

Een veranderende kijk op traditionele werkprocessen

Sfeerverslag Functioneel Beheer middag 10 oktober 2013

Door: Karel Masselink

De watervalmethode hanteren, 'lean' produceren en 'agile' denken door scrum-programmeren... ; op donderdagmiddag 10 oktober werd een flinke bak met vak(kracht)termen uitgestort over de groep mensen die zich had opgegeven voor de Functioneel Beheer-bijeenkomst. Maar liefst drie stevige presentaties gaven een zwaarwichtig karakter aan het samengestelde programma en dat deed een behoorlijk beroep op het incasseringsvermogen van de aanwezigen. Niet alles wat geboden werd was namelijk even 'behapbaar', maar onder het genot van pikante borrelnootjes en een glaasje prik tijdens de afsluitende borrel, kon de ergste schrik gelukkig snel worden weggespoeld.



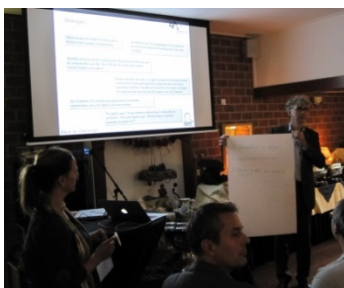
Functioneel Beheer is een betrekkelijk nieuw vakgebied op de UT. Er zijn ook speciale UFO-profielen voor functioneel beheerders. Over de rol van Functioneel Beheer is onder meer het volgende te lezen: *'Zorgdragen voor het inrichten, aanpassen, vernieuwen en onderhouden van de informatievoorziening (processen, procedures en/of systemen), passend binnen het informatiebeleid van de instelling en/of afdeling, teneinde aan de eisen en wensen van de gebruikers, alsmede aan de overeengekomen prestatiekenmerken blijvend te kunnen voldoen.'* Een aantal sessies is er al geweest voor de functioneel beheerders van diverse afdelingen. De bijeenkomsten zijn in eerste instantie bedoeld om te polsen wat er leeft en de gedachte is dat als de universitaire functioneel beheerders elkaar kennen, ideeën kunnen worden uitgewisseld en samenwerking kan worden vergemakkelijkt. Juist omdat Functioneel Beheer nog vrij nieuw is, is het dus handig om in groepsverband samen op te trekken en te werken aan professionaliteit.

Bijna alle stoelen waren bezet in Boerderij Bosch. Voor het organiserende team was het dan ook prettig te constateren dat Functioneel Beheer als gespreksonderwerp best leeft op de UT. Een echte kenner op het vakgebied is Hans van der Wal van Saxion Hogescholen. Saxion heeft in 2011 de ASL/ BiSL Trofee gewonnen, een onafhankelijke prijs voor het, volgens succesvol ASL- en/of BiSL-methodieken, professionaliseren van applicatiebeheer en/of functioneel beheer en informatiemanagement. Als eerste spreker gaf Van der Wal in sneltreinvaart een inkijkje in het gelopen proces bij Saxion om te komen van een aanbodgerichte naar een vraaggerichte organisatie. Slechte vraagsturing, onduidelijke communicatie en financiële hiaten op het terrein van ICT en onderwijs stonden aan de basis van een verandertraject. De ingezette veranderingen zorgden voor een complete cultuuromslag binnen de organisatie. Met onder meer een duidelijkere positionering van functioneel-, applicatie- en technisch applicatiebeheer, konden

gestroomlijnde werkmodellen worden gerealiseerd, die in de praktijk flinke tijdwinsten bleken op te leveren.

Erik Nijboer, hoofd van het Beheercentrum van ICTS, hield een betoog over het veranderingsproces waar ICTS momenteel doorheen gaat. Met trefwoorden als *goed, snel, efficiënt, communicatief, innovatief, proactief* en *ondernemend*, hoopt ICTS in de toekomst beter haar diensten te kunnen aanbieden aan de klant. Het is duidelijk dat het proces nog loopt. Een aantal zaken is al duidelijk, andere nog niet. Met name het applicatiebeheer wordt nader onder de loep genomen. Het werkterrein strekt zich uit over de 'tussenmuren' van de afdeling en daar moet nog veel over worden nagedacht en gesproken.

Hans Smorenburg, Lean IT consultant, bestookte de zaal met een stortvloed aan kretologie uit het specifieke vakgebied van 'lean' en 'agile' softwareontwikkeling. Smorenburgs verhaal was gebaseerd op de ontwikkelingen die op dit terrein zijn doorgevoerd bij het Kadaster. De snelheid echter waarmee termen werden gelanceerd en het niveau waarop het betoog werd gehouden, bleken niet voor iedereen even gemakkelijk te verteren. Maar om kort te gaan: de kern van zijn betoog omvatte het principe dat de algehele efficiency kan worden verhoogd door slimmer te werken. 'Lean' staat in dit geval voor het proces van doeltreffend programmeren *zonder opsmuk* en 'agile' staat voor flexibiliteit in de uitvoering, zichtbaar in bijvoorbeeld prioritering en overzichtelijke ontwikkelblokken. Het leveren van een goed eindresultaat staat bij beide methodieken voorop. Het is duidelijk dat het principe van *lean en agile-werken* andere zienswijzen oproept over werkinrichting t.o.v. meer traditionele methodes, zoals de 'waterval'. Hoe prikkelend en uitdagend dat kan zijn bleek uit de korte workshop, gebaseerd op een aantal stellingen, die na afloop van de presentatie werd gehouden.



Noot van de organisatie



De organisatie kijkt terug op een geslaagde functioneel beheer middag, ondanks dat het programma veel terminologie met zich meebracht. De middag werd goed bezocht, de sprekers hielden een verhaal op niveau en bij de borrel werd er nog nagepraat over de verschillende onderwerpen.



In het voorjaar van 2014, op donderdag 27 maart, staat de volgende functioneel beheer middag gepland. Houd dit vast vrij in je agenda, want natuurlijk ben je hiervoor weer uitgenodigd! Er wordt nog hard gewerkt aan een thema voor deze middag. De suggesties, plannen, voorstellen en ideeën uit de ideeënbus zullen we meenemen om een nieuw programma op te stellen. We hopen dan weer op een grote opkomst, een uitdagend programma en enthousiaste sprekers.

Dit sfeerverslag van de middag en meer informatie over functioneel beheer binnen de UT is te vinden via: <http://www.utwente.nl/sb/uim/functioneelbeheer/events>

De organisatie wil via deze weg iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan het succes van deze middag!

Frank Snels,
Carola Slot – te Lintelo,
Roger Quaedvlieg,
Nadia Oumnad &
Carolien Leussink