

EINDVERSLAG

Onderzoek naar wensen van studenten met betrekking tot (onderwijs) ICT voorzieningen

Mijn Portal

Home Portal > Mijn Portal

De Portal van Lars Rengersen

Teletop

- 234020 Ontwerpen van MMI
- 316301 Information and Knowledge Management
- 188048 Internationaal Management
- 211078 Database-ontwerp
- 158075 Deterministische modellen in de OR
- mdootrim2 MDOO trimester 2
- 181062 Productie Management 2
- 181072 Creatief probleemoplossen
- 153023 Statistiek II voor TW en TBK
- 153088 Stochastische Modellen voor Operations Management

Teletop 2002/2003

Eigen links

- Monito
- BSCW MMI
- Webmail Monito
- Hotmail

Student Union Nieuws

- Creëer jij een kloppend hart in de Bastille?!
- Het Eetcafe De Stec gevestigd in de Bastille
- Nieuwe Cinestar prijsvraag
- Gratis ordners
- UT-studenten krijgen korting bij Vestzaktheater

Deze week in het UT nieuws

- Premiere
- Gala
- Goedkoop en snel visum bètastudent
- Kennisvalorisatie in TU-instituut
- LSVb start visitatieclub

Google

Zoek in: UT NL Wereld

Je bent nu ingelogd als Lars Rengersen [logout](#)



Universiteit Twente
de ondernemende universiteit

In opdracht van:

ITBE
Dienst
Informatietechnologie,
Bibliotheek & Educatie

Uitvoering door:

Monito

Datum:

26 januari 2004

Postbus 715, 7500 AS Enschede

e-mail: info@monito.nl

Internet: <http://www.monito.nl>

ABN Amro: 62.57.67.144

KvK: 08106089

BTW: NL8105.37.527.B01



Voorwoord

Voor u ligt het eindverslag van het onderzoek naar de wensen van studenten van de Universiteit Twente met betrekking tot (onderwijs) ICT voorzieningen. Dit onderzoek is in opdracht van de dienst Informatietechnologie, Bibliotheek & Educatie (ITBE) in het kader van het MyCampus project gehouden.

De aansturing van Monito lag bij Wytze Koopal, de projectleider van het MyCampus project.

Daarnaast heeft UReka, vanuit de fractie en de ICT denktank, een bijdrage geleverd aan het tot stand komen van de enquête door het ter informatie inbrengen van hun stuk met betrekking tot de “persoonlijke onderwijs pagina” en een kritische blik. Dit laatste geldt ook voor Joyce Pasman, Ellen Peters en Wytze Koopal zelf. De opzet, uitvoer en uitwerking is gedaan door Monito, waarbij de communicatie wetenschappelijke uitwerking en invulling is gedaan door Rutger Bults.

Tot slot hebben 1730 studenten hun mening gegeven tijdens deze enquête.

Bij deze willen wij iedereen van harte bedanken voor hun bijdrage.

Mocht u nog vragen hebben met betrekking tot deze enquête, het verslag of andere zaken, dan kunt u ons te allen tijde bellen (Lars: 06-45376321) of mailen (lars@monito.nl).

Postbus 715, 7500 AS Enschede

e-mail: info@monito.nl

Internet: <http://www.monito.nl>

ABN Amro: 62.57.67.144

KvK: 08106089

BTW: NL8105.37.527.B01



Inleiding

In dit verslag zal allereerst de doelstelling toegelicht worden. Hierin wordt rechtsreeks teruggekoppeld naar de opdracht binnen het MyCampus project. Vervolgens komt in hoofdstuk 2 de opzet van het onderzoek aan bod. Deze is onderverdeeld in een algemeen deel, een deel over gewenste uitbreidingen van de Student Portal, het persoonlijk studeersysteem, het studiepunten-totaal systeem en een deel voor de inventarisatie van wensen met betrekking tot mail en agenda functionaliteit. Daarna wordt de respons toegelicht. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 ingegaan op de resultaten van de enquête en worden deze uitgewerkt en geanalyseerd. Deze uitwerking volgt dezelfde indeling als in de opzet gebruikt is.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 5 kort de verzamelde klankbordgroep toegelicht.

Tot slot volgen in hoofdstuk 6 de conclusies en in hoofdstuk 7 de aanbevelingen.



Inhoudsopgave

1.	Doelstelling.....	5
2.	Opzet	6
2.1.	Meetinstrument.....	6
2.2.	Algemene vragen.....	6
2.3.	Wensen studenten betreffende uitbreidingen Student Portal	6
2.4.	Wensen studenten betreffende het "persoonlijk studeersysteem"	7
2.5.	Wensen studenten betreffende het "studiepunten-totaal" systeem	7
2.6.	Wensen studenten betreffende mail en agenda functionaliteit	7
3.	Respons	7
4.	Resultaten	8
4.1.	Algemene vragen.....	8
4.1.1.	Ter bepaling demografie.....	8
4.1.2.	Ter bepaling gebruik onderdelen huidige Portal.....	9
4.2.	Uitbreidingen Student Portal	14
4.3.	Persoonlijk studeer systeem	15
4.3.1.	Wizard functie.....	15
4.3.2.	Overige functies.....	15
4.4.	Studiepunten-totaal functionaliteit	17
4.5.	Mail en agenda functionaliteit	19
4.6.	Suggesties en opmerkingen	20
4.6.1.	Nieuwe functionaliteiten Student Portal	20
4.6.2.	Aanpassingen Student Portal	20
4.6.3.	Mail (binnen de Student Portal)	21
4.6.4.	Agenda	21
4.6.5.	Studieplanning (persoonlijk studeer systeem)	21
4.6.6.	Teletop	22
4.6.7.	Informatievoorziening	22
4.6.8.	Communicatie (rondom een vak).....	22
4.6.9.	Overig.....	22
5.	Klankbordgroep.....	23
6.	Conclusie	24
6.1.	Huidige Portal	24
6.2.	Persoonlijk studeersysteem	24
6.3.	Studiepunten-totaal.....	24
6.4.	Mail en agenda functionaliteit	25
7.	Aanbevelingen	26
	Bijlage 1: Vragenlijst	27
	Bijlage 2: Verklaring waarom soms/nooit gebruik functies	37
	Bijlage 3: Frequentiegrafieken categorieën opmerkingen en suggesties.....	45



1. Doelstelling

Het onderzoek is onderdeel van de “studiepunten-totaal” opdracht in het kader van het MyCampus project. Het onderzoek naar de wensen van studenten zal in een iets breder kader gehouden worden dan strikt noodzakelijk is om tot een invulling van een studiepunten applicatie of portlet te komen.

Allereerst wordt het gebruik en de tevredenheid van de huidige portal geëvalueerd.

De insteek die vervolgens gekozen wordt, heeft als thema het “persoonlijk studeersysteem”. Hierbij kan gedacht worden aan het volgende:

Een student geeft door middel van een handige wizard in zijn of haar Student Portal aan welke vakken hij of zij de volgende periode wil volgen. (dit kan een trimester en semester etc. zijn) Hierdoor kunnen de volgende stappen volgen:

- Dictaten bestellen
- Boeken bestellen
- Rooster genereren
- Inschrijven in Teletopsites
- Relevante onderwijsmededelingen tonen
- Herinnering als iemand zich niet inschrijft voor de tentamens van deze vakken

Daarnaast zal aan studenten worden voorgelegd wat zij zich voorstellen bij ‘studiepunten-totaal’ functionaliteit. Hierbij kan gedacht worden aan de volgende invalshoeken:

- a) Op de startpagina, onder “Je bent ingelogd als
- b) Als een portlet in “Mijn Portal”
- c) Als onderdeel van TOST

Om de wensen van studenten met betrekking tot beide bovenstaande elementen te kunnen verzamelen, wordt (door een TCW student) een onderzoek in de vorm van een enquête opgesteld en gehouden.

Het element ‘studiepunten-totaal’ volledig wordt afgedekt door deze enquête, zodat deze applicatie of portlet op basis hiervan ontwikkeld kan worden.

Op basis van de resultaten van dit onderzoek zal er een advies met betrekking tot de te ontwikkelen studiepunten applicatie of portlet en een advies met betrekking tot de toekomstige invulling van het “persoonlijk studeersysteem” volgen.

Op basis hiervan kan ITBE een keuze maken welke onderdelen binnen deze opdracht geïmplementeerd zullen worden en derhalve worden meegenomen naar de volgende fase.



2. Opzet

2.1. Meetinstrument

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online enquête. Deze enquête verscheen wanneer een student inlogde op de Student Portal. De student kon zelf aangeven of hij of zij deel wilde nemen aan het onderzoek of niet. Het meetinstrument bestaat uit vijf verschillende delen. Allereerst wordt de respondent een aantal algemene vragen gesteld. Hierin komt onder andere de frequentie van het gebruik van de huidige functies van de Student Portal aan bod. De hierna volgende vier delen representeren de verschillende onderwerpen die gemeten moeten worden om een uitspraak te kunnen doen over de wensen van studenten met betrekking tot (onderwijs) ICT voorzieningen. In onderdeel twee van de vragenlijst moet de respondent stellingen beoordelen die betrekking hebben op het belang van uitbreidingen van de Student Portal. Hierna is gevraagd stellingen te beoordelen met betrekking tot het "persoonlijk studeersysteem". Het vierde onderdeel betreft stellingen die de wensen van studenten betreffende de "studiepunten-totaal" functionaliteit meten. In het vijfde deel worden vragen gesteld met betrekking tot de mail en agenda functionaliteit. De stellingen zijn binnen elk onderdeel te beoordelen op een schaal die loopt van "zeer onbelangrijk" tot "zeer belangrijk". Bij elk onderdeel kan de student eventueel eigen ideeën kwijt. Tot slot krijgt de respondent de mogelijkheid om overige opmerkingen te plaatsen die van belang kunnen zijn voor het onderzoek. De gebruikte vragenlijst is te vinden in de bijlage 1.

2.2. Algemene vragen

Ten eerste is de student gevraagd welke studie hij of zij primair volgt aan de Universiteit Twente (UT). Dit om te kunnen onderscheiden of er verschillen bestaan tussen studenten van verschillende studierichtingen wat betreft de wensen ten opzichte van de Student Portal. Daarnaast kan zodoende bekeken worden of de steekproef een representatief beeld vormt van de UT-gemeenschap. Om dezelfde reden is ook het jaar waarin de student is begonnen aan de UT aan de orde gesteld. Hierna wordt het gebruik van de huidige Portal bekeken. Ten eerste wordt gevraagd hoe vaak de student gebruik maakt van de Student Portal en in hoeverre hij of zij tevreden is over de huidige vorm. Vervolgens worden de verschillende functies van de huidige Portal gegeven, waarop de student kan aangeven of hij of zij nooit, soms, regelmatig of vaak gebruik maakt van deze functie. Mocht de betreffende student bij een bepaalde functie aan hebben gegeven dat hij of zij er nooit of soms gebruik van maakt, wordt deze student automatisch doorgelinkt naar een vervolgvraag. Deze vraag behandelt de reden waarom iemand nooit of soms gebruik maakt van die bepaalde functie.

2.3. Wensen studenten betreffende uitbreidingen Student Portal

Het eerste onderdeel om de wensen van studenten omtrent (onderwijs) ICT-toepassingen in kaart te brengen omvat een viertal functies die wellicht binnen de Portal geïmplementeerd zouden kunnen worden. De student kan hierbij aangeven in hoeverre hij of zij deze functies als belangrijk beschouwt. Dit zijn vier algemene functies, die niet direct studiegerelateerd zijn. Vandaar dat deze dan ook geclusterd zijn.



2.4. Wensen studenten betreffende het “persoonlijk studeersysteem”

Binnen dit onderdeel kunnen studenten aangeven in hoeverre ze een dertiental functies belangrijk vinden die wellicht geïmplementeerd zouden kunnen worden in het “persoonlijk studeersysteem”. De functies uit dit persoonlijk studeersysteem zijn in tegenstelling tot het vorige onderdeel wel direct studiegerelateerd. Binnen het onderdeel betreffende het persoonlijk studeersysteem is een bepaalde structuur te herkennen. De eerste zes functies kunnen na het doorlopen van een automatische wizard gegenereerd worden. De resterende functies zijn wel direct studie gerelateerd, echter hiervoor hoeft men niet de automatische wizard te doorlopen. Binnen dit onderdeel zijn ook een drietal stellingen opgenomen die te maken hebben met het “studiepunten-totaal” systeem dat in het volgende gedeelte aan de orde komt. Zodoende kan, voordat studenten hun ideeën over het studiepunten-totaal systeem weergeven, achterhaald worden of dit systeem überhaupt wel relevant gevonden wordt.

2.5. Wensen studenten betreffende het “studiepunten-totaal” systeem

Dit onderdeel bestaat uit drie vragen. Als eerste wordt de student gedwongen zelf na te denken over de implementatie van het totaal aantal behaalde studiepunten in de Student Portal. Vervolgens wordt gevraagd in welke categorie het gegeven antwoord valt. Om een compleet beeld te vormen van de wensen van de student betreffende het studiepunten-totaal systeem, omvat de laatste vraag een aantal mogelijke weergaven van het totaal aantal studiepunten, waarbij de student meerdere antwoorden kan aankruisen.

2.6. Wensen studenten betreffende mail en agenda functionaliteit

Om te bekijken of de huidige geboden agenda functionaliteit en eventuele agenda functionaliteit gewenst is en als meerwaarde gezien wordt, omvat het laatste onderdeel een zevental functies die binnen deze functionaliteit te implementeren zijn. Vraag 47 kan hierbij gekoppeld worden aan vraag 51. In vraag 47 wordt namelijk aangetoond of een online agenda als relevant wordt gezien en in vraag 51 wordt aan de orde gesteld of Microsoft Outlook voor deze online agenda gehanteerd kan worden.

3. Respons

Vanaf maandag 15 december 2003 tot maandag 19 januari 2004 heeft de enquête online gestaan. Het aantal in die periode ingevulde enquêtes is 1762.

Zodra een student inlogte, kreeg hij/zij een popup met de vraag of hij/zij deel wilde nemen aan de enquête. In deze popup was tevens een opt-out mogelijkheid ingebouwd voor mensen die niet mee wilden doen, of al zonder login mee hadden gedaan. Hier hebben 946 mensen gebruik van gemaakt.

Na filtering van de mensen die meerdere pogingen hebben gedaan en in eerste instantie dus onvolledige enquêtes hebben ingestuurd zijn de resultaten van deze onvolledig ingevulde enquêtes verwijderd en kwam het totaal op 1730.

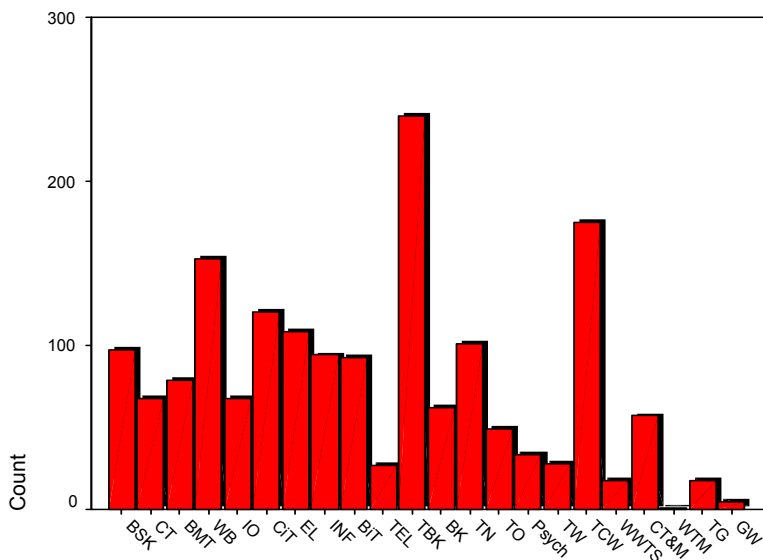


4. Resultaten

4.1. Algemene vragen

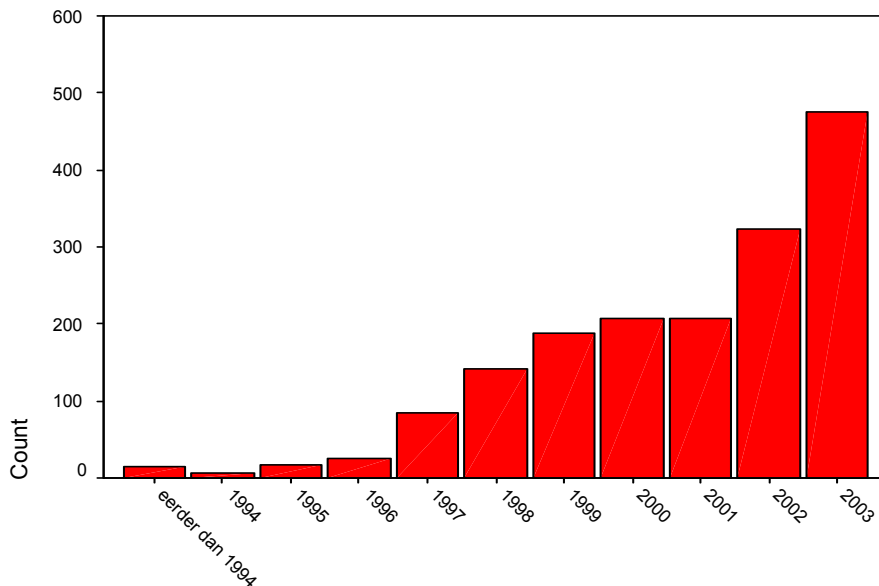
4.1.1. Ter bepaling demografie

Uit de steekproef blijkt dat 1694 respondenten deze vraag heeft ingevuld. Zoals in het histogram hieronder te zien is zijn de uitschieters TCW en TBK, met respectievelijk 175 (10,3 %) en 240 (13,9 %) respondenten. Daarnaast is WB goed vertegenwoordigd met 153 (8,8 %) respondenten. Slecht vertegenwoordigd zijn de studies WWTS (18; 1,1 %), WTM (1; 0,1 %), TG (18; 1,1 %) en GW (5; 0,3 %). De rest van de respondenten is redelijk gelijkmatig verdeeld over de verschillende studies. Dit staat weergegeven in onderstaande figuur.



Figuur 1: Verdeling opleidingen binnen de steekproef

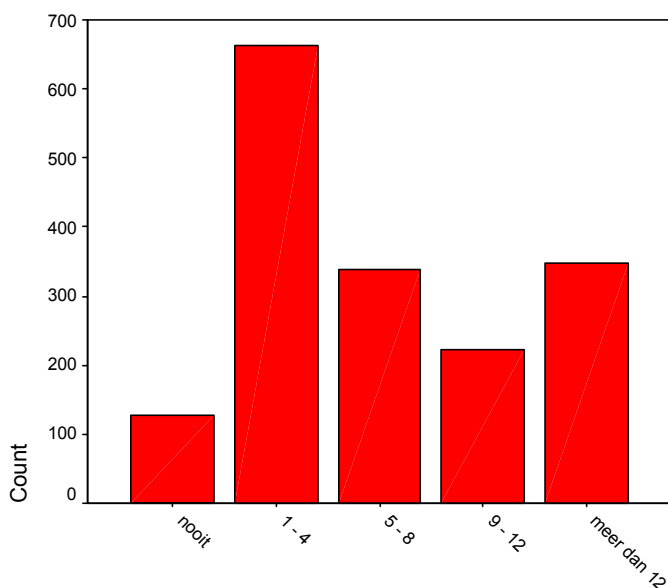
Uit het histogram met de aantallen studenten per aanvangsjaar van hun studie aan de Universiteit Twente (figuur 2) blijkt dat er logischerwijs meer jongerejaars studenten meegedaan hebben aan de enquête dan ouderejaars studenten. 27,5 % van de respondenten is in 2003 begonnen en dit is de grootste groep binnen de steekproef. Daarna loopt het aantal respondenten per jaar af.



Figuur 2: Verdeling aanvangsjaar respondenten

4.1.2. Ter bepaling gebruik onderdelen huidige Portal

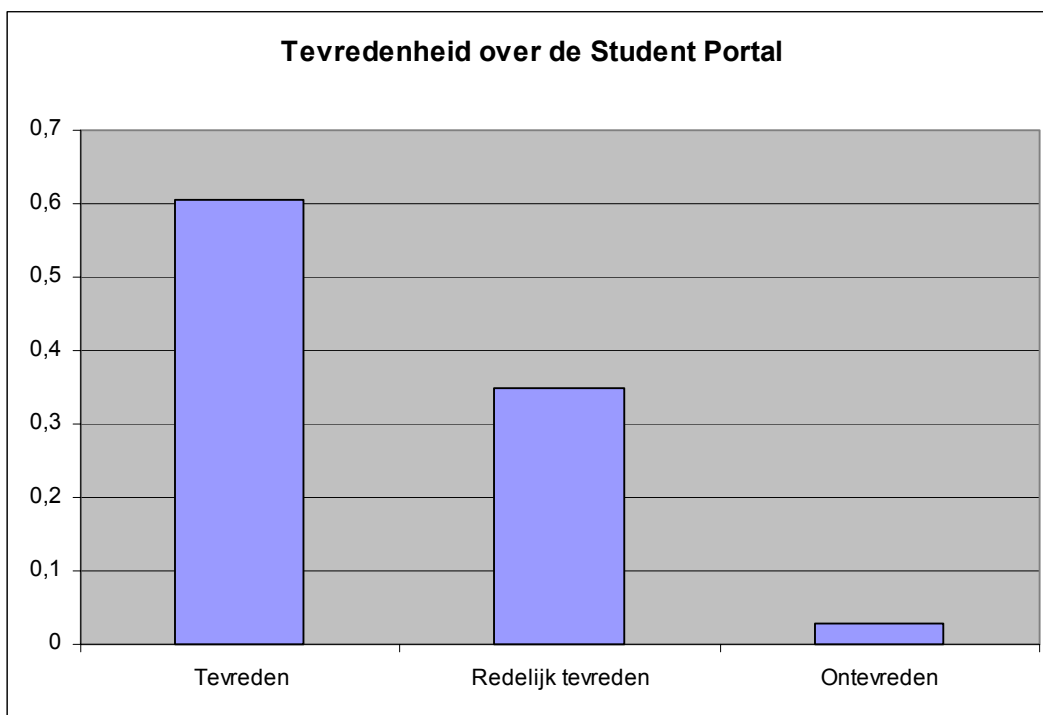
Het grootste aantal studenten (663) maakt één tot vier keer per week gebruik van de Student Portal. Dit is 39 % van de 1698 respondenten die dit hebben ingevuld. Verder maakt 20,5 % meer dan 12 keer per week gebruik van de Portal, het gedeelte dat vijf tot acht keer gebruik maakt van de Portal is met 19,9 % ongeveer even groot (respectievelijk 348 en 338 respondenten). 222 (13,1 %) respondenten maken negen tot twaalf keer gebruik van de Portal en slechts 127 (7,5 %) doet dit nooit. Zie onderstaande figuur.



Figuur 3: Aantal keren per week gebruik van de Student Portal



1046 respondenten is tevreden over de huidige portal. Dit is met 60,5 % veruit het grootste gedeelte van de steekproef. Op afstand gevolgd door redelijk tevreden met 34,9 % (603) en slechts 2,7 % (46) is niet tevreden over de huidige portal (zie figuur 4).



Figuur 4: Tevredenheid over de Student Portal

Hoe vaak studenten gebruik maken van de functies van de huidige Student Portal is aan bod gekomen in vraag 5 tot en met 20. In tabel 1 is te vinden dat Mijn Portal (2,86), Studie (2,76), TOST (2,61), TAST (2,60), TeleTOP (3,09) en Webmail (2,81) regelmatig tot vaak gebruikt worden. De gemiddelden van deze functies liggen allemaal ver boven de 2. Daarnaast spreken de percentages voor zich. De functie Mijn Portal wordt door 63,3 % regelmatig tot vaak gebruikt. De functie Studie wordt door 62,3 % regelmatig tot vaak gebruikt, slechts 11,3 % van de respondenten gebruikt deze functie nooit. 57,9 % van de respondenten gebruikt de functie TOST regelmatig tot vaak, echter het percentage dat deze functie soms gebruikt is met 30,3 ook relatief groot. De percentages van TAST zijn vergelijkbaar met die van TOST (58,4 % regelmatig tot vaak en 29,3 % soms). TeleTOP wordt door de respondenten het meest gebruikt. 73,2 % gebruikt deze functie regelmatig tot vaak en 26,7 % soms tot nooit. De functie Webmail wordt door 62,1 % van de respondenten regelmatig tot vaak gebruikt. Het percentage dat deze functie soms tot nooit gebruikt is daarentegen met 37,9 % ook vrij omvangrijk.



Hoe vaak maak je vanuit de Portal gebruik van de onderstaande functies?	Nooit (%)	Soms (%)	Regelmatig (%)	Vaak (%)	Gemiddelde	n
Mijn Portal	13,7	23,0	26,8	36,5	2,86	1628
Automatisch ingelogd blijven	51,8	18,1	13,6	16,5	1,95	1622
Studie	11,3	26,4	37,1	25,2	2,76	1622
Contactinformatie opleiding/studievereniging	38,4	43,4	15,5	2,8	1,83	1611
TOST	11,8	30,3	42,7	15,2	2,61	1631
TAST	12,4	29,3	43,9	14,5	2,60	1633
Tentamenbank	44,2	38,2	14,1	3,4	1,77	1625
Samenvattingen	53,6	33,7	10,6	2,1	1,61	1622
TeleTOP	13,4	13,3	23,8	49,4	3,09	1628
Vakinformatie	20,7	43,3	26,9	9,1	2,24	1627
Onderwijsmededelingen	25,3	41,8	25,9	7,0	2,15	1627
Afstudeercolloquia	75,6	18,4	4,4	1,5	1,32	1627
Studentenzaken	43,8	42,3	12,2	1,6	1,72	1625
Studentenleven	48,6	38,2	11,3	1,8	1,66	1624
WebFTP	38,3	29,3	20,9	11,4	2,05	1625
Webmail	17,5	20,4	25,7	36,4	2,81	1633

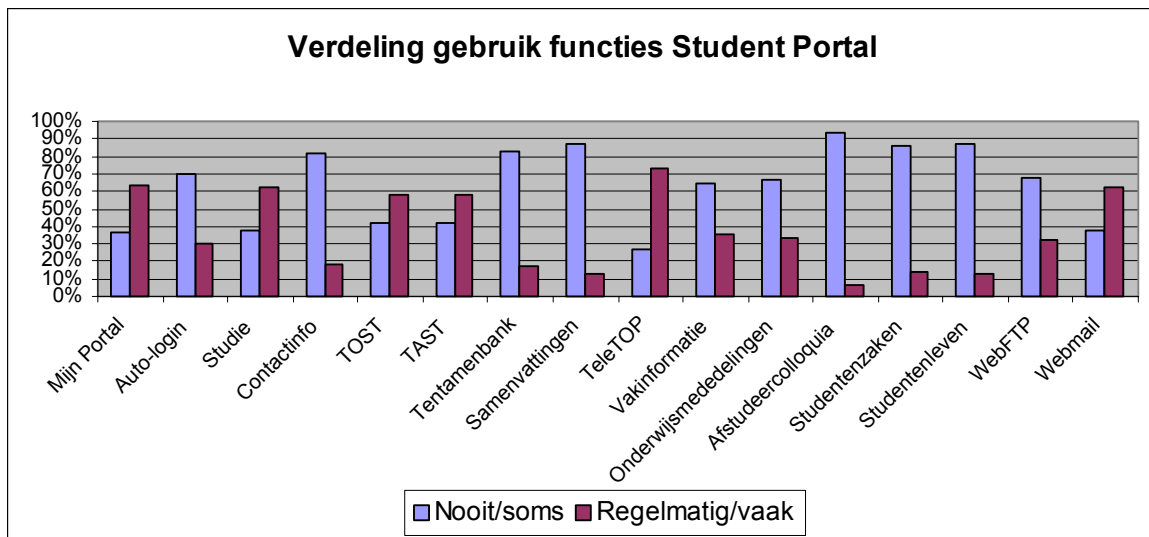
Tabel 1: Frequentietabel gebruik functies huidige Portal

De functies die vrij weinig gebruikt worden door de respondenten zijn Studentenleven (1,66), Studentenzaken (1,72), Afstudeercolloquia (1,32), Samenvattingen (1,61) en Tentamenbank (1,77). De gemiddelden van deze functies liggen allemaal ver beneden de 2. Maar liefst 94 % van de respondenten gebruikt de functie Afstudeercolloquia soms tot nooit. Slechts 5,9 % gebruikt deze functie regelmatig tot vaak. De overgrote meerderheid van de respondenten (86,1 %) gebruikt de functie Studentenzaken nauwelijks. De percentages van de functie Studentenleven zijn met 86,8 soms tot nooit en slechts 13,1 regelmatig tot vaak vergelijkbaar met die van Studentenzaken. Het hoogste percentage respondenten dat een functie nooit gebruikt ligt met 53,6 bij Samenvattingen. 33,7 % gebruikt deze functie soms en 10,6 % regelmatig, waardoor het gemiddelde niet als laagste uitvalt. De functie Tentamenbank valt, met 82,4 % van de respondenten die de functie soms tot nooit gebruikt, ook laag uit. Het gemiddelde blijft nog enigszins in de buurt van de 2 door het percentage respondenten dat deze functie regelmatig gebruikt (14,1).



De functies WebFTP (2,05), Vakinformatie (2,24), Onderwijsmededelingen (2,15), Contactinformatie opleiding/studievereniging (1,83) en Automatisch ingelogd blijven (1,95) worden gemiddeld gezien soms tot regelmatig gebruikt door de respondenten. Weliswaar gebruikt 69,9 % de functie Automatisch ingelogd blijven soms tot nooit, maar daarnaast gebruikt 30,1 % deze functie regelmatig tot vaak. Het grootste percentage (81,8) studenten gebruikt Contactinformatie opleiding/studieverenigingen soms tot nooit, echter 15,5 % van de respondenten gebruikt deze functie regelmatig, waardoor het gemiddelde relatief hoog uitvalt. Vakinformatie wordt door 70,2 % van de respondenten soms tot regelmatig gebruikt. Slechts 9,1 % gebruikt deze functie vaak, en 20,7 % gebruikt het nooit. Ook het percentage respondenten dat de functie Onderwijsmededelingen soms tot regelmatig gebruikt is met 77,7 vrij groot. Dit percentage is bij WebFTP 50,2. Echter 38,3 % gebruikt deze functie nooit en slechts 11,4 % vaak.

Bij de vragen waar studenten antwoordden dat ze de functie nooit of soms gebruikten, werd een vervolgvraag gesteld om achter de reden hiervan te komen. De verdeling tussen nooit/soms en regelmatig/vaak ziet er als volgt (zie figuur 5) uit.



Figuur 5: Verdeling gebruik van de (hoofd)functies van de Student Portal

De vervolgvraag behandelde de reden waarom de student de bepaalde functie nooit of soms gebruikt. Dit is vooral relevant om te bekijken bij de functies waarbij procentueel gezien de meeste respondenten nooit of soms hebben ingevuld. De grafieken zijn te vinden in bijlage 2. De functie automatisch ingelogd blijven werd door 1133 respondenten nooit of soms gebruikt. Dit wordt voor 44,9 % verklaard doordat het voor diegene niet relevant is en voor 44,71 % doordat niet weet wat het is. De functie Contactinformatie opleiding/studievereniging werd door 1317 respondenten met nooit of soms beantwoord. Dit wordt voor 45,56 % veroorzaakt doordat dit niet relevant is voor de respondent. 35 % wordt verklaard omdat de respondent deze informatie rechtstreeks, en niet via de Portal, ophaalt. 9,11 % weet niet wat deze functie inhoud. De functie tentamenbank wordt door 1340 respondenten met soms of nooit beantwoord. Voor 37,54 % van de respondenten is dit niet relevant, en 29,48 % zoekt rechtstreeks zijn of haar weg naar de tentamenbank. 13,58 % weet niet wat deze functie inhoud. 1416 respondenten gebruikt de functie sa-

Postbus 715, 7500 AS Enschede

e-mail: info@monito.nl

Internet: <http://www.monito.nl>

ABN Amro: 62.57.67.144

KvK: 08106089

BTW: NL8105.37.527.B01



menvattingen nooit of soms. 37,86 % vindt dit niet relevant voor zichzelf. 15,89 % weet niet wat deze functie inhoud en 21,89 % zoekt rechtstreeks naar samenvattingen. 1530 respondenten zegt de functie afstudeercolloquia nooit of soms te gebruiken. Maar liefst 74,12 % van deze groep geeft aan dat dit voor hen niet relevant is, en 8,89 % geeft aan deze informatie rechtstreeks op te zoeken. Studentenzaken wordt door 1400 respondenten nooit of soms bezocht. 53,21 % geeft aan dat dit voor hen niet relevant is, en 49 % zoekt deze informatie rechtstreeks op. 1410 respondenten gebruikt de functie studentenleven nooit of soms. Daarvan is deze functie voor 60,14 % niet relevant, weet 12,40 % niet wat het inhoud, en zoekt 13,76 % dit rechtstreeks op. De redenen gewoon niet vaak nodig, geen geschikte inhoud en werkt niet goed komen slechts sporadisch voor.

Bij deze aanvullende vragen dient een kanttekening gemaakt te worden. Door de helaas niet helemaal eenduidig interpreteerbare vraagstelling bij de vragen 9a, 10a, 13a en 14a heeft een aantal studenten deze vraag geïnterpreteerd als "waarom maak ik überhaupt soms of nooit gebruik van de applicatie" en anderen (zoals de vraag bedoeld was) "waarom maak ik soms/nooit gebruik van de functie via de portal".

Het totale gemiddelde van het gebruik van de functies van de huidige Student Portal ligt op 2,19. Dit betekent dat de functies gemiddeld gezien soms tot regelmatig gebruikt worden.



4.2. *Uitbreidingen Student Portal*

Binnen dit onderdeel zijn een viertal aanvullende functies opgenomen waarvan de respondenten het belang kon beoordelen. In tabel 2 hieronder zijn de resultaten van de frequentieanalyse te zien. Hieruit blijkt dat alle aanvullende functies die in dit onderdeel zijn opgenomen als zeer belangrijk worden beschouwd. Het gemiddelde van alle functies ligt boven de 3,60, en dat is zeer positief. 61,9 % van de respondenten vindt Bibliotheekboeken via het web verlengen van belang en slechts 11,6 % vindt dit niet van belang. 59,6 % vindt de vacaturebank van belang en slechts 8,7 % vindt dit onbelangrijk. De meerderheid van de respondenten (72,4 %) vindt de functie Overzicht van stage- en afstudeeropdrachten belangrijk, slechts 8,2 % vindt dit onbelangrijk. Met 67,6 %, is de functie Overzicht van vacatures uit het bedrijfsleven als overwegend belangrijk ervaren. Slechts 11,1 % vindt een dergelijk overzicht niet van belang. Het totale gemiddelde van deze aanvullende functies ligt op 3,77. Dit betekent dat deze functies gemiddeld gezien zeer belangrijk worden gevonden.

In hoeverre vind je de onderstaande functies van belang	Ze er Onbe- langrijk (%)	Onbe- langrijk (%)	Neu- traal (%)	Be- langrijk (%)	Ze er Be- langrijk (%)	Gemid- delde	n
Bibliotheekboeken via het web verlengen	4,3	7,3	26,6	47,2	14,7	3,61	1527
Vacaturebank	2,1	6,6	21,7	50,6	19,0	3,78	1529
Overzicht van stage- en afstudeeropdrachten	1,8	6,4	19,4	43,7	28,7	3,91	1529
Overzicht van vacatures uit het bedrijfsleven of van de overheid voor studenten in de afstudeerfase	2,4	8,7	21,4	43,4	24,2	3,78	1529

Tabel 2: Frequentietabel uitbreidingen Student Portal



4.3. Persoonlijk studeer systeem

4.3.1. Wizard functie

Het eerste deel van de functies uit het persoonlijk studeersysteem kunnen worden gegenereerd na het doorlopen van de automatische wizard. Dit zijn een zestal functies. Het totale gemiddelde van deze functies ligt zeer hoog. De respondenten beoordelen deze functies met een gemiddelde van 4,10 als zeer belangrijk. Zoals in tabel 3 te zien is, liggen de percentages binnen de antwoordcategorieën belangrijk en zeer belangrijk bij elke functie zeer hoog: Dictaten online bestellen 73,0 %, Boeken online bestellen 75,7 %, Rooster van de geselecteerde vakken genereren 89,3 %, Inschrijven in TeleTOP-sites 88,4 %, Relevante onderwijsmededelingen tonen 83,5 % en Herinnering inschrijfdatum tentamens 87,4 %. Het percentage respondenten dat zeer onbelangrijk of belangrijk heeft ingevuld ligt bij elke functie niet hoger dan 8 en komt veelal niet boven de 5.

In hoeverre vind je de onderstaande functies van belang?	Zeer Onbelangrijk (%)	Onbelangrijk (%)	Neutraal (%)	Belangrijk (%)	Zeer Belangrijk (%)	Gemiddelde	n
Betreffende dictaten online bestellen	1,8	6,6	18,6	55,0	18,0	3,81	1520
Betreffende boeken online bestellen	2,1	5,1	17,1	54,8	20,9	3,87	1519
Rooster van de geselecteerde vakken genereren	0,9	1,4	8,4	48,4	40,9	4,27	1519
Inschrijven in TeleTOP-sites van vakken die je gaat doen	0,9	2,2	8,5	48,5	39,9	4,25	1517
Relevante onderwijsmededelingen tonen	0,7	2,2	13,6	52,6	30,9	4,11	1520
Herinnering inschrijfdatum tentamens	1,0	3,2	8,3	40,2	47,2	4,29	1521

Tabel 3: Frequentietabel persoonlijk studeersysteem (na doorlopen wizard)

4.3.2. Overige functies

Het tweede gedeelte van het persoonlijk studeersysteem bestaat uit een achttal overige functies. In tabel 4 is de frequentietabel te zien van de beoordeling van deze overige functies. Zoals te zien is aan de gemiddelden worden deze functies in navolging van de functies vanuit de wizard als zeer belangrijk beoordeeld. De functies Overzicht van alle opdrachten en deadlines (3,97) en Overzicht van de vakken die je nog moet doen (3,82) springen er hierbij uit. Respectievelijk 79,2 % en 71,7 % van de respondenten



vindt deze functies van belang. De functies Mogelijkheid om online je mening te geven over een vak en Meningen van andere studenten over een vak bekijken geven een vrij neutraal beeld. De percentages in de categorie neutraal (44,1 en 40,8) liggen vrij hoog. Echter bij beide functies slaat het gemiddelde door naar de positieve kant. 33,6 % van de respondenten vindt de mogelijkheid om online je mening te geven over een vak van belang en 38,0 % vindt de mogelijkheid om meningen van andere studenten te bekijken van belang. Wat betreft de drie functies die van belang zijn voor het studiepunten-totaal systeem zijn de respondenten redelijk positief. Naast de reeds genoemde functie Overzicht van de vakken die je nog moet doen, beoordeelt 57,2 % van de respondenten een Overzicht van je cijfergemiddelde en totaal aantal behaalde studiepunten van belang, waarbij slechts 16,2 % dit niet van belang vindt. Het Overzicht van de totale studiebelasting wordt door 57,8 % als belangrijk beoordeeld. Slechts 15,6 % vindt dit niet belangrijk. Het totale gemiddelde ligt op 3,53, wat betekent dat deze functies overwegend als belangrijk worden gezien.

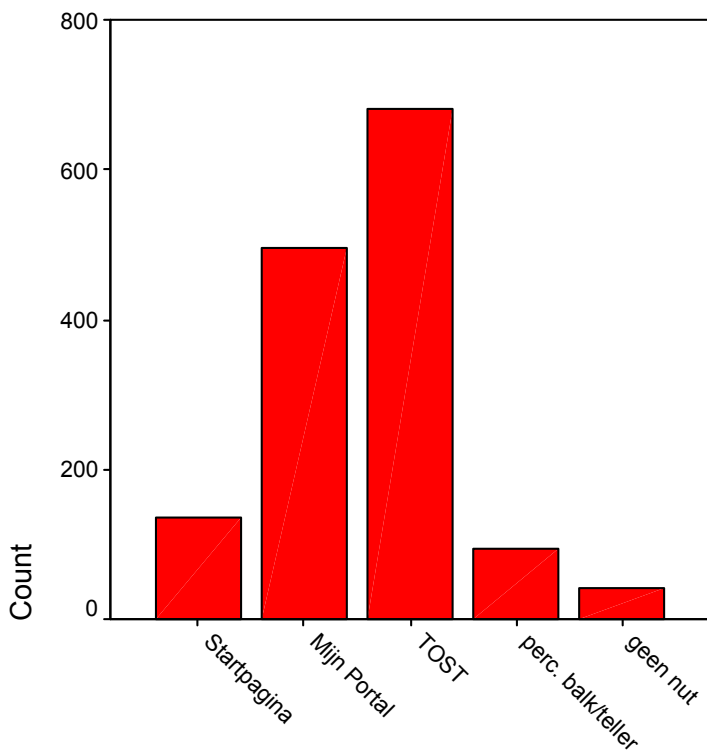
In hoeverre vind je de onderstaande functies van belang?	Zeer Onbelangrijk (%)	Onbelangrijk (%)	Neutraal (%)	Belangrijk (%)	Zeer Belangrijk (%)	Gemiddelde	n
Mogelijkheid om online je mening te geven over een vak	3,3	19,1	44,1	29,7	3,9	3,12	1496
Uitschrijven uit TeleTOP-sites	2,0	16,0	32,4	39,5	10,1	3,40	1495
Overzicht van alle opdrachten en deadlines	0,9	4,2	15,6	55,1	24,1	3,97	1488
Notificatie wanneer nieuws op een TeleTOP-site is veranderd	1,5	10,3	25,9	45,1	17,3	3,66	1491
Mogelijkheid om meningen van andere studenten over een vak op te vragen	3,6	17,6	40,8	32,8	5,2	3,18	1485
Een overzicht van je cijfergemiddelde en je totaal aantal behaalde studiepunten	4,3	11,9	26,7	41,1	16,1	3,53	1492
Overzicht van de vakken die je nog moet doen	2,1	6,4	19,7	50,4	21,3	3,82	1491
Overzicht van de totale studiebelasting	3,4	12,2	26,5	43,3	14,5	3,53	1492

Tabel 4: Frequentietabel overige functies persoonlijk studeersysteem



4.4. Studiepunten-totaal functionaliteit

Dit onderdeel bestaat uit een drietal vragen. Ten eerste werd de respondent gevraagd om in eigen woorden aan te geven hoe hij of zij de studiepunten-totaal functionaliteit. Deze antwoorden zijn gecategoriseerd en vergeleken met de antwoorden op vraag 42. Uiteindelijk zijn er uit de antwoorden op vraag 41, twee extra categorieën opgenomen in vraag 42, namelijk: Geen nut en Percentagebalk/teller. 681 respondenten zien het studiepunten-totaal systeem als onderdeel van TOST, dit is met 45,3 % veruit de grootste groep. Daarnaast is de groep respondenten die het systeem als onderdeel van Mijn Portal wil zien ook relatief groot met 496 (33,0 %) respondenten. In het histogram hieronder (figuur 6) is goed te zien hoe de verdeling er uit ziet. Slechts een klein gedeelte van de respondenten wil het studiepunten-totaal systeem op een andere manier implementeren.



Figuur 6: Verdeling wensen studiepunten-totaal systeem

Postbus 715, 7500 AS Enschede

e-mail: info@monito.nl

Internet: http://www.monito.nl

ABN Amro: 62.57.67.144

KvK: 08106089

BTW: NL8105.37.527.B01



De laatste vraag binnen het onderdeel studiepunten-totaal systeem behandelt de concrete invulling die studenten geven aan de weergave van het studiepunten-totaal systeem. Uit tabel 5 blijkt dat alleen de bachelor/master weergave de voorkeur krijgt van de respondenten. Met 54,1 % is dit de hoogste genoemde variant. Veruit als minste optie (79,6 % zegt nee tegen deze optie) wordt de weergave gekozen van verplichte vakken en keuzevakken bij elkaar. Ook de andere drie opties worden door een groot percentage respondenten niet gekozen.

Hoe zou je het totaal aan studiepunten willen weergeven binnen deze functie?	Ja (%)	Nee (%)	n
Per semester/trimester	36,9	63,1	1506
Per jaar	35,6	64,4	1507
Per Bachelor/Master	54,1	45,9	1507
Verplichte vakken bij elkaar, keuzevakken bij elkaar	20,4	79,6	1507
Eigen handmatige selectie	30,7	69,3	1507

Tabel 5: Frequentie weergaven studiepunten-totaal systeem



4.5. Mail en agenda functionaliteit

Dit onderdeel bestaat uit zeven functies die al in de huidige mail functionaliteit geboden worden, of die in de eventuele agenda functionaliteit geïmplementeerd kunnen worden. Uit tabel 5 blijkt dat twee functies er in positieve zin uitspringen. Met een gemiddelde van respectievelijk 3,61 en 3,53 worden de functies Na inschrijving voor vakken automatische plaatsing in agenda en Online agenda met automatische plaatsing van opdrachten uit TeleTOP, over het algemeen als belangrijk gezien. De eerste functie is voor 63,5 % van de respondenten van belang en de tweede voor 60,0 % van de respondenten. Slechts een enkele functie, Online agenda met inzicht in de beschikbaarheid van andere studenten/docenten, springt er in negatieve zin uit. Met een gemiddelde van 2,15 wordt deze functie als redelijk onbelangrijk beoordeeld. 26,3 % vindt deze functie onbelangrijk, een groot gedeelte is neutraal (32,0 %) en een, in vergelijking tot de andere functies, klein percentage (41,6 %) vindt deze functie wel belangrijk. Het totale gemiddelde van de functies binnen de mail en agenda functionaliteit ligt op 3,24. Dit betekent dat deze functies redelijk gemiddeld zijn beoordeeld met een lichte neiging naar belangrijk.

Vraag 51 is een aparte vraag waarin de student aan kon geven of hij of zij Microsoft Outlook als optie voor de (online) agenda ziet. 1440 respondenten hebben deze vraag ingevuld, waarvan 48,6 % het antwoord ja heeft gegeven en dus Outlook wel als een optie ziet.

In hoeverre vind je de onderstaande functies van belang	Ze er Onbe- langrijk (%)	Onbelangrijk (%)	Neutraal (%)	Belangrijk (%)	Ze er Be- langrijk (%)	Gemid- delde	n
Overzicht van aantal ongelezen e-mail berichten op "Mijn Portal"	10,9	23,6	25,6	29,9	10,0	3,05	1438
In je Webmail-inbox submappen aanmaken	9,4	25,5	28,0	29,6	7,4	3,00	1438
Automatisch laten doorsturen van je studentmail naar een ander mailadres	7,6	21,4	31,9	28,5	10,6	3,13	1437
Online agenda met inzicht in de beschikbaarheid van andere studenten/docenten	8,4	17,9	32,0	33,0	8,6	2,15	1432
Na inschrijving voor vakken automatische plaatsing in agenda	4,9	11,5	20,1	45,2	18,3	3,61	1437
Online agenda met automatische plaatsing van opdrachten uit Tele-TOP	5,1	12,6	22,3	43,8	16,2	3,53	1434
Persoonlijk (mail)adresboek	5,9	16,1	38,1	31,4	8,5	3,21	1428

Tabel 5: Frequentietabel mail en agenda functionaliteit



4.6. Suggesties en opmerkingen

Er is een drietal open vragen gesteld. De eerste volgde na de inventarisatie van het belang van uitbreidingen van de Student Portal. De vraag luidde of de betreffende student zelf nog aanvullende ideeën had voor functies binnen de Student Portal. Vervolgens werd, na de behandeling van de inventarisatie van behoeften van studenten met betrekking tot het persoonlijk studeer systeem (wizard en overig) de vraag gesteld: "heb je zelf nog aanvullende wensen voor handige functies op het web die binnen het 'persoonlijk studeersysteem' geïntegreerd zouden kunnen worden?"

Na het onderdeel over de mail en agenda functionaliteit de een vergelijkbare vraag gesteld of mensen nog aanvullende ideeën hadden met betrekking tot de mail en agenda functionaliteit. Tot slot werd de ruimte gegeven om vragen te stellen of zaken te vermelden die men tot dan toe niet kwijt kon.

Sommige suggesties komen overeen met de mogelijkheden die in de enquête ook al gegeven werden. In veel gevallen opperden de respondenten al bij een eerdere gelegenheid de suggestie.

Uit in totaal 711 reacties zijn 371 relevante gehaald. Deze 371 items zijn vervolgens gecategoriseerd. De resultaten hiervan zijn als volgt:

(De frequentiegrafieken van deze gegevens staan weergegeven in bijlage 3.)

4.6.1. Nieuwe functionaliteiten Student Portal

Nieuws / Mijn Portal

- Notificatie van wijzigingen in Teletop
- Alleen relevante onderwijsmededelingen tonen of notificatie
- Teletop nieuws weergeven op 'Mijn Portal'
- Weergeven van het aantal nieuwe mailberichten op 'Mijn Portal'
- Notificatie (SMS/e-mail) bij ingestelde functies/wijzigingen (cijfers)

Overig

- POLL
- Nieuwsgroepen (met meer toegankelijke interface)
- Portfolio (incl. contactpagina, LDAP +)
- UT messenger
- Externe info en vermaak (nieuwsticker, FokSuk, weerbericht)
- Zalen reserveren
- Plattegrond collegezalen

4.6.2. Aanpassingen Student Portal

WebFTP

- geschikt maken voor meer accounts
- mogelijk maken om meer bestanden tegelijk te verwerken en functies uitbreiden (zoals renamen etc)



Single Sign On

- naar TOST / TAST / Teletop
- naar website (studie)vereniging

Overig

- Verbeter de structuur
- Inhoud afstemmen op studiefase
- Ontwikkel een betere zoekfunctie
- Zorg voor betere en meer verregaande personificatie
- Biedt een handleiding aan
- Plaats een sitemap
- Realiseer een hogere mate van integratie met de systemen

4.6.3. Mail (binnen de Student Portal)

- Adresboek kunnen exporteren
- Adresboek kunnen importeren
- Acties die je hebt verricht met mail (FW RE) aangeven
- Groepen aan kunnen maken in het adresboek
- Betere spam filter (meteen in webmail)
- Goed overzicht gelezen/ongelezen mail
- Prullenbak voor mails
- Bevestiging verstuurd mail
- Mail aliassen kunnen aanmaken
- Sent items in Webmail
- Mappen binnen Webmail
- E-mail kunnen forwarden (en map-filters)
- Ook een andere mailbox kunnen openen

4.6.4. Agenda

- Kunnen downloaden/syncen (o.a. Outlook, maar zeker meer, bijv met Groupwise, iCalc, = dus open standaard)
- Zorg voor een makkelijk (en overzichtelijk) te printen agenda
- Biedt een agenda (ook vandaag kunnen bekijken) met roosters en aangeboden activiteiten met de mogelijkheid tot zelf toevoegen en verwijderen

4.6.5. Studieplanning (persoonlijk studeer systeem)

- Nominale belasting (per dag) per vak
- Slagingspercentages vakken (voor shopping)
- Tentamendata en resterende mogelijkheden per vak
- Rooster ook weergeven/beschikbaar maken per jaar
- Uren (tijdsbesteding) per vak bijhouden
- Overzicht knelpunten in je rooster



- Overzicht/planning nog te doen vakken (met overgangsregeling)
- Vergelijking tentamendata van (keuze) vakken
- Toelatingsysteem minors
- Informatie over het aanbod van een vak (wanneer wordt het (nog meer) gegeven)
- Eenvoudigere studieplanning (met pakkettoetsing)

4.6.6. Teletop

- Automatisch hetzelfde wachtwoord als voor de mail etc.
- Meteen na aanmelden bij Teletop kunnen
- Via Portal (op basis van vakcode) aanmelden voor vakken
- Inschrijven voor een vak op Teletop combineren met inschrijven TAST
- Zorg voor eenduidig gebruik door docenten van het Teletop rooster
- Vakken per opleiding kunnen scheiden
- Uitlogmogelijkheid op Teletop

4.6.7. Informatievoorziening

- Mail sturen bij (dringende) onderwijsmededelingen
- Eén centraal punt voor studiezaken
- Op maat (direct toegankelijke) onderwijsroosters genereren

4.6.8. Communicatie (rondom een vak)

- Biedt een forum per vak
- Maak het mogelijk agenda's te vergelijken zodra je eenmaal een groep bent
- Realiseer een vraagbaak
- Mogelijkheid tot formeren projectgroepjes
- Biedt een overzicht relevante contactgegevens (docent, student assistent)

4.6.9. Overig

Vakken

- TAST en TOST samenvoegen
- Vergelijkingssite voor boeken
- Online enquêteformulier over vakken
- Integratie dyslexie verklaring bij inschrijving van tentamens

Algemeen

- Zorg voor meer PC zuilen zoals in BB
- Hanteer een langer openstaande inschrijftermijn voor tentamens
- Biedt meer RSI-proof aankoppel plaatsen voor mensen met een laptop

Postbus 715, 7500 AS Enschede

e-mail: info@monito.nl

Internet: <http://www.monito.nl>

ABN Amro: 62.57.67.144

KvK: 08106089

BTW: NL8105.37.527.B01



5. Klankbordgroep

Helemaal aan het einde van de enquête werd aangegeven dat studenten door het achterlaten van hun e-mail adres vaker mee zouden kunnen denken.

In de toekomst zijn er wellicht nog meer ontwikkelingen, ideeën of concepten waarvan de Universiteit Twente de mening van de studenten willen weten.

Zouden we jou als student daarvoor incidenteel per mail mogen benaderen om je het een en ander voor te leggen? Laat dan hier je mailadres achter.

Ja, ik wil wel eens vaker mijn mening geven:

Hier is verder de volgende toevoeging aan gedaan:

Deze mailinglist zal beheerd worden door de dienst Informatie Technologie, Bibliotheek en Educatie (ITBE). Uiteraard kun je je in een later stadium op ieder gewenst moment weer afmelden.

In totaal hebben 592 studenten hier hun mailadres achtergelaten.

Deze database wordt apart per e-mail toegezonden.



6. Conclusie

6.1. Huidige Portal

Het blijkt dat het overgrote merendeel van de respondenten (60,5 %) tevreden is over de Portal. Er mag dus geconcludeerd worden dat een groot aantal functies gehandhaafd kunnen worden. Uit de frequentieanalyse blijkt dat Mijn Portal, Studie, TOST, TAST, TeleTOP en Webmail regelmatig tot vaak worden bezocht vanuit de Portal en deze kunnen dus in de huidige vorm blijven bestaan. Naast deze functies worden ook Vak informatie, Onderwijsmededelingen en WebFTP regelmatig bezocht. Deze mogen ook een plaatsje krijgen in de nieuwe Portal. Afstudeercolloquia wordt veruit het minst bezocht, echter dit kan te maken hebben met de meerderheid jongerejaars die de steekproef bevatte, waarvoor dit onderdeel nog niet zo interessant is. Uit de vervolgvraag komt dit ook naar voren, maar liefst 74,12 % van deze groep geeft aan dat dit voor hen niet relevant is. Binnen de vervolgvraag tonen studentenleven en studentenzaken wederom dezelfde structuur. Voor veel respondenten zijn deze functies niet van belang en mocht dat wel zo zijn wordt de informatie uit deze functie elders vandaan gehaald.

De vier aanvullende functies die in het onderdeel Uitbreidingen Student Portal aan bod zijn gekomen worden allemaal als zeer belangrijk beoordeeld. Dit betekent dus dat deze functies geïmplementeerd kunnen worden in de Portal.

6.2. Persoonlijk studeersysteem

Het persoonlijk studeersysteem bevat functies die gegenereerd kunnen worden na het doorlopen van een automatische wizard, en het bevat functies die niet direct uit de wizard gegenereerd worden, maar wel studiegerelateerd zijn. Allereerst kan geconcludeerd worden dat de functies die gegenereerd kunnen worden vanuit de automatische wizard als zeer belangrijk worden beschouwd. Hierbij springt de functie Herinnering inschrijfdatum tentamens uit het oog. Echter al deze functies hebben een hoge prioriteit volgens de respondenten.

Naast de functies die voortvloeien uit de wizard heeft het persoonlijk studeersysteem nog een aantal aanvullende of overige functies. Deze studiegerelateerde functies worden met een totaal gemiddelde van 3,53 als belangrijk beoordeeld door de respondenten. Vooral een overzicht van alle opdrachten en deadlines, een overzicht van de vakken die de student nog moet doen, en notificatie wanneer nieuws op een TeleTop-site veranderd mogen niet ontbreken. Ook het uitschrijven van TeleTOP-sites en een overzicht van de totale studiebelasting van de gekozen vakken scoren hoog.

De mogelijkheid om online je mening te geven over een vak of de mogelijkheid om meningen van andere studenten op te vragen scoort wat minder hoog.

6.3. Studiepunten-totaal

Slechts een klein aantal respondenten ziet het nut van een studiepunten-totaal functionaliteit niet in. Dit blijkt ook uit de frequentieanalyse van de drie laatste functies die werden behandeld binnen het persoonlijk leersysteem. Een overzicht van het cijfergemiddelde en totaal aantal studiepunten, een overzicht van de vakken die je nog moet doen en een overzicht van de totale studiebelasting scoren allemaal zeer hoog op de schaal van belangrijkheid. Het studiepunten-totaal systeem kan volgens de respondenten het

Postbus 715, 7500 AS Enschede

e-mail: info@monito.nl

Internet: <http://www.monito.nl>

ABN Amro: 62.57.67.144

KvK: 08106089

BTW: NL8105.37.527.B01



beste weergegeven worden als onderdeel van TOST. Dit is met 45,3 % van de respondenten veruit de grootste groep. Een andere manier die wellicht te overwegen is, omvat de weergave als onderdeel van Mijn Portal. Wellicht zou deze mogelijkheid gecombineerd kunnen worden met de percentagebalk of teller die veel studenten in de open vraag voorstelden. Met 33,0 % is dit ook een relatief grote groep. De mogelijkheid als startpagina is te verwaarlozen. Concreet houdt dit in dat het totaal aantal studiepunten en het cijfergemiddelde het beste weergegeven kunnen worden per bachelor/master binnen TOST.

6.4. Mail en agenda functionaliteit

De functies die voorgesteld worden binnen de mail en agenda functionaliteit worden relatief gemiddeld beoordeeld. De functies na inschrijving voor vakken automatisch plaatsen in de agenda en automatisch plaatsen van opdrachten uit TeleTOP in de agenda, worden als zeer belangrijk beschouwd. Echter, de functie online agenda met inzicht in de beschikbaarheid van studenten en docenten stuit op wat meer weerstand. Dit heeft vaak te maken met privé belangen, volgens de opmerkingen die door respondenten werden geplaatst. Naast deze functie kunnen de rest van de onderdelen dus goed geplaatst worden in de Portal.



7. Aanbevelingen

De volgende aanbevelingen kunnen worden gedaan:

Huidige Portal:

- Handhaven van de volgende functies: Mijn Portal, Studie (met rechtstreekse Single Sign On toegang naar TOST, TAST en TeleTOP), WebFTP (wellicht in verbeterde vorm) en Webmail.

Persoonlijk studeersysteem

- Automatische wizard opstarten met daarin de volgende functies: Betreffende dictaten online bestellen, Betreffende boeken online bestellen, Rooster van de geselecteerde vakken genereren, Inschrijven in TeleTOP-sites van vakken die je gaat doen, Relevante onderwijsmededelingen tonen, en Herinnering inschrijfdatum tentamens;
- Een overzicht van alle opdrachten en deadlines, een overzicht van de vakken die de student nog moet doen, en een notificatie wanneer nieuws op een TeleTop-site verandert mogen niet ontbreken;
- De mogelijkheid om online je mening te geven over een vak of de mogelijkheid om meningen van andere studenten op te vragen weglaten.

Studiepunten-totaal

- Studiepunten-totaal functionaliteit toevoegen;
- Inhoud: o.a. cijfergemiddelde en totaal aantal studiepunten, een overzicht van de vakken die je nog moet doen en een overzicht van de totale studiebelasting;
- Studiepunten-totaal systeem weergeven als onderdeel van TOST;
- Combineren met percentagebalk of teller;
- Weergave per bachelor/master binnen TOST.

Mail en agenda functionaliteit

- Automatische agenda toevoegen;
- Na inschrijving voor vakken automatisch plaatsen in de agenda;
- Automatisch plaatsen van opdrachten en deadlines uit TeleTOP in de agenda;
- De functie online agenda met inzicht in de beschikbaarheid van studenten en docenten achterwege laten.

Separaat van deze algemene aanbevelingen op basis van de resultaten volgt nog een specifieke aanbeveling voor de implementatie van het studiepunten-totaal op korte termijn en het persoonlijk studeer systeem op langere termijn.

Postbus 715, 7500 AS Enschede
e-mail: info@monito.nl
Internet: <http://www.monito.nl>
ABN Amro: 62.57.67.144
KvK: 08106089
BTW: NL8105.37.527.B01



Bijlage 1: Vragenlijst

Toelichting bij de vragenlijst

Doel van het onderzoek

Het doel van het onderzoek is om in opdracht van ITBE een beeld te krijgen van de behoeften van studenten met betrekking tot de Student Portal van de Universiteit Twente. Dit behoefteonderzoek vindt plaats in kader van het MyCampus project ter realisatie van een nieuwe Student Portal en een medewerkersportal. Meer informatie vind je op de [MyCampus website](#)

Meer informatie

Als je vragen hebt over het onderzoek of over de vragenlijst, kun je [contact](#) opnemen met Monito.

Instructie bij de vragenlijst

- Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 5 minuten.
- Bij de meeste vragen worden alle mogelijke antwoorden weergegeven. Kruis steeds het hokje aan voor het antwoord dat (het meest) op jou van toepassing is.

Let op: er zijn geen goede of foute antwoorden. In de meeste gevallen gaat het om je mening, of hoe je over iets denkt en dat is per definitie goed!

Alvast bedankt voor je medewerking en succes met het invullen van de vragenlijst!

Postbus 715, 7500 AS Enschede
e-mail: info@monito.nl
Internet: http://www.monito.nl
ABN Amro: 62.57.67.144
KvK: 08106089
BTW: NL8105.37.527.B01



Algemene vragen

1. Welke opleiding volg je (primair)?

Pull down schermje met alle opleidingen.

2. In welk jaar ben je begonnen aan de Universiteit Twente?

Antwoordmogelijkheden van eerder dan 1994 -2003.

3. Hoe vaak per week maak je gebruik van de Student Portal?

- Nooit
- 1 - 4
- 5 - 8
- 9 - 12
- meer dan 12

4. Ben je op dit moment tevreden over de Student Portal?

- Ja
- Redelijk
- Nee



Hoe vaak maak je (vanuit de Portal) gebruik van de verschillende onderstaande functies?

		Nooit	Soms	Regelmatig	Vaak
5.	Mijn Portal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Automatisch ingelogd blijven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Studie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Contactinformatie opleiding/studievereniging	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	TOST (TentamencijferOpvraagSysteemTwente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	TAST (Tentamen Aanmeld Systeem Twente)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Tentamenbank (Tentamens: voorbereiding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Samenvattingen (Tentamens: voorbereiding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	TeleTOP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Vakinformatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Onderwijsmededelingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Afstudeercolloquia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



17.	Studentenzaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Studentenleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	WebFTP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Webmail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<volgende pagina>

Vraag 5a t/m 20a

Vervolg vraag, op basis antwoord hierboven, waarom maak je nooit of soms gebruik van de functie?

Mocht een student aangeven dat hij/zij nooit of soms gebruik maakt van een functie, moet deze persoon doorgelinkt worden naar een volgend antwoordscherm met daarop de vraag:

Waarom maak je geen of soms gebruik van de functie?

- De functie is voor mij niet relevant
- Ik weet niet wat de functie inhoud
- Ik ga rechtstreeks, zonder de portal, naar deze functie
- Anders, namelijk:



Inventarisatie belang uitbreidingen Student Portal

Hieronder staat een aantal aanvullende functies die geïmplementeerd zouden kunnen worden.

Geef aan in hoeverre je het belangrijk vindt dat de volgende functies beschikbaar zijn voor jou als student:

	Ze er onbe- langrijk	Onbe- langrijk	Neu- traal	Be- langrijk	Ze er be- langrijk
21. Bibliotheekboeken via het web kunnen verlengen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Vacaturebank (= Overzicht van alle student-assistentschappen, andere baantjes (op de UT) of activisme)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Overzicht van stage- en afstudeeropdrachten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Overzicht van vacatures uit het bedrijfsleven/overheid voor studenten in de afstudeerfase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Heb je verder nog aanvullende ideeën voor functies binnen de Student Portal?

..... (open vraag)



Inventarisatie behoeften studenten betreffende het “persoonlijk studeersysteem”

Hieronder volgt een aantal functies die wellicht geïntegreerd kunnen worden in het “persoonlijk studeersysteem” op de Student Portal.

Het persoonlijk studeersysteem houdt in dat een student door middel van een handige wizard in zijn of haar Student Portal aangeeft welke vakken hij of zij de volgende periode wil volgen.

Geef aan in hoeverre je de volgende functies relevant vindt of denkt te vinden:

Na doorlopen WIZARD automatisch	Zeer onbelangrijk	Onbelangrijk	Neutraal	Belangrijk	Zeer belangrijk
26. betreffende dictaten online bestellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. betreffende boeken online bestellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. rooster van de geselecteerde vakken genereren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. inschrijven in TeleTOP-sites van vakken die je gaat doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. relevante onderwijsmededelingen tonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. herinnering inschrijfdatum tentamens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



		Zeer onbe- langrijk	Onbelangrijk	Neutraal	Belangrijk	Zeer belangrijk
32.	Mogelijkheid om online je mening te geven over een vak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	Uitschrijven uit TeleTOP-sites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Overzicht van alle opdrachten+deadlines die je via het TeleTOP-Rooster moet inleveren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Notificatie wanneer (nieuws op) een TeleTOPsite veranderd is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	Mogelijkheid om de meningen van andere studenten over een vak op te vragen (dit kan vooral handig zijn voor keuzevakken en als je buiten je faculteit gaat 'shoppen')	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Een functie binnen je portal met daarin een overzicht van bijvoorbeeld je cijfergemiddelde en je totaal van behaalde studiepunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	Overzicht van de vakken die je nog moet doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	Overzicht van de totale studiebelasting van de vakken die je ingepland hebt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Heb je zelf nog aanvullende wensen voor handige functies op het web die binnen het "persoonlijk studeersysteem" geïntegreerd zouden kunnen worden?

..... (open vraag)

Postbus 715, 7500 AS Enschede
e-mail: info@monito.nl
Internet: http://www.monito.nl
ABN Amro: 62.57.67.144
KvK: 08106089
BTW: NL8105.37.527.B01



Inventarisatie wensen studenten betreffende 'studiepunten-totaal' functionaliteit

41. We willen bezig met het ontwikkelen van een mogelijkheid om het totaal van je studiepunten weer te kunnen geven. Hoe zou jij dit (in de Portal) terug willen zien?

..... (open vraag)

42. In welke categorie valt het door jou zojuist gegeven antwoord?

- Op de startpagina, onder "Je bent ingelogd als"
- Als onderdeel van "Mijn Portal"
- Als onderdeel van TOST
- Anders

43. Hoe zou je het totaal van je studiepunten willen weergeven binnen deze functie?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Per semester/trimester
- Per jaar
- Bachelor/Master
- Verplichte vakken bij elkaar, keuzevakken bij elkaar, gegroepeerd op basis van algemeen en stroom/specialisatie
- Eigen handmatige selectie
- Anders, namelijk :



Inventarisatie wensen mail en agenda functionaliteit

Om te kunnen beoordelen of de huidige geboden mail functionaliteit en eventuele agenda functionaliteit gewenst is en als meerwaarde gezien wordt, volgt nog een aantal vragen:

Geef aan in hoeverre je de volgende functies relevant vindt:

		Zeer onbelangrijk	Onbelangrijk	Neutraal	Belangrijk	Zeer belangrijk
44.	Overzicht van aantal ongelezen e-mail berichten op "Mijn Portal"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45.	In je Webmail-inbox aanmaken van submappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46.	Automatisch laten doorsturen van je studentmail naar een ander mailadres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47.	Online agenda met inzicht in de beschikbaarheid van andere studenten of docenten, en de mogelijkheid om afspraken te plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48.	Na inschrijving voor vakken automatische plaatsing van de roosters in je online agenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49.	Online agenda met automatische plaatsing van de opdrachten uit de TeleTOP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50.	Persoonlijk (mail) adresboek (te importeren vanuit LDAP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. Is Microsoft Outlook voor jou een optie als (online) agenda

- Ja
- Nee

52. Heb je verder nog aanvullende ideeën voor functies binnen de mail en agenda functionaliteit?

..... (open vraag)

Postbus 715, 7500 AS Enschede
e-mail: info@monito.nl
Internet: http://www.monito.nl
ABN Amro: 62.57.67.144
KvK: 08106089
BTW: NL8105.37.527.B01



53. Heb je nog opmerkingen, vragen of zaken die je tot nu toe niet kwijt kon, dan kun je die hieronder invullen.

<textarea>

<volgende pagina>

Bedankt voor het invullen van de enquête

In de toekomst zijn er wellicht nog meer ontwikkelingen, ideeën of concepten waarvan de Universiteit Twente de mening van de studenten willen weten.

Zouden we jou als student daarvoor incidenteel per mail mogen benaderen om je het een en ander voor te leggen? Laat dan hier je mailadres achter

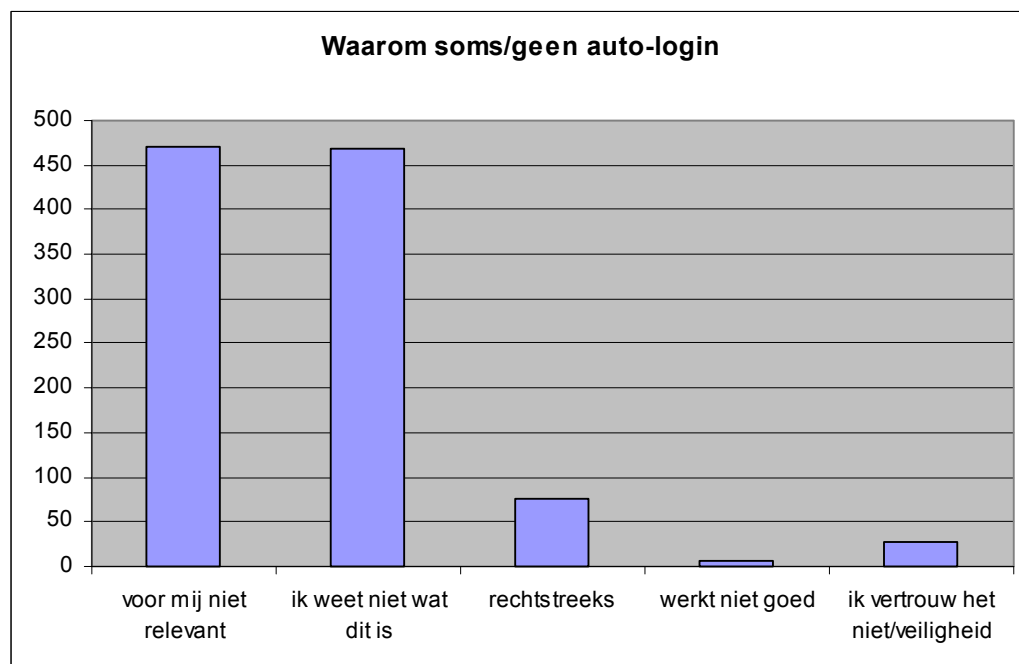
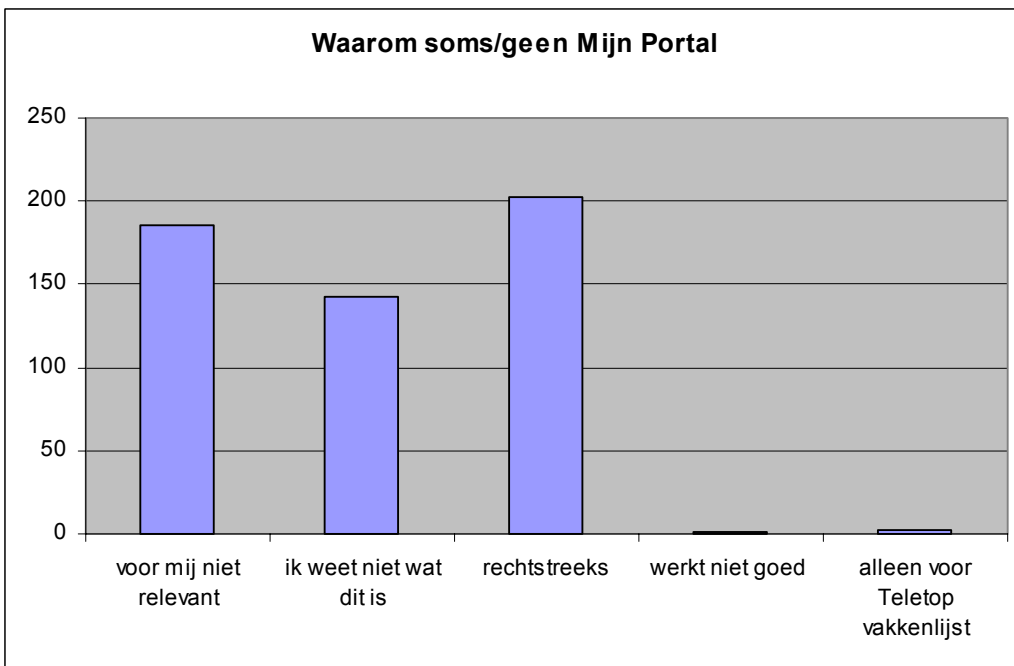
Ja, ik wil wel eens vaker mijn mening geven:

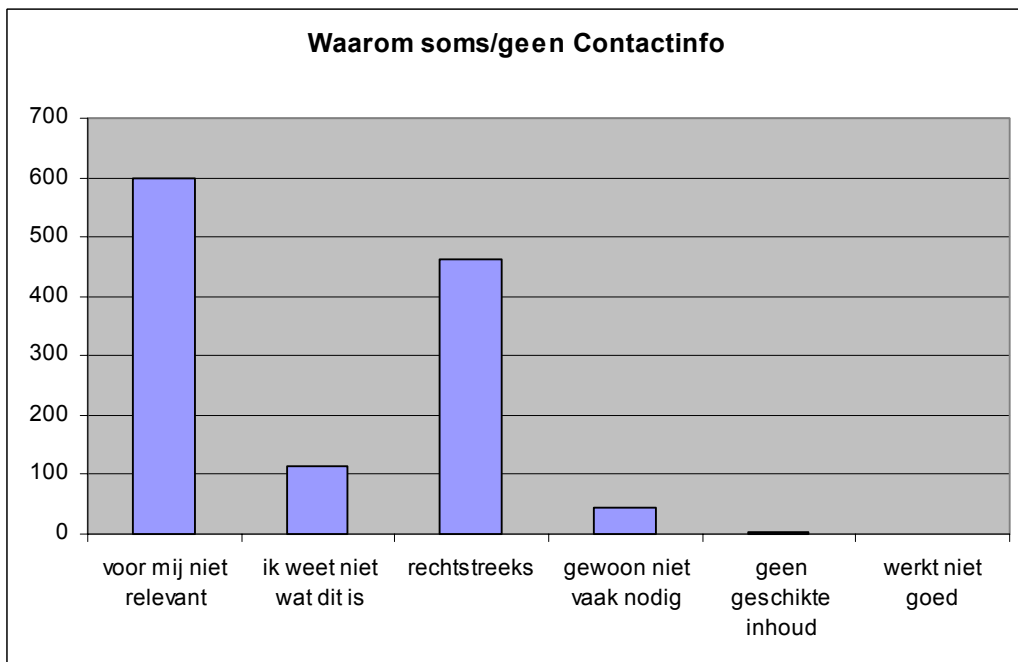
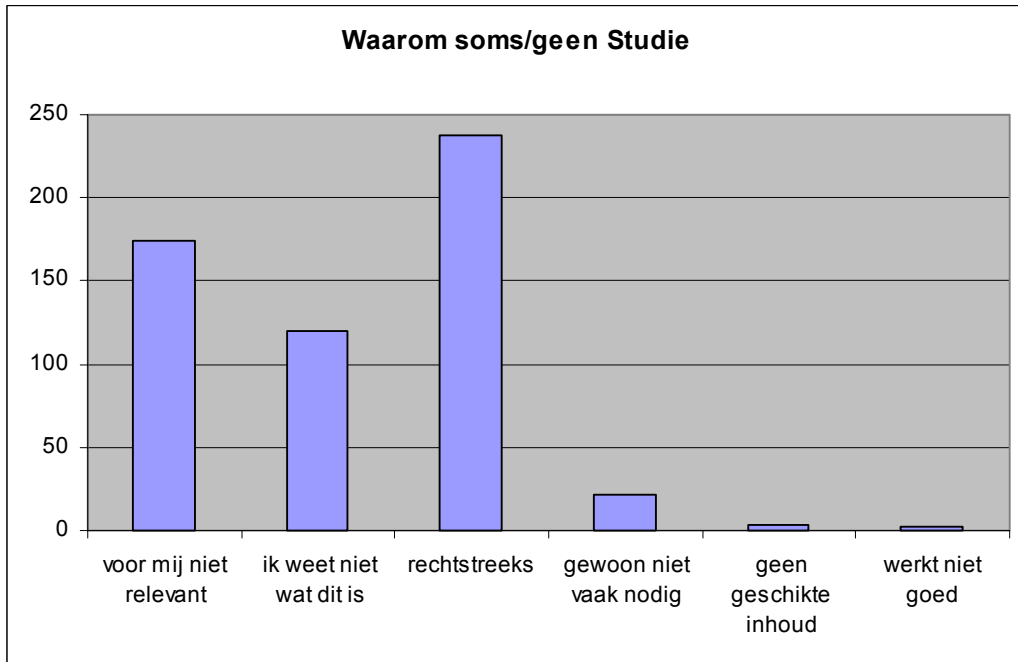
Mailadres:.....

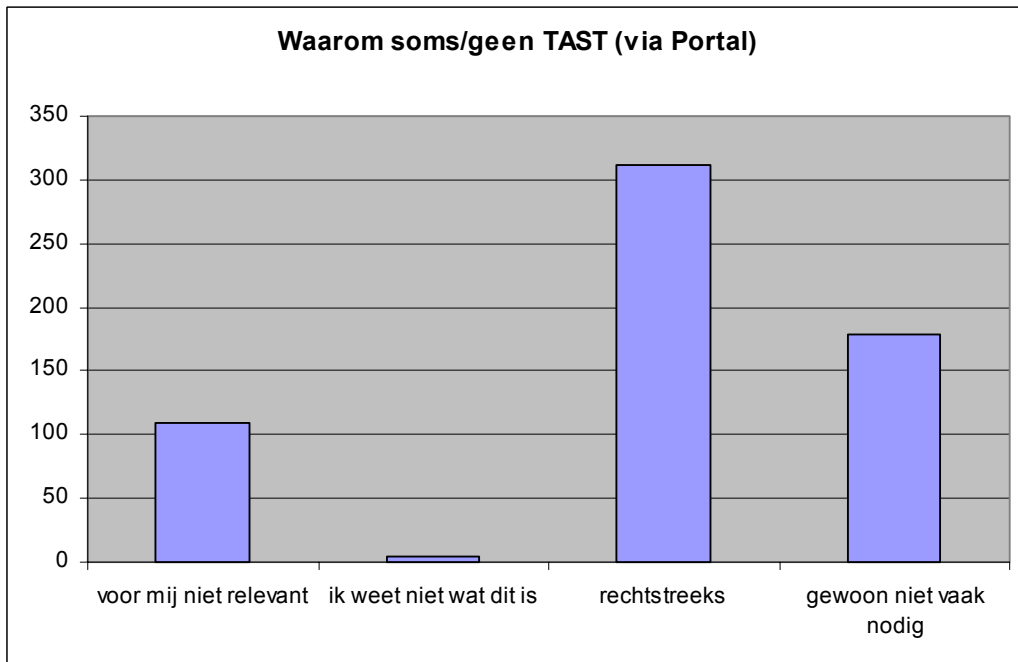
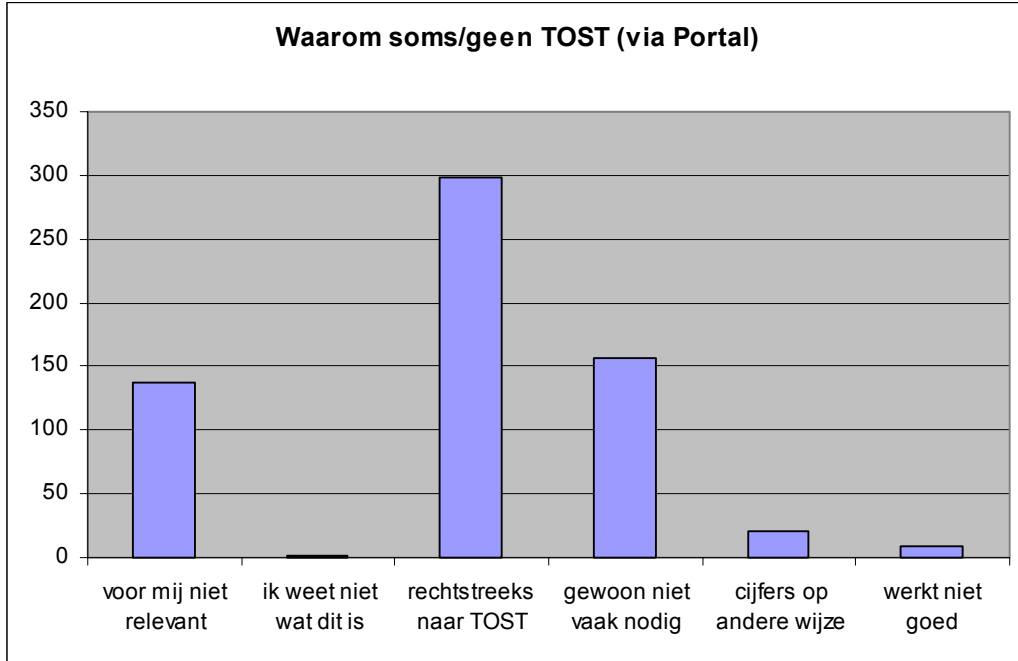
Deze mailinglist zal beheerd worden door de dienst Informatie Technologie, Bibliotheek en Educatie (ITBE). Uiteraard kun je je in een later stadium op ieder gewenst moment weer afmelden.

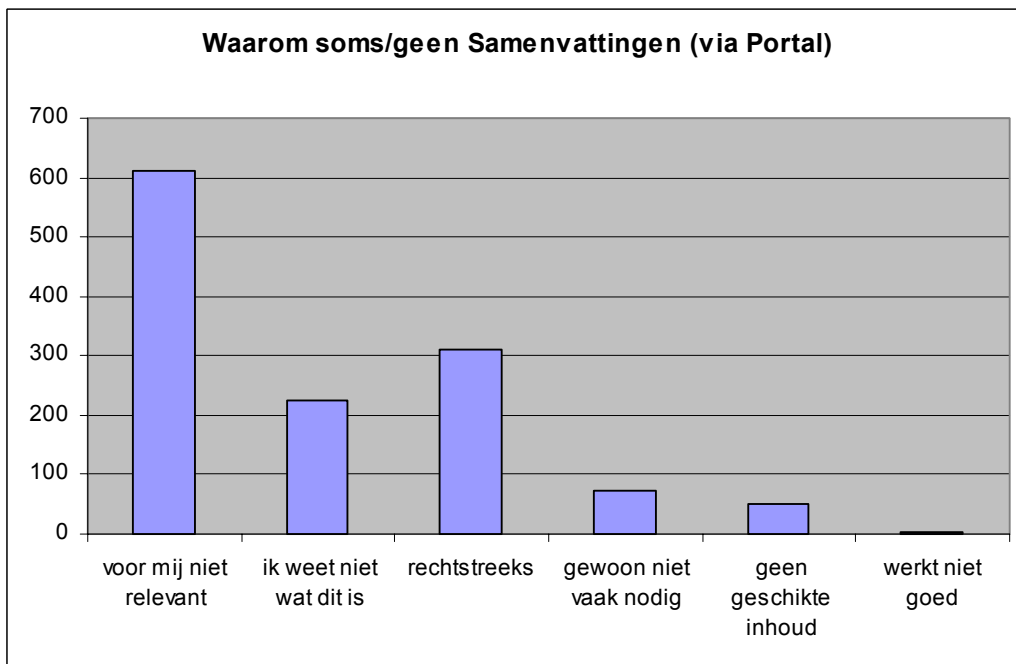
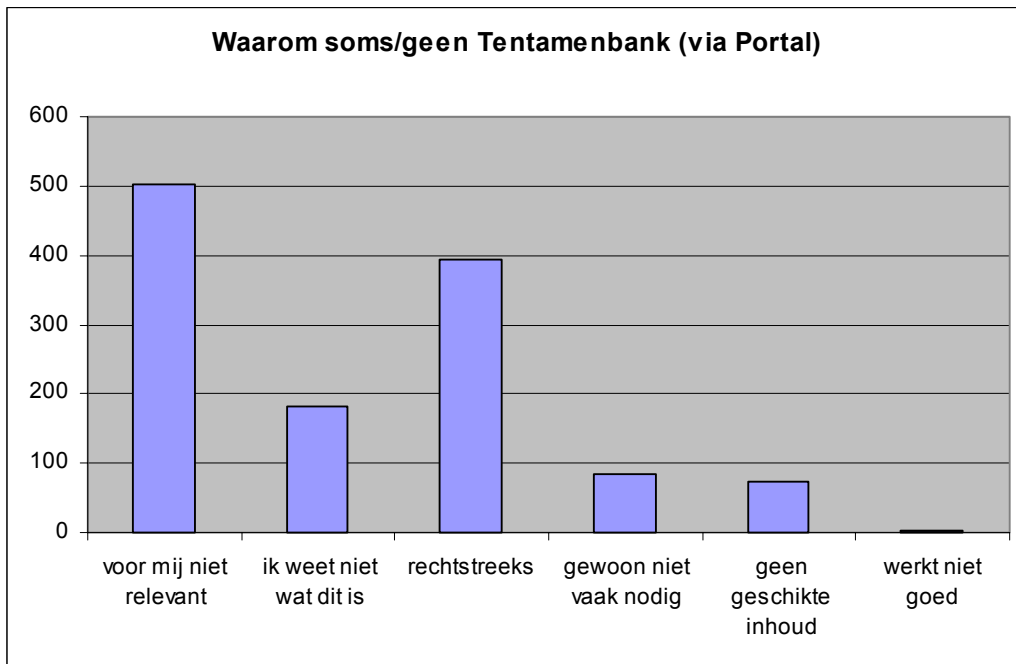


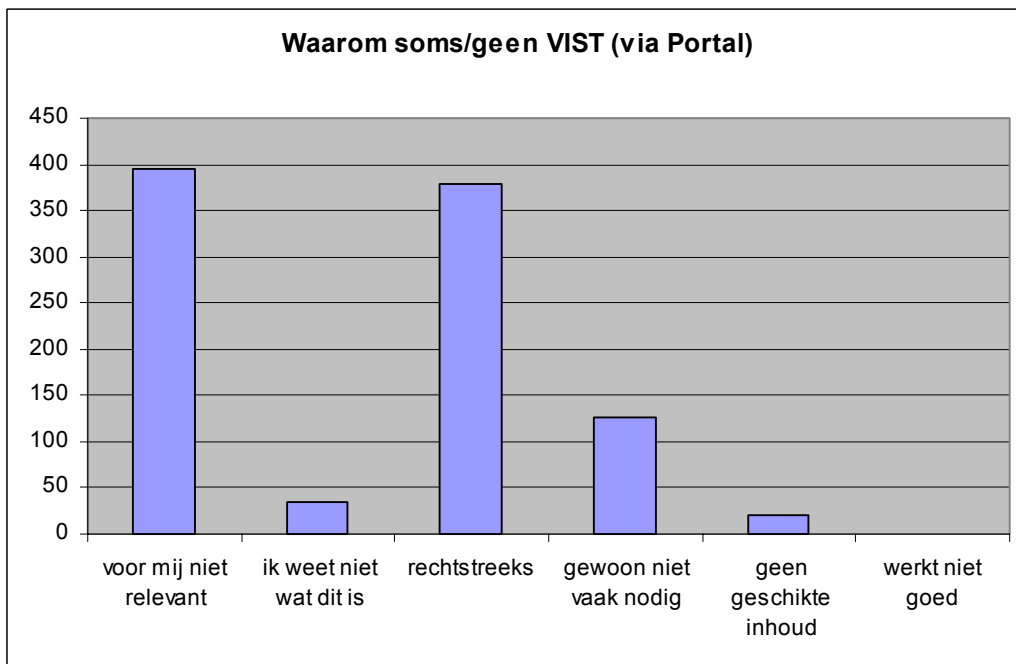
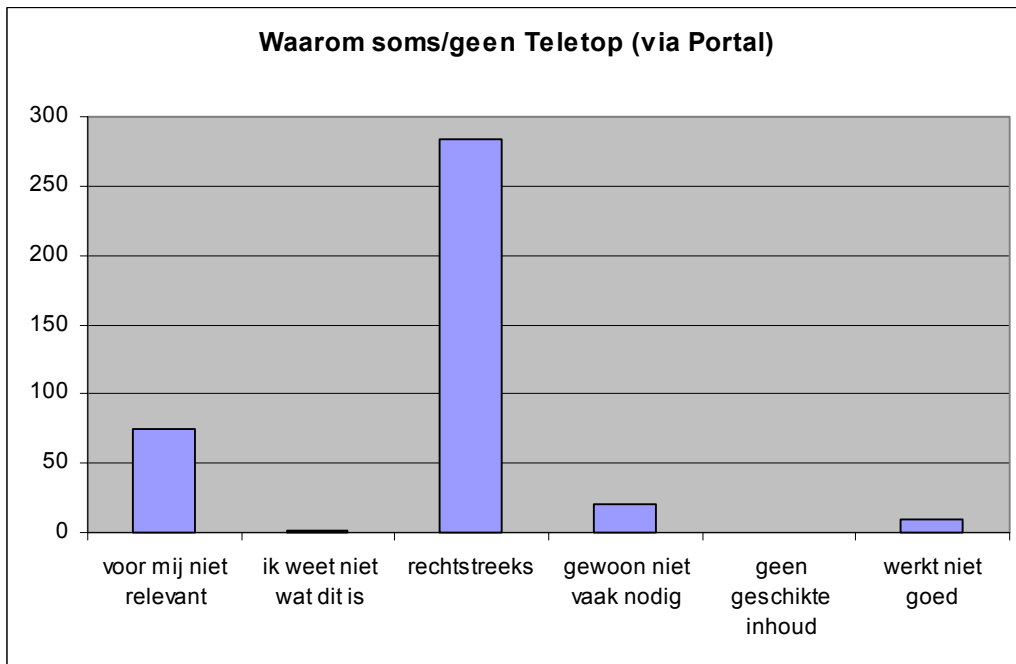
Bijlage 2: Verklaring waarom soms/nooit gebruik functies

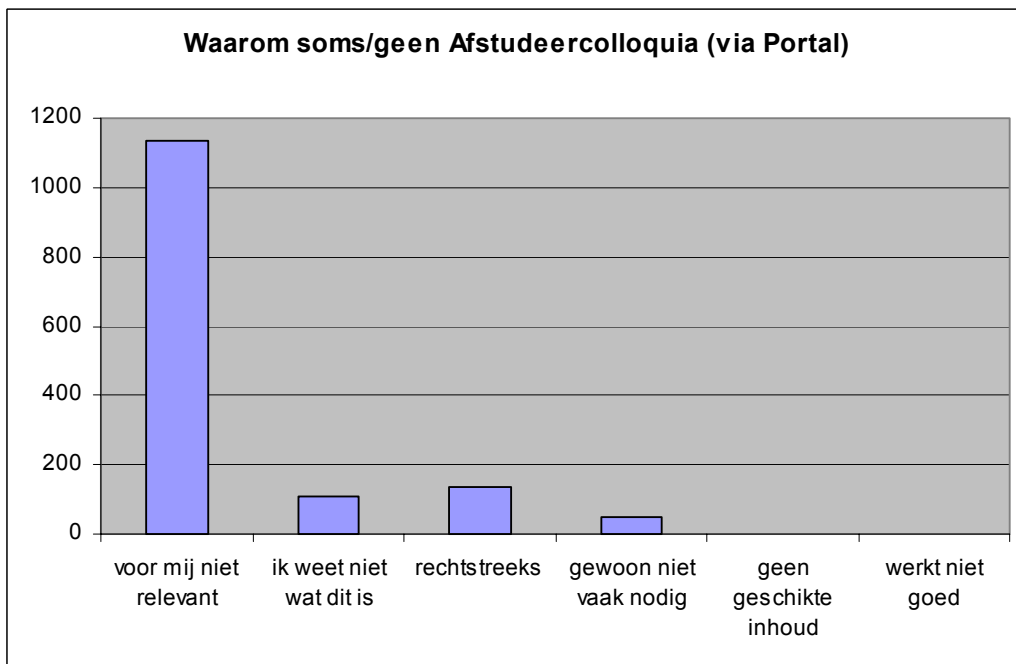
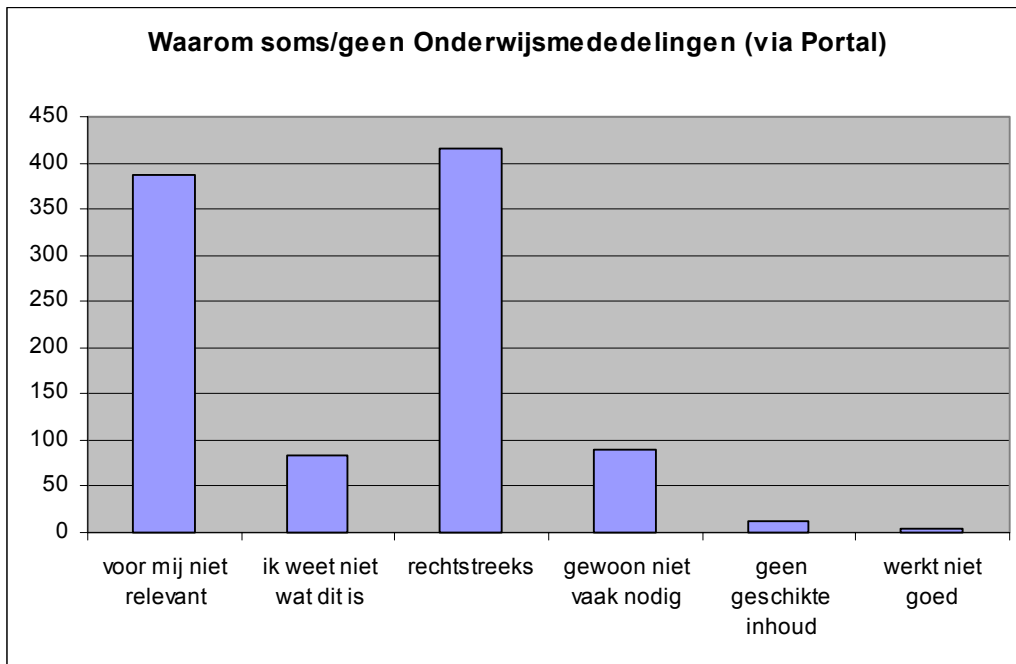


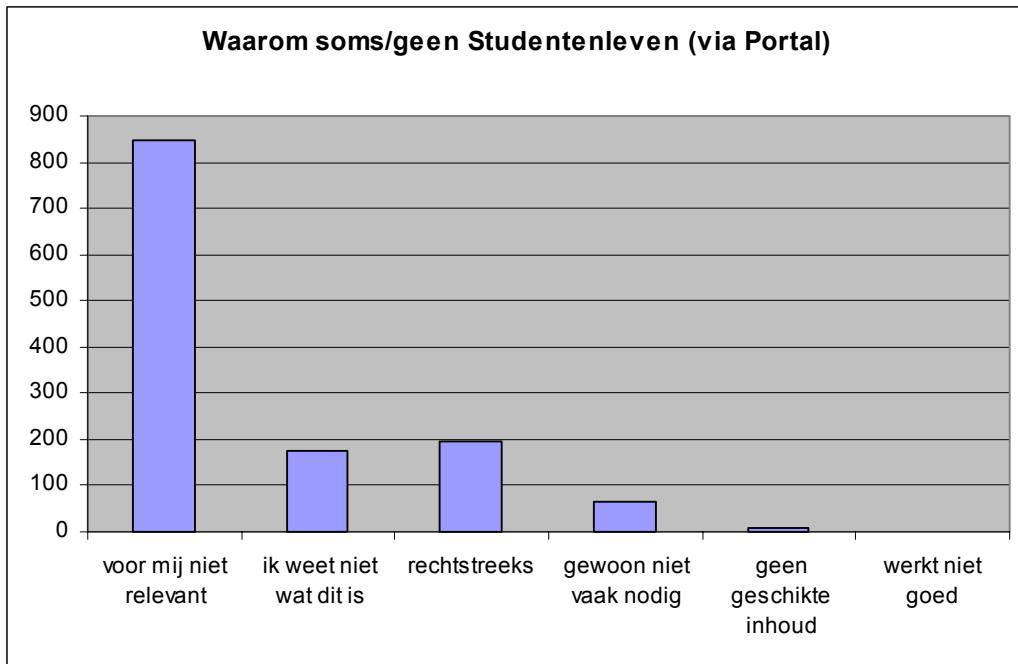
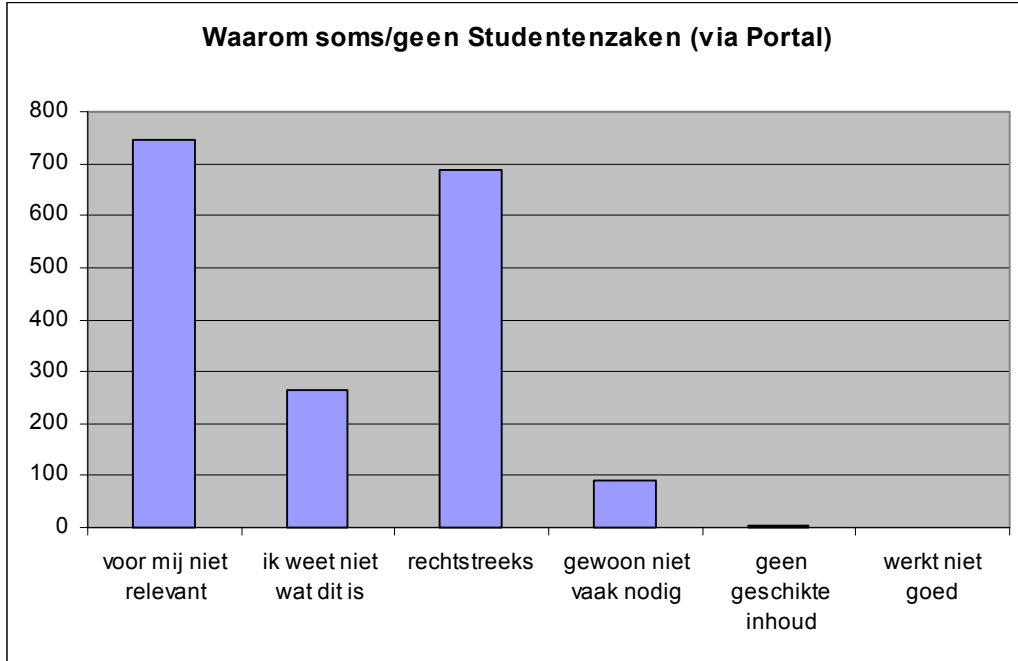


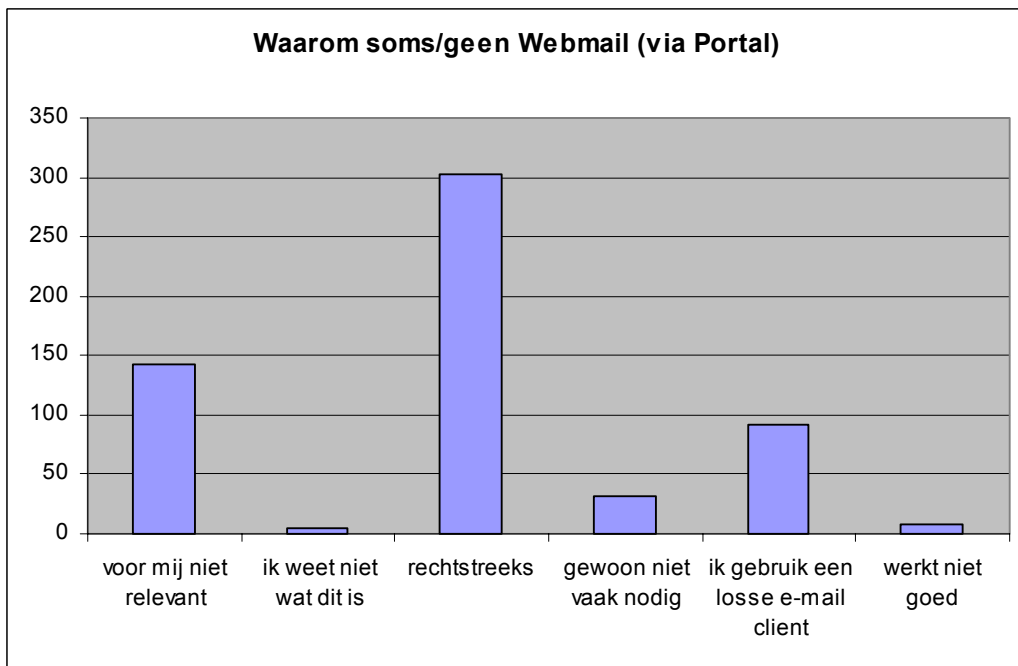
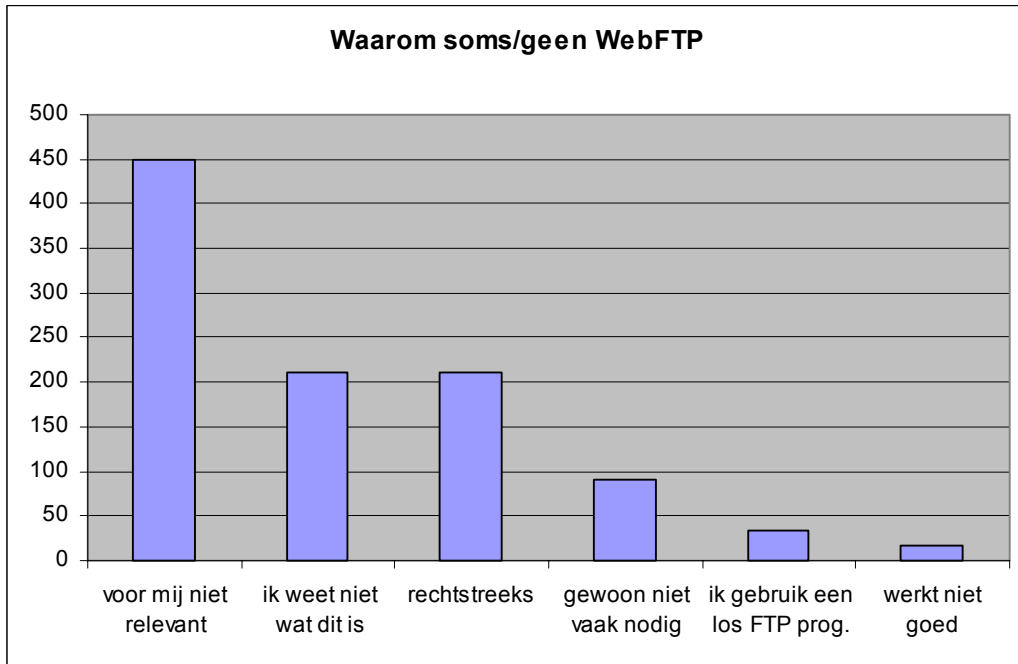














Bijlage 3: Frequentiegrafieken categorieën opmerkingen en suggesties

