

# CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 15 februari 2012  
Commissievergadering : FBP  
Agendapunt : addendum contract Santar/HCC  
Bijgevoegde stukken : addendum contract

Secretaris: mr. H.J. van Keulen

Portefeuillehouder: ir. KJ. van Ast

paraaf: 

paraaf: 

---

## 1. Status agendapunt:

Rol URaad:

- X Ter informatie
- Ter advisering
- Ter instemming
- Anders:

---

## 2. Eerder behandeld in:

Naam gremium: n.v.t.  
Datum behandeling:  
Naam agendapunt:  
Conclusie toen:

---

## 3. Toelichting/samenvatting:

Jaarlijks evalueert de UT het contract voor de arbodienstverlening en past indien gewenst het contract aan. In oktober 2011 heeft de UT overlegd met HCC. De wens is om in het contract meer concrete doelstellingen te formuleren. Echter, op dit moment vindt een overgang plaats. Door de overname van Santar door HCC is een deel van het ondersteunende team vervangen. Daarnaast is de UT met het aangescherpte beleid op weg naar een "eigen regie" model. Daarom heeft de UT met Santar/HCC afgesproken het bestaande contract te verlengen en in juni de dienstverlening te evalueren. Op basis van deze evaluatie kan het contract worden aangepast.

Tussentijds wil de UT graag dat de dienstverlening al inspeelt op het aangescherpte beleid en de doelstellingen die hierin zijn geformuleerd. Daarom zijn de UT en Santar/HCC overeengekomen een addendum met deze uitgangspunten toe te voegen aan het contract.

---

## 4. (Voorgenomen) besluit CvB:

Gezien  
Gehoord  
Overwegende  
Besluit het CvB

Voorzitter CvB heeft het addendum ondertekend.

---

**GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)**

**Eerder in URaad aan de orde geweest?**

X Nee.

**Nadere toelichting:** (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft).

Universiteit Twente  
T.a.v. mevrouw M.J. Winkler  
Hoofd Veiligheid, Gezondheid & Milieu  
Concerndirectie Human Resources  
Postbus 217  
7500 AE ENSCHEDE

**Santar**  
Calslaan 17  
Postbus 217  
7500 AE Enschede  
t 053 489 80 30  
f 053 489 35 35  
e info@santar.nl  
abn amro 4190 55 584  
btw NL 8048.13.267.B.01  
kvk 41032048  
www.santar.nl

Enschede, 17 november 2011

Ons kenmerk: 600600-BG256333, BR-WKG-310709  
Behandeld door: Mevrouw P. Oude Sogtoen, telefoon 074-2552186  
**Betreft: Addendum contract**

Geachte mevrouw Winkler, beste Mariëlle,

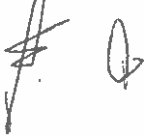
Op 25 oktober jl. hebben wij gesproken over de dienstverleningsovereenkomst zoals die ten grondslag ligt aan onze samenwerking.

De overeenkomst heeft een looptijd tot 1 januari 2012, met een stilzwijgende verlenging van telkens één jaar. Door de overname van Santar door HumanCapitalCare, is deze overeenkomst echter in een ander daglicht komen te staan. Zo is er nu –deels- een ander team voor jullie organisatie werkzaam en is er een nieuw gezondheidsmanagementsysteem geïmplementeerd.

Daarnaast zal de Universiteit Twente vanaf 2012 steeds meer gaan werken vanuit het 'eigen regie model'. De bedoeling is dat de dienstverlening van HumanCapitalCare mee groeit in deze ontwikkeling. We hebben daarom afgesproken medio juni 2012 de dienstverlening te evalueren om op basis daarvan te komen tot concrete doelstellingen. Deze doelstellingen zullen we voor iedere faculteit/dienst apart vaststellen. Tevens zal geëvalueerd worden of het contract nog aansluit bij de fase waarin het verzuim- en re-integratiebeleid van de Universiteit Twente en de implementatie ervan zich bevindt.

HumanCapitalCare ondersteunt bij de uitvoering van het verzuim- re-integratiebeleid van de Universiteit. Hierbij worden de volgende door de universiteit vastgestelde uitgangspunten gehanteerd:

- de Universiteit Twente heeft de regie op het verzuim- re-integratiebeleid;
- er wordt gedacht in mogelijkheden en kansen en niet in beperkingen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- legt de focus op arbeidsparticipatie. Participatiegerichte aanpak. Niet alleen het beoordelen van de gezondheidstoestand maar het beoordelen van de gezonde of zieke medewerker tegen de context van gedrag, omgevingsfactoren en persoonlijke ambities;
- elke deskundige heeft waar mogelijk een demedicaliserende visie;
- committeert zich aan de organisatiedoelen;
- is pro-actief in signaleren en aanpakken van verzuimproblemen en ziet kansen om deze problemen aan te pakken;
- is pro-actief in het ontwikkelen van preventiemaatregelen;
- arbeidsrechterlijke uitspraken met betrekking tot verzuim en het recht op loondoorbetaling kunnen alleen door de re-integratiecoördinator worden gedaan. De arbodienst kan geen toezeggingen of uitspraken doen die arbeidsrechterlijke gevolgen voor de relatie tussen de UT en de medewerker kunnen hebben;
- geen marges op externe interventie-instituten;
- bereidheid om in de toekomst (wanneer verzuimbeleid en implementatie ervan verankerd is in de organisatie) targets te stellen ten aanzien van arbodienstverlening waarbij speerpunt is om het ziekteverzuim te reduceren en de kosten voor arbodienstverlening terug te verdienen.



Totdat de evaluatie heeft plaatsgevonden, wordt gewerkt conform de volgende uitgangspunten:

- een verlaging van de verzuimfrequentie met 0,1;
- de verzuimduur bekorten met 0,5 dag;
- het invoeren van een telefonisch spreekuur voor leidinggevenden;
- oproep bij vier weken ziekte;
- alle ziek-/hersteldmeldingen worden door HumanCapitalCare ingevoerd.

Het spreekt voor zich dat bij het goed kunnen naleven van de afgesproken doelstellingen, ook een belangrijke rol is weggelegd voor HR en de leidinggevenden.

Aangezien wij het van groot belang vinden maatwerk te kunnen leveren aan onze klanten, zal in de evaluatie tevens worden stilgestaan bij de vraag welk type contract voor uw organisatie het meest gunstig is op basis van de tot dan toe opgedane ervaringen.

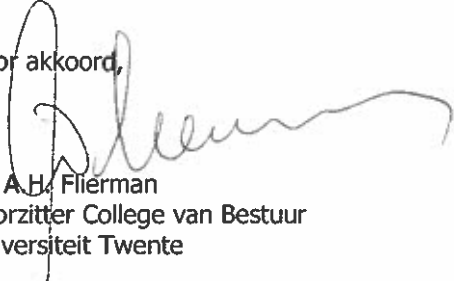
Deze brief wordt als addendum toegevoegd aan 'De dienstverleningsovereenkomst Universiteit Twente – Santar B.V. 2011', d.d. 29 april 2011.

Met vriendelijke groet,



E. van Lenthe MBA  
Directeur

Voor akkoord,



dr. A.H. Flierman  
Voorzitter College van Bestuur  
Universiteit Twente