

14 december 2009

**STANDPUNT VAN HET COLLEGE VAN BESTUUR**  
**inclusief voorgenomen besluiten**  
**inzake rapport commissie Berger**

In Route'14 hebben we met elkaar een aantal ambities neergelegd om te werken aan een UT met een sterke positie. Die ambities en de noodzaak tot versterking staan nog steeds recht overeind. Ook, en wellicht juist, nu we zijn geconfronteerd met tegenvallende resultaten als gevolg van teruglopende opdrachten, structureel hogere kosten voor personeel, terugvallend renteniveau en teruglopend budget voor 1e geldstroomonderzoek. Willen we de eerder overeengekomen ambities waarmaken dan nopen deze tegenvallende resultaten ons om kritisch te kijken naar de inzet van onze middelen. Dat doen we als het gaat om de inzet van middelen voor het primair proces. Maar dat doen we dus ook als het gaat om de inzet van middelen voor de ondersteunde diensten. De commissie Berger is door het UMT gevraagd de kwaliteit en efficiency van de ondersteunde diensten door te lichten en met aanbevelingen te komen die tot kwaliteit- en efficiencyverbeteringen zouden kunnen leiden. Dat zou dan moeten kunnen leiden tot kostenbesparingen.

**De commissie Berger heeft gerapporteerd. Het college kan zich in het algemeen vinden in de door de Commissie Berger gedane constatering en voorstellen. Voordat het college tot een definitieve standpuntbepaling wil overgaan wenst zij op een aantal punten nadere uitwerking en/of informatie en legt zij haar voorlopige standpuntbepaling voor aan het UMT.**

**VOORLOPIGE STANDPUNTEN EN VOORGENOMEN BESLUITEN CvB**

**Verzakelijke bedrijfscultuur**

*Overweging:* In het UMT zijn ondernemendheid, samenwerken en betrokkenheid benoemd tot kernwaarden van de organisatiecultuur van de universiteit. In het kader van de bedrijfsvoering wordt een verzakelijking nagestreefd in de zin van afspraak is afspraak. Op basis van het rapport van de commissie Berger constateert het college dat nu de urgentie aanwezig is om deze verzakelijking van de bedrijfsvoering nu echt op de agenda te zetten.

*Het college besluit derhalve:*

1. de directeur PAO opdracht te geven tot het ontwikkelen van voorstellen voor het verzakelijken van het HRM beleid waarbij gedacht wordt aan het duidelijk aanspreken van medewerkers op hun functioneren en daar ook consequenties aan verbinden, aan het stringenter handhaven van interne regelgeving ten aanzien van verhuiskostenregelingen, reiskostenvergoedingen e.d. en terughoudend omgaan met het verstrekken van toelagen en gratificaties.
2. in aansluiting op de evaluatie EMB, opdracht te geven aan een nog in te stellen commissie de bevoegdheidsverdeling te verduidelijken tussen decaan en directeur bedrijfsvoering in hun relatie met de service centra.

**Verhouding OBP/WP**

*Overweging:* Het college is voorstander van het vaststellen van een maximum percentage voor het onttrekken van eerste geldstroomgelden voor UT taken. Op faculteitsniveau wil het college een vast percentage verhouding OBP/WP vaststellen. Daarover kunnen per faculteit afspraken worden gemaakt. Voor de begroting van 2010 stelt het college een nulgroei van de OBP formatie voor. Voorts wenst het college terughoudend om te gaan met het invullen van OBP-vacatures.

*Het college besluit derhalve:*

3. tot het vaststellen van een nog nader te bepalen vast percentage verhouding WP/OBP. Dat percentage kan per faculteit en per functiecategorie verschillen.

4. tot het een nulgroei van de OBP formatie ten opzichte van de begroting 2009.
5. tot het normeren van het percentage eerste geldstroommiddelen dat ten behoeve van centrale taken wordt afgeroomd (deze norm zal bepaald worden bij de kaderstelling voor de begroting 2011).

#### **Verkleinen vaste staf WP**

*Overweging:* Het college is van mening dat het verkleinen van de vaste staf WP en het meer werken met flexibele staf onontkoombaar is. Dat maakt de organisatie meer flexibel waardoor ze beter in staat is om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. In Lausanne zijn daar goede ervaringen mee opgedaan. Het tenure track-beleid en het nastreven van andere vormen van flexibele aanstellingen zijn eerste stappen in die richting.

*Het college besluit derhalve:*

6. tot een groei naar een meer flexibele organisatie door verkleining van de vaste wetenschappelijke staf.
7. de directeur PAO opdracht te geven te komen tot een streefwaarde voor de omvang van de vaste wetenschappelijke staf en om instrumenten te ontwikkelen om deze streefwaarde te bereiken.

#### **Bedrijfseconomische aspecten van onderwijs**

*Overweging:* Het college wenst met de commissie Berger meer inzicht te krijgen in de bedrijfseconomische aspecten van het onderwijsaanbod. Dit moet antwoord geven op de vraag op welke wijze het onderwijs ingericht kan worden zodanig dat daar ook economische voordelen mee te behalen zijn. Gedacht kan worden aan het vaststellen van een gewenste ondergrens voor het aantal studenten per opleiding, het vaker inzetten van studentassistenten, uniformering van onderwijsmodules, standaardisering van de onderwijsondersteuning en het optimaliseren van het gebruik van onderwijsruimten, labs en werkplaatsen.

*Het college besluit derhalve:*

8. opdracht te geven aan een nog samen te stellen commissie om onderzoek te doen naar de bedrijfseconomische aspecten van het onderwijs.

#### **Kwaliteitszorg bij dienstverlening**

*Overweging:* Om de kwaliteit en efficiency van de dienstverlening te monitoren is het college voorstander van het regelmatig visiteren van ondersteunende diensten. Bij die visitaties zullen ook externe (ervarings)deskundigen betrokken moeten worden. Uit een eerste vergelijking met de benchmark van Nederlandse Universiteiten blijkt dat de UT-formatie op het gebied van informatisering en automatisering en op het gebied van ondersteuning van onderzoek en onderwijs bovengemiddeld is. In meer algemene zin is het college van mening dat onderzocht zou moeten worden of de organisatie efficiënt omgaat met het aantal werkplekken, labs en werkplaatsen.

*Het college besluit derhalve:*

9. opdracht te geven tot het ontwikkelen van een aanpak voor de visitatie van diensten.
10. dat het servicecentrum ICTS als eerste wordt gevisiteerd, gevolgd door het servicecentrum S&O.
11. de directeur FEZ opdracht te geven om voor de kaderstelling voor de begroting van 2011 een voorstel te ontwikkelen om te komen tot meer budgetsturing.
12. FB en ICTS opdracht te verlenen tot het inventariseren van het aantal werkplekken en de inrichting daarvan in verhouding tot het aantal werknemers en hun taken.
13. FB opdracht te geven tot het onderzoeken van het delen van labs en werkplaatsen door een nader te benoemen commissie vanuit de instituten en faculteiten.

#### **Samenwerking Facilitair Bedrijf en Vastgoedgroep Drienerlo (VGD)**

*Overweging:* Reeds eerder heeft het college besloten dat op termijn de - projectorganisatie - VGD moet indalen in het Facilitair Bedrijf. Het college wenst dit op korte termijn te effectueren.

*Het college besluit derhalve:*

14. dat de VGD in 2012 moet indalen in de organisatie van het FB.

### **Communicatiefunctie**

*Overweging:* Het college is voornemens de UT-brede communicatiefunctie te reorganiseren. De communicatiefunctie omvat zowel de centrale (S&C) als decentrale afdelingen die zich bezig houden met communicatie, marketing, werving, voorlichting etc. Doel is het versterken van de regie op en de kwaliteit van de communicatiefunctie alsook het realiseren van efficiencyvoordelen leidend tot een nader te bepalen kostenbesparing. De UT verkeert in een transitiefase: naast faculteiten en instituten worden nieuwe eenheden als Loket VO en de Schools gevormd die ook een behoefte hebben aan communicatiecapaciteit. Met de huidige organisatievorm van de communicatiefunctie zijn we onvoldoende in staat om slagvaardig, gecoördineerd en effectief op deze behoefte in te spelen. Belangrijke uitgangspunten voor het nieuwe organisatie-model zijn: een duidelijke scheiding van beleid en uitvoering en de bundeling van de uitvoerende communicatiecapaciteit ten behoeve van de verschillende eenheden. Het college denkt daarbij onder meer aan de realisatie van een servicecentrum communicatie.

*Het college besluit derhalve:*

15. de directeur S&C opdracht te geven tot het opstellen van een reorganisatieplan voor de communicatiekolom binnen de UT.

### **Inkoop**

*Overweging:* Het college voorziet met de commissie Berger een fikse besparing op de inkoop. Dit is te realiseren door het versterken van de kwaliteit van het inkoopproces en van de inkooporganisatie. Dit moet leiden tot meer efficiency en meer inkoopvoordeel. Daar draagt ook het definiëren van een eenduidig UT-profiel en de vertaling daarvan in de nieuwe huisstijl aan bij. Nader onderzoek is gewenst naar het aantal werkplekken in relatie tot het aantal werknemers en naar het delen van labs en werkplaatsen.

*Het college besluit derhalve:*

16. FB opdracht te geven de kwaliteit van de inkooporganisatie en de kwaliteit van de dienstverlening op korte termijn te verbeteren en de businesscase inkoop en het inkoopproces verder uit te werken en te verbeteren.

### **Campusvoorzieningen**

*Overweging:* De campus in het algemeen - en met de sport- en cultuurvoorzieningen in het bijzonder - is, en moet blijven, een unique selling point van de universiteit. Dit is in Route'14 nogmaals bekrachtigd. Het college is met de commissie Berger van mening dat de campusvoorzieningen de mogelijkheid bieden om meer inkomsten te genereren. Het college wenst dan ook in die zin te komen tot een taakstelling. Tegelijkertijd is het college van mening dat ook ten aanzien van de campusvoorzieningen, specifiek sport en cultuur, bekeken moeten worden of het aanbod in alle redelijkheid past bij de omvang van de studentenpopulatie dan wel van het gebruik. Ook in die zin zal ook deze sector haar bijdrage moeten leveren aan het zetten van de "tering naar de nering" en een taakstelling moeten accepteren. Daarnaast wil het college het totale niveau van de restauratieve voorzieningen nader beschouwen.

*Het college besluit derhalve*

17. de Student Union en S&O opdracht te geven een exploitatieplan op te stellen voor Sport en Cultuur waarbij gekeken wordt naar mogelijkheden om externe inkomsten te genereren en waarbij ook een nader te bepalen bezuinigingstaakstelling wordt opgelegd.

18. de campusmanager opdracht te geven om een visie te ontwikkelen op de ontwikkeling van de campus en de mogelijkheid tot vergroting van de financiële opbrengsten uit dien hoofde te kwantificeren.

19. de campusmanager en FB opdracht te geven om een visie te ontwikkelen op de kwaliteit en kwantiteit van de restauratieve voorzieningen op de campus waarbij nadrukkelijk gekeken moet worden naar investeringen door derden.

### **Secundaire arbeidsvoorwaarden**

*Overweging:* Het college is met de commissie Berger van mening dat bezuinigd kan worden op de secundaire arbeidsvoorwaarden.

*Het college besluit derhalve:*

20. voorstellen te doen aan het OPUT over het wijzigen van arbeidsvoorwaarden op het terrein van bijvoorbeeld de internetvergoeding, de Xtra-kaart voor medewerkers, verlofstuwmeren en UT-jubilea.

### **Verkleinen aantal eenheden**

*Overweging:* Het college constateert dat de commissie Berger in haar rapport enkele overwegingen aandraagt voor het verkleinen van het aantal eenheden (faculteiten en instituten). Het college staat op het standpunt dat op termijn deze discussie niet uit de weg moet worden gegaan. Vooralsnog is bepaald dat er eerst duidelijkheid moet zijn over de aangepaste organisatie van het onderwijs (schoolvorming) en de gevolgen daarvan voor de overige organisatieonderdelen binnen de universiteit.

*Het college besluit derhalve:*

21. de discussie over het verkleinen van het aantal eenheden op te pakken zodra bedoelde duidelijkheid er is.

### **Besparingen**

*Overweging:* De voorgaande besluiten zullen tot een nog niet definitief te bepalen besparing leiden. Toch wil het college al vast een taakstelling aan het geheel van activiteiten verbinden.

*Het college besluit derhalve:*

22. de volgende jaarlijks te behalen besparingen, reeds te verwerken in de begroting 2010-2014:

2010	2011	2012	2013	2014
700	M 3,2	M 3,6	M 4,9	M 6,3

23. zich nader te beraden over de wijze waarop deze besparingen verzilverd worden. De met deze besparingen beoogde resultaatverbetering komt in beginsel ten goede aan het primair proces.