

# CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 19 december 2012

Commissievergadering : SI / OOS / FPB

Agendapunt : Addendum overeenkomst Human Capital Care

Bijgevoegde stukken : Addendum

Betrokken concerndirectie: HR

paraaf: \_\_\_\_\_

Secretaris: Mr. H.J. van Keulen

paraaf: \_\_\_\_\_

Portefeuillehouder: Ir. K.J. van Ast

paraaf: \_\_\_\_\_

---

## 1. Status agendapunt:

Rol URaad:

- X Ter informatie
- Ter advisering
- Ter instemming
- Anders:

---

## 2. Eerder behandeld in:

Naam gremium:

Datum behandeling:

Naam agendapunt:

Conclusie toen:

---

## 3. Toelichting/samenvatting:

Bij de overname van Santar door Human Capital Care is afgesproken dat het lopende contract van kracht bleef, maar jaarlijks in een addendum aanvullende afspraken worden vastgelegd. De UT heeft met Human Capital Care de afspraken van vorig jaar geëvalueerd en op basis van de wederzijdse ervaringen de afspraken aangevuld. De afspraken onderstrepen het "eigen regie" model waar de UT mee werkt en sluiten aan op de grootste knelpunten bij de UT op gebied van verzuim en re-integratie. HR verwacht dat deze afspraken bijdragen aan een goede dienstverlening met betrekking tot preventie en verzuim- en re-integratiebegeleiding vanuit Human Capital Care.

Het addendum wordt getekend door de directeur van Human Capital Care en voorzitter CvB. Inkoop heeft het addendum bekeken en is akkoord met de gemaakte afspraken.

---

## 4. (Voorgenomen) besluit CvB:

*Gezien*

*Gehoord*

*Overwegende*

*Besluit het CvB*

---

**GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)**

**Eerder in URaad aan de orde geweest?**

- Nee.
  - Ja, op
- Conclusie toen:

**Nadere toelichting:** (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....

.....

Universiteit Twente  
T.a.v. mevrouw M.J. Winkler  
Hoofd Veiligheid, Gezondheid & Milieu  
Concerndirectie Human Resources  
Postbus 217  
7500 AE ENSCHEDE

**Correspondentieadres:**  
Postbus 186  
7500 AD Enschede

**Bezoekadres:**  
Calslaan 17  
7522 MJ Enschede

T 053-7504300  
F 053-7504301

[www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl)

Enschede, 19 november 2012

Betreft: **Addendum 2013 contract arbodienstverlening**

Geachte mevrouw Winkler, beste Mariëlle,

De afgelopen periode hebben we regelmatig met elkaar gesproken over de inhoud van de dienstverleningsovereenkomst en de samenwerking tussen de Universiteit Twente en HumanCapitalCare Arbozorg B.V. We hebben geconstateerd dat er verschillen zijn tussen de diverse faculteiten en diensten op het gebied van eigen regie (door de leidinggevendenden), verzuimpercentages en meldingsfrequenties. In dit addendum willen we derhalve een segmentatie aanbrenge ten aanzien van de thema's voor 2013. Deze gesegmenteerde doelstellingen passen binnen de gemaakte afspraken in het voorgaande addendum.

HumanCapitalCare Arbozorg B.V. ondersteunt bij de uitvoering van het verzuim- en re-integratiebeleid van de Universiteit Twente. De uitgangspunten die we daarbij minimaal hanteren zijn:

- De Universiteit Twente heeft de regie op het verzuim- en re-integratiebeleid.
- De bedrijfsartsen werken vanuit mogelijkheden en kansen.
- De focus wordt gelegd op arbeidsparticipatie. Daarbij wordt niet uitsluitend de gezondheidstoestand beoordeeld, maar zeker ook de context van gedrag, omgevingsfactoren en persoonlijke ambities.
- Iedere deskundige heeft waar dat mogelijk is een de-medicaliserende visie.
- De organisatiedoelstellingen zijn mede bepalend in de advisering.
- Pro-activiteit wordt verwacht in signaleren en aanpakken van verzuimproblemen, zowel van de bedrijfsartsen als van de leidinggevendenden. Geconstateerde problemen worden gecommuniceerd met de re-integratie coördinator.
- HumanCapitalCare is pro-actief in het samen met de Universiteit Twente ontwikkelen van preventiemaatregelen.
- Arbeidsrechtelijke uitspraken met betrekking tot verzuim en het recht op loondoorbetaling kunnen alleen door de re-integratiecoördinator worden gedaan. De arbodienst kan geen toezeggingen of uitspraken doen die arbeidsrechtelijke gevolgen voor de relatie tussen de Universiteit Twente en de medewerker kunnen hebben.
- Geen marges op externe interventie-instituten.
- Stellen van gerichte targets voor 2013.



Afspraken 2013:

- Alle ziekmeldingen worden ingevoerd zodat verzuimcijfers te allen tijde correct zijn.
- Oproep bij vier weken verzuim.
- Een probleemanalyse wordt alleen opgesteld indien de verwachte duur van verzuim meer dan 13 weken is.
- In de re-integratieadviezen worden aan leidinggevende concrete handvatten geboden om tot re-integratie van de medewerker te komen.
- De eigen regie door leidinggevenden zal worden geoptimaliseerd. De betrokkenheid van leidinggevenden bij de gezondheid, inzetbaarheid en het verzuim is zeer wisselend. Bepaal met elkaar het minimumniveau en de aard van de betrokkenheid van de leidinggevenden bij de bewaking en de bevordering van de gezondheid en de inzetbaarheid van de medewerkers.
- Reduceren van het werk gerelateerd psychisch verzuim dat het afgelopen jaar is gestegen naar 53 ziekmeldingen. Het betreft circa 0,3% van het verzuim.
- Bij werk gerelateerd psychisch verzuim is met name preventie van belang. Leidinggevenden dienen zich bewust te zijn, of te worden, van hun centrale rol daarbij. We maken gezamenlijk een plan om die betrokkenheid te bevorderen.
- Meer aandacht door leidinggevenden voor frequent verzuim. Frequent verzuim is een krachtige voorspeller voor langdurig verzuim dat met een gerichte aanpak vaak nog te voorkomen is.
- Reduceer het verzuim bij de diensten die een significant hoger verzuim hebben, te weten ICTS, FEZ, S&O, FB. Niet alleen de verzuimpercentages zijn hoger, maar zeker ook de meldingsfrequentie bij de eerste drie.
- Er wordt door de leidinggevende een expliciete adviesvraag gesteld aan de bedrijfsarts als een van de medewerkers wordt uitgenodigd voor een spreekuur.
- Intensiveer de SMO's door leidinggevenden actiever te betrekken. Bedrijfsartsen kunnen dan ook in die setting een rol nemen in het coachen van de leidinggevenden.
- Ieder kwartaal vindt er overleg plaats tussen het team van HumanCapitalCare Arbozorg B.V. en Human Resources van de Universiteit Twente, ter evaluatie van de dienstverlening en het vaststellen van de realisatie van de gestelde doelen. Tevens worden de gemaakte afspraken geëvalueerd.
- Indien de evaluatie van het verzuimprotocol en e-care daartoe aanleiding geeft, wordt het addendum aangevuld met afspraken voortvloeiend uit de evaluatie.
- De hier weergegeven afspraken kunnen naar aanleiding van tussentijdse gezamenlijke evaluaties worden aangepast.

Deze brief kan als addendum worden toegevoegd aan 'De dienstverleningsovereenkomst UT – Santar – HumanCapitalCare Arbozorg B.V., dd. 29 april 2011.

Met vriendelijke groet,  
HumanCapitalCare Arbozorg B.V.

  
E. van Lenthe, MBA  
Directeur Noordoost Nederland

Voor akkoord,

  
Dr. A.H. Flierman  
Voorzitter Collega van Bestuur  
Universiteit Twente

