Eerste UT OSIRIS Ontmoeting!
De kracht van OSIRIS: bedien de student!

Woensdag 5 december was het zover. De eerste UT OSIRIS Ontmoeting was een feit. Georganiseerd om de vele verschillende gebruikers van OSIRIS bij elkaar te brengen, te informeren over ontwikkelingen rondom de functionaliteiten en aankomende release van OSIRIS en elkaar te informeren over hoe OSIRIS gebruikt wordt. In twee sessies hebben S&O/Functioneel beheer en TOO 90 collega's mogen ontvangen. Collega's die binnen de UT betrokken zijn bij de inzet en het gebruik van OSIRIS.

Beide dagdelen zijn geopend en voorgezeten door Rudy Oude Vrielink, informatiemanager en afdelingshoofd van S&O/IM-FAB.

OSIRIS leeft bij de gebruikers. Dat is alleen al af te leiden aan de hoge opkomst bij deze bijeenkomst. En met elkaar willen we niet alleen kijken naar wat er nu mogelijk is met OSIRIS. Maar willen we ook kijken naar de mogelijkheden voor de toekomst. Rudy wil voor de toekomst graag meegeven dat organisatiekunde mensenwerk is en sterk afhankelijk van de manier van het organiseren. En daarbij hoort ook communiceren en gezamenlijke afstemming. Wat samen leidt tot regelruimte. Hier is echter wel moed voor nodig. Ga hierover de discussie met elkaar aan en vertrouw in elkanders expertise. Leg de dingen vast waarover we het eens zijn. Vervolgens kunnen de onderwijssystemen hier ondersteuning aan bieden. En kunnen we ons richten op hetgeen waarover we geen overeenstemming kunnen bereiken. *"Don't stop thinking about tomorrow."*

De gebruikers aan het word – Ochtendsessie

Voor het ochtendprogramma zijn voornamelijk gebruikers van OSIRIS uitgenodigd. Voor het programmaonderdeel 'de gebruikers aan het woord' zijn Pjotr Kerssens (student) en Hiske Schuurman (studieadviseur en –coördinator) gevraagd te demonstreren hoe zei OSIRIS gebruiken. Live lieten ze zien wat er bij de ander zichtbaar is wanneer het systeem gebruikt wordt.

Hiske trapt af en geeft aan dat ze de functionaliteiten voor afspraken en actiepunten weinig gebruikt. Wel maakt ze veel gebruik van E-coach, waarbij men snel resultaten van een geselecteerde groep studenten kan zien. En is het mogelijk naar specifieke studenten te zoeken. Ook maakt ze veel gebruik van groslijsten, die naar Excel geëxporteerd kunnen worden. Waarbij het mogelijk is via sortering studenten te zoeken die een bepaald vak nog niet hebben gehaald.

Pjotr laat vervolgens zien hoe hij in OSIRIS Student zijn begeleiders kan zien. Hier ziet de student notities van de begeleider en mogelijke afspraken. Dit moet echter door de begeleider worden gedeeld. Ook kan de student hier zijn nevenactiviteiten aangeven, deze informatie kan de begeleider gebruiken om te beoordelen waarom de student (eventueel) studievertraging oploopt. Echter is dit momenteel nog niet noodzakelijk voor de student. Vervolgens laat Pjotr zien hoe de cursusinschrijving verloopt. Ook laat hij zien hoe hij zijn resultaten kan opvragen in welke fasen en overzichten (bachelor propedeuse, hoofdfase, studievolg, dossier).

Ook Hiske kan deze resultaatoverzichten in OSIRIS generen. Zij gebruikt meestal het studievoortgangoverzicht voor een generatie, dossieroverzicht, pasfotolijst en het overzicht "Nog te

volgen onderwijs”. Momenteel mist zij nog een overzicht met het aantal studiepunten plus nevenactiviteiten waaraan een student in een kwartiel aan wil werken.

Tot slot tellen Hiske en Pjotr de (nog) ontbrekende functionaliteiten op. Hiske mist het onderscheid tussen bachelor propedeuse en hoofdfase, de scheiding per faculteit en de vereiste kennis voor het zoeken (zoals actiefcode 4) is niet optimaal. Bovendien zijn te weinig overzichten naar Excel te exporteren. Pjotr voegt hieraan toe dat hij een koppeling tussen OSIRIS en Blackboard en een roosterfunctionaliteit mist. Afsluitend laten zij weten dat OSIRIS vele mogelijkheden biedt, maar er nog niet optimaal gebruik van wordt gemaakt. Men heeft te weinig kennis over de mogelijkheden. Ook zien zei problemen opkomen met de opkomst van TOM.

Aandachtspunt vanuit het publiek: Er is verschil tussen een studievoortgang- en dossieroverzicht. Het studievoortgangoverzicht geeft geen volledig beeld. De informatie in de twee overzichten verschillen van elkaar. Daardoor vertrouwt men niet dat de informatie volledig is.

De gebruikers aan het woord - Middagsessie

Het middagprogramma was meer gefocust op managers en bestuurders, waarvoor meer nadruk kwam op organisatie en managementinformatie binnen de UT en de ondersteunende rol die OSIRIS hierin kan spelen. Het onderdeel ‘de gebruikers aan het woord’ werd die middag ingevuld door Laura Bergmans (opleidingscoördinator) en Pinar Iz (keyuser OSIRIS). Ze hebben hun ervaringen gedeeld over de inrichting van OSIRIS t.b.v. de TOM-pilot bij BMT en over het genereren van managementinformatie.

Pinar begint met de presentatie van de nieuwe opbouw van een BMT module. Het probleem in OSIRIS bij deze opbouw is dat Osiris maar twee lagen kent, toets en cursus. Voor de pilot waren echter meerdere lagen nodig. De cijfers op detailniveau worden nu bijgehouden door de docent. Dit leidt echter tot veel administratie. Osiris wordt dus op een manier gebruikt waarvoor het niet helemaal bedoeld is. Hierdoor is het risico op fouten in registratie groter. Hoe ga je in de nieuwe opbouw bijvoorbeeld om met een gecompenseerde 5? Deze nieuwe opbouw en de inrichting van OSIRIS hiervoor is een processtap die goed uitgekristalliseerd moet worden.

Daarnaast vraagt de pilot om andere managementinformatie dan nu gebruikelijk is. Men wil bijvoorbeeld weten welke individuele studenten recht hebben op herkansingen (> 2 onvoldoendes). De OSMAN rapportages geven echter overzichten van cohorten. Rapporten op het niveau van de toetsen zijn er (nog) niet. Met een aangepaste versie van het rapport middels Business Objects is het wel mogelijk om de juiste managementinformatie te achterhalen. Dit betekend wel dat er meer uitzoekwerk voor nodig is.

Laura en Pinar geven het advies om al in een vroeg stadium over de inrichting van Osiris na te denken. Men moeten bedenken en weten welke gegevens er geregistreerd zullen worden en vooral waarom. OSIRIS kan niet alles, maar wel veel. Bedenk vanuit de organisatie welke data nodig is voor welke processen en vervolgens wordt gekeken hoe en of OSIRIS deze data kan registreren.

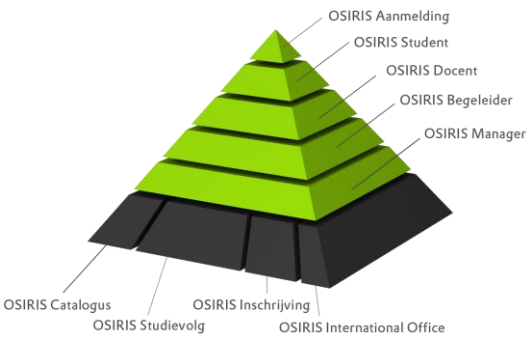
Vraag:	Wordt het aantal vakken beperkt voor de opbouw van nieuwe TOM-modules?
Antwoord:	Voor een hanteerbare administratie is een maximum van 10 vakken vastgelegd.

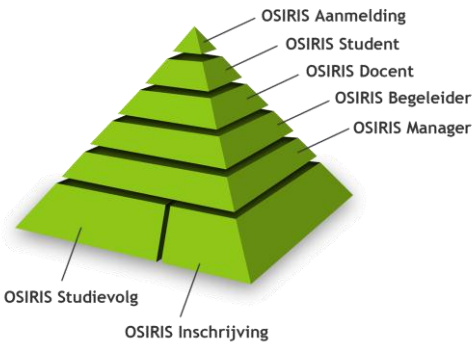
Vraag: Wie heeft de toegang tot de OSMAN rapportages?
Antwoord: Voor informatie uit OSIRIS backoffice en OSMAN rapportages kunt u contact opnemen met de OSIRIS keyusers bij de faculteiten. Voor MISUT wordt u, indien u tot de doelgroep behoort, autorisatie verleent door de houder van MISUT, FEZ/Concerncontrol. MISUT en OSMAN zijn (nog) niet zover ontwikkeld dat iedereen hier rapportages uit kan genereren.

De leverancier aan het woord

Na de gebruikers kwam CACI (voorheen PSB), de leverancier van OSIRIS, aan het woord. Robbert Serné (productmanager) heeft functionaliteiten van OSIRIS laten zien die (nog) niet gebruikt worden door de UT en welke mogelijk wel interessant zijn voor de ondersteuning van UT processen. Daarnaast heeft hij een tipje van de sluier opgelicht en de nieuwe release van OSIRIS laten zien die in 2013 opgeleverd wordt.

Robbert begint met de opbouw van OSIRIS middels de bekende piramide. In de nieuwe release van 2013 wordt de backoffice vervangen waarmee het aantal OSIRIS modules gereduceerd wordt. Momenteel wordt versie 5 gebruikt. Deze versie is echter technisch verouderd, niet geschikt voor selfservice en er zijn veel dubbelingen (schermen met dezelfde informatie). Versie 6 is moderner qua techniek, heeft een flexibele gebruikersinterface, gebaseerd op html5, is meertalig en is meer taakgericht.





Vervolgens presenteert Robbert functionaliteiten van OSIRIS die hier bij de UT nog niet in gebruik zijn. Te beginnen met OSIRIS student. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat niet alleen de studieadviseur de student kan informeren middels notities. Dit gaat twee kanten op. Ook de student kan reageren op de notities van de studieadviseur.

Daarnaast is er ook de mogelijkheid dat de student benodigde voorziening in OSIRIS vastlegt. Studenten met een functiebeperking kunnen bijvoorbeeld aangeven, dat ze extra tijd voor een tentamen nodig hebben. Hiermee kan het tentamenbureau vervolgens rekening houden.

Ook is het nu mogelijk om de cursusroosters (via syllabus plus) te koppelen aan OSIRIS. Het rooster kan dan geüpload worden naar de agenda van de student. Het is nu nog niet bekend of de UT een interface opzet tussen Syllabus+ en OSIRIS.

Een voor studenten populaire functie is om je resultaten te delen via sociale netwerken. En eigen resultaten te vergelijken met die van medestudenten via de functie ‘statistiek’. Bij de UU blijkt deze ‘statistiek’ functie zeer populair te zijn onder studenten.

Ook wil Robbert functionaliteiten van OSIRIS begeleider/docent presenteren. Voor OSIRIS docent is het nu mogelijk de cijfers met een elektronische handtekening (e-handtekening) te bevestigen. Dit zorgt voor minder administratie omdat de cijfers niet meer uitgeprint worden. Wat kan leiden tot efficiency winst. Na tekenen wordt er automatisch een e-mail naar de student gestuurd.

Via het studievoortgangsoverzicht is het mogelijk om alle tentamencijfers te zien. In het dossieroverzicht vindt men ook vakken die niet deel uitmaken van het examenprogramma. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen bachelor propedeuse en hoofdfase.

De UT heeft een minoren coördinator dus de volgende functionaliteit is qua minoren voor ons waarschijnlijk niet relevant. Maar het is mogelijk voor begeleiders om bepaalde vakken en/of minoren, waarvoor een student zich heeft ingeschreven, niet goed te keuren.

Hoe enthousiast als Robbert ook presenteert en hoeveel nieuwe informatie hij ook nog kan delen: helaas was er niet meer tijd in het programma beschikbaar. Voordeel: zo is er voldoende materiaal voor een volgende keer.

Vraag:	Is het mogelijk dat de student zich apart van de cursus voor een toets kan inschrijven?
Antwoord:	Ja
Vraag:	Is het ook mogelijk om plaatjes in plaats van cijfers in OSIRIS te gebruiken? Het wordt dan meer een dashboard.
Antwoord:	Er wordt over nagedacht, is momenteel echter nog niet mogelijk.
Vraag:	over OSIRIS begeleider: Kan ik ook woorden combineren als ik een bepaalde cursus zoek?
Antwoord:	Ja, middels de optie ‘met één van de woorden’
Vraag:	over OSIRIS E-coach: Er worden nu overzichten per halfjaar getoond. Interessanter zijn echter overzichten per kwartiel. Zijn die ook mogelijk?
Antwoord:	Het is ook mogelijk om de overzichten per blok op te halen. Ook kan men de overzichten via Business Objects genereren.

Onze Rector Magnificus aan het woord

Onze Rector Magnificus, Ed Brinksma heeft beide sessies afgesloten door kort hetgeen besproken samen te vatten en aan te vullen met zijn eigen visie hierop en de ontwikkelingen die spelen binnen de UT.

Ed vindt dat het doel van de bijeenkomst duidelijk naar voren is gekomen: Ondersteuning is belangrijk! Echter is er weinig waardering als de ondersteuning goed verloopt. En zijn er vele negatieve reacties zodra er qua ondersteuning iets niet goed gaat.

Er vinden wereldwijd grote veranderingen in het onderwijs plaats. Het onderwijs wordt gedigitaliseerd. Bij de Universiteit Stanford worden al gedigitaliseerde cursussen gegeven. Alleen cursussen volgen leidt niet tot een volwaardige academische opleiding en ervaring. Bedrijven gaan echter wel mee in deze tendens en accepteren deze cursussen.

Het nieuwe onderwijsmodel integreert de mondiale ontwikkelingen. Het nieuwe model heeft echter ook invloed op de organisatie van het onderwijs. Top docenten en top ondersteuning kunnen met een

goede samenwerking tot een topmodel leiden. Echter vereist dit veel coördinatie. “Het zou allemaal gezelliger zijn als men niet met de rug tegen elkaar aan staat.“

Voor de verandering zijn er beperkte middelen. Om hier optimaal profijt van te behalen is standaardisatie, communicatie en vertrouwen vereist. Houdt de ‘outcome’ waarnaar we streven voor ogen. En houdt daarbij in gedachten, dat er een verschil is tussen ‘output’ (projectresultaat) en ‘outcome’ (gewenst effect). Een goede organisatie zorgt echter ook voor maatwerk en comfortverschaffing. Hier is wederom de 80-20 regeling van kracht. Standaardisering maakt ruimte vrij voor maatwerking. Als men nú 80% van de tijd inzet voor standaardisatie, en 20% van de tijd voor maatwerk. Na standaardisering, zullen deze percentages zich omdraaien.

Daarnaast moet men een technologische fix vermijden. De professionaliteit ligt in onszelf. OSIRIS is een tool wat ons als organisatie ondersteund. Het onderwijsproces is een combinatie van wat wij allemaal te bieden hebben. Zie functionaliteit als een spiegeling van de resultaten. En gebruik functionaliteiten om de mentaliteit van de student en de docent te prikkelen.

Functioneel beheer werkt verder aan de verfijning van de functionaliteiten van OSIRIS. En de leverancier bouwt verder aan verschillende functies in OSIRIS. Het is handig om ons daarop te organiseren, zodat OSIRIS verder ingericht kan worden en er meer ruimte vrijkomt voor elkaar.

We eindigen met de mythe over Osiris. Welke laat zien dat OSIRIS ook niet de hele oplossing is. Het bevat maar een deel naar de oplossing. “Wij zijn allemaal Isis. En samen kunnen we voor iets prachtigs zorgen.”

Ontmoet OSIRIS online
Tijdens de gezamenlijke lunch, waar beide groepen elkaar ontmoetten, en na afloop van de dag heeft de organisatie veel leuke en positieve reacties gehoord. Dat geeft ons reden om de UT OSIRIS Ontmoeting online voort te zetten. We willen alle betrokken UT collega’s graag ook online met elkaar in contact brengen. Hiervoor hebben we de volgende profielen aangemaakt:

http://www.linkedin.com/OsirisUTwenteGroup
http://www.Facebook.com/OsirisUTwente
http://www.Twitter.com/OsirisUTwente

Volg #OsirisUTwente online en blijf op de hoogte van het laatste nieuws, de meest actuele informatie, documentatie en processen, ga in gesprek met mede-gebruikers en deel je kennis en ervaringen met elkaar. Op de OsirisUTwente Facebook pagina staan ook de foto’s van de eerste UT OSIRIS Ontmoeting van woensdag 5 december.

Wij hopen de UT OSIRIS Ontmoeting online met u voort te zetten.
Tot de volgende ontmoeting!!

Namens S&O/Functioneel beheer en de Stuurgroep TOO
Rudy Oude Vrielink en Nadia Oumnad

Heeft u vragen over de UT OSIRIS Ontmoeting? Dan kunt u contact opnemen met Nadia Oumnad, n.oumnad@utwente.nl of telefonisch via 06 - 4226 2920.