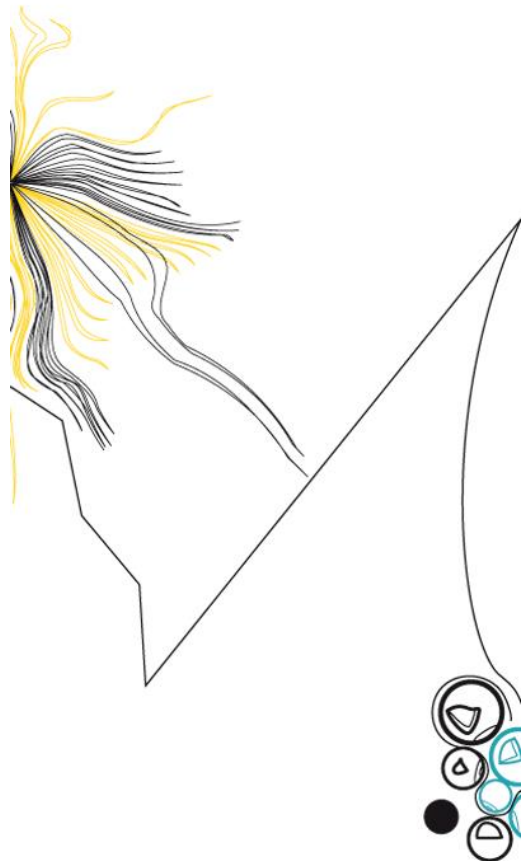


Projectinitiatiedocument (PID) *optimaliseren inrichting Osiris*



Auteur:	Bé Meerman
Datum:	14-6-2016
Versie:	1.0
Status:	definitief

Documenthistorie

Versiehistorie

Versie	Datum	Auteur(s)	Opmerkingen
0.1	2-5-2016	Bé Meerman	Review projectteam
0.2	9-5-2016	Bé Meerman	Review stuurgroep
0.3	20-5-2016	Bé Meerman	Review projectteam
0.4	25-5-2016	Bé Meerman	Besluitvorming stuurgroep
1.0	14-6-2016	Bé Meerman	

Inhoudsopgave

1	Projectdefinitie	4
1.1	Achtergrond project.....	4
1.2	Projectdoelstellingen	4
1.3	Resultaten	4
1.4	Randvoorwaarden & beperkingen.....	4
1.5	Relatie met andere projecten / afdelingen/ diensten binnen of buiten de UT	5
1.6	Projectrisico's.....	5
2	Scope	5
3	Aanpak	5
4	Projectorganisatie/kwaliteitswaarborging	7
4.1	Overzicht projectorganisatie.....	7
4.2	Rollen en verantwoordelijkheden.....	8
4.3	Overlegvormen	8
4.4	Kwaliteitsborging	8
4.5	Communicatie	8
5	Eindresultaat en deelresultaten	9
6	Omgevingsanalyse project, intern en extern	9
7	Acceptatiecriteria	10
7.1	Technisch	10
7.2	Security	10
8	Benodigde Middelen	10
8.1	Personele capaciteit.....	10
8.2	Overzicht kosten en baten	10
8.3	Toelichting Incidentele kosten.....	11

8.4	Financiering.....	11
9	Planning	11
10	Rapportage en verantwoording	11
10.1	Voorgangsrapportage	11
10.2	Tijd- en kostenrapportages	11
10.3	Goedkeuring projectuitgaven	11
11	Administratieve gegevens	11
12	Bijlage.	12

1 Projectdefinitie

1.1 Achtergrond project

Sinds 2013 werkt de Universiteit met het Twents Onderwijs Model (TOM). Deze herinrichting van het onderwijs heeft diverse consequenties gehad voor systemen en bijbehorende processen. Het afgelopen jaar is er een evaluatie geweest, door verschillende gremia, van de invoering en de daarmee gemoeide wijzigingen in processen en systemen. Uit deze evaluatie blijkt dat de administratieve en logistieke ondersteuning vanuit OSIRIS niet goed aansluit op de dagelijkse praktijk binnen het TOM onderwijs. Dit resulteert in veel kunst- en vliegwerk en schaduwadministraties welke ten koste gaan van een efficiënte bedrijfsvoering. Dit lijkt mede te komen doordat in de huidige inrichting van OSIRIS de TOM principes strak worden gehanteerd, terwijl er in de praktijk meer uitzonderingen en erkende bijzondere groepen zijn dan waarop vooraf was geanticipeerd.

In januari 2016 is het project herinrichting Osiris gestart. Helaas is na de uitvoering van fase 1, van dit project, de conclusie getrokken dat de doelstellingen van het project niet realiseerbaar zijn. Het project herinrichting Osiris is daarom gestopt.

Om de problemen die er nu zijn in de administratieve en logistieke ondersteuning van Osiris aan te pakken wordt er een nieuw project gestart om deze problemen te verminderen met de huidige inrichting van Osiris.

Voor de reguliere student die TOM onderwijs volgt voldoet (grotendeels) de huidige inrichting van Osiris. De grootste knelpunten worden ervaren bij de "bijzondere groepen".

1.2 Projectdoelstellingen

De inrichting en de procedures van het student informatie systeem (Osiris) optimaliseren.

1.3 Resultaten

De volgende resultaten worden behaald:

- Van iedere bijzondere groep zal de omgang en ondersteuning vastgesteld zijn;
- De procedures per (bijzondere) groep zijn vastgelegd;
- Per bijzondere groep is de inrichting Osiris vastgelegd.

1.4 Randvoorwaarden & beperkingen

Randvoorwaarden:

- Dat de opleidingen de meerwaarde zien en (pro-)actief deelnemen;
- Inventariseren de gemaakte afspraken en de naleving van deze afspraken.
- Dat met de opleidingen een basis set afspraken worden gemaakt en dat de opleidingen zich daar ook aan houden;
- Dat de opleidingen zich blijven houden aan de afspraken die gemaakt worden;
- Dat er duidelijke antwoorden moeten komen op de volgende vragen:
 1. Waarom is het noodzakelijk om EC's van deelresultaten zichtbaar te maken voor studenten en welke rechten kunnen (reguliere TOM) studenten daar aan ontleunen (Zichtbaar vs toekennen en/of erkennen);
 2. Blijft de geldigheidsduur van cijfers van module-onderdelen 1 collegejaar;

3. Wel of geen ondeelbaarheid van module (niet meer het loslaten van de geldigheidsduur i.c.m. het zichtbaar maken (of toekennen) van EC's van module onderdelen).

Voor antwoorden op de vragen zie bijlage.

Beperkingen:

- Faculteiten (opleidingen) maken hun eigen keus hoe zij omgaan met het onderwijs;
- De reguliere werkzaamheden Osiris gaan gewoon door.

1.5 Relatie met andere projecten / afdelingen/ diensten binnen of buiten de UT

Er zijn geen raakvlakken met andere projecten.

1.6 Projectrisico's

- Het grootste risico is het niet verkrijgen van draagvlak en commitment van de medewerkers van de opleidingen/diensten zodanig dat ook na verloop van tijd de opleidingen/diensten zich aan de afspraken blijven houden.

Als tegenmaatregel: de medewerkers vanaf het begin van het project er bij betrekken. Transparant werken, via een "open" website de stand van zaken van het project weergeven.

- De tijdsinspanning die van de medewerkers opleidingen wordt gevraagd om aan de uitvoering van dit project te werken.

Als tegenmaatregel: via het management van de faculteiten/opleidingen hiervoor aandacht vragen.

- Er zijn bestaande afspraken, maar we weten niet in welke mate deze afspraken worden nageleefd?

Als tegenmaatregel: Inventariseer de gemaakte afspraken en naleving van deze afspraken.

2 Scope

Binnen de scope:

De administratieve en logistieke processen van Osiris.

Buiten scope:

Het vastleggen van de deel-deel resultaten die docenten nu (voornamelijk) vastleggen in Blackboard.

3 Aanpak

Het project wordt in meerdere fases uitgevoerd.

Fase 1: Analyse procedures, regelgeving, omvang en ondersteuning huidige bijzondere groepen.

Fase 2: Vaststellen, testen en communiceren procedure / regelgeving bijzondere groepen.

Fase 3: Implementatie bijzondere groepen in test-omgeving Osiris.

Fase 4: Acceptatie-omgeving Osiris inrichten.

Fase 5: Productie-omgeving Osiris inrichten.

Fase 6: Communicatie en documentatie Osiris.

Fase 7: Nazorg.

Fase 1: Analyse procedures, regelgeving, omvang en ondersteuning huidige bijzondere groepen

Bestandsnaam:	PID optimaliseren inrichting Osiris	Auteur:	Bé Meerman	5/12
Versie:	1.0	Datum opgeslagen:	15-6-2016	
Project:	189b	ICTS projectdocumentatie		

In deze fase worden de procedures, regelgeving, omvang en ondersteuning van de bijzondere groepen vastgesteld.

- Per bijzondere groep de huidige procedure / regelgeving beschrijven en vaststellen welke opleiding zich hier aan houdt;
- Per bijzondere groep de omvang vaststellen;
- Opstellen communicatieplan;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 10 weken

Fase 2: Vaststellen, testen en communiceren procedure / regelgeving bijzondere groepen.

- Per bijzondere groep de (keten) procedure / regelgeving vastleggen;
- Per bijzondere groep de wijze van ondersteuning (keten) vaststellen;
- De (keten) procedures/regelgeving per doelgroep testen;
- Procedure/regelgeving beschrijven en communiceren.

Geschatte tijdsduur: 10 weken

Fase 3: Implementatie bijzondere groepen test-omgeving Osiris.

- Per bijzondere groep vastleggen hoe Osiris hierop wordt ingericht;
- De inrichting voor de bijzondere groepen doorvoeren in de test-omgeving van Osiris;
- Het testen (technisch en functioneel) van de inrichting Osiris;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 3 weken

Fase 4: Acceptatie-omgeving Osiris inrichten.

- De inrichting voor de bijzondere groepen doorvoeren in de acceptatie-omgeving van Osiris;
- Het testen (technisch, functioneel en gebruiker) van de inrichting Osiris en de (keten) procedures;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 3 weken

Fase 5: Communicatie en documentatie Osiris

- Aanpassen en testen procesbeschrijvingen, werkinstructies en documentatie eindgebruiker;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 3 weken

Fase 6: Productie-omgeving Osiris inrichten.

- De inrichting voor de bijzondere groepen doorvoeren in de productie-omgeving van Osiris;
- Het functioneel testen van de inrichting Osiris;
- Communiceren naar de betrokkenen.

Geschatte tijdsduur: 1 weken

Fase 7: Nazorg

- Nazorg.

Geschatte tijdsduur: 3 maanden.

Overdracht naar de lijn.

Aan het eind van de nazorg periode wordt het project overgedragen aan de lijnorganisatie.

Mochten er, ook gedurende de nazorg, aanpassingen nodig zijn in de procedures en regelgeving dan wordt dit door de lijn opgepakt.

Na een volledig jaar wordt door de lijn organisatie een evaluatie uitgevoerd.

4 Projectorganisatie/kwaliteitswaarborging

Een van de grootste uitdagingen van dit project is om commitment te verkrijgen en te behouden van de opleidingen. Om dit te realiseren is het belangrijk om de faculteiten (opleidingen) verantwoordelijkheid te geven in de nog te kiezen oplossingen.

4.1 Overzicht projectorganisatie

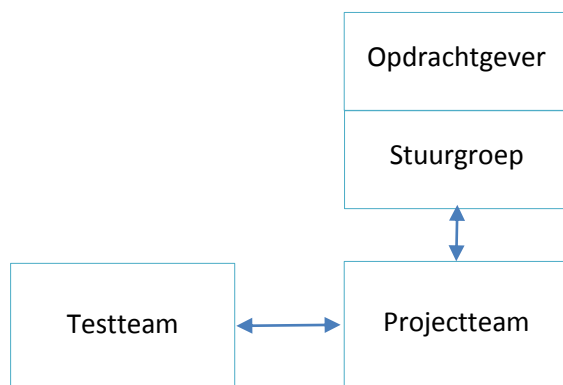
Het optimaliseren inrichting Osiris wordt bepaald door:

- De opdrachtgever / stuurgroep;
- De kaders van het systeem Osiris;
- Het Twents Onderwijs Model (TOM);
- De opleidingen.

De volgende teams worden opgezet:

- **Het projectteam:** zorgt ervoor dat het project wordt uitgevoerd.
Bemensing: projectleider, medewerker(s) CES-IM, vertegenwoordiger vanuit de opleidingen, KU Osiris van CES-SA&L.
- **Testteam:** dit team test de procedures /regelgeving en de herinrichting Osiris op functioneel – en gebruikers niveau.
Het testteam bestaat uit functioneel beheerders, key-users, ondersteuners onderwijssystemen en medewerkers vanuit de opleidingen.

Schematisch:



4.2 Rollen en verantwoordelijkheden

Opdrachtgever:	Hans Oeloff
Stuurgroep:	IT-onderwijsprocessen
Projectleider:	Bé Meerman
Projectteammedewerkers:	Jeroen van Hoek Mieke van der Meulen Henriette de Haas-Hendriks Timo van Limbeek Karina Bakker (M&C) Herman Hemmes Brigit Geveling Eline Marsman Pinar Sarier Bé Meerman
Testteam:	Timo Limbeek Jeroen van Hoek Medewerkers CES-SA&L Medewerkers opleidingen

4.3 Overlevormen

Er zijn een viertal overleggen voor dit project.

Stuurgroep-overleg: de stuurgroep IT-onderwijsprocessen is een vaste CES-stuurgroep, deze stuurgroep komt maandelijks bijeen, waarbij dit project op de agenda staat.

Projectoverleg: het projectteam komt wekelijks bijeen.

Afstemmingsoverleg: dit overleg is bedoeld om ervoor te zorgen dat “buikpijn” gevoelens zo snel mogelijk worden besproken en worden aangepakt. Deelnemers zijn: Hans Oeloff, Joyce Pasman, Hans Punt en Bé Meerman. Dit overleg vindt maandelijks plaats.

Afstemmen met de opleidingen: dit overleg kan in verschillende vormen worden uitgevoerd. Mogelijkheden: vanuit het projectteam wordt aangeschoven bij overleggen van opleidingen, het organiseren van (thema) sessies, afstemmingsoverleg met een opleiding(en).

4.4 Kwaliteitsborging

Door de directe betrokkenheid van de opleidingen en de diverse overlevormen is de kwaliteit van leveren geborgd.

4.5 Communicatie

Procesverandering is één van de kern-oplossingen van dit project. Een onderdeel hierin is dat er commitment wordt gevraagd van faculteiten/opleidingen. Om dit te bereiken moet er bestuurlijk draagvlak zijn op alle niveaus van de onderwijsorganisatie. Naast het bestuurlijk draagvlak moeten ook de medewerkers die werken met Osiris geïnformeerd worden.

Een communicatieplan wordt in de 1^e fase opgesteld.

Bestandsnaam:	PID optimaliseren inrichting Osiris	Auteur:	Bé Meerman	8/12
Versie:	1.0	Datum opgeslagen:	15-6-2016	
Project:	189b	ICTS projectdocumentatie		

5 Eindresultaat en deelresultaten

Deelresultaten van fase 1:

- Per bijzondere groep is vastgesteld:
 - De huidige procedure/regelgeving en de naleving
 - De omvang
- Een communicatieplan.

Deelresultaten van fase 2:

- Per bijzondere groep is vastgesteld:
 - De procedure/regelgeving
 - Wijze van ondersteuning
 - Testverslag
- Commitment bij het management onderwijs over de omvang en ondersteuning van de bijzondere en reguliere groepen;
- Test rapportage;
- Beschrijving van de procedures/regelgeving;
- Alle opleidingen hebben kennis van de procedures/regelgeving.

Deelresultaten van fase 3:

- Per bijzondere groep is de inrichting Osiris vastgelegd;
- De inrichting van de bijzondere groepen is doorgevoerd op de test-omgeving;
- Test rapportage.

Deelresultaten van fase 4:

- De inrichting van de bijzondere groepen is doorgevoerd op de acceptatie-omgeving;
- Test rapportage.

Deelresultaten fase 5:

- De procesbeschrijvingen, werkinstructies en documentatie eindgebruiker zijn aangepast en gecommuniceerd naar de gebruikers.

Deelresultaten fase 6:

- De inrichting van de bijzondere groepen is doorgevoerd op de productie-omgeving;
- Test rapportage.

Deelresultaat fase 7:

- Nazorg is geleverd.

Eindresultaat:

De procedures/regelgeving van de (bijzondere) groepen is vastgelegd en de inrichting en de daarbij behorende procedures Osiris zijn hierop aangepast.

6 Omgevingsanalyse project, intern en extern

Draagt bij aan I-strategie (ondersteuning diverse doelgroepen en efficiëntere bedrijfsprocessen).

7 Acceptatiecriteria

Een vermindering van 10% van de huidige (mei 2016) uitzonderingen.

7.1 Technisch

Voor Osiris is een project-, test-, acceptatie- en productieomgeving beschikbaar.

7.2 Security

Door de aanpassingen van Osiris wordt de bestaande beveiliging van het systeem niet aangepast.

8 Benodigde Middelen

8.1 Personele capaciteit

De capaciteitsuren zijn geschatte uren. In het plan van aanpak (per fase) worden de uren gedetailleerder aangegeven.

De geschatte project uren:

CES-KU:	500
CES-IM:	500
CES:	400
LISA-ontwikkelaars:	60
LISA-PL:	300

8.2 Overzicht kosten en baten

Nr	Baten	Budget	2016	2017	2018	2019	2020	Totaal
	Enmalige baten							
	Structurele baten							
2								
3								
4								
5								
6								
	Totale baten		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
	Kosten	Budget	2014	2015	2016	2017	2018	Totaal
	Enmalige kosten							
7	systeem aanpassing	UIM	20.000					20.000
8	Onvoorzien	UIM	10.000					10.000
9								
10								
	Structurele kosten							
11								
12								
	Totale kosten		€ 30.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 30.000

Projectarchief:

https://sharepoint.utwente.nl/Project/OptimalisereninrichtingOsiris/_layouts/15/start.aspx#/default.aspx

Gedeelde werkruimte:

https://sharepoint.utwente.nl/Project/OptimalisereninrichtingOsiris/_layouts/15/start.aspx#/default.aspx

12 Bijlage.

Antwoorden op de gestelde vragen bij de randvoorwaarden.

2. Het CvB heeft op 23 mei 2016 het volgende antwoord gegeven op de geldigheidsduur toetsresultaten. Dit is beschreven in artikel 4.1.9 van de Richtlijn Bachelor OER.

Artikel 4.1.9:

Wordt een module niet in het lopende academisch jaar met een voldoende tentamen afgerond, dan kan de student in het volgend jaar opnieuw deelnemen (mits de student is ingeschreven). In specifieke modules kunnen geboekte toetsresultaten in het nieuwe studiejaar worden behouden. De toetsen waarvoor en de eventuele voorwaarden waaronder dit geldt zijn gespecificeerd in het opleidingsspecifieke deel van deze OER. Bij door meerdere opleidingen gedeelde modules zijn de aldus gespecificeerde uitzonderingen voor alle betrokken opleidingen dezelfde.

Bestandsnaam:	PID optimaliseren inrichting Osiris	Auteur:	Bé Meerman	12/12
Versie:	1.0	Datum opgeslagen:	15-6-2016	
Project:	189b	ICTS projectdocumentatie		