijn goed toegankelijk voor alle gebruikersgroepen. Studiematerialen zijn toegankelijk voor alle studenten en worden tijdig beschikbaar gesteld. Rekening wordt gehouden met de leveringstermijnen van materialen voor studenten met een functiebeperking.

- a. *De infrastructuur zoals gebouwen, onderwijsruimtes en faciliteiten zijn goed toegankelijk voor alle gebruikersgroepen.*
- b. *De website voldoet aan het kenmerk drempeelvrij.nl en de (elektronische) leeromgeving voldoet aan de internationale WCAG-criteria*
- c. *Studiematerialen zijn toegankelijk voor alle studenten en worden tijdig beschikbaar gesteld.*
- d. *Er wordt rekening gehouden met de leveringstermijnen van materialen voor studenten met een functiebeperking.*

Stand van zaken en ontwikkeling

Met betrekking tot de fysieke toegankelijkheid is vast te stellen dat nieuwbouw- en herontwikkelingsprojecten in de ontwerpfase getoetst worden aan de criteria van het Internationaal Toegankelijkheids Symbool (ITS). De universiteit maakt keuzes wanneer alternatieve (en goedkopere oplossingen) gevonden kunnen worden. De coördinator diversiteit is hier incidenteel bij betrokken.

Indien studenten door hun fysieke beperking zonder aanpassingen voorzien niet gebruik kunnen maken van de onderwijsruimtes, biedt de UT aan samen proactief te inventariseren waar aanpassingen urgent en noodzakelijk zijn. Dit is al mogelijk voor aanvang van de studie als de student zich tijdig meldt en er zekerheid is over zijn komst naar de UT.

Indien de aanpassingen van onderwijsruimtes lastig of budgettair niet haalbaar blijken, wordt bij de verroostering zoveel mogelijk tegemoet gekomen aan de wensen van de student mits de betrokken student dit tijdig meldt.

Op gebied van organisatie en realiseren van aanpassingen en voorzieningen weten facilitair bedrijf, het roosterteam, het tentamenbureau, de studieadviseur en de coördinator diversiteit elkaar te vinden.

De richtlijn 'toekennen voorzieningen' biedt studiebegeleiders concrete handvatten voor het afspreken, toekennen en realiseren van voorzieningen om de toegankelijkheid tot het volgen van onderwijs en toetsen/examens te vergroten. De richtlijn biedt mogelijkheden voor maatwerk. De richtlijn is toegankelijk via de website (<http://www.utwente.nl/ces/studentenbegeleiding/omstandigheden/aanvraag/richtlijn/>).

Tekst-naar-spraak-software is beschikbaar via de website. Aan een Engelstalige uitbreiding wordt gewerkt.

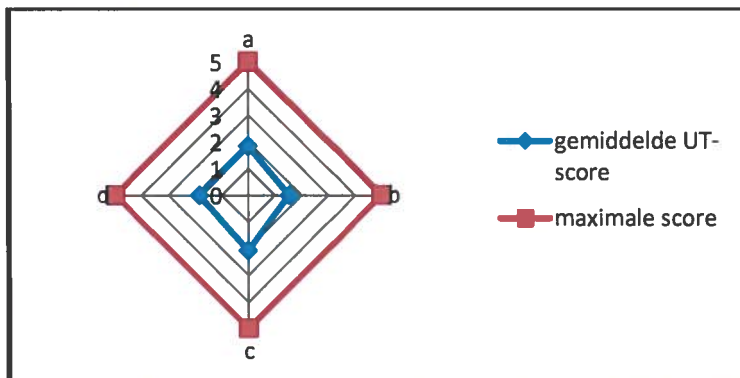
Bij het faciliteren van studenten met extra toetstijd is een efficiëntieslag gemaakt.

Positiebepaling

Ten aanzien van het faciliteren van dyslectische studenten hanteert de UT duidelijke kaders. Het ondersteunend software aanbod (Kurzweil/DNS) is toereikend.

Eenduidige UT-brede basisrichtlijnen m.b.t. omgaan met en faciliteren van studenten met specifieke knelpunten is een punt van blijvende aandacht. Om ongelijkheid in aanpak te voorkomen en van elkaar te leren is het periodiek delen en optekenen van best practices een goede manier om op de hoogte te blijven van de mogelijkheden en middelen. Heldere afspraken over terminologie en definities zijn daarbij belangrijk.

Geconstateerd wordt dat toegankelijkheid van studiematerialen en digitale leeromgeving en website op dit moment nog niet de aandacht krijgt die op grond van de criteria van de Commissie Maatstaf / verwacht worden. Voor de deelnemers aan de nulmeting is het onduidelijk of er voldoende kennis over de WCAG criteria (Web Content Accessibility Guidelines) en de standaard van het keurmerk Drempelvrij binnen de organisatie is. Duidelijke knelpunten zijn evenwel niet bekend, maar verdere verbetering en borging is ongetwijfeld mogelijk en zinvol.



Gesignaleerde verbeterpunten n.a.v. de zelfevaluatie

Verbeterpunt	actie	Betrokken	Complexiteit	Prioriteit
2.1 (facet 2a) Verhelderen mogelijkheden voorzieningen op het gebied van fysieke toegankelijkheid	Opnemen in sociale kaart.	Coördinator Diversiteit	laag	middel
2.2 (facet 2c) De principes van Universal Design for Learning en digitale toegankelijkheid worden toegepast om het onderwijs en studiematerialen flexibeler en toegankelijker te maken	Samenwerking met OD om UDL deskundigheid en gebruik van ICT-tools te bevorderen	Studenten-Begeleiding + OD + M&C	hoog	laag

Aspect 3: Begeleiding

Criteria Commissie Maatstaf

De instelling is actief in het aanbieden van een kennismakings-/matchinggesprek, m.n. voor studenten met een functiebeperking. Op verzoek krijgen studenten met functiebeperkingen deskundige (studieloopbaan)begeleiding, uitgaande van hun talenten en gericht op het wegnemen van obstakels die ze ten gevolge van hun beperking ondervinden. Afspraken worden vastgelegd en adequaat uitgevoerd.

- a. Alle studenten met een functiebeperking worden bij aanvang van de studie actief benaderd voor een studiekeuzegesprek waarin de student kan aangeven of er behoefte is aan (individuele) begeleiding of advisering.*
- b. De studentbegeleider die het gesprek voert met de student beschikt over voldoende sociaal-agogische vaardigheden en deskundigheid om voor de student met een functiebeperking een adequaat arrangement van begeleiding, ondersteuning en voorzieningen te ontwerpen.*
- c. Arrangementen van begeleiding, ondersteuning en voorzieningen tussen de instelling en de studenten worden schriftelijk vastgelegd en omvatten de rechten en plichten van zowel de instelling als de student. De instelling is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze afspraken.*
- d. De instelling bevordert dat de student een vaste contactpersoon krijgt toegewezen, met ervaring en expertise, en dat hij/zij in de loop van de studie met een beperkt aantal begeleiders te maken krijgt.*
- e. De studentbegeleider onderhoudt of bevordert het contact tussen de student en andere betrokkenen (docenten, medewerkers, deskundigen) gericht op het versterken van de binding tussen de student en de opleiding.*

Stand van zaken en ontwikkeling

Startende bachelor studenten worden standaard actief uitgenodigd voor een individueel matchingsgesprek of kennismaking in groepsverband. Inzet van een centraal matchingsinstrument kan meer mogelijkheden bieden om op zorgvuldige wijze te informeren naar eventuele handicap / chronische ziekte. Actief vragen naar bijzondere omstandigheden is onderdeel van het kennismakingsgesprek en indien kennismaking in groepsverband is, een vraag op het kennismakingsformulier. In een follow-up gesprek wordt samen met de student verkend welke aanpassingen en voorzieningen het meest doeltreffend zijn. Bij het realiseren van de aanpassingen en voorzieningen wordt het bereiken van de eindtermen in acht genomen (opgenomen in het Onderwijs- en Examenreglement).

Studenten hebben de mogelijkheid bij inschrijving in Studielink hun bijzondere omstandigheden te melden. De studieadviseur van de betreffende opleiding wordt hiervan in kennis gesteld. Standaard wordt studenten, die melding maken van hun omstandigheden voor aanvang van de studie, een intakegesprek aangeboden om te inventariseren welke ondersteuning er nodig en mogelijk is en welke afspraken daar over te maken zijn. Afspraken rond begeleiding, ondersteuning en voorzieningen die tussen student en begeleider zijn gemaakt worden schriftelijk vastgelegd in het digitale studentendossier waarbij de richtlijn 'toekenning voorzieningen' zoveel mogelijk wordt gehanteerd. Actieve monitoring op studievoortgang gaat via Osiris.

Begeleidingsactiviteiten en -taken worden uitgevoerd door, competente en professioneel handelende, student- en studieloopbaanbegeleiders (zowel centraal als decentraal) binnen een structureel samenwerkingsverband (Platform studiebegeleiding). De studieadviseur van de opleiding is het vaste aanspreekpunt van de student. Voor optimale begeleiding is het van belang dat de studieadviseurs beschikken over de noodzakelijke competenties. Via het BKS traject kan de studieadviseur deze aantonen. Afhankelijk van de opleiding wordt de studieadviseur in zijn/haar studie gerelateerde begeleidingstaken bijgestaan door een

studieadviesteam bestaande uit docentmentoren en studentmentoren. De studieadviseur is voor de student de schakel richting betrokken docenten, mentoren en andere medewerkers. De studieadviseur heeft, met toestemming van de student een informerende rol naar andere betrokkenen. Als blijkt dat er speciale voorzieningen nodig zijn, of in geval van complexe vragen (studievertraging en financiële regelingen) en persoonlijke omstandigheden, wordt doorverwezen naar deskundige studentbegeleiders van de centrale dienst Studentenbegeleiding. De student heeft in principe een vaste begeleider binnen de dienst Studentenbegeleiding.

De student is verantwoordelijk voor de aanvraag van faciliteiten, de studieadviseur ondersteunt de aanvraag en informeert betrokken partijen over de gemaakte afspraken. Als blijkt dat er speciale voorzieningen nodig zijn wordt er een beroep gedaan op de coördinator diversiteit.

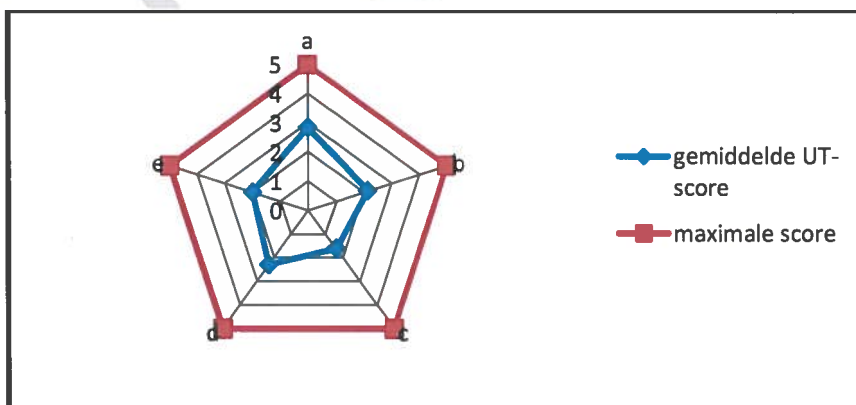
Verbeter- en actiepunten voor vervolgbeleid:

Geconstateerd wordt dat het voor studenten nog onduidelijk is hoe voorzieningen kunnen worden aangevraagd. Het proces vereist dat bij sommige opleidingen de student steeds opnieuw voorzieningen moet aanvragen en uitleg moet geven over de omstandigheden. Dit werpt extra drempels op. Uniforme en UT-brede afspraken m.b.t. het hanteren van de richtlijn, aanpak van specifieke knelpunten en het verscherpen van afspraken over de aanvraag en het gebruik van voorzieningen door studenten.

Positiebepaling

N.a.v. de zelfevaluatie op aspect 3 van het referentiekader is vast te stellen dat:

- alle nieuwe ba-studenten actief worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek (c.q. intake-/matchinggesprek) dan wel een kennismaking in groepsverband met mogelijkheid voor een follow-up gesprek.
- expliciet vragen naar bijzondere omstandigheden en de begeleidingsbehoefte onderdeel uit maakt van het kennismakingsgesprek of –formulier.
- tijdens het gesprek afspraken voor begeleiding en voorzieningen besproken en vastgelegd worden door een deskundige (studieloopbaan)begeleider. Bedoelde afspraken worden meestal op de overeengekomen wijze uitgevoerd.
- er blijvend aandacht is voor een goede match tussen student en vaste begeleider. Binnen de opleiding wordt een geschikte vaste contactpersoon, met voldoende expertise op de gevraagde begeleidingsbehoefte, toegewezen aan de student. Waar nodig bevordert en onderhoudt de (studieloopbaan)begeleider het contact tussen de student en andere betrokkenen (docenten, medewerkers, deskundigen).



Gesignaleerde verbeterpunten n.a.v. de zelfevaluatie

Verbeterpunt	actie	Betrokken	Complexiteit	Prioriteit
3.1 (facet 3a + 3c) Eenduidige wijze van melding en registratie omstandigheden realiseren	Eén centraal formulier te ontwikkelen voor voorzieningen (zowel FOBOS, BSA, etc)	Platform Studiebegeleiding & Studentenbegeleiding	hoog	Zeer hoog
3.2 (facet 3a + 3c) Transparantie procedure melding omstandigheden vergroten	Wat gebeurt er (minimaal) aan follow up centraal en op opleiding, welke rechten heeft student eventueel hierna, voorwaarden, meldingsplicht, wederzijdse verwachtingen, privacy, etc.	Platform Studiebegeleiding & Studentenbegeleiding	hoog	Zeer hoog
3.3 (facet 3b) Doelgroepgerichte voorzieningen worden waar nodig uitgebreid met ondersteuning voor studenten met een pervasieve ontwikkelingsstoornis	Onderzoeken van haalbaarheid aanbod zoals aan Universiteit Utrecht (= studieondersteuningsgroep i.s.m. GGZ)	Platform Studiebegeleiding & Studentenbegeleiding	hoog	Middel
3.4 (facet 3c) Verhogen rechtsgelijkheid in aanpak specifieke knelpunten	Basisrichtlijn ontwikkelen	Platform Studiebegeleiding & Studentenbegeleiding	Hoog	Hoog
3.5 (facet 3a) UT-brede afspraken maken over kennismakingsgesprek of -formulier voor alle instromers	Kaderdocument ontwikkelen	Platform Studiebegeleiding & Werkgroep Intake / Matching		

Aspect 4: Deskundigheidsbevordering

Criteria Commissie Maatstaf

De instelling bevordert de deskundigheid over functiebeperkingen, voorzieningen en hulpmiddelen op het opleidings- en instellingsniveau.

- a. *De instelling bevordert de deskundigheid over functiebeperkingen, voorzieningen en hulpmiddelen op het opleidings- en instellingsniveau.*
- b. *Direct betrokken medewerkers bij een student met een functiebeperking hebben een basisniveau aan kennis, zodat zij kunnen signaleren en voor specifieke vraagstukken kunnen doorverwijzen naar een deskundige binnen de instellingen.*
- c. *Instellingen worden gefaciliteerd door een landelijk kennis- en expertisecentrum waar de kennis rondom functiebeperkingen, regelgeving, hulpmiddelen en voorzieningen 'state of the art' is.*

Stand van zaken en ontwikkeling

Professionele begeleiding van studenten met een functiebeperking is een verantwoordelijkheid van decentrale studie begeleidende teams en de centrale dienst Studentenbegeleiding. Zij zijn in het Platform Studiebegeleiding georganiseerd. Het platform voert periodiek overleg en heeft een belangrijke taak bij de interne afstemming en communicatie tussen alle betrokkenen op gebied van studie- en studentbegeleiding.

Intern en ook extern ontwikkelde doelgroep specifieke kennis, -begeleidingsactiviteiten evenals kennis van doelgroep specifieke voorzieningen worden in het platform verspreid en geborgd.

Interne intervisiebijeenkomsten voor studiebegeleiders worden door het team Studentepsychologen georganiseerd en aangeboden aan studieadviseurs en beginnende studiebegeleiders.

De Basis Kwalificatie Studieloopbaanbegeleiding (BKS) is een kwaliteitsimpuls voor deskundigheid van studieadviseurs.

Deskundigheidsbevordering op terrein van studeren met een functiebeperking, specifieke voorzieningen, hulpmiddelen en regelingen betreffende studeren en functiebeperking wordt vergroot door uitwisseling van informatie en kennis in de landelijke commissies en overleggen, met externe landelijke en regionale instanties en netwerken.

De studentendecaan informeert de studieadviseur over relevante nieuwe ontwikkelingen en regelingen op gebied van studeren met een functiebeperking.

De coördinator diversiteit wordt door studiebegeleiders geraadpleegd en ingezet bij vragen met betrekking tot de functiebeperking en het realiseren en coördineren van voorzieningen. De coördinator vergroot deskundigheid door o.a. deelname aan beperking specifieke trainingen/bijeenkomsten en onderhoudt een netwerk van interne samenwerkende diensten en externe instellingen op dit gebied.

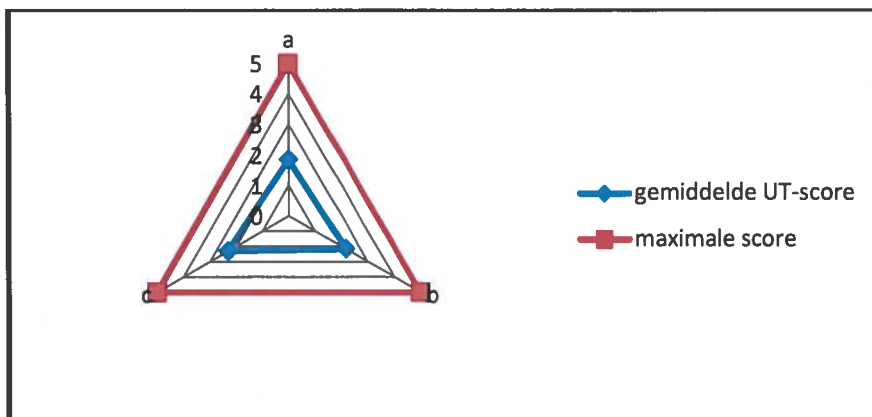
Er is een interne- en externe digitale sociale kaart 'studeren met een functiebeperking' in ontwikkeling. De sociale kaart is nodig om een goed overzicht te hebben van de interne begeleidingsstructuur en facilitering bij knelpunten in onderwijssituaties als gevolg van beperkende omstandigheden, waar en hoe de voorzieningen te verkrijgen zijn en specifieke kennis gehaald kan worden die nodig is ter ondersteuning van de begeleiding.

Positiebepaling

N.a.v. de zelfevaluatie is vast te stellen dat onderstaande zaken aanvaardbaar op orde zijn:

- Structurele positie van de coördinator diversiteit
- Aanwezigheid van voldoende basiskennis bij studieadviseurs op het gebied van studenten met een functiebeperking

- Structurele deskundigheidsbevordering door aanbod 'Draad van Ariadne' en intervisie van studiebegeleiders waardoor deskundig signaleren en doorverwijzen bij psychische problematiek zoveel mogelijk gewaarborgd is.



Gesignaleerde verbeterpunten n.a.v. de zelfevaluatie

Verbeterpunt	actie	Betrokken	Complexiteit	Prioriteit
4.1 (facet 4a) Ontsluiten extern netwerk ondersteuning studenten met een functiebeperking	<ul style="list-style-type: none"> • Sociale kaart publiceren • Verbeteren positionering van coördinator diversiteit als kennismakelaar 	Coördinator Diversiteit + Studenten- begeleiding	middel	Hoog
4.2 (facet 4b) Deskundigheid tutoren / mentoren	Hernieuwde opzet mentortraining	Studenten- begeleiding + OD	Middel	middel
4.3 (facet 4b) 'Awareness' en deskundigheid begeleiders en docenten verhogen	Borgen 'awareness' en deskundigheid in BKO (awareness) / SKO (deskundig begeleiden bij bijzondere omstandigheden)	OD	Middel	Laag
4.4 (facet 4b) Vergroten deskundigheid studentbegeleiders op specifieke beperkingsgroepen	Bevorderen van kennis op specifieke beperkingsgroepen	Studenten- begeleiding + Platform Studiebegeleiding	laag	middel

Aspect 5: Leerroutes

Criteria Commissie Maatstaf

Het onderwijsaanbod (voor studenten met een functiebeperking) voorziet in flexibele leerroutes voor het doorlopen van het curriculum en de stages gericht op het behalen van de eindkwalificaties c.q. de vastgestelde competenties. Afspraken over alternatieve leerroutes worden vastgelegd en adequaat uitgevoerd.

- a. De student kan samen met de studieadviseur een alternatieve leerroute opstellen. Deze wordt schriftelijk vastgelegd*
- b. Procedures voor het aanvragen van leerroutes en de besluitvorming hieromtrent zijn helder beschreven. Vastgelegd is waar taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden liggen.*
- c. Het besluit over een alternatieve leerroute stoelt in elk geval op voldoende kennis van de functiebeperking en de daarbij benodigde aanpassingen en voorzieningen. Ieder besluit wordt gemotiveerd toegelicht.*
- d. In het Onderwijs- en Examen Reglement van de instellingen zijn kaders opgenomen die als basis dienen voor het opstellen van alternatieve leerroutes. Eveneens zijn de mogelijkheden voor beroepsprocedures aangegeven.*
- e. Afspraken worden tijdig nagekomen en adequaat uitgevoerd.*

Stand van zaken en ontwikkelingen

Uitgangspunt in het aanbod van begeleiding en voorzieningen op de Universiteit Twente is de student met een functiebeperking zo goed mogelijk te faciliteren in het normale studieprogramma van de opleiding. Al tijdens de bachelor voorlichting voor studiekeuzers is er veel gelegenheid om persoonlijk in te gaan op het programma en de werkvormen. Ook is hier zowel de studieadviseur als de studentendecaan duidelijk aanwezig.

Waar knelpunten voorzien worden, is het vaak al op de voorlichtingsdagen of meeloopdagen dat dit besproken wordt, zodat de student een gemotiveerde keuze kan maken voor de opleiding en de opleiding tijdig eventuele aanpassingen kan vaststellen. Veelal betekent dit aanvullende voorzieningen, extra ondersteuning of aanpassing van de toets vorm. Voor een aantal studenten blijkt een studielast van 40 uur per week niet haalbaar. Bij flexibele leerroutes zal in die situaties eerder gezocht worden naar fasering van het studieaanbod en spreiding van de studielast, dan naar alternatieve programmaonderdelen.

Gesignaleerd wordt dat met de ontwikkeling van het Twents Onderwijs Model het lastig is geweest de juiste regelruimte te waarborgen om voor studenten deze fasering mogelijk te maken. Er blijkt nog steeds sprake te zijn van verschillen in (uitvoering) van doelgroepenbeleid binnen de opleidingen bij het faciliteren van studenten met een beperking in TOM. De richtlijn die door het Platform studiebegeleiding is vastgesteld biedt enkele maar niet voldoende kaders hiervoor.

Verbeter- en actiepunten voor vervolgbeleid

Hoewel studenten in het algemeen tevreden zijn over de aanpassingen die gedurende het kerncurriculum getroffen kunnen worden, blijkt de begeleiding van studenten met een functiebeperking tijdens hun afstudeeropdracht niet uniform geborgd. Afhankelijk van de begeleider is er meer of minder intensief contact. Enkele keren per jaar zijn er meldingen bij de centrale dienst Studentenbegeleiding van studenten die tijdens hun afstuderen vastlopen omdat er geen goede voorzieningen en begeleiding zijn getroffen voor hun specifieke functiebeperking.

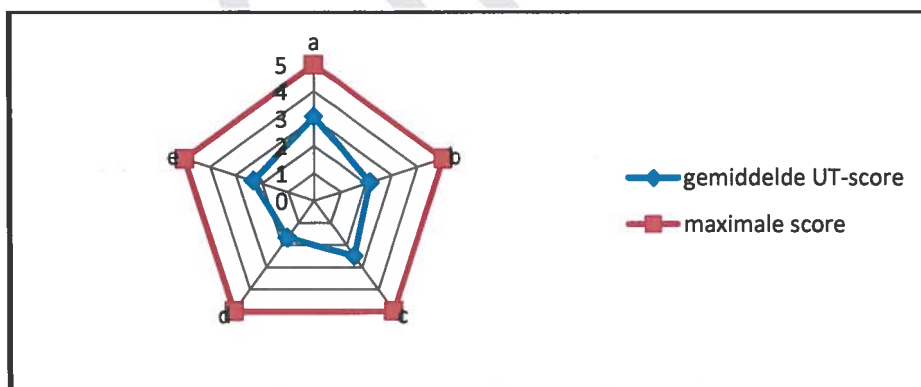
Positiebepaling

Bij de scores valt op dat de waardering op de verschillende facetten tussen opleidingen erg uiteenloopt. In het algemeen is er binnen de masteropleidingen meer regelruimte voor een flexibel programma. De studieadviseurs vinden dat er voldoende mogelijkheden zijn om met studenten in gesprek te gaan over flexibele leerroutes en maken hiervan normaal gesproken verslag in het studentenvolgsysteem. Wel wordt gesignaleerd dat de integratie binnen sommige modules dusdanig is, dat het heel moeilijk is geworden hiervoor een "deeltijdprogramma" te maken. De kennis om samen met de student tot een goede inventarisatie van knelpunten en oplossingen te komen is binnen de opleidingen aanwezig en/of er wordt expertise vanuit Studentenbegeleiding betrokken. Vanuit verschillende opleidingen is er nadrukkelijk de wens op dit gebied tot een betere uitwisseling / transparantie van good practices te komen, opdat ook een "standaard in maatwerk" gevonden kan worden. Daarnaast kan het nu een tijdrovend proces zijn omdat het wiel steeds opnieuw uitgevonden moet worden. Het proces van het aanvragen / goedkeuren en vastleggen van de flexibele leerroute kan nog beter geborgd worden. Verdere uitwerking hoeft niet perse binnen het OER plaats te vinden, maar meer kaders zijn wel gewenst. De huidige richtlijn "vaststellen voorzieningen" lijkt een goede plek om dit te doen.

Op dit moment is er slechts impliciet een visie op de inspanningsverplichting van de student met een flexibele leerroute. Vanuit de opleidingen wordt gesignaleerd dat van een student die gebruik maakt van bijzondere voorzieningen ook verwacht mag worden dat hij zich inspant om eventuele knelpunten zoveel mogelijk op te heffen, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van compenserende vaardigheden. Dit kan met name voor studenten met dyslexie, ADHD of een ASS een mogelijkheid zijn.

Uitgangspunten UT:

- Wel coulant, geen cadeaus (als het moet, niet bij voorbaat)
- Gelijkwaardigheid, ook voor student met bijzondere omstandigheden, meedoen waar kan → student stimuleren om gewoon mee te doen waar het wel kan → mogelijk alternatief traject inzichtelijk maken (SA)
- Verantwoordelijkheid student
- Inspanningsverplichting (bv deelname specifieke training 'studeren met...')



Gesignaleerde verbeterpunten n.a.v. de zelfevaluatie

Verbeterpunt	actie	Betrokken	Complexiteit	Prioriteit
5.1 (facet 5c en 5d) Ontsluiten kennis over match specifieke omstandigheden en faciliteiten (hulpmiddelen en begeleiding)	Indicatie "wanneer doen we wat" (tabel van gekozen voorzieningen bij specifieke omstandigheden):	Studenten- begeleiding + Platform Studiebegeleiding	Middel	Zeer hoog
5.2 (facet 5a,5b, 5d) Transparantie rondom procedures en rechten student vergroten	Houdbaarheid voorzieningen, verplichte evaluatie na een jaar, helderheid over procedure aanvragen scheppen, termijnen, etc	Studenten- begeleiding + Platform Studiebegeleiding	hoog	Zeer hoog
5.3 (facet 5c) Ontwikkeling visie op wederzijdse inspanningsverplichting student en universiteit	Verantwoordelijkheid student (bv gebruik maken van flankerend aanbod)	Studenten- begeleiding + Platform Studiebegeleiding	hoog	middel

Aspect 6: Toetsing en examinering

Criteria Commissie Maatstaf

De instelling biedt concrete mogelijkheden en voorzieningen voor aangepaste toetsing en examinering. Procedures zijn transparant, afspraken worden vastgelegd en adequaat uitgevoerd.

- a. *Verzoeken worden binnen een redelijke termijn behandeld en besluiten worden gemotiveerd teruggekoppeld*
- b. *Het is duidelijk wie beslist over aanpassingen van toetsing en examinering en welke criteria daarbij worden gehanteerd*
- c. *Het besluit over aanpassingen stoelt in elk geval op voldoende kennis van de functiebeperking en de betreffende (toets) mogelijkheden*
- d. *Afspraken tussen instelling en student over aanpassingen worden nagekomen en adequaat uitgevoerd*

Stand van zaken en ontwikkeling

Het recht op doeltreffende aanpassingen voor studeren met een functiebeperking is opgenomen in het onderwijs- en examenreglement (OER). Hier staat ook de procedure beschreven die de opleidingen hanteren. Zowel bij voorlichting als in de intakeprocedure wordt aangedrongen op tijdige melding van bijzondere omstandigheden, zodat afspraken voor aanpassingen in toetsing- en examinering op tijd aangevraagd en behandeld kunnen worden.

Toetsafname voor studenten met extra voorzieningen wordt georganiseerd in specifiek daarvoor aangewezen (aparte) ruimtes. Afspraken rond toekennen van voorzieningen (richtlijn 'toekenning voorzieningen') bij toetsing en examinering zijn transparant (OER en Studentenstatuut), worden vastgelegd en volgens een vaste procedure kenbaar gemaakt bij en uitgevoerd door de coördinerende dienst tentamenbureau en gecommuniceerd met de centrale roostercoördinator.

Rondom de organisatie van toetsruimtes en fysieke / digitale voorzieningen tijdens tentamens (aangepast meubilair, inzet Kurzweil) voor studenten is inmiddels goede voortgang geboekt. Er zijn jaarlijks slechts enkele meldingen bij centrale diensten (studentendecanen en klachtenloket) over onvoldoende facilitering bij tentamineren, hoewel de bezwaarmogelijkheden bij een eventuele afwijzing duidelijk aangegeven worden.

De procedures en organisatie rondom toetsing omstandigheden BSA via de Commissie Persoonlijke Omstandigheden (CPO) zijn inmiddels goed geborgd en hebben het afgelopen studiejaar niet meer tot knelpunten of onduidelijkheden geleid.

Verbeter- en actiepunten voor vervolgbeleid

Het delen van informatie over aangepaste toetsing en examinering tussen centrale en decentrale betrokkenen in de keten studiebegeleiding (studentendecanen / griffie CPO, studieadviseurs) kan nog verbeterd worden door ontsluiting van voorzieningen die getroffen worden voor studenten met een functiebeperking kan op termijn ondersteund worden via OSIRIS.

Dit kan leiden tot meer rechtsgelijkheid in gehanteerde criteria bij het verlenen van uitzonderingen. Het is belangrijk om maatwerk en de eigen regelruimte van de opleidingen mogelijk te houden, maar zo veel mogelijk te waarborgen dat in gelijke gevallen een gelijke beslissing wordt genomen. Als er op centraal niveau zichtbaar is welke voorzieningen in welke situatie zijn afgesproken, komen eventuele discrepanties aan het licht, biedt het opleidingen de mogelijkheid om van best practices te leren.

Een tweede voordeel is dat hierdoor een centraal aanbod van ondersteuning en facilitering (bv. groepstrainingen, fysieke hulpmiddelen die uitgeleend kunnen worden) beter

vormgegeven kan worden. Er is door centrale registratie immers een meer nauwkeurig beeld van de ingezette voorzieningen, waarna het ook mogelijk is om de effectiviteit te monitoren én pro-actief flankerend aanbod te ontwikkelen.

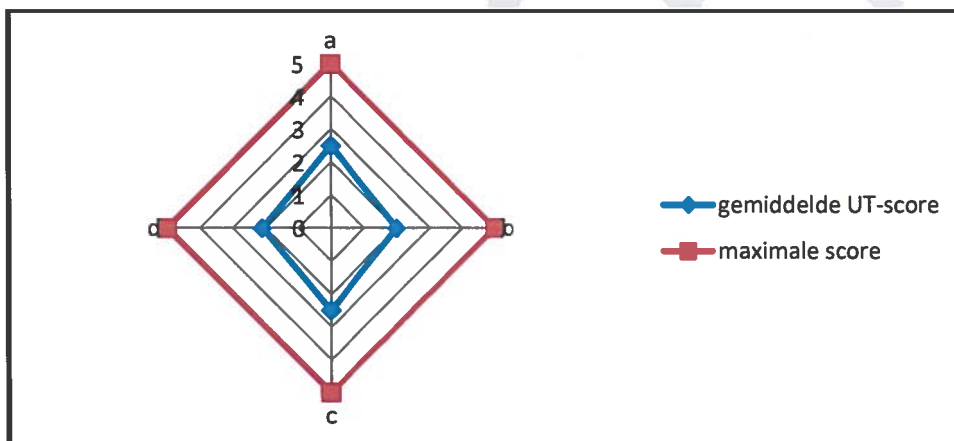
Positiebepaling

De afhandeling van formele verzoeken voor aanpassing toetsing en examinering verloopt conform het beoogde proces. De procedures voorafgaande aan het doen van het verzoek zijn echter niet voor alle betrokkenen helder genoeg. Dit kan voor studenten maar ook voor studiebegeleiders een drempel vormen om tot een tijdige aanvraag te komen, wat weer studieovertraging in de hand kan werken.

Ontsluiting van criteria om over toekenning faciliteiten te beslissen kan vergroot worden. Uitwisseling van oplossingen en good practices ontbreekt nu. Dit hoeft echter niet formeel georganiseerd te worden, maar zou ook via intervisie (studie-adviseurs en leden examencommissie) mogelijk zijn. Ook de ontwikkeling van de sociale kaart kan aan verdere ontsluiting bijdragen.

Vorstel voor verbetering

- Opleidingsafhankelijk, maar gebruik van good practices belangrijk
- uitwisseling van oplossingen - ontbreekt
- Hoeft niet formeel georganiseerd te worden, maar kan via intervisie
- Sociale kaart en facilitering



Gesignaleerde verbeterpunten n.a.v. de zelfevaluatie

Aandachtspunt	actie	Betrokken	Complexiteit	Prioriteit
6.1 (facet 6b & 6c) Ontsluiten kennis over match specifieke omstandigheden en voorzieningen op het gebied van toetsing en examinering	Inventariseren en ontsluiten van huidige oplossingen bij bijzondere omstandigheden (o.a. dyslexie, ASS, chronische ziekte, etc.)	Coördinator div. en platform	Middel	Zeer hoog
6.2 (facet 6a en 6d) Procedures bij aanvraag toets voorzieningen verduidelijken	Helderheid en uniformiteit scheppen in aanvraag, termijnen, noodzakelijke documentatie, klachtenprocedure	SB en platform	Hoog	middel
6.3 (facet 6c) Vergroten deskundigheid binnen beoordelende commissies	Uitwisselen van oplossingen, good practices. Bijeenkomst casuïstiek studentenbegeleiders en commissieleden.	Platform, leden ex. Cie, CPO	hoog	middel

Hoofdstuk 3 Verbeterprojecten instellingsactieplan studeren met een functiebeperking

Project A centrale registratie functiebeperking

- Eenduidige wijze melding omstandigheden realiseren (verbeterpunt 3.1)
- Transparantie procedures, rechten en plichten vergroten (verbeterpunt 3.2)

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
A1) Vaststellen kaders voor melding en registratie	<ul style="list-style-type: none"> • Kader voor een centraal meldingsformulier ontwikkelen en implementeren. Hierin opnemen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Status <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duidelijkheid over meldingsplicht – melding alleen is niet voldoende om rechten aan te ontlenen, wel noodzakelijk ▪ Helderheid over wederzijdse verwachtingen n.a.v. de melding ▪ Duidelijkheid over rechten die de student aan zijn melding kan ontlenen. ▪ Helderheid hoe de UT omgaat met privacy ○ Procesafspraken <ul style="list-style-type: none"> ▪ Duidelijkheid richting student wat er met de verstrekte gegevens gebeurt. ▪ Helderheid omtrent (minimale) follow-up bij centraal en decentraal n.a.v. de melding ○ Procedures die volgen op melding <ul style="list-style-type: none"> ▪ Helderheid over informatie die de student ontvangt met individuele vervolgstappen voor de student n.a.v. zijn melding ▪ hoe en tot welke termijn de student met zijn/haar melding een verzoek kan indienen voor FOBOS/FISIS/uitgesteld BSA. ▪ Duidelijkheid over voorwaarden en bewijzen om in aanmerking te komen voor voorzieningen/aanpassingen/begeleiding ▪ Duidelijkheid over hoe en waar het verzoek ingediend moet worden 	-	A3	Studenten-begeleiding + CPO + Platform Studiebegeleiding,	April 2015- aug 2015
A2) Inrichten centraal meldingsloket	<ul style="list-style-type: none"> • Centraal digitaal meldings'loket' inrichten waar de melding geregistreerd wordt, van waaruit onmiddellijke actie volgt richting contactpersonen opleiding. Indien van toepassing, kunnen studenten actief benaderd worden over: <ul style="list-style-type: none"> ○ het doelgroepspecifieke aanbod ○ trainingen/workshops o.a. TCP en S&C ○ periodieke check op continuïteit en evaluatie mbt voorzieningen/begeleiding 	-	A5	Studenten-begeleiding	Sep 2015- dec 2015

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
A3) Inrichten van één centraal digitaal formulier	Één centraal formulier voor het melden van persoonlijke omstandigheden waarmee studenten aanspraak kunnen maken op voorzieningen (begeleiding/praktische ondersteuning /FOBOS/BSA/etc) Meldingsformulier zodanig inrichten dat op verschillende momenten tijdens en voorafgaand aan de studie melding gemaakt kan worden van omstandigheden	A1	A5	Studenten-begeleiding + CPO + IM/FAB	Sep 2015- dec 2015
A4) Bekrachtiging en communiceren afspraken en voorwaarden	<p>Besluitvorming en communicatie over:</p> <ul style="list-style-type: none"> o het gebruik van de verstrekte informatie, o wie recht heeft tot toegang tot welke gegevens o bewaartermijn of termijn van anonimiseren van gegevens (i.v.m. bescherming privacyaspecten en inachtneming van art. 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens) o Transparantie rechten, plichten en acties student om in aanmerking te komen voor een gesprek over begeleiding/voorzieningen. o Transparantie in wat verwacht kan worden van de opleiding / centrale diensten. <ul style="list-style-type: none"> o opstellen procedure o wijze van melding en minimale follow-up (centraal/decentraal) o het indienen van een begeleidings/ondersteunings-verzoek (waar en hoe) o opstellen van argumenten om noodzaak van melding te bevorderen o opstellen van een Disability Services Privacy Statement 	A1 & A2	A5	Studenten-begeleiding + Platform Studie-begeleiding	Jan 2016
A5) Inrichting centraal registratiesysteem	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dragen voor eenduidigheid terminologie rondom functiebeperking (definitie verschillende groepen studenten met een functiebeperking) • Onderzoek naar inrichting binnen mogelijkheden huidige UT systemen (OSIRIS) • Ontwikkelen van een centraal 'registratiesysteem persoonlijke-omstandigheden' 	A1 tm A4	A6	Studenten-begeleiding + Platform Studiebegeleiding + CPO + IM/FAB	Feb 2016 – aug 2016
A6) Genereren informatie uit centraal registratiesysteem	<ul style="list-style-type: none"> o Inventariseren informatiebehoefte stakeholders o Zicht krijgen op omvang verschillende groepen studenten met een functiebeperking om studenten ook actief te kunnen benaderen met beperking specifiek aanbod. o Genereren van managementinformatie 	AS	D1	Studenten-begeleiding	Vanaf sep 2016

Project B richtlijn flexibele leerroutes en examenvoorzieningen

- Procedures bij aanvraag toets voorzieningen verduidelijken (verbeterpunt 6.2)
- Transparantie rondom procedures en rechten student vergroten (verbeterpunt 5.2)
- Ontwikkeling visie op wederzijdse inspanningsverplichtingen student en universiteit (verbeterpunt 5.3)

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
B1) Visie flexibele leerroutes	Het ontwikkelen van een UT-brede visie op het inzetten van flexibele leerroutes voor specifieke doelgroepen. Welke kaders zijn er, hoe vindt de beoordeling van nut en noodzaak plaats, welke rechten en plichten zijn er voor de studenten.	-	B2, B3, B4	S&B + Studentenbegeleiding + AZ (onderwijsvernieuwing) + Platform studiebegeleiding + UCO	april 2015 – aug 2015
B2) Procedures en rechten student verhelderen	Helderheid en uniformiteit scheppen in aanvraag, termijnen, noodzakelijke documentatie, klachtenprocedure en de wijze van monitoring van gemaakte afspraken opnemen in de "Richtlijn toekenning voorzieningen studenten met een functiebeperking". Hierbij aandacht voor duidelijkheid over consequenties van positieve/negatieve beoordeling verzoek van de ex-cie (scenario's schetsen). Afstemming processen op good practices andere instellingen. Aandachtspunten voor richtlijn: <ul style="list-style-type: none"> o Welke informatie is standaard te verstrekken informatie nav de melding, o Wat zijn de vervolgstappen voor de student voor het aanvragen van voorzieningen/ begeleiding / aanpassingen o Welke kaders zijn er voor het vaststellen van leerroutes o Wat zijn de voorwaarden om in aanmerking te kunnen komen voor voorzieningen en begeleidingsafspraken o Welke documenten ter onderbouwing van het begeleidings/voorzieningenverzoek moeten worden aangeleverd, aan welke voorwaarden moet de documentatie voldoen 	A4 , B1	B4	Studentenbegeleiding + S&B + AZ (onderwijsvernieuwing) + Platform studiebegeleiding + Platform Wet- en Regelgeving + UCO	Sep 2015 – dec 2015
B3) Visie wederzijdse inspanningsverplichtingen	Ontwikkelen van een gezamenlijke visie op verantwoordelijkheden opleiding en student in het wegnemen van studiebelemmeringen die gerelateerd zijn aan de functiebeperking. De student hierbij zoveel mogelijk stimuleren om gewoon mee te doen waar het wel kan, maar tegelijkertijd waar nodig alternatief traject inzichtelijk maken. Benoemen in hoeverre voor het gebruik van voorzieningen een Verantwoordelijkheid student Inspanningsverplichting (bv deelname specifieke training 'studerende met...')	B1, B2	B4	Studentenbegeleiding + UCO + AZ (onderwijsvernieuwing) + Platform studiebegeleiding	Sep 2015 – dec 2015
B4 Vaststellen en publicatie herziene "Richtlijn toekenning voorzieningen studenten met een functiebeperking"	Verspreiden richtlijn aan studiebegeleiders en studenten via verschillende kanalen. Voorlichtingscampagne.	B1, B2, B3	C2, C4, D2, D3, E1, E2, E3, F5	Studentenbegeleiding + UCO + M&C	Jan 2016

Project C bevorderen interne jurisprudentie / rechtsgelijkheid toekenningen

- o Ontsluiten kennis over match specifieke omstandigheden en faciliteiten (hulpmiddelen en begeleiding) (verbeterpunt 5.1)
- o Ontsluiten kennis over match specifieke omstandigheden en voorzieningen op het gebied van toetsing & examinering (verbeterpunt 6.1)
- o Vergroten deskundigheid binnen beoordelende commissies (verbeterpunt 6.3)
- o Verhogen rechtsgelijkheid in aanpak bij specifieke knelpunten (verbeterpunt 3.4)

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
C1) Kennis over match omstandigheden en toegekende faciliteiten ontsluiten	UT brede inventarisatie wanneer specifieke voorzieningen (hulpmiddelen en begeleiding) bij bepaalde omstandigheden worden ingezet. Evaluatie effectiviteit door delen good practices studieadviseurs Door kennis over effectiviteit voorzieningen onder te brengen in sociale kaart, is deze informatie beschikbaar voor leden van beoordelende commissies	A3, A5	C4, D1, F4	Platform studiebegeleiding + Studenten- begeleiding	Sep 2016 - dec 2016
C2) Kennis over match omstandigheden en toetsvoorzieningen ontsluiten	UT brede inventarisatie wanneer specifieke voorzieningen op het gebied van toetsing en examinering bij bepaalde omstandigheden al dan niet worden ingezet. Evaluatie effectiviteit door delen good practices studieadviseurs Door kennis over effectiviteit voorzieningen onder te brengen in sociale kaart, is deze informatie beschikbaar voor leden van beoordelende commissies	A3, A5, B4	C4, D1	Platform studiebegeleiding + Studenten- begeleiding	Sep 2016 - dec 2016
C3) getselsmatig overzicht getroffen voorzieningen beschikbaar kunnen stellen	Inventarisatie met aantal pilot – opleidingen starten. Onderzoek naar mogelijkheden van onderbrengen in OSIRIS	A5, C1, C2	C4	Studenten- begeleiding + Platform studiebegeleiding + IM/FAB	Sep 2016 - dec 2016
C4) Vergroten rechtsgelijkheid	Vaststellen van kaders voorzieningen voor specifieke beperkingsgroepen / knelpunten (energieklachten, dyslexie, ASS). Jurisprudentie opbouwen over verzoeken, gelijkheid in aanpak bevorderen, door informatie over kaders aanpak / good practices te ontsluiten (toevoegen als bijlage aan richtlijn (B4) en sociale kaart(D2))	B4, C1, C2, C3, D2	B4, D2	Studenten- begeleiding + Platform Studiebegeleiding + UCO	Jan 2017 - aug 2017

Project D interne ontsluiting kennis / deskundigheidsbevordering

- o Verhelderen mogelijkheden voorzieningen op het gebied van fysieke toegankelijkheid (verbeterpunt 2.1)
- o Vergroten deskundigheid studentbegeleiders op specifieke beperkingsgroepen (verbeterpunt 4.4)
- o Ontsluiten extern netwerk ondersteuning studenten met een functiebeperking (verbeterpunt 4.1)
- o Vergroten kennis en doelgroepgerichte begeleidingsvaardigheden bij mentoren / tutores / docenten (verbeterpunten 4.2 en 4.3)

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
D1) opstellen sociale kaart	<p>Opnemen in een sociale kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht interne beperking specifieke aanbod begeleiding en faciliteiten • overzicht en wegwijzer beperking specifieke externe aanbod van ondersteuning, begeleiding en mogelijke hulpmiddelen • Intern informatiepunt 'studeren met een functiebeperking' • Mogelijkheden door individuele rondgang campus en onderwijsruimtes om knelpunten voortijdig te inventariseren • Wegwijzer aanvraag voorzieningen (zoals rustruimte, verbouwing, roosteraanpassingen) • informatieve, adviserende, coördinerende en regisserende taak servicepunt 'studenten met fube' 	A6, C1, C2	D2	Studenten-begeleiding (coördinator diversiteit)	April 2015 – okt 2015
D2) publicatie en doorontwikkeling sociale kaart	<p>Wegwijzer voor UT-studiebegeleiders naar interne en externe ondersteuningsaanbod en faciliteiten bij beperking gerelateerde knelpunten in de studie.</p> <p>Geeft gebruiker duidelijkheid over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het realiseren van noodzakelijke aanpassingen • het inzetten van noodzakelijke voorzieningen • het ondersteunen in het zoeken naar alternatieven • heldere wegwijzer waar en met welke vragen/verzoeken de student en medewerker terecht kan <p>Bevorderen en vergroten van kennis op specifieke beperkingsgroepen/ ontsluiting good practices middels themabijeenkomst / intervisie</p>	B4, C4, D1	C4, D3, D4	Studenten-begeleiding (coördinator diversiteit) + Platform studiebegeleiding + IM/FAB	> nov 2015
D3) deskundigheidsbevordering studieadviseurs, mentoren / tutores	Vergroten kennis op het thema, verbeteren van signalerende rol en deskundigheid bij individuele (kennismaking)gesprekken door hernieuwde opzet mentortraining. Opnemen in BKS.	B4, D2	-	Studenten-begeleiding + OD + Centre Training & Development	Jan 2016 – aug 2016
D4) deskundigheidsbevordering docenten / leden examencommissies	Vergroten van bewustzijn en bewustwording van specifieke begeleidingsbehoeften, leerstijlen en voorkeuren van de individuele student door 'werken met divers samengestelde studentenpopulatie' op te nemen in BKO. Introductie UDL in BKO	C4, D2, F1	-	Studenten-begeleiding + OD, Centre Training & Development	Jan 2016 – aug 2016
	Verdieping van het thema opnemen in SKO				

Project E: voorlichting / instroom

- o Vroegtijdige melding verder bevorderen door alle a.s. studenten van de doelgroep (bachelors, masters / pre-masters) te bereiken (verbeterpunt 1.1)
- o Overdracht en aansluiting "voor de poort" versterken, om schooldecanen en –begeleiders beter te informeren over ondersteuningsmogelijkheden voor aspirant studenten binnen de doelgroep (verbeterpunt 1.2)
- o Warme overdracht VO-HO stimuleren (verbeterpunt 1.3)
- o UT-brede afspraken maken over kennismakingsgesprek of -formulier voor alle instromers (verbeterpunt 3.5)

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
E1) zichtbaarheid in voorlichtingsaanbod a.s. studenten vergroten	Integreren informatie over 'studeren met een bijzondere omstandigheden' op wervingsite bachelor, (pre-) masters. Stimuleren van melding omstandigheden voor aanvang studie. Positionering thema 'studeren met omstandigheden' tijdens alle voorlichtingsdagen (bachelor, pre-master, master). Tijdens voorlichtingsdagen: inrichten van een centraal en duidelijk aangegeven intern 'informatiepunt' waar studenten terecht kunnen met vragen over studeren met omstandigheden.	B4, D2	E3	Studenten-begeleiding + M&C	Sept 2015 – aug 2016
E2) contacten toeleverend onderwijs versterken	Voorlichting aan schooldecanen / begeleiders VO mbt studeren met fube aan de UT Samenwerking met Twente Academy/ELAN en M&C met betrekking tot voorlichtingsactiviteiten gericht op de doelgroep (en ouders?) Thema '(studie)ondersteuning bij bijzondere omstandigheden' opnemen in nieuwsbrief aan schooldecanen en-begeleiders. Pro-actief benaderen van schooldecanen VO Delen en verbreden good practices warme overdracht VO-WO (intervisie, aandacht in Platform, opnemen in sociale kaart)	B4, D2	D2	Studenten-begeleiding + M&C + Platform studie-begeleiding + ELAN / Twente Academy	Sept 2015 – aug 2016
E4) bespreking bijzondere omstandigheden en doelgroepgericht beleid als vast onderdeel intakeproces	Vragen op het gebied van bijzondere omstandigheden horen deel uit te maken van intake / matchings-instrument. Waarborgen dat bespreken van bijzondere omstandigheden onderdeel uit maakt van het kennismakings/matchinggesprek met mogelijkheid van een follow-up gesprek en stimuleren registratie van omstandigheden. Aspirant studenten gericht kunnen informeren over doelgroepgericht beleid. Waar nodig / gewenst aanleveren van kaders over vraagstelling (er moet geen sprake zijn van selectie op basis van medische omstandigheden).	A3, A4, B4, D2, E1, E2	-	Werkgroep Intake / Matching	> april 2015

Project F: doelgroepgericht aanbod en toegankelijkheid verbeteren

- o De principes van Universal Design for Learning en digitale toegankelijkheid worden toegepast om het onderwijs en studiematerialen flexibeler en toegankelijker te maken (verbeterpunt 2.2)
- o Doelgroepgerichte voorzieningen worden waar nodig uitgebreid met ondersteuning voor studenten met een pervasieve ontwikkelingsstoornis (ADD / ADHD / ASS) (verbeterpunt 3.3)

Deelproject	Actie	Nodig	Vervolg	Betrokkenen	Tijdpad
F1) Interne expertise UDL / digitale toegankelijkheid vergroten	Opstellen en uitvoeren opleidingsplan	-	D4, F2	Studenten-begeleiding + M&C + OD + Centre Training & Development	2016
F2) Instellingsbrede scan op UDL en digitale toegankelijkheid	Nulmeting toegankelijkheid onderwijs, website/intranet en studiematerialen (o.a. blackboard), op basis waarvan verbeterplan wordt opgesteld. Good practices worden toegevoegd aan de sociale kaart.	F1	F3	OD + M&C + Centre Training & Development	2017
F3) Uitvoering verbeterplan op het gebied van UDL en digitale toegankelijkheid	Verbeteren van toegankelijkheid van website, online leeromgeving, studiemethoden en – materialen. Verbreden van mogelijkheden om flexibeler om te gaan met toetsingsvormen en curricula.	F1, F2	D2	OD + M&C + Centre Training & Development	2017
F4) doelgroepanalyse pervasieve ontwikkelingsstoornis	Vaststellen omvang, voorzieningen en knelpunten groep studenten met pervasieve ontwikkelingsstoornissen. Specifieke aansluitingsproblematiek VO – HO in kaart brengen. Onderzoek landelijke best practices door inventarisatie doelgroepgerichte voorzieningen collega-universiteiten. Afstemmen en overleggen met professionals uit de lokale GGZ over haalbaarheid en uitvoering.	A6 , C4, E2	FS	Studenten-begeleiding + Platform studie-begeleiding	> sept 2016
FS) voorstel en implementatie doelgroepgerichte voorzieningen	Onderzoeken van haalbaarheid: groepsgewijze UT-brede studieondersteuning voor studenten met pervasieve ontwikkelingsstoornissen (om voortijdig studieuitval te voorkomen en zelfstandigheid in het studieproces te bevorderen). E.e.a. i.s.m. de GGZ.	B4, C4, F4	D2	Studenten-begeleiding + Platform studie-begeleiding	2017

Bijlage 1

Maturity Model

Invulinstructie

Het model is een uitwerking van de kwaliteitscriteria vanuit de Commissie Maatstaf. Dit is een landelijk opgestelde lijst van criteria op een zevental thema's (o.a. voorlichting, fysieke toegankelijkheid, deskundigheid). Per criterium volgen we (bijna) letterlijk de beschrijving van de Commissie Maatstaf, maar hebben we 5 fasen toegevoegd op basis van het INK model kwaliteitszorg. Dit model is opbouwend geformuleerd en gaat over "proceskwaliteit" niet om "productkwaliteit". Een lagere score betekent dus niet noodzakelijk dat dingen verkeerd lopen of dat er niet goed werk geleverd wordt. Een hogere score geeft wel meer garanties op een goede kwaliteit.

Globaal betekenen de fasen de volgende ontwikkeling:

Fase 0: bepaalde activiteit is afwezig, we zouden het ook desgevraagd niet doen

Fase 1: ad hoc wordt een bepaalde activiteit uitgevoerd

Fase 2: er is ervaring met deze activiteit, meer of minder impliciet is er een aanpak voor

Fase 3: een gezamenlijke visie en een helder proces tekenen zich af

Fase 4: er is een "leer en verbeter lus", Het hoeft niet altijd om formele enquête te gaan. Meer of minder formeel wordt geëvalueerd of de visie en aanpak nog steeds voldoen.

Fase 5: ketengerichtheid. Opbrengsten van gang van zaken op de opleiding / afdeling, worden actief met ketenpartners gedeeld, zodat er uitwisseling is van good practices en het input geeft voor UT brede verbeteringen

Het model vul je in door per item van links naar rechts te lezen. Een bepaalde fase scoor je pas als je voldoet aan de volledige inhoud van de beschrijving (of de geest hiervan). Je kunt geen fase overslaan. Dus als je niet voldoet aan fase twee, maar wel aan fase drie is de score toch "maar" fase 1. Het model is ook niet normatief bedoeld, we gaan er niet vanuit dat fase 5 het doel moet zijn. Daarom is ook per item de kolom "gewenst" opgenomen. Hier vragen we je de fase in te vullen waar jij vindt dat de opleiding / de UT zich zou moeten bevinden.

Opleiding(en):

Ingevuld door:

Aspect 1) Informatievoorziening en voorlichtingsactiviteiten

Het verstrekken van informatie over het studeren met een functiebeperking is een vast onderdeel van de voorlichting. Informatie over beleid, begeleiding en voorzieningen voor studenten met een functiebeperking is duidelijk en toegankelijk voor alle betrokkenen. Het registreren van de functiebeperking is mogelijk.

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
1a Het verstrekken van informatie over het studeren met een functiebeperking is een vast onderdeel van de voorlichting	In de voorlichting en Intake op opleidingsniveau wordt geen informatie over studeren met een functiebeperking gegeven	Op verzoek van een aanstaande student wordt informatie gegeven	Studeren met een functiebeperking komt aan de orde in de informatie die aan a.s. studenten wordt gegeven. Op verzoek van student is een aanvullend gesprek mogelijk.	Voor a.s. studenten met een beperking is het voorlichtingsaanbod standaard uitgebreid met zaken die we in elk geval aanbieden (een extra Intakegesprek, warme overdracht, etc)	We analyseren intern de manier waarop wij op dit thema informatie verstrekken in de voorlichting en gebruiken deze analyse om onze werkwijze te verbeteren.	We stemmen onze good practices af met ketenpartners en gebruiken de resultaten van onze bevindingen om input te geven aan UT brede verbeteringen		
1b Informatie over beleid, begeleiding en voorzieningen voor studenten met een functiebeperking is duidelijk en toegankelijk voor alle betrokkenen	Er wordt geen informatie gegeven	Op verzoek van studenten of medewerkers wordt ad hoc informatie gegeven	Informatie over begeleiding en voorzieningen wordt gegeven wanneer dit relevant is, een deel daarvan is te raadplegen (bv op website)	Alle informatie over beleid, begeleiding en voorzieningen op opleidings- of afdelingsniveau is duidelijk en toegankelijk	We checken of informatie voldoende duidelijk en toegankelijk is en gebruiken deze analyse om te waarborgen dat informatie transparant is voor alle betrokkenen	We delen de informatie en good practices, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben		
1c De informatie is zodanig opgesteld dat deze via meerdere kanalen toegankelijk is, waarbij rekening is gehouden met de behoeften en diversiteit van de doelgroep(en).	Er wordt geen informatie gegeven	Bij klachten dat de informatie onduidelijk of ontoegankelijk is, passen we aan	Onze informatie is studentgericht, maar niet noodzakelijk bruikbaar voor alle relevante groepen zoals medewerkers	We hebben een idee van de verschillende doelgroepen en zorgen dat ons informatieaanbod daarop is aangepast	De inzet van middelen die we gebruiken voor informatievoorziening wordt systematisch / regelmatig geëvalueerd met de verschillende doelgroepen	Gegevens van de evaluatie en good practices worden gedeeld met ketenpartners om de organisatie op de UT op dit gebied verder te verbeteren		

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
1d Studenten ontvangen bij de inschrijving standaard informatie over de mogelijkheden om te studeren met een functiebeperking.	Weet niet	Er is wel eens informatie meegestuurd met het inschrijvingspakket	Voorlichtingsmateriaal over studeren met een functiebeperking is gebruikelijk onderdeel van het inschrijvingspakket	We hebben als opleiding /afdeling een heldere visie en werkwijze over hoe we studenten bij aanvang van de studie het best kunnen informeren over de mogelijkheden om te studeren met een functiebeperking	We doen navraag bij studenten over de bekendheid met en inhoud van de informatie die ze bij inschrijving hebben gekregen, zodat we deze kunnen verbeteren	We delen de gegevens van onze evaluatie en good practices met ketenpartners, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben.		
1e Bij de inschrijving is het mogelijk de functiebeperking kenbaar te maken.	NVT	We ontvangen wel eens een melding van iemand die zich net ingeschreven heeft	Bij aanmelding in studielink bestaat de mogelijkheid de functiebeperking te melden	Gegevens over meldingen van functiebeperking worden vastgelegd en er gebeurt daarna een follow up (bijvoorbeeld pro-actief oproepen)	We controleren de meldingen bij inschrijving met meldingen op andere momenten, zodat we weten hoe we de studenten het beste vroegtijdig kunnen bereiken	We delen de informatie en good practices, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben.		

Aspect 2) Fysieke toegankelijkheid (gebouwen, website en studiematerialen)

De infrastructuur zoals gebouwen, onderwijsruimtes en faciliteiten zijn goed toegankelijk voor alle gebruikersgroepen. Studiematerialen zijn toegankelijk voor alle studenten en worden tijdig beschikbaar gesteld. Rekening wordt gehouden met de leveringstermijnen van materialen voor studenten met een functiebeperking.

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
a. Eigen onderwijsgebouwen, onderwijsruimtes en faciliteiten zijn toegankelijk voor alle gebruikersgroepen	We besteden hier geen aandacht aan	Als er zich een knelpunt voordoet, kijken we hoe het op te lossen is	Wanneer we weten dat we een student met specifieke beperking hebben / krijgen, kijken we vooraf welke aanpassingen we moeten doen	Bij de inrichting van de (onderwijs)ruimtes en keuze voor faciliteiten kijken we pro-actief wat het beste past bij onze studentenpopulatie	We kijken hoe we toegankelijkheid kunnen verhogen en hanteren hierbij de richtlijnen van het Handboek voor de Toegankelijkheid	We delen onze good practices actief, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben		
b. De informatie op de website en in de elektronische leeromgeving van de opleiding / afdeling is toegankelijk voor alle gebruikersgroepen	We besteden hier geen aandacht aan	Als er zich een knelpunt voordoet, kijken we hoe het op te lossen is	Wanneer we weten dat we een student met specifieke beperking hebben / krijgen, kijken we vooraf welke aanpassingen we moeten doen	Bij de inrichting van de informatie op de website en de leeromgeving wordt pro-actief gekeken wat het beste past bij onze studentenpopulatie	We toetsen of de website voldoet aan het keurmerk drempelvrij.nl en de (elektronische) leeromgeving voldoet aan de internationale WCAG-criteria en gebruiken de uitkomsten om verder te verbeteren	We delen onze good practices actief, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben		
c. Studiematerialen zijn gebruikersvriendelijk voor alle studenten.	We besteden hier geen aandacht aan, dit is volledig afhankelijk van de individuele docenten	Als er zich een knelpunt voordoet, kijken we hoe het op te lossen is	Wanneer we weten dat we een student met specifieke beperking hebben / krijgen, kijken we vooraf welke aanpassingen we moeten doen	Bij de keuze van studiematerialen wordt pro-actief gekeken wat het beste past bij onze studentenpopulatie	We evalueren de gebruiksvriendelijkheid van studiematerialen met onze studenten en gebruiken de uitkomsten om verder te verbeteren	We delen de resultaten en good practices, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben.		
d. Studiematerialen worden vroegtijdig door de instelling verstrekt zodat alle studenten beschikken over het (al dan niet aangepaste) lesmateriaal (a) aanvang van de studie.	We besteden hier geen aandacht aan	Als er zich een knelpunt voordoet, kijken we hoe het op te lossen is	Wanneer we een student met specifieke beperking hebben / krijgen, kijken we vooraf wanneer het materiaal (eerder) beschikbaar moet worden gesteld	We waarborgen voor alle studenten zoveel mogelijk dat lesmateriaal tijdig beschikbaar is. We hebben hiervoor een deadline vastgesteld	We evalueren de tevredenheid van studenten op dit punt met het oog op verdere verbetering	We delen de resultaten en good practices, zodat andere opleidingen / de UT daar baat bij kan hebben.		

3. Begeleiding

De instelling is actief in het aanbieden van studiekeuzegesprekken, m.n. voor studenten met een functiebeperking. Op verzoek krijgen studenten met functiebeperkingen deskundige (studieloopbaan)begeleiding, uitgaande van hun talenten en gericht op het wegnemen van obstakels die ze ten gevolge van hun beperking ondervinden. Afspraken worden vastgelegd en adequaat uitgevoerd.

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
3a Alle studenten met een functiebeperking worden bij aanvang van de studie actief benaderd voor een studiekeuzegesprek waarin de student kan aangeven of er behoefte is aan (individuele) begeleiding of advisering.	Er worden geen intakegesprekken gevoerd	Als de student hierom vraagt, is dit gesprek mogelijk.	Als bekend is dat een student een functiebeperking heeft, wordt de student (eerder) opgeroepen	Alle studenten worden voor een gesprek uitgenodigd, hierin wordt expliciet gevraagd naar bijzondere omstandigheden en begeleidingsbehoefte	Informatie over de inrichting van en signalen uit de studiekeuzegesprek en wordt geëvalueerd om de begeleiding op de opleiding verder te verbeteren	Gegevens gedeeld met andere ketenpartners (uitwisselen good practices en relevante informatie) gebruikt om de onderwijsorganisatie / dienstverlening te verbeteren		
3b De (studieloopbaan)begeleider die het gesprek voert met de student beschikt over voldoende sociaal-agogische vaardigheden en deskundigheid om voor de student met een functiebeperking een adequaat arrangement van begeleiding, ondersteuning en voorzieningen te ontwerpen.	Er wordt niet speciaal gestuurd op vaardigheden van de studieloopbaanbegeleider	Individueel Initiatief voor ontwikkeling van de studieloopbaan begeleider wordt (meestal) gehonoreerd	Er is budget / tijd voor ontwikkeling en professionalisering, deskundigheidsbevordering wordt gestimuleerd	Op opleidings- of afdelingsniveau is er een gemeenschappelijke visie op de benodigde deskundigheid en kwalificaties op het gebied van studiebegeleiding	Uitkomsten van evaluaties worden gebruikt om verdere professionaliseringsafspraken te maken	De gegevens worden ook met ketenpartners gedeeld en gebruikt om op instellingsniveau de onderwijsorganisatie / dienstverlening te verbeteren.		
3c. Arrangementen van begeleiding, ondersteuning en voorzieningen tussen de instelling en de studenten worden schriftelijk vastgelegd en omvatten de rechten en plichten van zowel de instelling als de student. De instelling is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze afspraken.	Doen we niet	Schriftelijk vastleggen van arrangementen (afspraken over begeleiding en voorzieningen) gebeurt in gevallen dat dit echt nodig is	We hebben afspraken over de manier waarop bedoelde arrangementen worden vastgelegd en er wordt meestal ook op die manier gewerkt	De afspraken over het vastleggen van arrangementen zijn transparant voor medewerkers en studenten.	De werkwijze mbt het vastleggen van arrangementen wordt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.	De gegevens worden ook met ketenpartners gedeeld en gebruikt om op instellingsniveau de onderwijsorganisatie / dienstverlening te verbeteren.		

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
3d. De instelling bevordert dat de student een vaste contactpersoon krijgt toegewezen, met ervaring en expertise, en dat hij/zij in de loop van de studie met een beperkt aantal begeleiders te maken krijgt.	Doen we niet	Bij studenten met een functiebeperking wordt als de student daarom vraagt een extra / andere vaste begeleider gezocht	We bekijken de match tussen de begeleidingsbehoefte van de student op het gebied van ervaring en expertise en de daarbij meest geschikte begeleider	We maken studenten pro-actief en op eenduidige wijze duidelijk wat wel en niet bij de begeleiding hoort en verwijzen eventueel door naar partijen buiten de opleiding / afdeling	We zorgen er voor dat we intern systematisch evalueren waar de begeleidingsvragen over gingen en hoe we hier het beste aan tegemoet kunnen komen	Gegevens van onze evaluaties bespreken we in relevante netwerken om de dienstverlening en samenwerking met ketenpartners verder te verbeteren		
3e. De (studieloopbaan)begeleider onderhoudt of bevordert het contact tussen de student en andere betrokkenen (docenten, medewerkers, deskundigen) gericht op het versterken van de binding tussen de student en de opleiding.	Dit zien wij niet als taak van de studieloopbaan begeleider	Dit doen we ad hoc, alleen op expliciet verzoek van student	Dit gebeurt waar nodig voor studenten met een functiebeperking	De manier waarop we dat doen gebaseerd op een gezamenlijke visie op privacy en verantwoordelijkheid van studenten. Wat we over en weer van elkaar kunnen verwachten is helder en inzichtelijk voor alle betrokkenen	We evalueren of studenten en medewerkers hierover tevreden zijn en stellen waar nodig bij.	We delen onze good practices op dit gebied op instellingsniveau om de organisatie verder te verbeteren		

Aspect 4: Deskundigheid

De instelling bevordert de deskundigheid over functiebeperkingen, voorzieningen en hulpmiddelen op het opleidings- en instellingsniveau.

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
4a De instelling bevordert actief de deskundigheid over functiebeperkingen, voorzieningen en hulpmiddelen op het opleidings- en instellingsniveau	Hier wordt (bijvoorbeeld voor nieuwe studieloopbaan begeleiders) geen aandacht aan besteed	Op initiatief van de medewerker wordt dit dmv intervisie / training geregeld	Er wordt voor direct betrokken medewerkers pro-actief de nodige informatie gegeven	Door middel van passende communicatiemiddelen wordt actief informatie gegeven aan alle medewerkers over voorzieningen / hulpmiddelen afspraken op opleidingsniveau / afdelingsniveau	De deskundigheidsbevordering wordt geëvalueerd en resultaten daarvan worden gebruikt om op opleidingsniveau / binnen de afdeling verder te verbeteren	De resultaten van de evaluatie worden met relevante ketenpartners gedeeld voor UT breed verbeterbeleid		
4b Direct betrokken medewerkers bij een studenten met een functiebeperking hebben een basisniveau aan kennis, zodat zij kunnen signaleren en voor specifieke vraagstukken kunnen doorverwijzen naar een deskundige binnen de instelling	Hier wordt (bijvoorbeeld voor nieuwe studieloopbaan begeleiders) geen aandacht aan besteed	Op Initiatief van de medewerker wordt dit dmv intervisie / training geregeld	Er wordt voor direct betrokken medewerkers pro-actief aanvullende informatie gegeven	Er is een visie op welk basisniveau er nodig is en er wordt in communicatie en deskundigheidsbevordering actief op gestuurd	Via evaluatie wordt gekeken in hoeverre het basisniveau bereikt is, signalen worden gebruikt om op opleidingsniveau / afdelingsniveau bij te sturen	De resultaten van de evaluatie worden met relevante ketenpartners gedeeld voor input in UT breed verbeterbeleid		
4c Instellingen worden gefaciliteerd door landelijke netwerken waar informatie over functiebeperkingen, regelgeving, hulpmiddelen en voorzieningen 'state of the art' is	We maken geen gebruik van landelijke expertise groepen	Als we concrete vragen hebben, betrekken we expertise uit landelijke netwerken	We kijken -ook als er geen acute vragen zijn- wat er in landelijke netwerken "te halen" is aan good practices of interessante deskundigheidsbevordering	Het raadplegen van landelijke netwerken is goed gebruik in onze werkwijze. Het wordt verwacht dat we actief op zoek gaan naar verdieping van onze kennis op dit gebied	We leveren input aan landelijke netwerken, er is sprake van systematisch "halen en brengen".	We delen onze kennis uit de landelijke netwerken weer intern met ketenpartners of spelen vragen van anderen door.		

Aspect 5 Leerroutes

Het onderwijsaanbod (voor studenten met een functiebeperking) voorziet in flexibele leerroutes voor het doorlopen van het curriculum en de stages gericht op het behalen van de einkwalificaties c.q. de vastgestelde competenties. Afspraken over alternatieve leerroutes worden vastgelegd en adequaat uitgevoerd.

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
5a De student kan samen met de studieadviseur een alternatieve leerroute opstellen. Deze wordt schriftelijk vastgelegd	Dit gebeurt bij ons niet	Op verzoek willen we er wel naar kijken.	Waar nodig kijken we of maatwerk mogelijk is. We gaan pro-actief te werk door dit met student te bespreken, zelfs als er niet expliciet om wordt gevraagd.	We maken met student hierover schriftelijke afspraken die worden opgenomen in het dossier van de student.	We kijken terug in welke gevallen we dergelijke afspraken hebben gemaakt, wat wel en niet werkte, zodat we hier in de organisatie van kunnen leren	We delen deze informatie actief met ketenpartners binnen de UT, zodat dit input is voor UT brede signalering van knelpunten en mogelijk verbeterbeleid		
5b. Procedures voor het aanvragen van leerroutes en de besluitvorming hieromtrent zijn helder beschreven. Vastgelegd is waar taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden liggen.	Dat is nooit aan de orde, omdat we dergelijke verzoeken niet hebben (gehad)	We zullen als het zich aandient, moeten kijken hoe we het doen / we bekijken het per geval.	We hebben redelijk helder hoe we dit aanpakken, maar de kennis is impliciet en niet in regels vastgelegd.	De manier waarop we dit doen is voor student en betrokkenen (vooraf) helder en inzichtelijk. We proberen een gelijke behandeling te waarborgen, door de besluitvorming vast te leggen.	We evalueren de werkwijze bij het aanvragen van alternatieve / flexibele leerroutes, zodat we onze aanpak kunnen verbeteren.	We delen deze informatie actief / vragen ketenpartners mee te denken om uitwisseling van good practices te bevorderen en UT breed te leren en verbeteren		
5c. Het besluit over een alternatieve leerroute stoelt in elk geval op voldoende kennis van de functiebeperking en de daarbij benodigde aanpassingen en voorzieningen. Ieder besluit wordt gemotiveerd toegelicht.	Onbekend / Nee, degene die hierover een beslissing neemt heeft de kennis niet	Indien nodig, betreft de degene die beslist hierbij expertise van bijvoorbeeld de s.a.	In de meeste gevallen wordt de deskundigheid (van bijvoorbeeld de s.a.) hierbij betrokken	Deskundigheid op dit gebied is goed gewaarborgd in de manier waarop het besluit tot stand komt.	Er is evaluatie van lastige casuïstiek, waardoor er input voor verdere ontwikkeling en verbetering	We delen deze evaluatie met ketenpartners, voor advies of als good practice, om de organisatie UT breed te verbeteren		

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
5d. In het Onderwijs- en Examen Reglement van de instellingen zijn kaders opgenomen die als basis dienen voor het opstellen van alternatieve leerroutes. Eveneens zijn de mogelijkheden voor beroepsprocedures aangegeven.	NVT	Uitsluitend artikel 7.1 van het algemeen deel van het OER	In aanvulling op artikel 7.1 hebben we min of meer expliciete kaders voor het opstellen van alternatieve leerroutes	De kaders die de opleiding hanteert voor het opstellen van alternatieve leerroutes zijn vastgelegd en toegankelijk (bijvoorbeeld in het opleidingsdeel van het OER)	De bevindingen van de opleiding op het gebied van alternatieve leerroutes worden jaarlijks gebruikt als input voor de verbetering van genoemde kaders	Bij het verbeteren wordt actief input van ketenpartners gezocht om good practices te benutten en UT breed te innoveren en te verbeteren.		
5e. Afspraken worden tijdig nagekomen en adequaat uitgevoerd.	Onbekend	Als een student aangeeft dat dit niet het geval is, wordt gereageerd.	In het contact met studenten wordt gemonitord of de afspraken worden nagekomen.	Er wordt systematisch gecontroleerd of de afspraken worden uitgevoerd.	De resultaten van de evaluatie van de uitvoering van gemaakte afspraken, gebruiken we als input om de werkwijze verder te verbeteren.	Bij het verbeteren wordt actief input van ketenpartners gezocht om good practices te benutten en UT breed te innoveren en te verbeteren.		

Aspect 6 Toetsing en examinering

De instelling biedt concrete mogelijkheden en voorzieningen voor aangepaste toetsing en examinering. Procedures zijn transparant, afspraken worden vastgelegd en adequaat uitgevoerd.

	0	1	2	3	4	5	Huidige score	Gewenst niveau
6a. Verzoeken worden binnen een redelijke termijn behandeld en besluiten worden gemotiveerd teruggekoppeld	Er is geen termijn afgesproken / toelichting ontbreekt	Meestal gaat het naar tevredenheid, al is niet helemaal duidelijk wat een redelijke termijn is.	Ja, er wordt bij een aanvraag aangegeven per wanneer de student reactie kan verwachten	Ja, vergaderdata van examencommissie, deadlines van indienen van verzoeken en reactietijd zijn goed vindbaar	De examencommissie reflecteert in haar verslaglegging op deze procedures en termijnen.	De reflectie van de examencommissie wordt gedeeld met ketenpartners als input voor UT breed verbeterbeleid		
6b Het is duidelijk wie beslist over aanpassingen van toetsing en examinering en welke criteria daarbij worden gehanteerd	Onbekend	Het hangt van het verzoek af.	Het verloopt volgens een redelijk vaststaand proces, maar is misschien niet altijd even transparant	Voor medewerkers en studenten is dit duidelijk vastgelegd en goed vindbaar	We gebruiken vragen of klachten over onduidelijkheden om de informatie op dit punt nog duidelijker te maken	We delen onze afspraken / informatie met ketenpartners, voor advies of als good practice of om de organisatie / dienstverlening verder te verbeteren		
6c Het besluit over aanpassingen stoelt in elk geval op voldoende kennis van de functiebeperking en de betreffende (toets) mogelijkheden	Nee, degene die beslist heeft die kennis eigenlijk niet	Indien nodig, betreft de degene die beslist hierbij expertise van bijvoorbeeld de studieadviseur	In de meeste gevallen wordt de deskundigheid van bijvoorbeeld de studieadviseur hierbij betrokken	Deskundigheid op dit gebied is goed gewaarborgd in de samenstelling / werkwijze van de examencommissie.	Er is evaluatie van lastige casuïstiek zodat we deskundigheid verder kunnen verbeteren en borgen	We delen deze evaluatie met ketenpartners, voor advies of als good practice, om UT breed te verbeteren		
6d Afspraken tussen instelling en student over aanpassingen worden nagekomen en adequaat uitgevoerd	Onbekend	Als er klachten zijn, dan zorgen we ervoor dat het opgelost wordt	In het contact met studenten wordt gemonitord of de afspraken worden nagekomen.	Er wordt systematisch gecontroleerd of de afspraken worden uitgevoerd.	De resultaten van de evaluatie van de uitvoering van gemaakte afspraken, gebruiken we om de werkwijze verder te verbeteren.	Bij het verbeteren wordt actief input van ketenpartners gezocht om good practices te benutten en UT breed te innoveren en te verbeteren.		