

CvB stukken voor agenda Universiteitsraad

Overlegvergadering d.d. : 9 november 2011
Commissievergadering : FPB
Agendapunt : Reglement Cameratoezicht Universiteit Twente 2011
Bijgevoegde stukken : Reglement Cameratoezicht Universiteit Twente 2011

Betrokken concerndirectie: HR

Secretaris: mr. H.J. van Keulen

Portefeuillehouder: Ir. K.J. van Ast

paraaf: 

paraaf: 

paraaf: 

1. Status agendapunt:

Rol URaad:

- Ter informatie
- Ter advisering
- Ter instemming**
- Anders:

2. Eerder behandeld in:

Naam gremium: U-raad

Datum behandeling: 2006.

Naam agendapunt: Privacyreglementen

Conclusie toen:

In 2006 is dit onderwerp in de U-raad besproken onder de noemer Privacy-reglementen, (betreffende ICT en Cameratoezicht). Nadien is afzonderlijk de Gedragscode ICT en Internetgebruik vastgesteld per 1 januari 2010. Een reglement rond Cameratoezicht was nog niet vastgesteld.

3. Toelichting/samenvatting:

Cameratoezicht is van essentieel belang voor de beveiliging van de terreinen en gebouwen van de Universiteit Twente. Anderzijds zijn de gegevens die met behulp van cameratoezicht worden verzameld en vastgelegd in het algemeen te kwalificeren als persoonsgegevens. Dit reglement is opgesteld om vast te leggen voor welke doelen cameratoezicht wordt ingezet, welke gegevens worden verzameld en vastgelegd, wie geautoriseerd is om deze gegevens te gebruiken, hoelang gegevens worden bewaard en aan wie de gegevens verstrekt kunnen worden.

De belangrijkste regels en voorwaarden voor de omgang met persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet is zowel van toepassing op (deels) geautomatiseerde verwerkingen als op gesystematiseerde handmatige verwerkingen.

4. (Voorgenomen) besluit CvB:

Het College van Bestuur besluit het Reglement Cameratoezicht 2011 vast te stellen.

Overweging:

Dit reglement heeft als doel cameratoezicht door de Universiteit Twente zodanig te reguleren dat er een juiste balans is met de bescherming van de privacy van personen die zich op de terreinen van de Universiteit Twente bevinden.

GRIFFIE URaad: (door griffie UR in te vullen)
Eerder in URaad aan de orde geweest?

- Nee.
- Ja, op

Conclusie toen:

Nadere toelichting: (Voor als presidium/griffier vindt dat één van bovengenoemde punten nadere toelichting behoeft)

.....
.....

REGLEMENT CAMERATOEZICHT UNIVERSITEIT TWENTE 2011

ARTIKEL 1 **BEGRIPSBEPALINGEN**

- a. *Beheerder*
de decaan, de wetenschappelijk directeur van een onderzoeksinstituut of de dienstdirecteur, als bedoeld in artikel 1 sub e van het Bestuurs- en Beheersreglement van de Universiteit Twente. Tevens wordt hieronder in dit reglement verstaan het hoofd of de directeur van elke andere organisatie die gevestigd is in een gebouw op de terreinen van de Universiteit Twente
- b. *Bestand*
elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen
- c. *Betrokkene*
degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. Dat kan zijn een werknemer en/of een student van de Universiteit Twente en/of een derde, die toegang heeft verkregen tot de gebouwen en/of de terreinen van de Universiteit Twente
- d. *Cameratoezicht*
toezicht met behulp van camera's of andere huidige en toekomstige apparatuur waarmee toezicht kan worden uitgeoefend
- e. *College van Bestuur:*
het College van Bestuur (het bevoegd gezag) van de Universiteit Twente
- f. *Eenheid*
een beheerseenheid zoals omschreven in artikel 28 van het Bestuurs- en beheersreglement (faculteit, onderzoeksinstituut, dienst, interfacultaire dienst of een andere beheerseenheid die als zodanig door het College van Bestuur wordt aangegeven)
- g. *Persoonsgegevens*
elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
- h. *Technisch beheerder*
de door de directeur van het Facilitair Bedrijf aangewezen persoon, belast met plaatsing en aansluiting van (verdekte) camera's en de vastlegging van beeldinformatie
- i. *Vrijstellingsbesluit*
besluit van 7 mei 2001, (Staatsblad 2001, 250), houdende aanwijzing van verwerkingen van persoonsgegevens die zijn vrijgesteld van de melding bedoeld in artikel 27 van de Wet bescherming persoonsgegevens

ARTIKEL 2 **DOEL EN WERKINGSSFEER VAN DIT REGLEMENT**

1. Dit reglement is van toepassing op hen die belast zijn met werkzaamheden met betrekking tot cameratoezicht en betreft allen die zich bevinden in de gebouwen of op de terreinen van de Universiteit Twente (betrokkenen).
2. Met behulp van cameratoezicht wordt beeldinformatie geregistreerd. Deze registratie geschiedt met het doel de onbevoegde beïnvloeding van de bedrijfsactiviteiten een halt toe te roepen of aan het licht te brengen en om toezicht te houden op de naleving van de gedrags- en gebruiksregels binnen de Universiteit Twente.

ARTIKEL 3 ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

1. Er dient een goede balans te zijn tussen cameratoezicht en bescherming van de privacy van betrokkenen.
2. Persoonsgegevens, met privacygevoelige informatie, gerelateerd aan gebruik van cameratoezicht worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met inachtneming van de daarvoor gestelde termijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Archiefwet.
3. Toegang tot de via cameratoezicht verkregen persoonsgegevens hebben:
 - Het hoofd afdeling Beveiliging van de Universiteit Twente of diens plaatsvervanger
 - Een door het College van Bestuur aangewezen persoonBeeldinformatie kan alleen in daartoe bestemde ruimten worden bekeken. Beeldinformatie kan aan anderen (zoals politie) worden verstrekt indien het belang van de Universiteit Twente dit vordert.
4. Het College van Bestuur draagt zorg voor de naleving van het reglement alsmede voor de correctheid van de verzamelde gegevens. Het College van Bestuur draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de uitvoering, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
Een gelijke plicht rust op de onder lid 3 genoemde personen.
Functionarissen die uit hoofde van hun functie kennis nemen van persoonsgegevens uit het bestand (zie lid 3), zijn gehouden deze gegevens niet anders te gebruiken dan voor de uitoefening van hun functie nodig is en niet aan onbevoegden mede te delen, overeenkomstig het daartoe gestelde in de artikelen 1.8 en 1.16 van de CAO NU.

ARTIKEL 4 VASTLEGGING EN GEBRUIK GEGEVENS

1. Op de terreinen van de Universiteit Twente is sprake van cameratoezicht. Dit wordt aangegeven met borden en/of stickers bij de toegangswegen tot de terreinen en de toegangsdeuren van de gebouwen van de Universiteit Twente
2. Het door de Universiteit Twente verzamelen en verwerken van door cameratoezicht verkregen persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan ten behoeve van
 - A. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van een of meer natuurlijke personen;
 - B. de beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen;
 - C. de bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden;
 - D. de controle op een productieproces (waaronder tevens mag worden verstaan een onderzoeksproces
 - E. het vastleggen van incidenten
3. De door middel van cameratoezicht geregistreerde persoonsgegevens worden vastgelegd. Deze registratie geschiedt ten behoeve van de hiervoor beschreven doelen. Vastgelegde gegevens worden bewaard tot en met de eerstvolgende werkdag, tenzij sprake is van incidenten.

ARTIKEL 5 INCIDENTEN

1. De via cameratoezicht vastgelegde gegevens kunnen worden geanalyseerd ten behoeve van het opsporen van ongeoorloofd gedrag of het nader onderzoeken van ongeoorloofd gedrag, indien er sprake is van een redelijke verdenking of vermoeden van een ongeoorloofde handeling door één of meerdere betrokkenen.

2. De betreffende gegevens worden bewaard zolang dit in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen jegens een werknemer, student en/of derde noodzakelijk is.
3. In het geval er sprake is van een redelijke verdenking of vermoeden van een ongeoorloofde handeling als beschreven in lid 3 kan gebruik gemaakt worden van verdeckt geplaatste camera's zonder dat betrokkenen hierover worden geïnformeerd. In dat geval wordt overleg gevoerd met het hoofd van de afdeling Beveiliging en de politie.
4. Betrokkenen worden door publicatie van dit reglement op de website van de Universiteit Twente, voorafgaand aan de invoering van dit reglement, geïnformeerd over doeleinden van cameratoezicht, de mogelijke posities waar camera's kunnen worden opgesteld en de omstandigheden waaronder gegevens worden vastgelegd en de inhoud van dit reglement.
5. Iedere betrokkene heeft recht van inzage in de over hem opgenomen persoonsgegevens, als deze langer worden bewaard dan de termijn genoemd in artikel 4 lid 2 en dat het belang van nader onderzoek niet doorkruist.
Een verzoek hiertoe wordt schriftelijk ingediend bij de directeur Facilitair Bedrijf. Op een verzoek om inzage wordt binnen vier weken na ontvangst positief besloten waarvan binnen genoemde termijn schriftelijk aan de verzoeker mededeling wordt gedaan.
Iedere betrokkene kan een verzoek tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de met betrekking tot hem opgenomen persoonsgegevens indienen bij de directeur Facilitair Bedrijf. Deze geeft gevolg aan het verzoek indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor deze verwerkt zijn of op een ander wijze in strijd zijn met dit reglement of met enig wettelijk voorschrift. Hiervan wordt de betrokkene, alsmede diegenen aan wie onjuiste gegevens van betrokkene zijn verstrekt, binnen vier weken na ontvangst van het verzoek in kennis gesteld. Indien de directeur Facilitair Bedrijf geen gevolg geeft aan het verzoek, doet hij hiervan binnen vier weken na ontvangst van het verzoek gemotiveerd mededeling aan de verzoeker.

ARTIKEL 6 SANCTIES

1. Bij handelen in strijd met dit reglement, het bedrijfsbelang of de algemeen geldende normen en waarden, kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen jegens betrokkenen. Hierbij gaat het om disciplinaire en/of rechtspositionele maatregelen, zoals (niet limitatief) berisping, overplaatsingen/of ontslag en vergelijkbare maatregelen in geval van studenten of derden. In geval van onwettig handelen van betrokkene(n) vindt aangifte plaats bij de politie.

ARTIKEL 7 SLOT

1. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het College van Bestuur, binnen de kaders van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en na raadpleging van de directeur Facilitair Bedrijf en de directeur van de directie Human Resources.
2. De Universiteitsraad heeft op 9 november 2011 ingestemd met de inhoud van dit reglement. Het reglement treedt in werking op 1 december 2011. Het reglement is door elke betrokkene te raadplegen via intranet of via de afdeling Beveiliging te verkrijgen.
3. De Universiteit Twente draagt zorg voor melding bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

-0-0-0-

hp/hr/270911/2.04

TOELICHTING OP HET REGLEMENT CAMERATOEZICHT UNIVERSITEIT TWENTE 2011

Inleiding en inkadering

Dit reglement heeft als doel cameratoezicht zodanig te reguleren dat er een juiste balans is met de bescherming van de privacy van personen die zich op de terreinen van de Universiteit Twente bevinden.

De belangrijkste regels en voorwaarden voor de omgang met persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet is zowel van toepassing op (deels) geautomatiseerde verwerkingen als op gesystematiseerde handmatige verwerkingen. De Universiteitsraad heeft met betrekking tot dit reglement instemmingsrecht. Het gebruik van camera's, ongeacht of de beelden wel of niet worden opgenomen, is te beschouwen als personeelsvolgsysteem als bedoeld in artikel 27 lid 1 onder I van de WOR.

Nadere reglementering met betrekking tot cameratoezicht is noodzakelijk omdat de toepassing van (elektronische) controlesystemen vragen oproept met betrekking tot de privacybescherming. Enerzijds zijn deze systemen van essentieel belang voor de beveiliging van de terreinen en gebouwen van de Universiteit Twente, anderzijds zijn de gegevens die met behulp van deze systemen worden verzameld en vastgelegd in het algemeen te kwalificeren als persoonsgegevens. Dit reglement is opgesteld om vast te leggen voor welke doelen cameratoezicht wordt ingezet, welke gegevens worden verzameld en vastgelegd, wie geautoriseerd is om deze gegevens te gebruiken, hoelang gegevens worden bewaard, en aan wie de gegevens verstrekt kunnen worden.

Dit reglement omschrijft het gebruik van cameratoezicht in en rond de gebouwen van, en op de terreinen van de Universiteit Twente en geeft de wijze aan waarop binnen de Universiteit Twente wordt omgegaan met cameratoezicht. Deze omvat gedragsregels ten aanzien van verantwoord gebruik van cameratoezicht en persoonsgegevens die door middel van cameratoezicht worden verzameld.

Artikelgewijze toelichting

Artikel 2:

De Universiteit Twente is gehuisvest in een groot aantal gebouwen op en buiten het campusterrein. De terreinen en gebouwen zijn door de open organisatie eenvoudig toegankelijk. Naast werknemers en studenten komen ook derden – bijvoorbeeld gastmedewerkers of familieleden bij een promotieplechtigheid – op de terreinen en in de gebouwen. Al deze personen zijn onderworpen aan cameratoezicht.

Artikel 3:

Met cameratoezicht wordt een inbreuk gepleegd op de privacy van personen. Cameratoezicht moet om die reden slechts toegepast worden, als dit echt noodzakelijk is. De noodzaak wordt bepaald door ervaringen in het verleden of vergelijkbare situaties. Criteria zijn de aard van het te beschermen belang, de kwetsbaarheid voor inbreuken hierop, de frequentie waarmee inbreuken te verwachten zijn en de risico's voor betrokkenen. De met cameragebruik beoogde beveiliging of het beoogde toezicht moet bovendien niet op een minder ingrijpende wijze kunnen worden gerealiseerd. Per organisatie, dus ook voor de Universiteit Twente, moet worden bepaald voor welke concrete doelen cameratoezicht wordt ingezet. De regels voor deze verwerking zijn gebaseerd op het Vrijstellingsbesluit. De verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven volgens de regels van het Vrijstellingsbesluit hoeft niet gemeld te worden bij het College bescherming persoonsgegevens.

Dit artikel regelt ook de positie en integriteit van hen die toegang hebben tot de persoonsgegevens. Uit privacyoverwegingen dienen deze personen vertrouwelijk om te gaan met de voor hen beschikbare

persoonsgegevens. Afhankelijk van hun rol kan men toegang krijgen tot deze gegevens ten behoeve van het gebruik voor onderzoekswerkzaamheden ten behoeve van de in artikel 4 genoemde doelen.

Artikel 4:

Voor de bescherming van persoonsgegevens is de vaststelling van het doel van cameratoezicht, dus de verzameling en het verdere gebruik daarvan, cruciaal. Het doel bepaalt namelijk welke gegevens minimaal en maximaal verwerkt mogen worden en waarvoor deze mogen gebruikt. Er mogen niet meer gegevens worden verwerkt dan nodig is voor het doel. De gegevens mogen niet bovenmatig, niet te gedetailleerd zijn en zij moeten ter zake dienend, dus relevant zijn. Gegevens die door een misverstand of een verkeerd begrip door de werknemer verder gaan dan waarom is gevraagd of die voor het doel van die vraag irrelevant zijn, mogen niet worden verwerkt. Is het voor het doel niet nodig om persoonsgegevens te verwerken, kan dus dat doel langs een andere weg worden bereikt, dan is de verwerking niet toegestaan. De gegevens, die voor een bepaald doel verwerkt worden, moeten toereikend zijn. Als te weinig gegevens worden verwerkt om het doel te kunnen bereiken is die verwerking geen geschikt middel om het doel te bereiken en daarom niet toegestaan. Er mag niet begonnen worden met het verzamelen van gegevens voordat het doel daarvan is vastgesteld. Het doel mag niet tussentijds veranderd worden.

In ruimtes waar men ongestoord zichzelf moet kunnen zijn, zoals toiletten, douches en kleedruimtes, is het nooit toegestaan een camera te plaatsen. Daarbij is het niet relevant of de beelden wel of niet worden opgenomen.

De technische toepassing van het cameratoezicht dient zodanig te zijn dat niet meer plaatsen en personen worden vastgelegd (of geobserveerd) dan voor het doel noodzakelijk is, zie artikel 4 lid 1:

- Voor doel A: gerichte opnamen van de betrokken persoon of personen, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel B: gerichte opnamen van de toegang tot gebouwen en terreinen, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel C: gerichte opnamen van zaken, die zich in gebouwen of op terreinen bevinden, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel D: gerichte opnamen van productieprocessen (waaronder tevens mag worden verstaan onderzoeksprocessen), die plaatsvinden in gebouwen of op terreinen, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel E: gerichte opnamen van de gedeelten van gebouwen en/of terreinen, waar zich incidenten plegen voor te doen, voor zover noodzakelijk voor het doel.

Door middel van cameratoezicht mogen ten hoogste de volgende soorten van persoonsgegevens geregistreerd, voor zover noodzakelijk voor de onderscheiden doelen:

1. video-opnamen van de gebouwen en terreinen en zich daarop bevindende personen en zaken, waarover de zorg van het College van Bestuur zich uitstrekt;
2. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de opnamen zijn gemaakt.

De gegevens kunnen ten hoogste worden verstrekt aan de volgende personen of bedrijven, voor zover noodzakelijk voor de onderscheiden doelen:

- a. Degenen, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de in artikel 2,3 en 4 bedoelde activiteiten of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken;
- b. De daartoe door het College van Bestuur aangewezen persoon
- c. Het College van Bestuur.
- d. Politieambtenaren of overheidsinstanties met vergelijkbare bevoegdheden.

Door opnamen verkregen gegevens worden normaliter bewaard tot en met de eerstvolgende werkdag.

Artikel 5:

In geval van geconstateerde incidenten worden de gegevens bewaard tot na afhandeling van de geconstateerde incidenten.

Hoewel de Wet Bescherming Persoonsgegevens organisaties de mogelijkheid biedt tot het gebruik van verborgen camera's (in gevallen waarin er een gerechtvaardigd belang is; bijvoorbeeld als er veel gestolen wordt en het ondanks allerlei inspanningen niet lukt om daar een eind aan te maken), zal de

Universiteit Twente in dergelijke gevallen de samenwerking met de politie zoeken. Het is dan aan de politie de verdere werkwijze te bepalen.

Iedere betrokkene heeft recht op inzage van de gegevens en het recht te verzoeken de gegevens van zichzelf te doen corrigeren, aan te vullen of te verwijderen, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift in de registratie voorkomen.

Artikel 6:

De normale sancties die voor werknemers, studenten of derden ook in andere situaties kunnen worden toegepast, kunnen ook worden toegepast bij aantasting van het bedrijfsbelang of overtreding van de algemeen geldende normen en waarden.

-0-0-0-