

# UNIVERSITEIT TWENTE.



Aan het OPUT

## CONCERNDIRECTIE HUMAN RESOURCES

VAN  
T 053 489 2240  
i.m.miessen@utwente.nl

DATUM  
25 juni 2012  
ONS KENMERK  
397.764\HR

PAGINA  
1 van 1

ONDERWERP  
Gegevensverstrekking aan NS

In antwoord op uw vraag over de gegevensverstrekking aan NS, kan ik u melden dat de UT voor de aanmaak van een persoonlijke NS Business Card de volgende gegevens aanlevert: naam, voorletters, adres en woonplaats, geslacht, geboortedatum, personeelsnummer en zakelijk e-mailadres medewerker.

In een recente evaluatie met de NS heeft de UT de noodzaak van de verstrekking van adresgegevens en e-mailadressen aan de orde gesteld.



Verstrekking van adresgegevens lijkt niet nodig nu de UT heeft gekozen voor centrale aanlevering van nieuwe NS Business Cards en verspreiding via contactpersonen bij faculteiten en diensten. De UT meent dat NS voor alle houders van een persoonlijke NS Business Card voortaan het bezoekadres van de UT kan aanhouden. Van de zijde van NS is aangegeven dat dit technisch niet mogelijk is. Een flink aantal UT medewerkers beschikt privé over een OV chipkaart van de NS (bijv. trajectkaart voor woon-werkverkeer of voordeelurenkaart). NS kan per persoon maar één adres vastleggen in haar systemen. Voor alle kaarthouders wordt uitsluitend het privé adres vastgelegd.

Verstrekking van een e-mailadres kan volgens NS evenmin achterwege blijven. NS heeft een e-mailadres nodig om operationele informatie te verspreiden onder de houders van persoonlijke NS Business Cards. Dit betreft informatie die direct verband houdt met het al dan niet kunnen gebruiken van deze kaart (informatie over verschaffing van een nieuw wachtwoord, nieuwe productvoorwaarden, of wanneer bijvoorbeeld vooraf boeken niet meer mogelijk is). NS acht het van essentieel belang voor de kwaliteit van haar dienstverlening dat alle zakelijke reizigers deze informatie direct en persoonlijk ontvangen.

Enige tijd geleden heeft NS UT medewerkers die naast de NS Business Card een voordeelurenkaart hebben, zowel op hun privé als zakelijk e-mailadres geïnformeerd over hun NS Business Card. Omdat een aantal medewerkers dit als onprettig heeft ervaren, heeft NS haar werkwijze aangepast. Gelijktijdige informatieverstrekking via privé en zakelijk e-mailadres zal niet meer voorkomen.

Ik hoop dat hiermee uw vraag afdoende is beantwoord.

Met vriendelijke groet,



Drs. M.C.J. Spit  
Directeur