

WERKDRUK UNIVERSITEITEN



ENQUETE WERKDruk



- Hoe ervaren medewerkers de werkdruk binnen hun universiteit?
- Wat zijn de belangrijkste oorzaken van werkdruk en werkstress?
- In hoeverre beïnvloedt een hoge werkdruk de gezondheid van medewerkers?
- In hoeverre heeft een hoge werkdruk gevolgen voor de kwaliteit van werk?
- In hoeverre beïnvloedt de hoge werkdruk de vrije tijd?

WERKDRUKCIJFERS IN NEDERLAND



- Stress op het werk is beroepsziekte nummer 1
- 1 miljoen werknemers heeft last van burn out klachten door hoge werkdruk
- 3 miljoen werknemers geeft aan behoefte te hebben aan maatregelen tegen te hoge werkdruk
- 36 procent van het werkgerelateerde ziekteverzuim is door werkstress (7, 5 miljoen verzuimdagen)
- Jonge werknemers hebben vaker last van burn-out dan oudere werknemers (240.000 werknemers)

OORZAKEN VAN WERKSTRESS BIJ WERKNEMERS IN NEDERLAND



- Te hoge taakeisen (38 procent)
- Te weinig autonomie (44 procent)
- Pesten op het werk (8 procent)
- Ongewenst gedrag en intimidatie organisatie (16 procent)
- Oorzaken van buiten de organisatie (23 procent)

OPLOSSINGEN DOOR WERKGEVERS



- 55 procent geeft werknemers meer ruimte
- 33 procent heeft een aanspreekpunt voor werknemers
- 43 procent voert veranderingen door in de organisatie

WERKDRUK UNIVERSITEITEN



- Ruime meerderheid ervaart werkdruk hoog tot zeer hoog: 67%
 - Wetenschappelijk personeel 79% en ondersteunend en beheerspersoneel 51%
 - Vooral leeftijdsgroep 36 – 45 jaar 74%
- 75% ziet toename werkdruk afgelopen 3 jaar
- 45 % werkt door tijdens ziekte
- 78% WP werkt 's avonds en in de weekenden

WERKDRUK UNIVERSITEITEN



- Meest opgegeven redenen werkdruk:
 - Te weinig personeel
 - Geen reëel aantal contracturen
 - Combinatie onderwijs en onderzoek
 - Toename studenten
 - Gat tussen de doelstelling universiteit (ranking) en de (financiële) middelen, uren en personeel
 - Subsidieaanvragen kosten veel tijd
 - Publicatiedruk
 - Te weinig uren begroot voor onderwijs
 - Financieringsstructuur van universiteiten
 - Te veel administratie en verantwoording
 - Bezuinigd op ondersteuning

WERKDruk



- 66% krijgt het werk niet af
 - Wetenschappelijk personeel 73% en ondersteunend en beheerspersoneel 57%
 - Vooral leeftijdsgroep 36 – 45 jaar (73%)
- 56% werkt niet met een gevoel van rust
 - Wetenschappelijk personeel 61% en ondersteunend en beheerspersoneel 49%
 - Vooral leeftijdsgroep 36 – 45 jaar 62%
- 41% heeft geen tijd voor pauzes
 - Wetenschappelijk personeel 49% en ondersteunend en beheerspersoneel 33%
 - Vooral leeftijdsgroep 36 – 55 jaar 47%

EFFECTEN WERKDRUK OP GEZONDHEID



- 45% werkt bij ziekte door vanwege tijdsdruk;
- wetenschappelijk personeel (59%) en ondersteunend en beheerspersoneel (29%).
- Vooral de leeftijdsgroep 36-45 jaar (53%) werkt door bij ziekte
- 29% gaf aan enkele dagen ziek te hebben doorgewerkt en 40% gaf aan zelfs langer dan een maand te hebben doorgewerkt.
- 59% heeft lichamelijke of psychische klachten gehad door de hoge werkbelasting in de afgelopen 3 jaar.

INVLOED OP VRIJE TIJD

- 59% wordt belast in zijn vrije tijd
 - Wetenschappelijk personeel (78%) en ondersteunend en beheerspersoneel (41%)
 - Vooral in de leeftijdsgroepen 26-35 jaar (61%) en 36-45 jaar (67%)
- 78% werkt in het weekend en 's avond
 - Wetenschappelijk personeel;
 - De meeste weekenden (47%) en 1 tot 2 weekenden (31%) per maand
 - De meeste avonden (22%), 3 of meer avonden (24%) en 1 tot 2 avonden (32%) per week
- 53% werkt door tijdens vakanties
 - Wetenschappelijk personeel 71%; 2-4 dagen (24%), 5-9 dagen (25%) en 10 of meer (22%) per jaar
 - 63% kan niet al zijn vrije dagen opmaken door hoeveelheid werk (wetenschappelijk personeel 76% en ondersteunend en beheerspersoneel 46%)
- 50% kan tijdens vakanties niet ontspannen of werk loslaten

ONZEKERHEID OVER WERK



- 33% van respondenten (vast en tijdelijk) ervaart onzekerheid waar hij/zij volgend jaar werkt
 - Vooral mensen met een jaarcontract (70%) en een contract van 1-2 jaar (66%)
 - Bij mensen onder de 35 jaar (73%) leeft dit het sterkste
- 76% van de mensen met een tijdelijk contract ervaart druk om goed te presteren vanwege hun contractsvorm
 - Vooral mensen met een contract van 1-2 jaar (88%)
 - Bij mensen in de leeftijdsgroep 36-45 jaar (86%) leeft dit het sterkste

WERKDRUK OPLOSSINGEN



- Meer personeel zowel WP als OBP
- Realistische toekenning uren en taken
- Meer vaste contracten, meer zekerheid
- Erkenning en waardering
- Doorgroeimogelijkheden docenten
- Verandering cultuur universiteit (iedereen werkt over)
- Prestatie en publicatiedruk verminderen
- Meer geld naar 1^e geldstroom
- Betere afstemming uren onderwijs en onderzoek
- Minder administratie en verantwoording

WERKDRUK MAATREGELEN



- Politiek: beter beleid en betere financiering (meer geld naar 1^e geldstroom)
- Universiteit: betere balans tussen onderzoek en onderwijs, meer personeel
- Faculteit: beter beleid t.a.v. taakverdeling, verhouding vaste en tijdelijke contracten

ARBOWET EN INSPECTIE



- Onderzoek naar werkdruk
- Opnemen in RI&E (risicogroepen en werkdrukbronnen benoemen) actualiseren!
- Verdiepend onderzoek naar oorzaken
- Arbocatalogus met instrumenten om werkdruk aan te kunnen pakken. Actualiseren
- Structurele maatregelen gericht op de oorzaken
- Geen individuele of adhoc maatregelen
- In overleg met werknemers en belanghebbenden
- Plan van aanpak korte en lange termijn, actualiseren
- Tot slot: evalueren

UT



LEEFTIJD UT



Vr3 (Single Choice Buttons)					
Hoe oud ben je?					
		Total	Vr5		
			Ondersteunen den Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total		104	40	63	1
1 Jonger dan 26		4	0	4	0
		4%	0%	6%	0%
2 26-35 jaar		18	3	14	1
		17%	8%	22%	100%
3 36-45 jaar		27	10	17	0
		26%	25%	27%	0%
4 46-55 jaar		31	14	17	0
		30%	35%	27%	0%
5 56 jaar of ouder		24	13	11	0
		23%	33%	17%	0%

MAN / VROUW



Wat is je gender?					
		Total	Vr5		
			Ondersteunen den Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total		104	40	63	1
1 Vrouw		44	23	20	1
		42%	58%	32%	100%
2 Man		60	17	43	0
		58%	43%	68%	0%
3 Anders		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%

OBP / WP



Ben je OBP of WP?		Total	Vr5	Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total		104	40	63	1	
1 Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)		40	40	0	0	
		38%	100%	0%	0%	
2 Wetenschappelijk personeel (WP)		63	0	63	0	
		61%	0%	100%	0%	
3 Anders dan bovenstaand, namelijk:		1	0	0	1	
		1%	0%	0%	100%	

(EXTRA) UREN PER WEEK



Vr11 (Single Choice Buttons)					
Hoeveel uur werk je gemiddeld per week?					
		Total	Vr5		
			Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total		104	40	63	1
1 Minder uren dan mijn contract		4	2	1	1
		4%	5%	2%	100%
2 Het aantal uren van mijn contract		27	17	10	0
		26%	43%	16%	0%
3 0-5 uur meer dan mijn contract		29	17	12	0
		28%	43%	19%	0%
4 6-10 uur meer dan mijn contract		30	3	27	0
		29%	8%	43%	0%
5 11-15 uur meer dan mijn contract		9	1	8	0
		9%	3%	13%	0%
6 16-20 uur meer dan mijn contact		2	0	2	0
		2%	0%	3%	0%
7 Meer dan 20 uur meer dan mijn contract		3	0	3	0
		3%	0%	5%	0%

VAST / FLEX



Wat voor soort contract heb je?		Total	Vr5		
			Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total		104	40	63	1
1 Onbepaalde tijd (vast contract)		79	39	39	1
		76%	98%	62%	100%
2 Tijdelijk contract (1-12 maanden)		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
3 Tijdelijk contract (1-2 jaar)		6	1	5	0
		6%	3%	8%	0%
4 Tijdelijk contract (3-4 jaar)		14	0	14	0
		13%	0%	22%	0%
5 Tijdelijk contract (meer dan 4 jaar)		5	0	5	0
		5%	0%	8%	0%
6 Oproepcontract		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
7 Payroll/detachering		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
8 Uitzendcontract		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
9 Overeenkomst van opdracht of modelovereenkomst (bij zzp)		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%
10 Anders		0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%

TIET ZAT



Vr12 - Ik heb voldoende tijd om al mijn taken klaar te krijgen (Scale Slider Grid)

	Total	Vr5		
		Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total	104	40	63	1
1 1 Helemaal oneens	12	4	8	0
	12%	10%	13%	0%
2 2 Oneens	53	21	31	1
	51%	53%	49%	100%
3 3 Niet mee eens, niet mee oneens	22	9	13	0
	21%	23%	21%	0%
4 4 Eens	15	5	10	0
	14%	13%	16%	0%
5 5 Helemaal eens	2	1	1	0
	2%	3%	2%	0%

KAN ER NOG WAT MEER BIJ?



Vr12 - De stroom van nieuwe taken is eindeloos (Scale Slider Grid)

	Total	Vr5		
		Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total	104	40	63	1
1 1 Helemaal oneens	2	0	2	0
	2%	0%	3%	0%
2 2 Oneens	14	8	6	0
	13%	20%	10%	0%
3 3 Niet mee eens, niet mee oneens	35	14	21	0
	34%	35%	33%	0%
4 4 Eens	44	14	29	1
	42%	35%	46%	100%
5 5 Helemaal eens	9	4	5	0
	9%	10%	8%	0%

WEEKEND WERK



Vr13 (Single Choice Buttons)

Hoe vaak komt het voor dat je (buiten normale werktijden) in het weekend werkt?

	Total	Vr5		
		Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total	104	40	63	1
1 De meeste weekenden	27	4	23	0
	26%	10%	37%	0%
2 1 tot 2 weekenden per maand	29	6	23	0
	28%	15%	37%	0%
3 1 tot 2 weekenden per drie maanden	23	10	12	1
	22%	25%	19%	100%
4 1 tot 2 weekenden per half jaar	8	5	3	0
	8%	13%	5%	0%
5 Bijna nooit	12	10	2	0
	12%	25%	3%	0%
6 Nooit	5	5	0	0
	5%	13%	0%	0%

INVLOED WERK OP VRIJE TIJD



Vr12 - De hoeveelheid werk belast mij in mijn vrije tijd (Scale Slider Grid)

	Total	Vr5		
		Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total	104	40	63	1
1 1 Helemaal oneens	5	2	3	0
	5%	5%	5%	0%
2 2 Oneens	11	9	2	0
	11%	23%	3%	0%
3 3 Niet mee eens, niet mee oneens	27	14	13	0
	26%	35%	21%	0%
4 4 Eens	42	12	29	1
	40%	30%	46%	100%
5 5 Helemaal eens	19	3	16	0
	18%	8%	25%	0%

VOORBEREIDINGSTIJD



Vr12 - Ik heb voldoende tijd om mijn werk voor te bereiden (Scale Slider Grid)

	Total	Vr5		
		Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total	104	40	63	1
1 1 Helemaal oneens	10	4	6	0
	10%	10%	10%	0%
2 2 Oneens	43	15	27	1
	41%	38%	43%	100%
3 3 Niet mee eens, niet mee oneens	28	14	14	0
	27%	35%	22%	0%
4 4 Eens	21	6	15	0
	20%	15%	24%	0%
5 5 Helemaal eens	2	1	1	0
	2%	3%	2%	0%

MEER OF MINDER



Vr17 (Single Choice Buttons)

Mijn ervaring is dat de hoeveelheid werk in de afgelopen drie jaar is:

	Total	Vr5		
		Ondersteunend en Beheerspersoneel (OBP)	Wetenschappelijk personeel (WP)	Anders
Total	104	40	63	1
1 Toegenomen	82	34	47	1
	79%	85%	75%	100%
2 Gelijk gebleven	21	6	15	0
	20%	15%	24%	0%
3 Afgenomen	1	0	1	0
	1%	0%	2%	0%