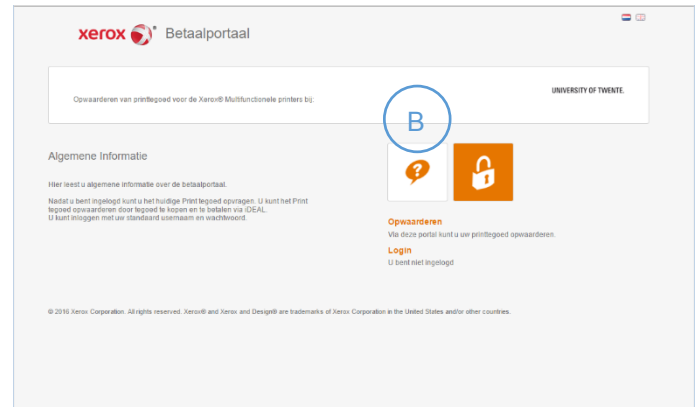
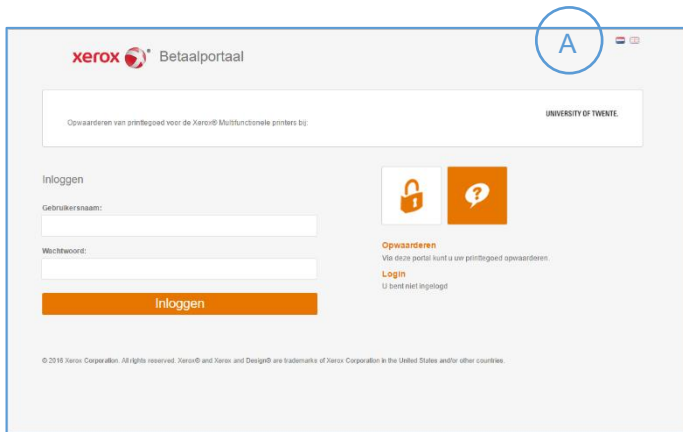


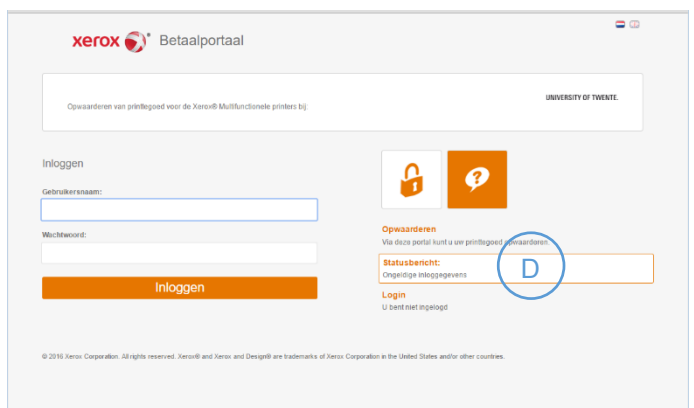
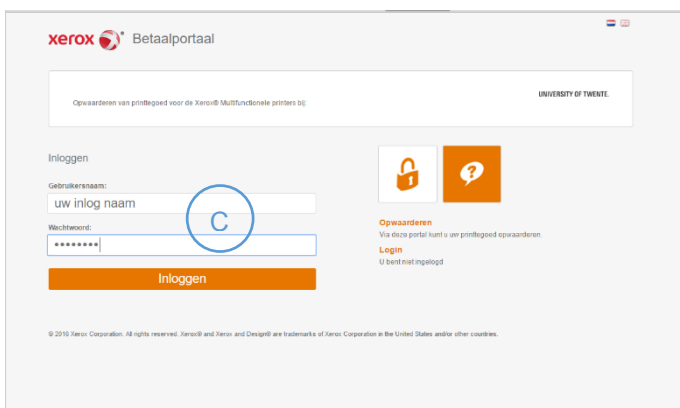
Opwaarderen van printtegoed

Opwaarderen van uw printtegoed, het checken van uw saldo of controleren van uw print/kopieerhistorie voor de Xerox Multifunctionele printers bij de Universiteit Twente gaat via het Betaalportaal dat te vinden is op <https://printquota.utwente.nl>



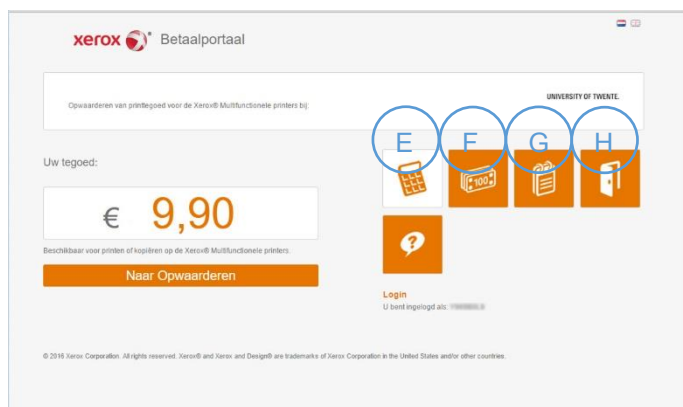
A Het betaalportaal is in het Nederlands en Engels beschikbaar. Door te klikken op het vlaggetje wijzigt de taal

B Door te klikken op het vraagteken krijgt u informatie



C U kunt op de betaalportaal inloggen met uw standaard Universiteit Twente gebruikers gegevens

D Bij foutieve invoer krijgt u informatie in het Statusbericht

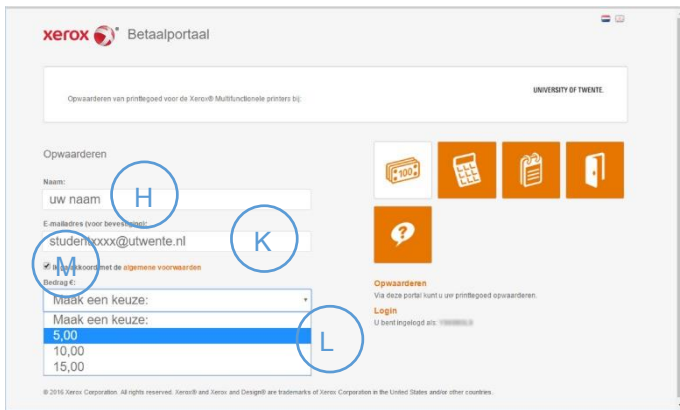
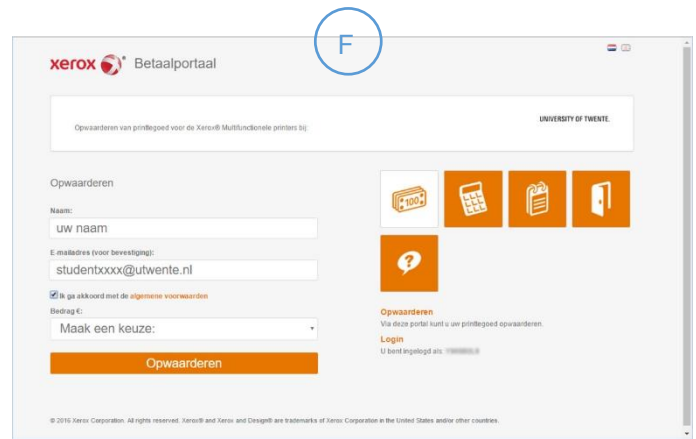
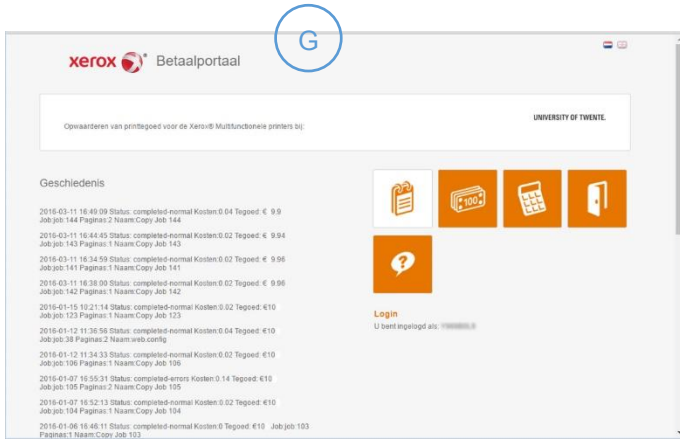


E Na inloggen wordt uw saldo onmiddellijk zichtbaar. Het saldo wordt ook zichtbaar door op het rekenmachine icoontje te klikken

F Door klikken op de bankbiljetten of op Naar opwaarderen komt u in het opwaardeer menu

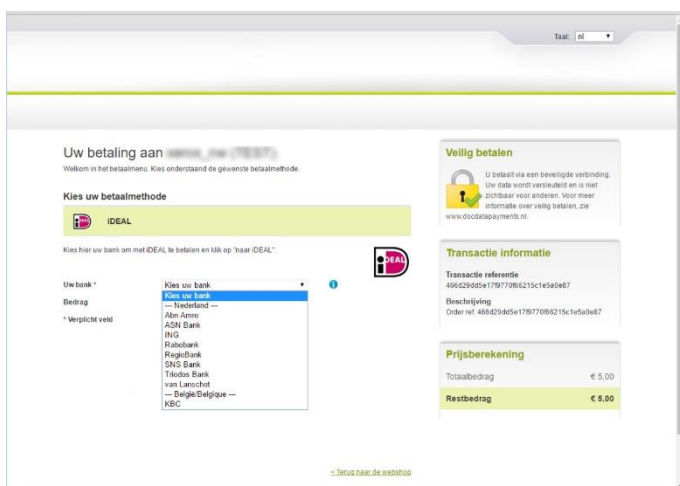
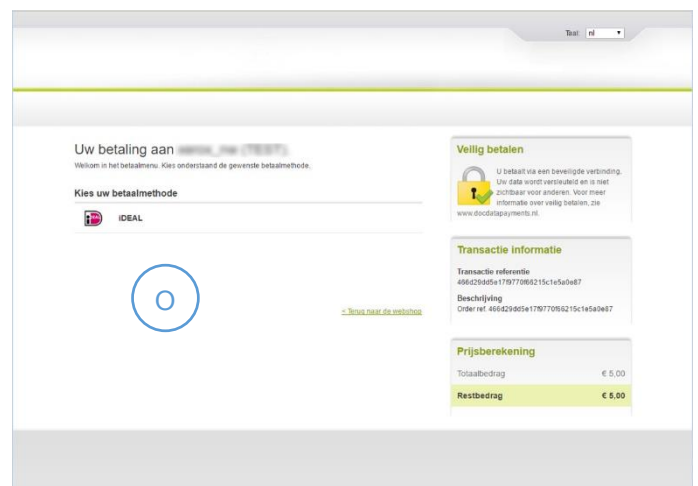
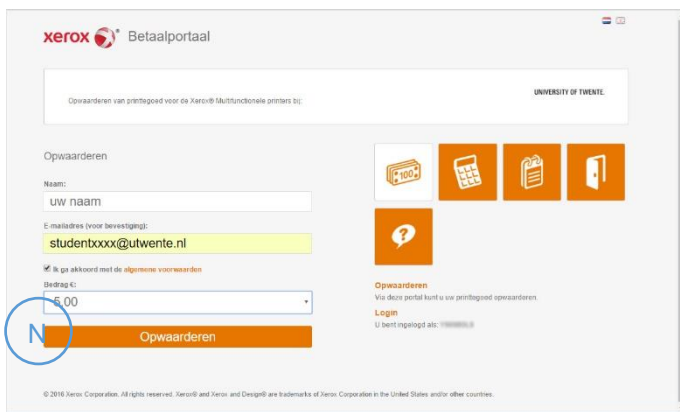
G Door op icoontje met het opschrijfboekje te klikken krijgt informatie over de op- en afwaardeer historie

H Met het deurtje logt u weer uit

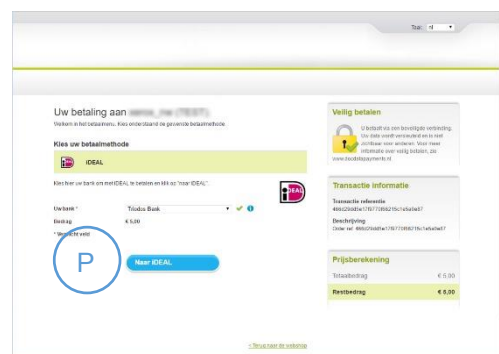


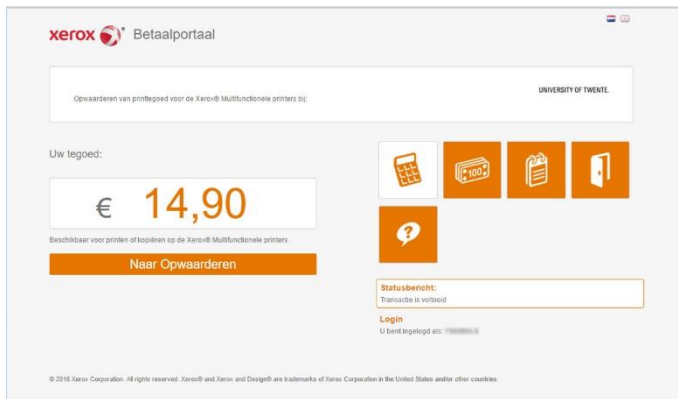
- H** Vul bij Naam: uw echte naam in
- K** Uw e-mail adres voor de bevestigingsmail is al ingevuld. Desgewenst kunt u dit wijzigen
- L** Maak uw keuze met welk bedrag u het saldo wilt opwaarderen, 5, 10 of 15 Euro
- M** Vergeet niet de algemene voorwaarden te lezen en te accepteren

N Klik tenslotte op opwaarderen, daarmee komt u in de betaalomgeving **O**



U komt in een standaard iDEAL betaalomgeving, kies uw bank en klik op Naar iDeal **P**





Na betaling bij uw bank, komt u terug in de Betaalportaal, uw saldo is opgehoogd met het gekozen en betaalde bedrag

Een Statusbericht: "Transactie is voltooid" geeft aan dat de betaling is verwerkt en het bedrag is zichtbaar op uw tegoed.

In sommige gevallen kan de verwerking langer duren en dan ziet u het Statusbericht: "Transactie wordt verwerkt". Het bedrag zal later beschikbaar komen.

Andere Statusberichten geven aan dat een betaling niet is gelukt.

U ontvangt ook nog een mailtje ter bevestiging van de transactie, dat ongeveer als volgt zal luiden:

Van: noreply@xx.nl [mailto:noreply@xx.nl]
Verzonden: woensdag 13 april 2016 10:54
Aan: studentxxx <studentxxx@utwente.nl>
Onderwerp: Saldo opgewaardeerd

Beste gast/student,

Uw printtegoed is opgewaardeerd met € 5,00

Uw nieuwe tegoed is € 14,90

Transactie identificatie: CDA768CE7CE40780C4856B120AD905B4

Namens Xerox, dank voor het gebruikmaken van deze dienst.

Mail adres Xerox Service Desk: XNL.XOS.Helplijn.Breukelen@xerox.com

Telefoonnummer: 0346-255500