

Kenmerk: ICTS/Regie/10667/pp
Datum: 1 februari 2014

Responsible Disclosure Universiteit Twente

Inleiding

Bij de Universiteit Twente vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

Als je een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden, horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om onze gebruikers en systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen jou:

- Je bevindingen te mailen naar cert@utwente.nl. Indien je vindt dat de gegevens zo gevoelig zijn dat je ze wenst te versleutelen, verzoeken we je dat te melden. We zorgen er dan voor dat je een adres krijgt waar je PGP-versleutelde mail naar toe kunt sturen.
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden, dan nodig is om het lek aan te tonen, of gegevens van derden in te kijken, te verwijderen of aan te passen.
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden.
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wat bij beloven:

- Wij reageren binnen 5 werkdagen op je melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- Als je je aan bovenstaande voorwaarden hebt gehouden, zullen wij geen juridische stappen tegen jou ondernemen betreffende de melding.
- Wij behandelen je melding vertrouwelijk en zullen jouw persoonlijke gegevens niet zonder je toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk.
- Wij houden je op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien je dit wenst, je naam vermelden als de ontdekker.

Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.