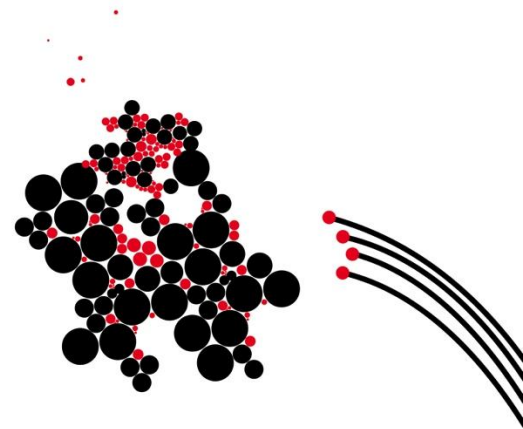
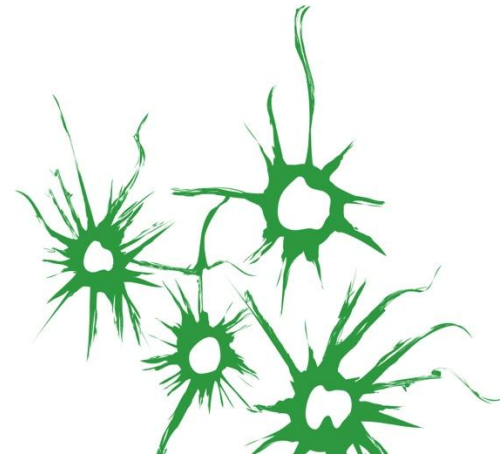
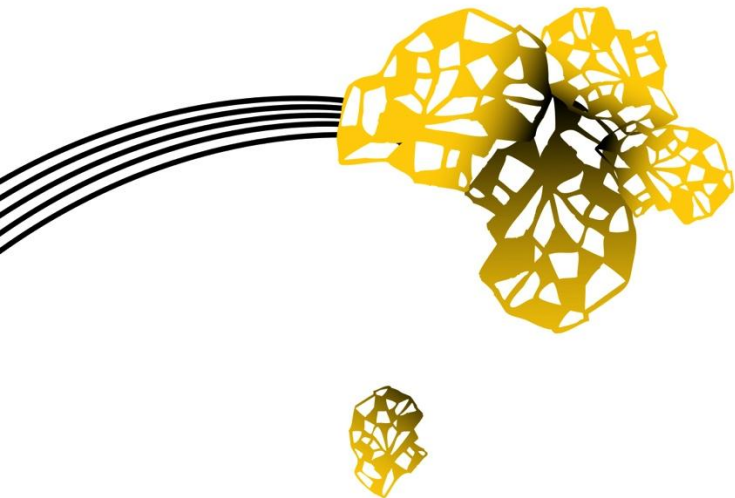


UNIVERSITEIT TWENTE.



ELSEVIER 'BESTE STUDIES': RESULTATEN BSC & MSC 2014

KENMERK SB 2014/2203



ACHTERGROND ELSEVIER (1)

- Weekblad Elsevier vergelijkt jaarlijks alle opleidingen in het hoger onderwijs, ranking gebaseerd op het oordeel van primair studenten en daarnaast hoogleraren.
- Resultaten van studenten komen tot stand vanuit de Nationale Student Enquête 2014 waarop door Elsevier een aanvullende, eigen analyse gedaan wordt.
- Hoogleraren zijn bevroegd via een eigen onderzoek 'Elsevier Faculty Rating'.
- De NSE wordt jaarlijks uitgezet onder alle cohorten en gepubliceerd in april. Naast de resultaten van de NSE geeft Elsevier extra kwaliteits- en achtergrondinformatie per opleiding gebaseerd op '1Cijfer HO' en de Studiekeuze 123.
- Bij de Bachelors spreekt Elsevier van 21 UT-opleidingen: de opleiding Onderwijskunde is weliswaar onderzocht, maar niet gepubliceerd omdat inschrijving voor deze opleiding niet meer mogelijk is.
- Bij de Masters is een aantal opleidingen niet meegenomen omdat de response uit de NSE onvoldoende was of omdat de opleiding niet NVAO-geaccrediteerd is.

ACHTERGROND ELSEVIER (2)

- De score wordt bepaald o.b.v. het percentage studenten dat 'tevreden' of 'zeer tevreden' is over de betreffende factor.
- Het gemiddelde van deze scores vormt het totaaloordeel over de opleiding en bepaalt de plaats op de ranglijst (ranking) in de landelijke vergelijking met andere opleidingen.

1. Faciliteiten

Onderwijsruimten, werkplekken, ICT-faciliteiten, bibliotheek, digitale leeromgeving.

2. Onderwijs

Aansluiting bij vooropleiding, spreiding van de studielast, haalbaarheid van deadlines, gehanteerde werkvormen en inhoudelijke kwaliteit van studiemateriaal.

3. Inrichting opleiding

Sluit de inhoud aan bij het beeld dat studenten vooraf van hun opleiding hadden? Mogelijkheden om zelf de inhoud te bepalen. Aansluiting van stages en contact met beroepspraktijk.

4. Docenten

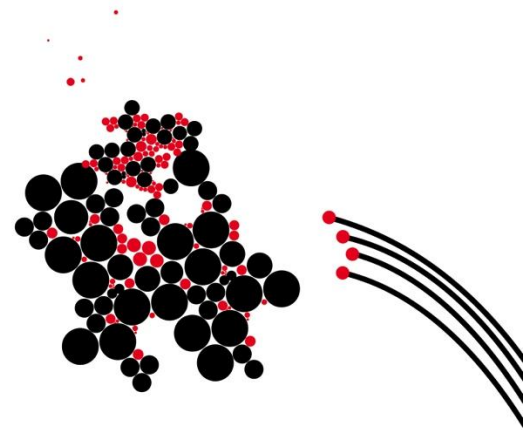
Inzet, bekwaamheid, inhoudelijke deskundigheid, didactische kwaliteit, begeleiding, betrokkenheid en bereikbaarheid buiten contacturen.

5. Toetsing

Sluiten de toetsen aan bij de inhoud van de opleiding en zijn de criteria duidelijk?

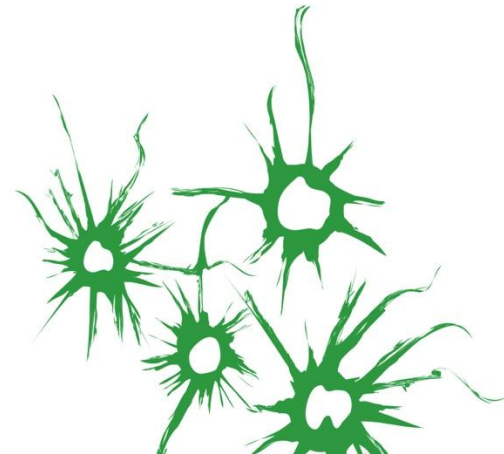
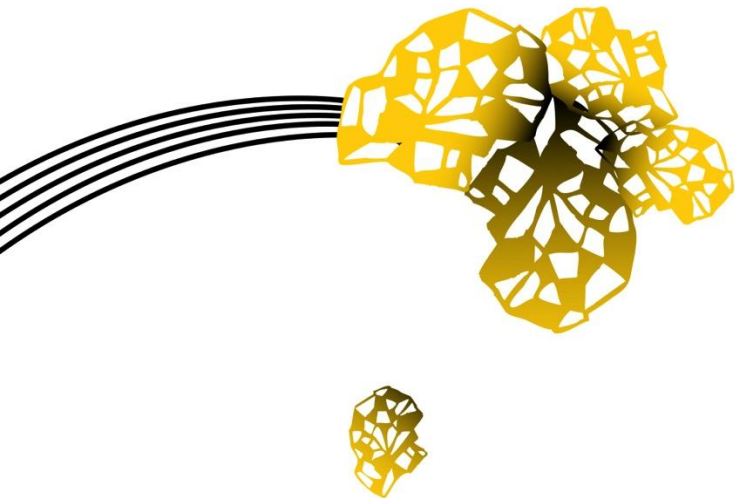
6. Organisatie/communicatie

Tijdigheid bekendmaking resultaten, informatie studievoortgang, regels/procedures, roosters en (rooster)wijzigingen.



1. TOTAAL SCORES UT

ELSEVIER BESTE STUDIES 2014



SCORES UT

BASIS: NSE / VERGELIJKING UNIVERSITEITEN: ELSEVIER

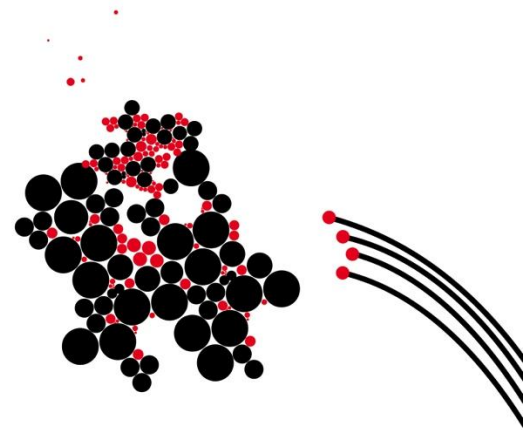
- UT vergeleken met 3 technische universiteiten o.b.v. totaalscore tevredenheid: **nr. 3 van 3**
- UT vergeleken met alle universiteiten o.b.v. totaalscore tevredenheid: **nr. 13 van 13**

| | Faciliteiten | Onderwijs | Inrichting opleiding | Docenten | Toetsing | Organisatie & Communica tie | Totaal score UT | |
|-----|--------------|-----------|-------------------------|----------|----------|--------------------------------------|--------------------|--|
| BSc | 67 | 58 | 56 | 69 | 63 | 50 | 61 | |
| MSc | 61 | 66 | 68 | 70 | 69 | 57 | 65 | |
| | | | | | | | | |

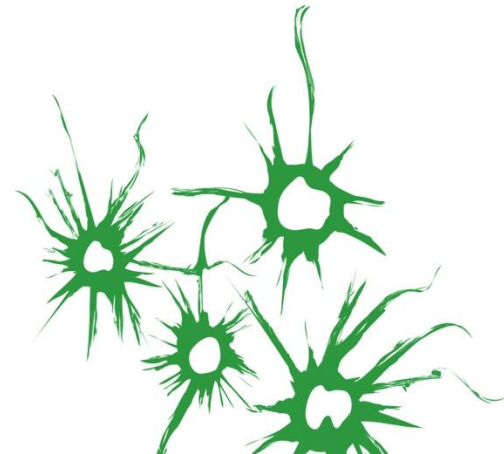
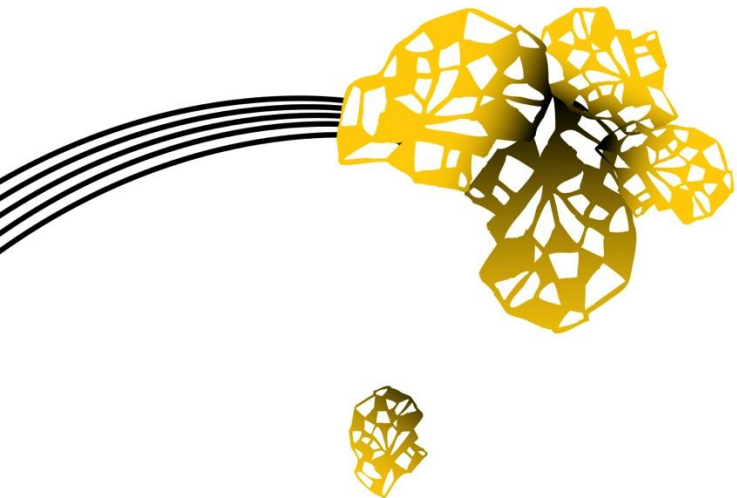
Toelichting

- Op de meeste factoren scoort MSc iets beter dan BSc.
- Zowel bij BSc als MSc is 'Docenten' hoog beoordeeld en 'Organisatie & Communicatie' laag

Op volgende slides gaan we nader in op de BSc en MSc.



2. BACHELORS



BEOORDELING BSC OPLEIDINGEN

BRON: ELSEVIER

Goed: meer dan 2% boven
het landelijk gemiddelde

Beoordeling op opleidingsniveau

- Goed beoordeelde UT opleidingen (3): **CIT, ST, OWK**
- Gemiddeld beoordeelde UT opleidingen (10): **AT, BIT, CREATE, EE, GZW, IO, TBK, TG, TN, WB**
- Slecht beoordeelde UT opleidingen (8): **BMT, CW, EPA, IBA, PSY, INF, TW, ATLAS**

Slecht: meer dan 2% onder
het landelijk gemiddelde

Unieke opleidingen zoals AT, BIT, TG
en Create vallen in 'gemiddeld', dit is
vreemd, waarmee vergelijkt men?

Beoordeling op factoren afgezet t.o.v. landelijk gemiddelde:

- Goed (> 65): Faciliteiten, Docenten
- Gemiddeld (56-64): Onderwijs, Toetsing, Inrichting van de opleiding
- Slecht (< 55): Organisatie en communicatie

Toelichting

- De methodologie in de totstandkoming van de drie categorieën (goed, gemiddeld en slecht) roept vraagtekens op. Dit is een ondoorzichtige toevoeging die Elsevier zelf doet o.b.v. de NSE-resultaten: alleen opleidingen die significant hoger dan gemiddeld scoren krijgen een goed. Opleidingen die significant lager scoren dan het gemiddelde een slecht. Hierdoor komen relatief veel goede UT opleidingen in 'gemiddeld' en ontstaat dus een vertekend beeld.
- *Onderwijskunde is wel meegenomen in het onderzoek, maar de resultaten zijn niet gepubliceerd omdat inschrijving voor deze opleiding niet mogelijk is. Daardoor spreekt Elsevier van 21 i.p.v. 20 BSc-opleidingen.*

BEOORDELING OPLEIDINGEN

BRON: NSE

| Opleiding | Faciliteiten | Onderwijs | Inrichting opl | Docenten | Toetsing | Org & com | Totaaloordeel | Ranking |
|---|--------------|-----------|----------------|----------|----------|-----------|---------------|----------|
| Scheikundige Technologie | 66 | 72 | 67 | 85 | 82 | 66 | 73 | 1 van 4 |
| Technische Natuurkunde | 70 | 66 | 64 | 84 | 80 | 58 | 70 | 2 van 4 |
| Electrical Engineering | 71 | 59 | 57 | 69 | 76 | 56 | 65 | 2 van 3 |
| Technische Wiskunde | 65 | 58 | 55 | 79 | 74 | 59 | 65 | 3 van 4 |
| Civiele techniek | 69 | 62 | 59 | 66 | 75 | 55 | 64 | 1 van 2 |
| Technische Geneeskunde | 67 | 70 | 59 | 70 | 67 | 53 | 64 | nvt |
| Advanced Technology | 66 | 61 | 66 | 73 | 61 | 53 | 63 | nvt |
| Business & IT | 76 | 58 | 54 | 63 | 71 | 55 | 63 | nvt |
| Werktuigbouwkunde | 65 | 55 | 54 | 76 | 68 | 53 | 62 | 2 van 3 |
| Technische Bedrijfskunde | 70 | 59 | 57 | 66 | 59 | 54 | 61 | 3 van 4 |
| Technische Informatica | 54 | 53 | 53 | 70 | 78 | 52 | 60 | 7 van 9 |
| Communicatiewetenschap | 64 | 57 | 55 | 70 | 60 | 46 | 59 | 3 van 5 |
| Psychologie | 74 | 53 | 47 | 63 | 57 | 54 | 58 | 9 van 10 |
| Biomedische Technologie | 63 | 60 | 58 | 68 | 59 | 36 | 57 | 2 van 2 |
| Creative Technology | 66 | 50 | 67 | 67 | 51 | 43 | 57 | nvt |
| Industrieel Ontwerpen** | 60 | 51 | 52 | 74 | 56 | 44 | 56 | 1 van 2 |
| University College | 58 | 62 | 63 | 86 | 36 | 28 | 56 | 7 van 8 |
| European Public Administration*** | 72 | 54 | 50 | 59 | 51 | 45 | 55 | 5 van 7 |
| Gezondheidswetenschappen | 62 | 49 | 45 | 56 | 58 | 53 | 54 | 2 van 5 |
| International Business Administration**** | 72 | 48 | 47 | 44 | 49 | 46 | 51 | 5 van 6 |

Rangschikking op score totaaloordeel

Groen = 10 of meer boven het landelijk gemiddelde (significant)

Rood = 10 of meer onder het landelijk gemiddelde (significant)

* TBK = (ook) vergeleken met Technische Bestuurskunde

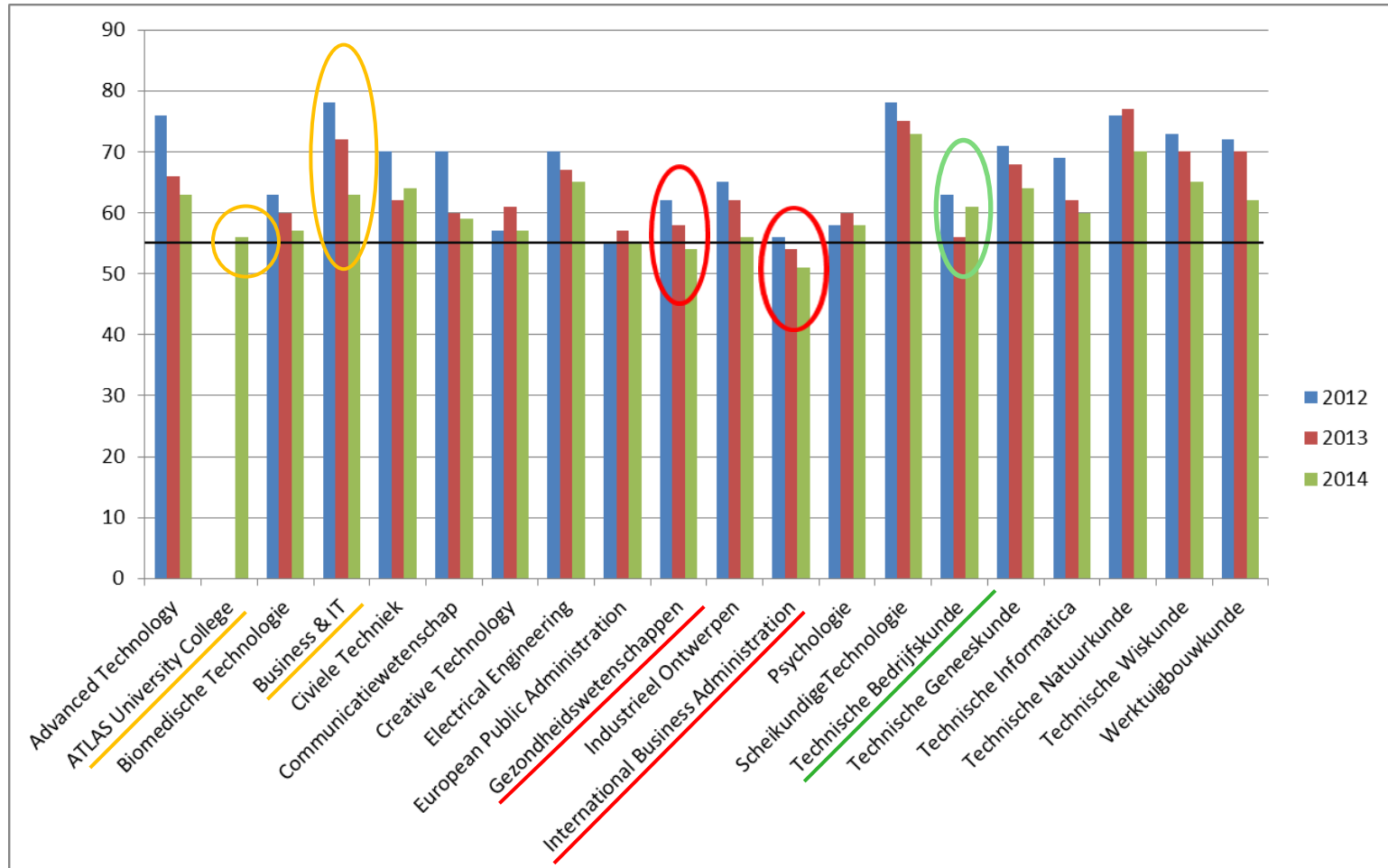
** IO = Industrial Design in Eindhoven is niet meegenomen in analyse.

*** EPA = vergeleken met Bestuurskunde

**** IBA = vergeleken met International Business

BEOORDELING OPLEIDINGEN

MEERJARIG VERLOOP 2012-2014



ANALYSE BACHELOR

- De meeste opleidingen scoren gemiddeld; de overall trend in tevredenheid neemt af!
Dit is overigens ook bij anderen het beeld (zie tabel VSNU, universiteiten met prestatieafspraken over NSE).
- Technische Natuurkunde en Scheikundige Technologie hebben totaaloordeel van 70 punten of meer, m.n. door scores boven de 80 op 'docenten' en 'toetsing'. (Deze opleidingen zijn in de Keuzegids aangemerkt als Top-opleiding, bron ook NSE)
- Bij veel opleidingen zien we dalende trends, óók bij de 4 Top-opleidingen TG, TN, ST en AT.
- De lage scores voor 'organisatie & communicatie vallen op.
- Verklaringen hiervoor zijn o.a. samenvoeging Bedrijfskunde en IBA, onduidelijkheden bij ATLAS i.v.m. de opbouwfase en de pilot TOM bij BMT waarbij organisatie & communicatie ook als aandachtspunt uit de evaluatie naar voren kwam.

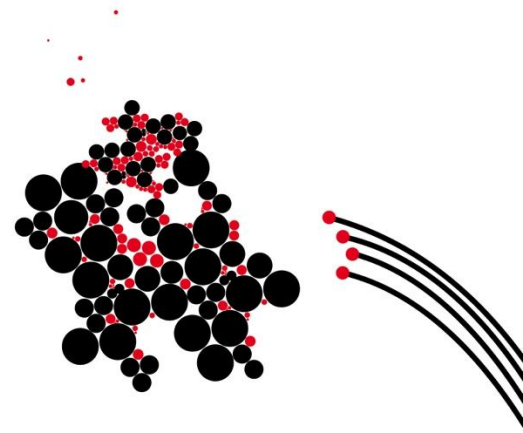
Bron: VSNU

| | Realisatie 2013 | Nulmeting | Ambitie 2015 |
|------|-----------------|-----------|--------------|
| TiU | 80,1% | 80,5% | 80,5% |
| TU/e | 83,5% | 85,2% | 85,0% |
| UT | 78,2% | 81,5% | 82,0% |
| WUR | 88,0% | 88,0% | 85,0% |
| OU | 87,0% | 92,0% | 90,0% |

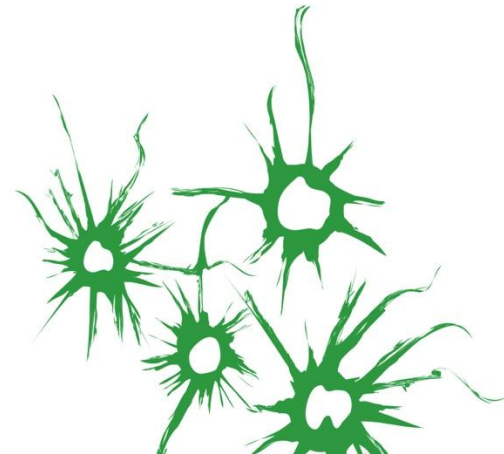
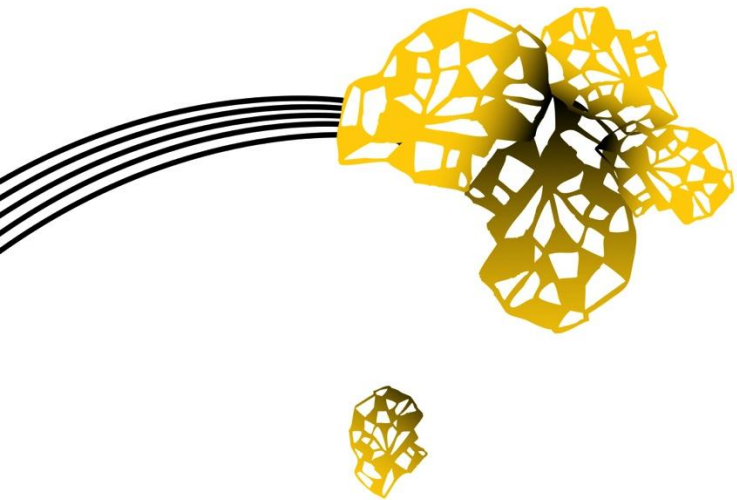
UITGENODIGD V.S. RESPONSE NSE - BACHELOR

| CrohoNaamActueel | Respons NSE | | | Uitnodiging* | | | Respons% | | |
|--|-------------|------|------------|--------------|------|------------|----------|------|------------|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2012 | 2013 | 2014 | 2012 | 2013 | 2014 |
| B Advanced Technology | 53 | 87 | 81 | 228 | 230 | 250 | 23% | 38% | 32% |
| B Klinische Technologie | 118 | 168 | 150 | 352 | 337 | 340 | 34% | 50% | 44% |
| B Technology and Liberal Arts & Sciences | | | 19 | | | 29 | | | 66% |
| B Creative Technology | 33 | 74 | 81 | 128 | 178 | 235 | 26% | 42% | 34% |
| B International Business Administration | 166 | 307 | 268 | 678 | 781 | 737 | 24% | 39% | 36% |
| B Bedrijfsinformatie-technologie | 33 | 39 | 28 | 101 | 100 | 104 | 33% | 39% | 27% |
| B Biomedische Technologie | 76 | 109 | 82 | 268 | 223 | 213 | 28% | 49% | 38% |
| B Gezondheidswetenschappen | 58 | 71 | 67 | 150 | 155 | 169 | 39% | 46% | 40% |
| B Psychologie | 164 | 271 | 193 | 839 | 755 | 681 | 20% | 36% | 28% |
| B Onderwijskunde | 54 | 57 | 29 | 85 | 76 | 54 | 64% | 75% | 54% |
| B Communicatiewetenschap | 85 | 127 | 79 | 281 | 257 | 227 | 30% | 49% | 35% |
| B European Public Administration | 98 | 143 | 78 | 482 | 422 | 353 | 20% | 34% | 22% |
| B Telematica | 3 | | 1 | 20 | 9 | 5 | 15% | 0% | 20% |
| B Civiele Techniek | 72 | 120 | 92 | 300 | 276 | 258 | 24% | 43% | 36% |
| B Electrical Engineering | 45 | 81 | 53 | 192 | 171 | 181 | 23% | 47% | 29% |
| B Industrieel Ontwerpen | 100 | 178 | 138 | 452 | 426 | 408 | 22% | 42% | 34% |
| B Scheikundige Technologie | 37 | 66 | 54 | 149 | 121 | 138 | 25% | 55% | 39% |
| B Technische Natuurkunde | 58 | 79 | 64 | 179 | 173 | 184 | 32% | 46% | 35% |
| B Technische Informatica | 57 | 75 | 68 | 231 | 200 | 204 | 25% | 38% | 33% |
| B Technische Wiskunde | 41 | 52 | 47 | 128 | 126 | 109 | 32% | 41% | 43% |
| B Werktuigbouwkunde | 114 | 150 | 126 | 462 | 406 | 420 | 25% | 37% | 30% |
| B Technische Bedrijfskunde | 75 | 108 | 85 | 362 | 267 | 268 | 21% | 40% | 32% |

* Uitnodiging 2012 en 2013 is niet bekend. Bij benadering is dit de decembertelling die vrijwel op hetzelfde moment is vastgesteld als het bestand zoals destijds door de UT aangeleverd voor het afnemen van de NSE.



3. MASTERS



BEOORDELING MSC OPLEIDINGEN

SCORES OP ZES FACTOREN

| | Faciliteiten | Onderwijs | Inrichting opleiding | Docenten | Toetsing | Organisatie & Communicatie | Totaal score UT | |
|-----|--------------|-----------|----------------------|----------|----------|----------------------------|-----------------|--|
| MSc | 61 | 66 | 68 | 70 | 69 | 57 | 65 | |

- De scores op de zes verschillende factoren laten een positief beeld zien, ook hier is organisatie en communicatie het laagst.
- De scores liggen bij de master opleidingen over het algemeen hoger dan bij bachelor: veel scores liggen rond de 70, met een uitschieter van 92 punten voor Sustainable Energy Technology op het aspect Faciliteiten.

Beoordeling op factoren t.o.v. landelijk gemiddelde:

- Goed (> 65): Onderwijs, Inrichting opleiding, Docenten en Toetsing
- Gemiddeld (56-64): Faciliteiten, Organisatie & Communicatie
- Slecht (< 55): NVT.

10 MSc's op 1^e pl.

BEOORDELING OPLEIDINGEN

SCORES PER MASTER

* CS = vergeleken met Computing Science

Laag in BSc, beste in MSc

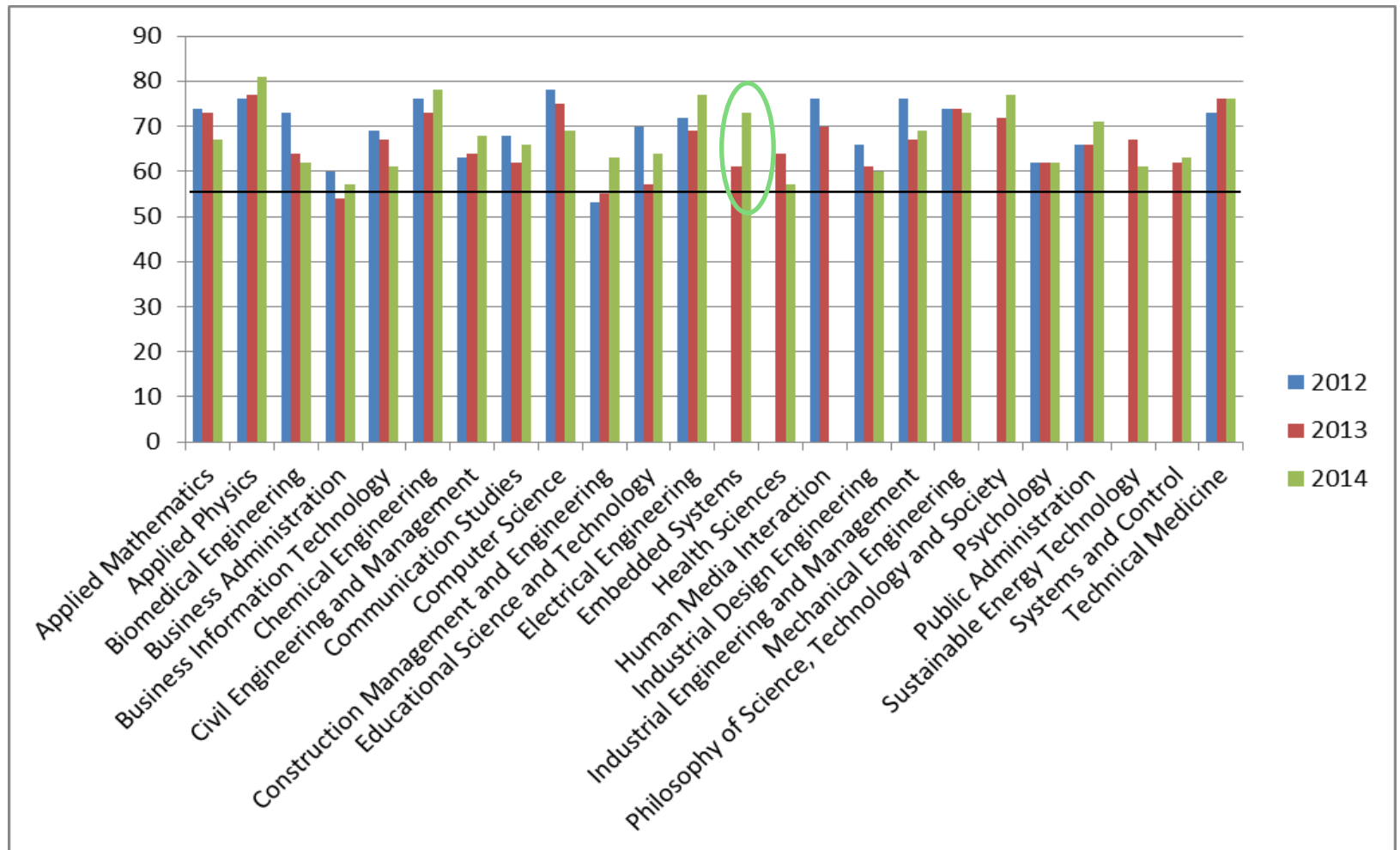
Laag in BSc hoog in MSc

Laag in BSc en in MSc

| Opleiding | Faciliteiten | Onderwijs | Inrichting opl | Docenten | Toetsing | Org & com | Totaaloordeel | Ranking |
|---|--------------|-----------|----------------|----------|----------|-----------|---------------|---------|
| Applied Physics | 72 | 76 | 87 | 87 | 81 | 81 | 81 | 1 van 4 |
| Chemical Engineering | 76 | 76 | 76 | 85 | 80 | 74 | 78 | 1 van 3 |
| Electrical Engineering | 73 | 71 | 83 | 88 | 90 | 59 | 77 | 1 van 3 |
| Philosophy of Science, Technology and Society | 76 | 76 | 87 | 86 | 88 | 50 | 77 | n.v.t. |
| Technical Medicine | 77 | 84 | 79 | 77 | 82 | 58 | 76 | n.v.t. |
| Embedded Systems | n.v.t. | 72 | 73 | 84 | 75 | 59 | 73 | 1 van 3 |
| Mechanical Engineering | 66 | 65 | 79 | 85 | 73 | 67 | 73 | 2 van 3 |
| Public Administration | 73 | 66 | 61 | 72 | 83 | 68 | 71 | 1 van 3 |
| Computer Science* | 64 | 71 | 74 | 77 | 67 | 61 | 69 | 1 van 5 |
| Industrial Engineering and Management | 53 | 70 | 77 | 80 | 78 | 56 | 69 | 1 van 2 |
| Civil Engineering and Management | 64 | 68 | 61 | 71 | 80 | 66 | 68 | n.v.t. |
| Applied Mathematics | 67 | 51 | 63 | 84 | 83 | 56 | 67 | 1 van 2 |
| Communication Studies | 70 | 66 | 70 | 63 | 71 | 54 | 66 | n.v.t. |
| Educational Science and Technology | 61 | 65 | 69 | 62 | 59 | 65 | 64 | n.v.t. |
| Construction Management and Engineering | 63 | 61 | 63 | 68 | 63 | 57 | 63 | 1 van 3 |
| Systems and Control | 60 | 52 | 70 | 69 | 73 | 56 | 63 | 3 van 3 |
| Biomedical Engineering | 61 | 62 | 64 | 69 | 65 | 50 | 62 | 3 van 4 |
| Psychology | 63 | 64 | 57 | 69 | 65 | 55 | 62 | 3 van 9 |
| Business Information Technology | 62 | 72 | 60 | 59 | 55 | 58 | 61 | n.v.t. |
| Sustainable Energy Technology | 92 | 52 | 47 | 58 | 68 | 51 | 61 | 2 van 3 |
| Industrial Design Engineering | 49 | 56 | 72 | 77 | 57 | 47 | 60 | n.v.t. |
| Business Administration | 65 | 62 | 50 | 52 | 57 | 56 | 57 | 5 van 6 |
| Health Sciences | 59 | 57 | 55 | 63 | 52 | 56 | 57 | 1 van 2 |
| Human Media Interaction | n.v.t. | 57 | 65 | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. |

BEOORDELING OPLEIDINGEN

MEERJARIG VERLOOP 2012-2014



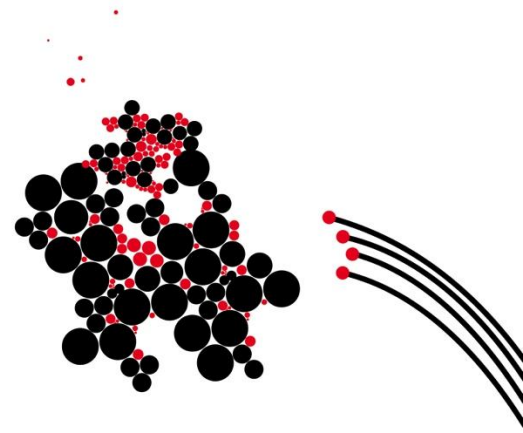
ANALYSE MASTERS (BRON: NSE)

- Het meerjarig verloop laat een wisselend beeld zien, sommige opleidingen zijn afgelopen twee jaar gestegen, enkelen gedaald. Overall een goede score, met 10 Masters op 1^e plaats!
- Embedded Systems valt op door de stijging t.o.v. 2012 en de groene cijfers (10 of meer boven het landelijk gemiddelde) bij de scores op de zes factoren.
- Business Administration scoort zowel in BSc als MSc laag
- Health Sciences scoort laag vergeleken met andere UT opleidingen en is gedaald t.o.v. vorig jaar, maar scoort landelijk nog wel het best.
- Public Administration laat sinds twee jaar weer een stijging zien, waarschijnlijk dankzij de goede scores op 'faciliteiten' en 'toetsing' en komt als beste uit de bus.
- Ondanks een hoge score op 'faciliteiten' laat Sustainable Energy Technology een daling zien, door lage scores op de overige factoren.
- Systems and Control is ondanks een aantal rode scores (10 of lager dan het landelijk gemiddelde) en een lage ranking toch licht gestegen t.o.v. vorig jaar.

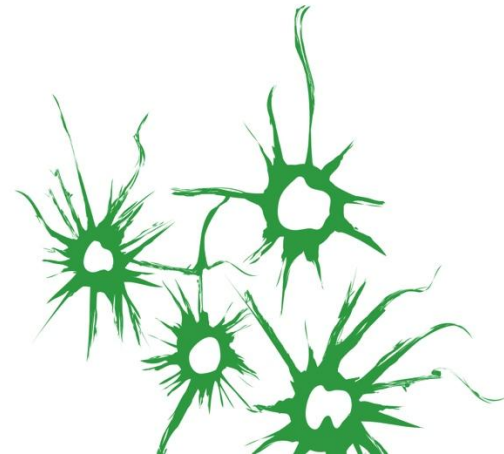
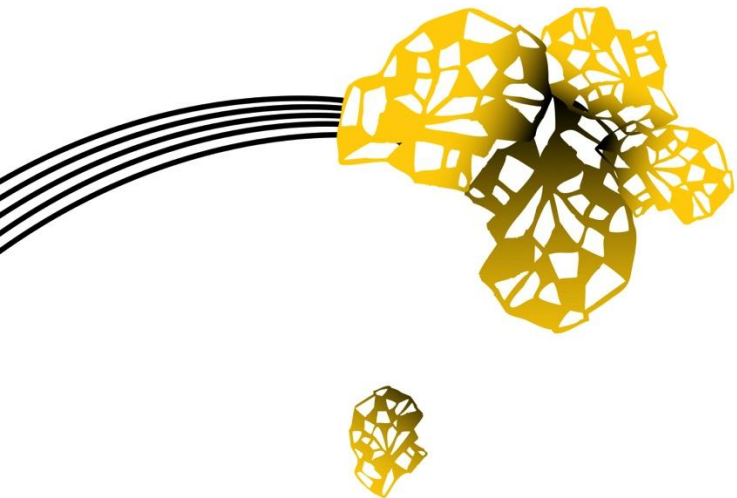
UITGENODIGD VS RESPONSE NSE - MASTER

* Uitnodiging 2012 en 2013 is niet bekend. Bij benadering is dit de decembertelling die vrijwel op hetzelfde moment is vastgesteld als het bestand zoals destijds door de UT aangeleverd voor het afnemen van de NSE.

| CrohoNaamActueel | Respons NSE | | | Uitnodiging* | | | Respons% | | |
|--|-------------|------|------------|--------------|------|------------|----------|------|------------|
| | 2012 | 2013 | 2014 | 2012 | 2013 | 2014 | 2012 | 2013 | 2014 |
| M Public Administration | 20 | 32 | 28 | 91 | 96 | 78 | 22% | 33% | 36% |
| M Educational Science and Technology | 26 | 48 | 34 | 89 | 89 | 77 | 29% | 54% | 44% |
| M Philosophy of Science, Technology and Society | 2 | 13 | 15 | 30 | 40 | 41 | 7% | 33% | 37% |
| M Business Information Technology | 16 | 25 | 21 | 46 | 53 | 58 | 35% | 47% | 36% |
| M Civil Engineering and Management | 42 | 63 | 55 | 120 | 132 | 140 | 35% | 48% | 39% |
| M Mechatronics | 6 | 4 | | 20 | 12 | 5 | 30% | 33% | 0% |
| M Nanotechnology | 5 | 10 | 9 | 13 | 23 | 26 | 38% | 43% | 35% |
| M Industrial Engineering and Management | 35 | 66 | 65 | 134 | 178 | 180 | 26% | 37% | 36% |
| M Human Media Interaction | 12 | 18 | 12 | 54 | 55 | 56 | 22% | 33% | 21% |
| M Telematics | 3 | 7 | 5 | 17 | 18 | 14 | 18% | 39% | 36% |
| M Technical Medicine | 64 | 100 | 86 | 172 | 190 | 215 | 37% | 53% | 40% |
| M Computer Science | 17 | 39 | 35 | 101 | 125 | 127 | 17% | 31% | 28% |
| M Embedded Systems | 9 | 16 | 13 | 27 | 50 | 43 | 33% | 32% | 30% |
| M Construction Management and Engineering | 16 | 21 | 22 | 54 | 58 | 61 | 30% | 36% | 36% |
| M Applied Mathematics | 19 | 26 | 23 | 61 | 58 | 57 | 31% | 45% | 40% |
| M Electrical Engineering | 22 | 29 | 22 | 73 | 78 | 66 | 30% | 37% | 33% |
| M Systems and Control | 1 | 11 | 12 | 6 | 16 | 22 | 17% | 69% | 55% |
| M Applied Physics | 22 | 34 | 30 | 72 | 86 | 84 | 31% | 40% | 36% |
| M Chemical Engineering | 27 | 53 | 41 | 85 | 105 | 100 | 32% | 50% | 41% |
| M Mechanical Engineering | 64 | 96 | 100 | 234 | 259 | 290 | 27% | 37% | 34% |
| M Sustainable Energy Technology | 9 | 14 | 13 | 35 | 41 | 40 | 26% | 34% | 33% |
| M Business Administration | 76 | 112 | 78 | 339 | 351 | 329 | 22% | 32% | 24% |
| M Communication Studies | 30 | 70 | 74 | 206 | 234 | 210 | 15% | 30% | 35% |
| M Water Technology | | | | 0 | 0 | 20 | | | 0% |
| M Biomedical Engineering | 35 | 65 | 55 | 116 | 153 | 154 | 30% | 42% | 36% |
| M Psychology | 46 | 78 | 82 | 218 | 241 | 270 | 21% | 32% | 30% |
| M Health Sciences | 4 | 30 | 26 | 43 | 63 | 54 | 9% | 48% | 48% |
| M Industrial Design Engineering | 27 | 63 | 74 | 138 | 159 | 181 | 20% | 40% | 41% |
| M Science Education and Communication | 8 | 13 | 16 | 53 | 57 | 59 | 15% | 23% | 27% |
| M Leraar Voorbereidend Hoger Onderwijs in Maatschappijleer en Maatschappijwetenschappen | 4 | 3 | 7 | 13 | 10 | 13 | 31% | 30% | 54% |
| M European Studies | 8 | 13 | 10 | 49 | 52 | 54 | 16% | 25% | 19% |
| M Geoinformation Science and Earth Observation (M.Sc.) | | | 65 | | | 399 | | | 16% |



4. CONCLUSIES & VERVOLG



OVERALL CONCLUSIES

- Het merendeel van de UT-opleidingen scoort gemiddeld of goed, maar landelijk UT wel het laagst.
- Totalscores voor BSc liggen iets lager dan MSc. Vernieuwing in het BSc-onderwijs en de organisatie communicatie / discussie die dit met zich meebrengt , helpt hier niet bij.
- Organisatie & Communicatie is breed zorgpunt en heeft sterke invloed gehad op de scores.
- De trend is negatief: landelijk, alsook bij de UT; de student wordt kritischer en kieskeuriger.
- Bij veel UT BSc's neemt de studenttevredenheid de laatste drie jaar af, hetgeen nadelig kan doorwerken in de doorstroom naar MSc, die overall nog een goed beeld vertoont.
- Consistent beeld met instroomanalyse: opleidingen die lager scoren in de Elsevier kennen ook een lager instroom. Opleidingen die goed scoren in de Elsevier scoren ook goed in de NSE. Nieuwe opleidingen moeten zich nog bewijzen.

VERVOLGACTIES

- Afspraak (2014) is dat de NSE-evaluatie, via het Platform Kwaliteitszorg, een structurele inbedding in de jaarcyclus krijgt, gekoppeld aan de UCO.
- Op basis van deze evaluatie moeten acties worden genomen m.b.t. zwakke punten, onder verantwoordelijkheid van de betreffende OLD.
- Hiervoor is meer kwalitatieve aanvulling op opleidingsniveau nodig, verkregen d.m.v. (kwalitatieve) gesprekken met studentenpanels en docenten, met ondersteuning van diensten.
- Organisatie & Communicatie binnen opleidingen verdient specifieke aandacht. De student verwacht een hoge service en een professionele organisatie. Ook hier zullen diensten betrokken kunnen/moeten worden.

Student eenmaal binnen, betekent nog niet 'klaar'!

(Positieve student-referenties zijn hard nodig in de werving én voor het doorstromen naar de MSc!)