

## **Op koers richting WMO**

Onderzoek naar het productaanbod van  
't Iemenschuur, met het oog op de prestatievelden  
van de Wet Maatschappelijke Ordening

*Josine Loeven*

*Enschede, augustus 2006*

## Inleiding

De laatste fase voor het invoeren van de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) is ingegaan. De verwachting is dat de wet op 1 januari 2007 van kracht zal worden. Voordat het zover is wordt er van verschillende organisaties een beleidsmove verwacht. Er zal gewerkt moeten worden met prestatievelden. Alleen de producten binnen de prestatievelden worden gesubsidieerd. Om dit voor elkaar te krijgen moet een heel aantal organisaties zichzelf tegen het licht houden.

In dit rapport wordt namens de stichting 't Iemenschoe onderzoek gedaan naar de diensten die 't Iemenschoe levert, hoe deze diensten passen in het totale aanbod binnen de gemeente Haaksbergen en aansluiting vinden binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Er wordt een korte beschrijving gegeven van de gemeente Haaksbergen en haar inwoners. Daarna worden de verschillende prestatievelden van de Wmo uitvoerig besproken. Hierop volgt een marktanalyse met als uitgangspunt de besproken prestatievelden. Hierop volgt een overzicht van alle producten die te maken hebben met zorg en welzijn binnen de gemeente Haaksbergen. Nadat het totale aanbod geanalyseerd is, worden er mogelijkheden voor nieuwe producten of ombuiging van huidige producten van 't Iemenschoe opgesomd. Hieruit vloeit een conclusie en een aantal aanbevelingen voort.

Het rapport zal aanleiding zijn voor een discussie over de te bewandelen weg. Het beleid van 't Iemenschoe wordt al grotendeels uitgestippeld. Dit rapport kan er toe bijdragen om meer helderheid te krijgen over de keuze's die gemaakt moeten worden wat het betreft product aanbod.

De keuze's die in dit onderzoek gemaakt worden zijn specifiek voor gemeente Haaksbergen gemaakt. De demografische gegevens spelen op de achtergrond een grote rol.

# Inhoudsopgave

Inleiding	1
De vraag	3
Operationalisering	4
Wat zijn de prestatievelden van de Wmo?	6
Welke producten biedt t Iemenschoer?	9
Welke producten in de gemeente vallen binnen de Wmo?	11
Welke producten van t Iemenschoer vallen niet binnen de prestatievelden van de Wmo?	13
Waar liggen de kansen?	14
Conclusie	16
Aanbevelingen	17

## De vraag

Zoals gezegd verwacht 't Iemenschuer dat er door de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) er veel zal veranderen, zowel organisatorisch als financieel. Het Iemenschuer wil hier vroegtijdig op in kunnen springen zodat het beleid aangepast kan worden en er een maximaal aantal producten kan worden afgezet.

De onderzoeksvraag van dit onderzoek luidt:

(Hoe) moet het productaanbod worden aangepast zodat het strookt met de wensen van de gemeente Haaksbergen en de prestatievelden zoals geformuleerd in de WMO?

De vragen die in dit rapport worden behandeld zijn:

- Wat zijn de prestatievelden van de Wmo?
- Welke producten biedt 't Iemenschuer?
- Welke producten in de gemeente vallen binnen de Wmo?
- Welke producten van t Iemenschuer vallen niet binnen de prestatievelden van de Wmo?
- Wat is de visie van de gemeente wat betreft de Wmo?
- Waar liggen de kansen?

## Operationalisering

Wat is 't Iemenschoer?

't Iemenschoer is de organisatie voor welzijn en cultuur voor Haaksbergen en omgeving. Het biedt tal van welzijnsdiensten, namelijk: jeugd en jongerenwerk, ontmoeting, ouderen, de volksuniversiteit, vrijwilligerscentrale Haaksbergen, muziekschool en kinderopvang. De leeftijd van de doelgroep varieert van peuters tot ouderen.

De organisatie biedt niet alleen welzijnsdiensten in de gemeente Haaksbergen, maar er wordt ook ondersteuning geboden aan welzijnswerk buiten de gemeentegrens zoals bijvoorbeeld het vluchtelingenwerk. Verder wordt er veel in projecten samengewerkt met andere instellingen in Twente, namelijk met wijkcentra, scholen, politie, zorginstellingen en de woningbouwvereniging. De gemeente Haaksbergen financiert grotendeels de activiteiten binnen deze gemeente. 't Iemenschoer stelt op basis van maatschappelijke vragen en het sociaal-cultureel beleid van de gemeente elk jaar een activiteitenplan en productbegroting op.

Wat is de Wmo en wat houdt de wet in?

De Welzijnswet, de wet voorzieningen gehandicapten en delen uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten gaan op den duur op in de Wmo. De beoogde ingangsdatum is 1 januari 2007.

De bedoeling van de Wmo is dat mensen zo veel mogelijk voor zichzelf en voor elkaar zorgen. Op dit moment kijken mensen soms iets te snel naar de overheid. Als het iemand niet lukt om zelf ondersteuning te regelen, kan hij bij de gemeente terecht. De gemeente kan dan een vrijwilligersorganisatie of een professionele organisatie inschakelen voor de nodige ondersteuning.

De gemeente wordt met de Wmo verantwoordelijk voor de maatschappelijke ondersteuning, en moet er voor zorgen dat iedere burger volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij. Daarbij mogen bijvoorbeeld ouderen en mensen met een beperking geen drempels ervaren. Elke gemeente mag zelf bepalen hoe ze de maatschappelijke ondersteuning organiseren. De ene gemeente zal investeren in vrijwilligerswerk en een andere gemeente zal een sportclub ondersteunen die zich inspant voor ouderen en gehandicapten. De gemeente kan de dienstverlening beter aanpassen op iemands persoonlijke omstandigheden. De gemeente heeft immers beter zicht op de plaatselijke situatie dan de rijksoverheid en weet welke organisaties ingeschakeld kunnen worden en aan welke voorzieningen burgers behoefte hebben.

Op dit moment zijn er nog teveel verschillende regels voor verschillende voorzieningen voor bijvoorbeeld mensen met een beperking en ouderen. Met de Wmo kunnen gemeente al die regelingen bij één loket onderbrengen. Mensen kunnen er terecht voor informatie, advies en het aanvragen van voorzieningen.

Gemeenten gaan burgers en cliëntenorganisaties betrekken in hun plannen voor de Wmo. De gemeente maakt elke vier jaar een plan over hoe ze de maatschappelijke ondersteuning organiseert. De gemeente is verplicht om haar inwoners te betrekken bij het opstellen van het plan.

De gemeente krijgt op grond van de Wmo twee verantwoordelijkheden:

- Het voeren van een algemeen beleid, gericht op bevordering van zelfredzaamheid van de burgers, hun maatschappelijke participatie en de leefbaarheid van hun woonomgeving. Dit beleid is gebaseerd op "inclusie": een beleid met als uitgangspunt dat alle burgers, ook mensen met beperkingen en problemen, aan de samenleving kunnen deelnemen.
- Het leveren van individueel geïndiceerde voorzieningen van maatschappelijke zorg aan mensen die daarop zijn aangewezen voor deelname aan de samenleving. Het betreft voorzieningen die zijn afgestemd op de persoonlijke omstandigheden van het individu,

gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid. Individuele voorzieningen kunnen worden vertrekt aanvullend op algemene voorzieningen.

### Gemeente Haaksbergen

Gemeente Haaksbergen is een gemeente in Overijssel. Het heeft rond de 24500 inwoners en is daarmee een middelgrote gemeente. De kern van de gemeente is in de plaats Haaksbergen. Het heeft een gezellige binnenstad met redelijk veel winkels en gastronomische gelegenheden.

Haaksbergen ligt dicht bij Enschede. Enschede heeft een duidelijke regiofunctie. Hierdoor werkt Haaksbergen veel samen met Enschede op het gebied van verslagvingszorg en andere grotesteden-problematiek.

De gemeente Haaksbergen zelf is een gemeente waar relatief weinig problemen zijn. Enige tijd geleden ondervond men wat overlast van een aantal rondhangende jongeren, maar dit probleem is nu op de achtergrond gekomen. Wel is het verstandig om jongeren te blijven stimuleren tot goed en wenselijk gedrag.

De gemeente is redelijk rijk ten opzichte van andere gemeenten. Dit komt ondermeer tot uiting in de woondichtheid van de gemeente. Volgens het onderzoek "Gemeente op maat 2004 Haaksbergen" van het Centraal Bureau voor Statistiek is deze laag in vergelijking met de rest van Nederland. Maar ook in vergelijking met de rest van Overijssel is de woondichtheid laag. De indruk van de inwoners van de gemeente wat betreft de hoeveelheid allochtonen is dat deze vaak woonachtig zijn in de gemeente. Dit verschijnsel is echter in de cijfers niet terug te vinden.

Opvallend aan de gemeente Haaksbergen is dat de gemiddelde leeftijd wel hoog ligt in vergelijking met Nederland en de rest van Overijssel. Vergrijzing is dus onoverkomelijk. Helmaal omdat de trend is dat jongeren wegtrekken uit de kleinere steden.

### **Uitvoering**

Het onderzoek zal plaatsvinden door middel van literatuur studie en door het ondervragen van mensen die in de gemeente Haaksbergen moeten werken met de wet maatschappelijke ondersteuning.

De literatuurstudie zal voornamelijk bestaan uit het lezen van relevantie artikelen uit de pers en nota's die zijn opgesteld door of voor publieke organen. De artikelen en nota's zijn of landelijk georiënteerd of hebben sterk een regionale inslag. Ook wordt er gezocht naar informatie over vergelijkbare gemeenten en de manier waarop zij met de WMO omgaan.

De personen die gevraagd worden om een interview af te geven zullen allen een link hebben met Haaksbergen. In eerste instantie worden er een aantal medewerkers van 't Iemenschoer gevraagd hun mening en inzichten aan te geven. Maar ook de gemeente is een belangrijke speler. Bij deze instantie is het belangrijk om de beleidsmedewerkers die verantwoordelijk zijn voor de WMO te ondervragen naar hun toekomstvisie. Het is ook belangrijk om te weten op welke punten gemeente Haaksbergen de nadruk legt en welke punten volgens de gemeente minder belangrijk zijn. Hier kan 't Iemenschoer op inspelen met de keuze van de activiteiten in het totaalaanbod.

## Wat zijn de prestatievelden van de Wmo?

In het visie document “Wet Maatschappelijke ondersteuning” van de gemeente Haaksbergen wordt een beschrijving gegeven van de prestatievelden van de Wmo. Deze beschrijving is als volgt.

Prestatieveld WMO	Huidig beleidsterrein
1. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten om burgers meer bij de wijk te betrekken</li> <li>• Stadswachten</li> <li>• Buurthuizen</li> </ul>
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden.	Voorzieningen op het terrein van signalering, toeleiden naar en wegwijs maken in het hulpaanbod, pedagogische hulp en coördinatie van zorg.
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgloket</li> <li>• Ouderenadviseurs</li> <li>• Sociale kaart</li> </ul>
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers	Ondersteunen van lokale mantelzorgorganisaties, stimuleren en faciliteren vrijwilligersprojecten en initiatieven zoals: klussendiensten, vacaturebank voor vrijwilligers en mantelzorgorganisaties
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem	Sociale activering Maatschappelijk werk Schuldhulpverlening/ budgetvoorlichting Algemene voorzieningen jeugd Algemene voorzieningen voor ouderen
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolstoelen en scootmobielen</li> <li>• Vervoersvoorzieningen</li> <li>• Huishoudelijke verzorging</li> <li>• Wonen</li> <li>• Begeleiding bij zelfstandig wonen</li> <li>• Informatie, advies, hulp voor mensen die zichzelf slecht kunnen redden</li> <li>• Dagbesteding ouderen</li> <li>• Maaltijdvoorziening</li> <li>• Sociale alarmering</li> </ul>
7. maatschappelijke opvang, advies en steunpunten huishoudelijk geweld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kortdurende of tijdelijke dag- en nachtopvang bij dak- en thuisloosheid en crisissituaties</li> <li>• opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• begeleiden zelfstandig wonen</li> <li>• melden van en advies bij huislijk geweld.</li> </ul>
8. OGGZ, de openbare geestelijke gezondheidszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionaal meldpunt</li> <li>• Casuïstiek overleg</li> <li>• Netwerken en steunsystemen</li> </ul>
9. Ambulante verslavingszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambulante verslavingszorg</li> <li>• Preventie van verslaving</li> </ul>

Op dit document volgde de beleidsvoorbereidende nota "Uitgangspunten van beleid". Hierin beschrijft gemeente Haaksbergen hoe zij de prestatievelden gaat invullen. Deze beschrijving is hieronder kort samengevat.

Prestatieveld WMO	Huidig beleidsterrein
1. Het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktische diensten als maaltijden, vervoer, klussen, alarmopvolging;</li> <li>• Diensten als informatie, advies, begeleiding voor cliënten en mantelzorgers;</li> <li>• Activiteiten op het gebied van recreatie, participatie, activering, sociale contacten;</li> <li>• Het stimuleren van `redelijke` sociale verhoudingen binnen buurten.</li> </ul>
2. Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden.	Hulp bieden aan jongeren met eenvoudige problemen waarvoor de zorg op grond van de Wet op de Jeugdzorg nog niet nodig is of zelfs kan worden voorkomen als er tijdig hulp geboden wordt. Hiervoor moet een scala aan voorzieningen worden aangeboden die voor iedereen toegankelijk zijn en die bijdragen aan een goede ontwikkeling van jeugdigen tot volwaardige deelnemers aan de samenleving. Hieronder valt algemeen en preventief jeugdbeleid.
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning	Dit prestatieveld omvat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verstrekken van informatie, het geven van advies en het ondersteunen van cliënten bij het zoeken naar de meest adequate ondersteuning en</li> <li>• Het inrichten van één loket.</li> </ul>
4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers	Het gaat in dit prestatieveld om het leveren van niet professionele zorg aan daarvan afhankelijke inwoners. Het gaat bijvoorbeeld om klussendiensten, hulp in en om de woning, hulp bij boodschappen doen en vele andere dingen die inwoners mogelijk niet zelfstandig



	kunnen. Het gaat dus om hulp bij het dagelijks functioneren.
5. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem	Bij dit prestatieveld gaat het om algemene maatregelen die maatschappelijke participatie moeten bevorderen. Van gemeenten wordt verwacht dat zij ook pleitbezorger zijn op terreinen waarop zij geen directe bevoegdheid hebben zoals openbaarvervoer of aanpasbaar bouwen.
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer	Bij dit prestatieveld gaat het om voorzieningen/verstrekkingen die individueel verleed kunnen worden, bijvoorbeeld woonvoorzieningen, huishoudelijke verzorging, begeleiding bij zelfstandig wonen, dagbesteding ouderen, maaltijdvoorziening, klussendiensten, algemeen maatschappelijk werk, of vormen van psychosociale hulpverlening.
7. Maatschappelijke opvang, advies en steunpunten huishoudelijk geweld	Maatschappelijke opvang is een combinatie van voorzieningen in Enschede en omgeving voor mensen met langdurende of acute problemen waardoor zij buiten de maatschappij komen te staan of zich daarbinnen niet kunnen handhaven.
8. OGGZ, de openbare geestelijke gezondheidszorg	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg omvat alle activiteiten op het gebied van geestelijke volksgezondheid die niet worden uitgevoerd op basis van een vrijwillige individuele hulpvraag. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het signaleren en bestrijden van risicofactoren op het gebied van openbare geestelijke gezondheidszorg;</li> <li>• Het bereiken en begeleiden van kwetsbare personen en risicogroepen;</li> <li>• Het functioneren als meldpunt voor signalen van crisis of dreiging van crisis bij kwetsbare personen en risicogroepen.</li> <li>• Het bieden van psychosociale hulp bij rampen en</li> <li>• Het tot stand brengen van afspraken tussen betrokken organisaties over de uitvoering van de openbare geestelijke gezondheidszorg.</li> </ul>
9. Ambulante verslavingszorg	Activiteiten bestaande uit ambulante hulpverlening, gericht op verslavingsproblemen en preventie van deze problemen, inclusief activiteiten in het kader van overlastbestrijding door verslaving. Ook dit prestatieveld wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband met Enschede.

## Welke producten biedt 't Iemenschoer?

't Iemenschoer biedt een tal van producten. De producten zijn uiteenlopend en zijn bedoeld voor verschillende doelgroepen. Hieronder wordt een overzicht gegeven van deze producten.

### **Kinder- en jeugdwerk**

Workshops  
Kinderkookcafe  
Techniekcursussen  
Doedagen (hele seizoen)  
Toneel- / theater- / danscursussen  
Juniorentechniek (sponsoring)  
Computertypen  
Pleitjesfeesten  
Deelname aan netwerkoeverleg

### **Jongerenwerk**

Organiseren van laagdrempelige (re)creatieve en ontmoetingsactiviteiten voor verschillende groepen in de tiener en jongerenleeftijd.  
Bieden van mogelijkheden voor ontmoeting en (zinnvolle) tijdsbesteding  
Het bereiken van (meer autochtone) jongeren en hiermee activiteiten organiseren  
Jongeren ondersteunen in hun groeiproces naar volwassenheid  
Het vergroten van de onderlinge tolerantie  
Het begeleiden en aansturen van (risico)gedrag van de jongeren

### **Vormings- en ontwikkelingswerk**

In dit werkblok worden een aantal activiteiten aangeboden die een vormend ontwikkelend karakter hebben en een bijdrage kunnen bieden aan de opbouw en versterking van het gevoel van leefbaarheid, veiligheid, cultuurbeleving en van verschillend groepen in de samenleving. Tevens worden ontmoetingsmogelijkheden geboden om elkaar of anderen te ontmoeten.  
Vrijwilligerscentrale  
Filmhuis  
Internethoek  
Bridgemiddag  
Smartlappenkoor Smartstars  
Expositieruimte  
Belastingspreekuur  
Werving en toeleiding  
Ontwikkeling / participatie / emancipatie doelgroepen  
Wijkgerichte activiteiten, gericht op eigen verantwoordelijkheid bewoners en gericht op vrijwilligersinitiatieven

### **Bijzondere groepen**

Het bieden van zinvolle vrijetijdsbesteding en maatschappelijke participatie van burgers met een afhankelijkheid en/of hulp.  
Het opheffen van sociale tekorten en bevorderen van het wonen in de wijk van ouderen en verstandelijk- en lichamelijk gehandicapten.  
Het aanbieden van een educatief programma gericht op maatschappij. Thema gericht werken en informatie verstrekken "betrokkenheid bij de maatschappij".  
Club van Vertier

Pubergroep  
Bezige Bij  
Wiedenbroekgroep

### **Cursusbureau**

Door het aanbieden van een mix van cursussen en workshops worden mogelijkheden geboden tot:

Het verwerven van kennis, inzicht en vaardigheden.

De mogelijkheid geboden tot ontmoeting en recreatieve activiteiten in groepsverband

Het stimuleren tot ontwikkeling van cultuur- en creativiteitsbeleving.

Het ontwikkelen van zelfredzaamheid

### **Diensten en service**

Het bieden van faciliteiten t.b.v. de uitvoering van activiteiten van de doelgroepen

Het bieden van:

Vergaderruimten

Ruimtes voor activiteiten (o.a. zang, dans, film, begeleidingsgesprekken, cursussen, speel-o-theek, sport en speluitleen.)

Het verzorgen van koffie en thee en andere voorzieningen

De verhuur van apparaten ter ondersteuning van de activiteiten

Het bieden van kantoorruimten en daarbij behorende facilitaire voorzieningen

### **Kunstzinnige vorming**

Het aanbieden van muziekonderwijs.

### **Peuterspeelzaalwerk**

De mogelijkheid bieden om kinderen van 2,5 tot 4 jaar samen te laten spelen met andere kinderen. de ontwikkeling in al haar facetten bevorderen, zodat de kinderen op adequate wijze voorbereid zijn op het vervolgonderwijs.

### **Participatie**

Integratie van oudkomers en nieuwkomers.

Informatiepunt inburgering/ juridische- en materiële rechtspositie

Uitvoeren van cursussen en modules die inburgering en integratie bevorderen

Opzetten en participeren in integratiebevorderende activiteiten

Belangen behartigen van asielzoekers, vluchtelingen en inburgeraars

### **Kinder- en naschoolseopvang**

## Welke producten in de gemeente vallen binnen de Wmo?

In de volgende tabel wordt een overzicht gegeven van alle diensten binnen gemeente Haaksbergen die vallen binnen de Wmo. Deze diensten zijn per prestatieveld ingedeeld. Er wordt uitgegaan van de beschrijving van het prestatieveld zoals de gemeente dit in de beleidsvoorbereidende nota "Uitgangspunten van beleid" heeft geformuleerd. (De vetgedrukte diensten zijn diensten die door 't Iemenschoe worden aangeboden.)

Prestatieveld	Dienst
<p>Prestatieveld 1 Bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vormings- en ontwikkelingswerk (activiteiten op het gebied van recreatie, participatie, activering, sociale contacten)</b></li> <li>• <b>Bijzondere groepen (activiteiten op het gebied van recreatie, participatie, activering, sociale contacten)</b></li> <li>• <b>Cursusbureau</b></li> <li>• <b>Kunstzinnige vorming</b></li> <li>• <b>Participatie</b></li> <li>• De Bouwmeester</li> <li>• Gemeenschapshuizen (2)</li> <li>• Evenementen organisaties (5)</li> <li>• Organisaties kunst en cultuur (28)</li> <li>• Vakantieprojecten gehandicapten</li> <li>• Sportverenigingen gehandicapten (2)</li> <li>• Wijk en buurtverenigingen (6)</li> <li>• Sportverenigingen (82)</li> </ul>
<p>Prestatieveld 2 Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met het opgroeien en ondersteuning van ouders met problemen met opvoeden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kinder en jeugdwerk</b></li> <li>• <b>Jongerenwerk</b></li> <li>• GGD</li> <li>• Jeugd en jongeren activiteiten (9)</li> <li>• Jeugd en jongeren zorg (4)</li> <li>• Jeugdagenten Politie Haaksbergen</li> <li>• Turks-islamitische Culturele Jongerenvereniging</li> <li>• Kindertelefoon</li> </ul>
<p>Prestatieveld 3 Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezondheidswijzer Plus</li> <li>• Patientverenigingen (14)</li> <li>• Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie</li> <li>• ARCON (Belangenbehartiger gehandicapten)</li> <li>• Organisaties voor blinden of slechthorenden (3)</li> <li>• Cliëntenraad SoZa</li> <li>• Zorgplein</li> <li>• Ouderenorganisaties (7)</li> </ul>
<p>Prestatieveld 4 Het ondersteunen van mantelzorgers en</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steunpunt informele zorg</li> <li>• <b>Vrijwilligerscentrale Haaksbergen</b></li> </ul>

vrijwilligers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediant (Gids Mantelzorgers Haaksbergen)</li> </ul>
Prestatieveld 5 Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of psychosociaal probleem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avelijn Haaksbergen (woonvoorziening gehandicapten)</li> <li>• Huisvesting / wonen (4)</li> <li>• Pleeggezinnen</li> <li>• Interkerkelijke Werkgroep Homosexualiteit Twente</li> </ul>
Prestatieveld 6 Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem ten behoeve van het behoud van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maatschappelijk werk</li> <li>• DAC</li> <li>• Bureau Slachtoffer hulp</li> <li>• RIAGG</li> <li>• Stichting Telefonische Hulp- en Diensteverleing Oost-Nederland</li> <li>• Trainings-, advies- en begeleidingscentrum "De Drempel"</li> <li>• Thuiszorg (8)</li> <li>• Verpleeghuizen (4)</li> <li>• Zorgboerderij Erve Knippert</li> </ul>
Prestatieveld 7 Maatschappelijke opvang, advies en steunpunt huiselijk geweld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stichting Vrouwenopvang Overijssel</li> <li>• Inburgering/ integratie (5)</li> </ul>
Prestatieveld 8 OGGZ, de openbare geestelijke gezondheidszorg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patiënten Consumenten Platform Twente</li> </ul>
Prestatieveld 9 Ambulante verslavingszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcohol info lijn</li> <li>• Verslavingszorg (3)</li> </ul>

De vetgedrukte producten vallen onder 't Iemenschoer

## Welke producten van 't Iemenschoer vallen niet onder de prestatievelden van de WMO?

Vrijwel alle activiteiten van 't Iemenschoer vallen onder de Wmo. Echter, enkele activiteiten zullen misschien uitgebreid moeten/ kunnen worden. Enkele voorbeelden:

Het cursusbureau zal zich voor een deel kunnen toeleggen op cursussen voor minder begaafden of lichamelijk gehandicapten.

Het muziekonderwijs zou ook ingericht moeten worden om muziektherapie te kunnen geven. Ook is het mogelijk om, net als bij het cursusbureau, ook aandacht te schenken aan minder begaafden of lichamelijk gehandicapten.

De vrijwilligerscentrale is loopt nog niet optimaal. Dit orgaan zou meer gestructureerd kunnen worden zodat er een betere positie binnen Haaksbergen gecreerd kan worden. Wellicht is het mogelijk samen te werken met bijvoorbeeld 't Gild of andere instellingen die vrijwillig diensten verlenen.

De volksuniversiteit valt niet direct onder de Wmo. Dit kan echter (voor een deel) wel onder het cursusbureau vallen. Ook hier is het mogelijk om speciale groepen op te zoeken of om meer nadruk te leggen op activering of het mogelijk maken van sociale contacten.

## Visie van gemeente Haaksbergen

Gemeente Haaksbergen ziet 't Iemenschoer als een welzijnsorganisatie. Volgens de gemeente moet 't Iemenschoer hier ook standvastig mee omgaan. 't Iemenschoer moet bij zichzelf te raden gaan waar zij goed in zijn en moeten dit ook vast blijven houden. Het is onverstandig voor 't Iemenschoer om zich te mengen in ontwikkelingen die bijvoorbeeld te maken hebben met huisvesting of andere zaken die met zorg te maken hebben.

Wel ziet de gemeente een grote rol voor 't Iemenschoer in de gemeente Haaksbergen. Zij zal de organisatie niet begeleiden in het kiezen van een productaanbod. Volgens de gemeente zal 't Iemenschoer zelf een productaanbod moeten formuleren, mede omdat zij dicht bij de gebruiker staat. De bal ligt dus bij 't Iemenschoer. De belangrijkste boodschap die de gemeente 't Iemenschoer wil meegeven is: "Schoenmaker blijf bij je leest".

De praktische invulling van de 9 punten van de Wmo is bij de gemeente nog niet sterk aan de orde. Er zijn zaken die eerst geregeld moeten worden zoals bijvoorbeeld het inrichten van het zorgloket. Hier moeten nog de nodige inspanningen voor geleverd worden. Wanneer dit voltooid is zal er naar de overige punten gekeken worden. Over de praktische invulling van de Wmo is nog niet voldoende nagedacht om daar informatie over te geven.

Er zijn wel een aantal dingen duidelijk:

....

De gemeente liet doorschemeren dat 't Iemenschoer ook moet werken aan samenwerkingsverbanden. ...

*Welke kant gaat het op???*

## Analyse

De producten die 't Iemenschoer aanbiedt vallen vooral in het eerste punt van de Wmo. Hier ligt ook (een deel van) de kracht van 't Iemenschoer. Er moet nagedacht worden hoe dit punt meer "uitgebuit" kan worden. Er zijn binnen het gebouw faciliteiten genoeg om in te zetten. 't Iemenschoer werkt veel met jongeren. Ook hier ligt (een deel van) de kracht. Ook van dit punt, punt 2 van de Wmo, moet nagegaan worden of hier meer te doen valt.

Het volgende punt waar 't Iemenschoer actief is, is het vierde punt, namelijk in de rol van het aanbieden van een vrijwilligerscentrale. Zoals eerder gezegd werkt deze centrale niet efficiënt genoeg. Hier zou eventueel meer mee gedaan kunnen worden, wellicht door alle vrijwilligersinstellingen in de gemeente te bundelen.

Er zijn ook onderdelen waar 't Iemenschoer nog niet (sterk) aanwezig is, maar waar een rol voor 't Iemenschoer wel aanwezig zou kunnen zijn.

Binnen punt 5 kan 't Iemenschoer haar diensten verlenen om minder begaafden of mensen met psychosociale problemen te helpen om (weer) deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm vna cursussen of andere activiteiten. Maar sociale activering is bijvoorbeeld ook voor vluchtelingen een belangrijk onderwerp. 't Iemenschoer heeft hier al enige ervaring mee. Het is dus verstandig om dit op te pakken.

Onder punt 6 valt de dagbesteding. 't Iemenschoer kan hier facilitair in zijn, bijvoorbeeld door een omgeving te creëren waar minder begaafden kunnen werken.

De activiteiten die genoemd zijn kunnen wellicht ook gecombineerd ingezet worden. Een voorbeeld is door ouderen in te zetten in opvang van peuters en jongeren. Vaak hebben deze mensen veel ervaring met kinderen en hebben zij tijd om voor hen te zorgen. Op deze manier worden er 2 vliegen in 1 klap geslagen.

Een onderdeel dat eigenlijk een beetje los van het welzijn staat is het muziek onderwijs. Dit heeft namelijk nog sterk een recreatief karakter, maar muziek kan 2 kanten hebben, namelijk muziek als doel en muziek als middel. Het eerste is voor eigen interesse en ontplooiing. Het tweede kan ingezet worden als middel om een patient te helpen bij “genezingsproces”. Vooral dit laatste is een voor 't Iemenschoer een belangrijk punt.

Een onderwerp dat in het begin van dit rapport naar voren kwam is de vergrijzing. Over het algemeen wordt Nederland “grijzer”, maar in Haaksbergen is dit nog meer aanwezig dan gemiddeld. Een welzijnsorganisatie als 't Iemenschoer zou hier op in moeten spelen.

Dan zijn er nog een aantal punten waarmee 't Iemenschoer geen raakvlakken heeft. Dit is geen probleem. Er zijn organisaties die deze punten opvangen. Het is voor 't Iemenschoer van belang om uit te breiden waar het al goed in is.

## Waar liggen de kansen?

Nu duidelijk is welke prestatievelden er zijn, wat 't Iemenschoer biedt en wat er nog meer in de gemeente wordt geboden, kan er nagedacht worden over mogelijke nieuwe producten.

In dit hoofdstuk wordt aan de hand van de huidige kennis van de markt en de twee peilers oud of nieuw product en bestaande of nieuwe markt gebrainstormd over een nieuw productaanbod. Dit aanbod zal naast de huidige producten worden aangeboden. In het hoofdstuk "Conclusie" wordt besproken hoe het productaanbod er in zijn totaliteit uit zal zien.

### **Nieuw product bestaande markt**

In dit onderdeel wordt er geprobeerd meer te halen uit bestaande markten. Deze zijn vooral te vinden in punt 1, 2, 4, 5 en 6.

Hoewel er veel mensen actief zijn in dit veld is het mogelijk om een aantal nieuwe producten te vinden, namelijk:

De formulering van prestatieveld 1 door gemeente Haaksbergen bestaat uit 3 delen. Het eerste deel, "Praktische diensten als maaltijden, vervoer, klussen en alarmopvolging", wordt nog niet door 't Iemenschoer opgepakt, maar het is mogelijk dat 't Iemenschoer dit in de toekomst wel zal doen. Niet alle onderdelen passen binnen het huidige productaanbod van de organisatie, maar de dienst maaltijden en klussen past duidelijk wel in dit aanbod. Voor het leveren van maaltijden aan huis of het leveren van maaltijden in groepsvorm kan rekening gehouden worden bij de bouw van het nieuwe gedeelte aan het gebouw van 't Iemenschoer. Om gastronomische diensten te kunnen leveren moet een organisatie namelijk aan veel eisen voldoen.

Het tweede deel, "Diensten als informatie, advies, begeleiding voor cliënten en mantelzorgers", biedt wel mogelijkheden. Helemaal omdat er in de gemeente hier nog nauwelijks iets aan gedaan wordt.

Hierbij kan gedacht worden aan:

- Informatie avonden voor verschillende doelgroepen
- Maar een wat meer originele benadering is om bijvoorbeeld een café of inloopavond voor een bepaalde doelgroep te organiseren.
- Spreekuren voor mantelzorgers of cliënten waar zij gerichte vragen kunnen stellen.
- Een forum voor inwoners van Haaksbergen oprichten op internet waar men ervaringen uit kan delen. Een medewerker van 't Iemenschoer houdt dit forum in de gaten en geeft antwoord op vragen, advies of een eigen mening.
- Er kan gekeken worden naar een scala van nieuwe producten voor bijvoorbeeld alloctonen of gehandicapten die een inwoner van Nederland zonder beperkingen zelf kan aanleren.

Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan fietsles, kookles, etc.

Het derde punt, "Activiteiten op het gebied van recreatie, participatie, activering, sociale contacten", is een punt dat al door zeer veel verschillende organisaties wordt aangeboden maar waar 't Iemenschoer ook veel ervaring mee heeft.

Punt 2, het jongerenwerk, is een onderdeel waarin 't Iemenschoer sterk actief is. Vaak hebben deze activiteiten echter een recreatief karakter. (Behalve dan de cursussen die worden aangeboden voor jongeren.) 't Iemenschoer zou zich ook sterk kunnen maken voor het verbeteren van integratie van jongeren in de huidige maatschappij. Dit zou betekenen dat er jongeren worden aangetrokken die buiten de boot vallen, bijvoorbeeld op school. Zij kunnen gestimuleerd worden om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te gaan doen zodat ze een beeld krijgen wat ze in de toekomst willen doen. (Misschien is er een samenwerkingsverband met bureau Halt mogelijk.)



Maar niet alleen “ontspoorde” jongeren kunnen aangetrokken worden. Misschien zijn er ook jongeren in Haaksbergen die graag mee willen helpen binnen de organisatie, bijvoorbeeld door het bemannen van de bar of het meehelpen met het begeleiden van activiteiten voor andere groepen. Er kan een draai aan gegeven worden dat ze kunnen experimenteren met wat ze in het leven willen over een aantal jaren. (Hiervoor kan 't Iemenschoer samenwerken met scholen, maar ook met bijvoorbeeld oudereninstellingen of instellingen voor gehandicapten of vluchtelingen.)

Onder punt 4 valt voor 't Iemenschoer ondermeer het vrijwilligerscentrum. Zoals al eerder aangegeven is dit een onderwerp dat verder uitgediept kan worden. In het vorige punt is al een voorstel gedaan om jongeren hierin te betrekken, maar dit kan veel breder aangepakt worden. Zo zouden alle vrijwilligersactiviteiten gebundeld moeten worden en zou er 1 grote databank moeten ontstaan (op internet wellicht) waaruit geput kan worden. 't Iemenschoer kan hierin faciliterend zijn, maar kan ook met initiatieven komen om groepen te mobiliseren. 't Iemenschoer staat als organisatie namelijk erg dicht op de bevolking van gemeente Haaksbergen. Van deze positie moet de organisatie gebruik maken.

Het doel van punt 5 van de Wmo is het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en het bevorderen van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem of psychosociaal probleem. Onder dit punt valt onder andere sociale activering van minderheden. Een redelijke groep binnen gemeente Haaksbergen zijn de allochtonen en de vluchtelingen. Hier zou 't Iemenschoer activiteiten kunnen organiseren. De kennis en ervaring zijn immers aanwezig. Te denken valt aan bijeenkomsten om de wegen binnen het Nederlands rechtstelsel of het belastingrecht te kunnen bewandelen. Maar ook een middag voor Arabische mensen om samen thee te drinken valt onder de mogelijkheden.

Onder punt 6 valt onder andere de dagbesteding. 't Iemenschoer kan hier faciliterend in zijn, bijvoorbeeld door een omgeving te creëren waar minder begaafden kunnen werken. De plannen zijn er om een stuk aan het gebouw van 't Iemenschoer te bouwen. Na deze verbouwing zal 't Iemenschoer een waar cultuurhuis worden. Deze organisatie is uitermate geschikt om minder begaafden te laten werken. Het is een beschermde omgeving waar mensen rondlopen met expertise op dit vlak.

### **Bestaand product nieuwe markt**

Een tweede strategie is om met een bestaand product een nieuwe markt te betreden. Een mogelijkheid is om een bestaand product dat niet binnen de Wmo valt zo om te buigen dat hij er wel onder valt.

Punt kan worden aangegrepen om producten om te buigen tot producten die bij andere doelgroepen passen. Te denken is aan het ombuigen van bestaande cursussen voor nieuwe doelgroepen. Dit onderdeel is erg breed. De cursussen kunnen uiteenlopen van ICT cursussen voor ouderen, tot het geven van cursussen voor het verbeteren van zelfstandigheid voor licht geestelijk gehandicapten, tot aan fietslessen voor allochtonen.

't Iemenschoer wordt wel gevonden wanneer er problemen in de huiselijke sfeer zijn, bijvoorbeeld bij huisuitzettingen. Er is nu 2 dagen in de week een spreekuur vanuit vluchtelingenwerk, maar uit ervaring blijkt dat er ook veel anderen gebruik maken van dit spreekuur, bijvoorbeeld vanwege problemen in de huiselijke sfeer. Dit is een sterk punt waar 't Iemenschoer mogelijk meer uit kan halen. Het moet duidelijk zijn dat iedere inwoner van

Haaksbergen welkom is op deze dagen om hun problemen voor te leggen. Misschien is het zelfs mogelijk om hieraan gekoppeld op een dag op een bijeenkomst een veelvoorkomend thema te bespreken.

### **Nieuw product nieuwe markt**

Een derde strategie is om met een nieuw product een nieuwe markt te betreden. Het is wel noodzaak dat het product ontstaat uit het huidige productaanbod. Het moet niet zo zijn dat er kennis gekocht moet worden om deze producten aan te bieden.

- Er is een redelijk aanbod op het gebied van dagbesteding voor gehandicapten. In gemeente Haaksbergen zijn bijvoorbeeld twee zorgboerderijen. Zoals al eerder genoemd is het voor 't Iemenschoer een mogelijkheid om, wanneer het cultuurhuus gerealiseerd wordt, ook mogelijkheden voor dagbesteding aan te bieden. Wanneer hier ervaring mee is opgedaan zou het ook mogelijk zijn om dit initiatief uit te breiden met een andere activiteit waarbij verstandelijk- en/of lichamelijk gehandicapten kunnen werken. De insteek van 't Iemenschoer kan zijn dat de activiteiten die georganiseerd worden dicht bij de burger staan. Dit bevordert de integratie met het sociaal maatschappelijk verkeer. Hierbij is te denken aan een koffiehuis, broodjeszaak of restaurant. De keuze voor de activiteit van de organisatie hangt af van het aanbod van deze gastronomische diensten van andere zaken in Haaksbergen.

Een andere mogelijkheid is om een organisatie te beginnen in een wijk waar “iets mist”. Zo is er in de wijk Hassinkbrink geen buurtsuper. Een kleine winkel kan een uitkomst zijn in een wijk. Ook wordt het contact tussen de gehandicapte en “normale” burger bevordert.

Een heel andere vorm van een organisatie is een organisatie die werkt binnen samenlevingsgroepen. Misschien is er in deze groep wel behoefte aan een kantine, restaurant, bakker of supermarkt. Een heel ander idee is om mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap mee te laten werken in een samenlevingsgroep. Zij helpen dan bijvoorbeeld met schoonmaak, licht administratief werk etc. Dit initiatief kan goed ondersteund worden door 't Iemenschoer.

- Een idee is om ondersteuning te bieden aan inwonersgroepen van gemeente Haaksbergen. Daarbij is te denken aan bewoners van gebouwen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten. Een andere groep zou kunnen zijn bewoners van probleemwijken of allochtone vrouwen. Een groep waar misschien niet snel aan gedacht wordt is de groep chronisch zieken of andere lotgenoten. 't Iemenschoer heeft de capaciteit om avonden of evenementen te organiseren om zo een positief effect teweeg te brengen.

## Conclusie en aanbevelingen

Binnen de gemeente Haaksbergen wordt een verscheidenheid aan producten aangeboden die te maken hebben met de Wmo. 't Iemenschoer is grote speler in de gemeente op het gebied van welzijn. De gemeente ziet ook in de toekomst, na de invoering van de Wmo, veel mogelijkheden voor 't Iemenschoer.

Het huidige productaanbod zal (voor een groot deel) ook na de invoering van de Wmo af worden genomen. Door slim om te gaan met de huidige middelen en capaciteit zou er een nog betere afstemming kunnen plaatsvinden op de markt. Enkele voorbeelden en aanbevelingen zijn gedaan in het hoofdstuk "Waar liggen de kansen?".

Hoewel de afname van de producten redelijk zeker is in de toekomst zijn er andere punten waar 't Iemenschoer op moet letten. Een mogelijke bedreiging voor 't Iemenschoer is namelijk dat zij over het hoofd wordt gezien door andere spelers in de markt wanneer het gaat om samenwerkingsverbanden. 't Iemenschoer wordt door de bewoners van Haaksbergen namelijk veelal in verband gebracht met opleidingen en cursussen. Dit is van oudsher ook een van de kerntaken van 't Iemenschoer geweest. Op zich is dit geen probleem, maar hierdoor loopt 't Iemenschoer wel het risico dat het voor projecten die geïnitieerd worden door andere organisaties niet gezien wordt als partner. Daarom is het van belang dat 't Iemenschoer duidelijk naar buiten treedt als welzijnsorganisatie. Hiervoor moet er intern ook een move worden gemaakt. De medewerkers van 't Iemenschoer voelen zich waarschijnlijk ook erg betrokken bij de cursussen. Het is van belang dat er zowel intern als extern een plan wordt opgezet waarbij de nieuwe identiteit van 't Iemenschoer, namelijk dat van een welzijnsorganisatie in de breedste zin, duidelijk wordt gemaakt.

Om zichtbaar te blijven kan er bijvoorbeeld geparticipeerd worden in belangrijke evenementen in de gemeente of moet 't Iemenschoer met vernieuwende ideeën of activiteiten komen. Ook kan 't Iemenschoer naar aanleiding van de Wmo zelf samenwerkingsverbanden aangaan. In dit rapport worden enkele voorbeelden genoemd (vrijwilligersorganisaties, scholen, bureau Halt, instellingen voor ouderen of gehandicapten etc.) Vooral het faciliteren in het laten samenwerken van vrijwilligersorganisaties is een project dat een grote kans van slagen heeft. Een belangrijk advies dat de gemeente gaf was dat 't Iemenschoer wel actief moet blijven in gebieden waarin zij expertise hebben.

Gezien de diversiteit van de doelgroepen en de producten is het voor 't Iemenschoer belangrijk om vast te leggen op welke doelgroepen zij zich wil gaan richten en welke producten zij wil aanbieden. Dit is niet alleen belangrijk voor de samenhang van en de imago van de organisatie, ook voor de burgers is het belangrijk om te weten wat de core business van 't Iemenschoer is. De identiteit moet eenduidig zijn.

Een ander "probleem" wat betreft de invoering van de Wmo is dat deze wet vaak in verband gebracht wordt met zorg. De tak welzijn wordt veel minder benadrukt. Zelfs op de site van de Wmo worden er bijna alleen voorbeelden genoemd die met welzijn te maken hebben.

Hierdoor is het aannemelijk dat de gemeente en andere organisaties in de gemeente eerder aan zorg denken dan aan welzijn wanneer er gesproken wordt over de Wmo. Dit is een gevaarlijke ontwikkeling want het mag niet gebeuren dat welzijn ondergesneeuwd wordt. Daarom is het noodzakelijk voor welzijnsorganisaties als 't Iemenschoer om duidelijk naar voren te treden en zichtbaar te worden voor de hele gemeente. In de fase voorafgaand aan de invoering van de Wmo zal er dan ook nadrukkelijk meegediscussieerd en meegedacht moeten worden. (Dit gebeurt al, maar toch ligt er de nadruk op om dit ook te blijven doen.) Op het moment dat de wet aangenomen wordt moet 't Iemenschoer ook zichtbaar blijven.

Er zijn een aantal problemen die specifiek voor de gemeente Haaksbergen gelden en waar 't Iemenschoer wellicht iets mee kan doen.

Jongeren uit Haaksbergen die gestudeerd hebben trekken vrij vaak weg naar grotere steden, bijvoorbeeld Enschede. Een van de redenen hiervoor is dat er in Haaksbergen weinig kans is voor een starter om een woning te vinden. 't Iemenschoer zou hier op in kunnen spelen door bijvoorbeeld deze jongeren bijeen te roepen en samen met hen een plan op te stellen die ze naar de gemeente kunnen sturen. Op deze manier worden de jongeren weer bij de gemeente betrokken en kunnen zij ook aangeven wat hun wensen zijn wat betreft de woonomgeving. Het behoudt van (hoog opgeleide) jongeren is zeer belangrijk voor een gemeente. Hierdoor wordt onder andere de vergrijzing tegen gegaan en blijft de draagkracht van de gemiddelde inwoner op peil.

Een ander punt hierbij is dat er eens wordt gekeken naar het starterklimaat binnen Haaksbergen. Hoe makkelijk is het voor een starter om een zaak te beginnen?

Een van de punten waar weinig aan wordt gedaan binnen Haaksbergen is het verborgen leed. Het woord "verborgen" geeft al aan dat er weinig signalen zijn om dit leed op te zoeken. Misschien kan er vanuit 't Iemenschoer hiernaar een onderzoek worden verricht zodat er een passend productaanbod op afgestemd kan worden. Een onderdeel dat gezien de vergrijzing, waarschijnlijk veel aanwezig is in de gemeente is vereenzaming van ouderen.

#### **Aanbevelingen:**

Al deze aanbevelingen gaan uit van vooronderstellingen dat er bepaalde problemen in de gemeente spelen. Om er voor te zorgen dat het productaanbod van 't Iemenschoer beter aansluit op de vragen in de gemeente is het verstandig om de vraag op te zoeken. Een mogelijkheid zou zijn om een enquête te houden onder de inwoners van gemeente Haaksbergen. Daarbij zou er gevraagd kunnen worden naar het imago van 't Iemenschoer, kan er uitgelegd worden dat 't Iemenschoer een verandering door wil maken en kan de inwoner gevraagd worden wat hij hiervan denkt en waar hij vindt dat 't Iemenschoer aandacht aan moet besteden. Op deze manier worden er twee vliegen in een klap geslagen. Ten eerste wordt de vraag van de inwoners in kaart gebracht, en ten tweede is het een manier om de inwoner op de hoogte te brengen van de veranderingen binnen 't Iemenschoer. (Deze resultaten kunnen makkelijk naar de (lokale) media worden gestuurd. Op deze manier krijg je gratis publiciteit.)

De invoering van de Wmo is voor 't Iemenschoer een goed moment om zichzelf onder de loep te leggen. Er moet goed nagedacht worden over wat de doelstellingen van de organisatie zijn zodat naar aanleiding hiervan en naar aanleiding van de wensen van de burger een goed productaanbod samengesteld kan worden. Het is belangrijk om dit te communiceren. De burger moet namelijk weten dat zij voor meer dan alleen een cursus bij 't Iemenschoer terecht kan.

Deze beleidsmove zou consequenties kunnen hebben voor de huidige huisstijl. Uit deze huisstijl en het logo moet namelijk al duidelijk worden dat men voor bijna iedere vorm van welzijn bij 't Iemenschoer terecht kan. De naam van de organisatie betekend in het Nederlands bijenkorf. Een bijenkorf is een ruimte met heel veel verschillende kamers waar veel bijen werken. Het is werkelijk een komen en gaan van bijen. Dit zou ook zo moeten zijn voor de burgers van gemeente Haaksbergen. Dus waar u ook mee zit (op het gebied van welzijn) u kunt terecht bij 't Iemenschoer.

De verandering van beleid en huisstijl moet wel gecommuniceerd worden. Het is ook een goed onderwerp voor de lokale pers. Hiermee kan 't Iemenschoer dus de publiciteit zoeken en zich duidelijk profileren. (Ook wanneer er gekozen wordt om de huisstijl niet te veranderen

zou 't Iemenschoe dit moment aan moeten grijpen om zich duidelijk te profileren op de markt. Een (marketing) communicatieplan kan hierin duidelijkheid verschaffen.)

## Samenvatting