

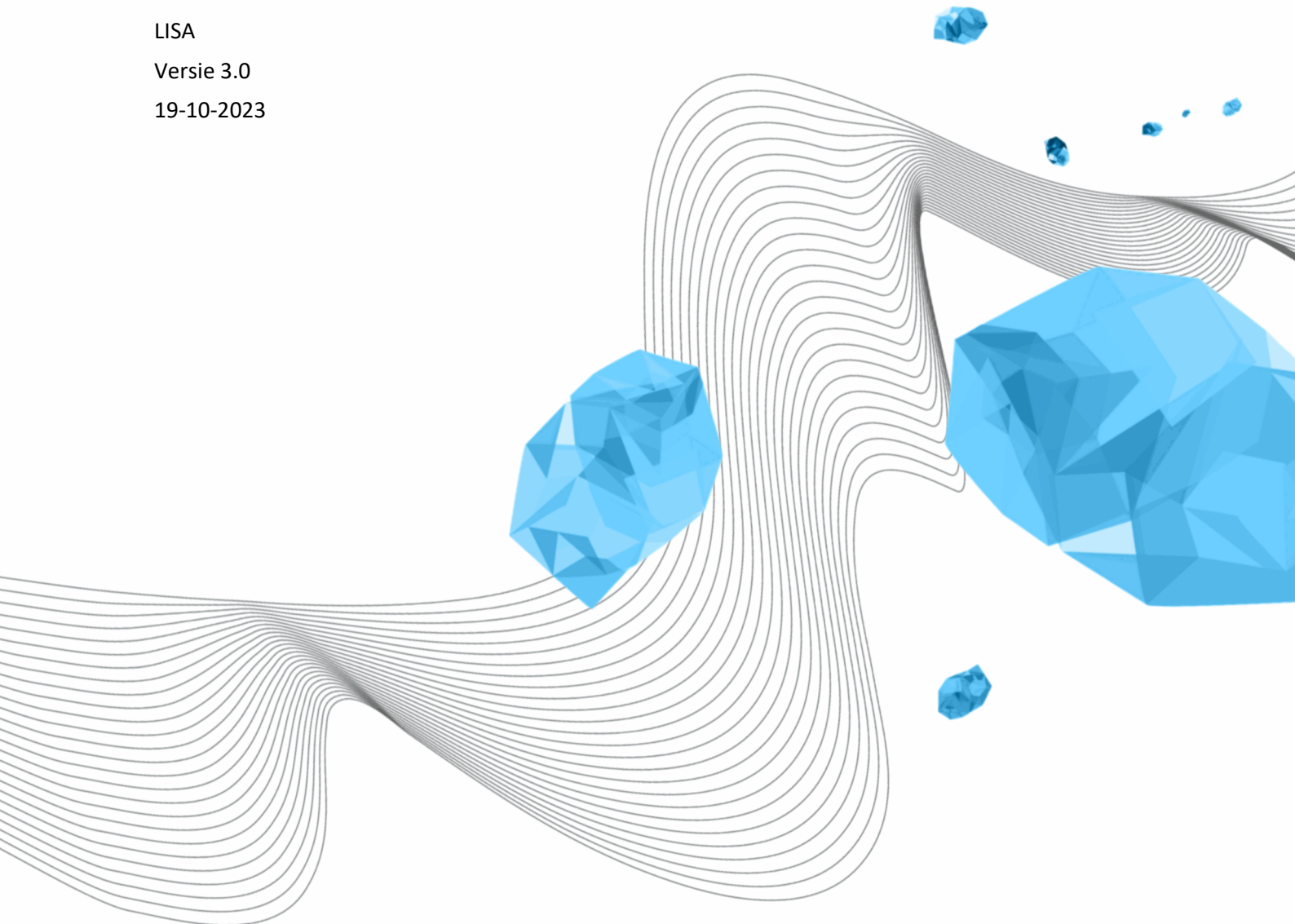
Status: Vastgesteld  
Datum vastgesteld in CvB: 14-11-2023  
Herzien: 19-10-2023  
Auteur: Henk Swaters

# GEBRUIK VAN EIGEN APPLICATIES

LISA

Versie 3.0

19-10-2023



## COLOFON

### ORGANISATIE

Library, ICT Services & Archive

### TITEL

Gebruik van eigen applicaties

### KENMERK

LISA-390

### VERSIE (STATUS)

3.0

### DATUM

19-10-2023

### AUTEUR(S)

Henk Swaters

### COPYRIGHT

© Universiteit Twente, Nederland.

*Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veeleevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Universiteit Twente.*

## DOCUMENTHISTORIE

VERSIE	DATUM	AUTEUR(S)	OPMERKINGEN
1.0	27-06-2023	H.W.Swaters	Eerste versie
2.0	08-09-2023	H.W.Swaters	Feedback UCB verwerkt.
3.0	19-10-2023	H.W.Swaters	Voorkomen van bindende licentie voorwaarden toegevoegd.

## DISTRIBUTIELIJST

VERSIE	DATUM	AUTEUR(S)	GEDISTRIBUEERD AAN
1.0	10-07-2023	H.W.Swaters	MT-LISA, UCB
2.0	08-09-2023	H.W.Swaters	
3.0	24-11-2023	H.W.Swaters	Gepubliceerd op de Cyber Security website

## INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding .....	3
2	Risico's .....	3
3	Algemeen.....	4
4	Beoordeling van (cloud-) applicaties.....	4
5	Kosten en vergoedingen.....	4
6	Review van dit beleid .....	4

# 1 INLEIDING

Medewerkers en hun gasten kunnen (cloud-) applicaties gebruiken die niet door de Universiteit Twente verstrekt zijn. Aan het gebruik van applicaties die niet door de Universiteit Twente beoordeeld zijn kleven risico's. Dit beleid heeft als doel om medewerkers en hun gasten bewust te maken van deze risico's en handelingsperspectief te bieden. De consequenties voor de Universiteit worden geformuleerd in dit beleid.

Dit beleid is aanvullend op het bestaande beleid. Voor een ieder die gebruik maakt van informatie, ict-diensten en applicaties van de Universiteit Twente geldt het Informatiebeveiligingsbeleid. Dat betekent dat de baselijn security maatregelen uit het informatiebeveiligingsbeleid ook toegepast moeten zijn op eigen (cloud-) applicaties en eigen devices. Ook het privacybeleid en de relevante gedragscodes zijn van toepassing.

Het is nooit toegestaan om (cloud-) applicaties, die niet op security en privacyrisico's zijn beoordeeld, te gebruiken met een beheeraccount of een account met beheerrechten. Het is ook nooit toegestaan om gevoelige bedrijfsgegevens of persoonsgegevens van de Universiteit in dergelijke applicaties te gebruiken of op te slaan.

Het is niet toegestaan om akkoord te gaan met licentievoorwaarden die bindend zijn voor de gehele universiteit, zonder schriftelijke toestemming van de directeur van LISA, te bereiken via contractmanagement LISA (contractmanagement-lisa@utwente.nl). Licentievoorwaarden moeten dus steeds vooraf beoordeeld worden. Bijvoorbeeld: Oracle Java SE mag om die reden niet gedownload en geïnstalleerd worden op apparatuur in eigendom van de universiteit. Gebruik van Java SE ten behoeve van de universiteit is op privé apparatuur niet toegestaan.

# 2 RISICO'S

(Cloud-) Applicaties die niet op security, privacyrisico's en licentievoorwaarden zijn beoordeeld hebben als risico dat:

- de applicatie malware/ransomware bevat die het device of (netwerk-) bestanden kan besmetten. Het risico is hier vooral het verlies of openbaarmaking van (gevoelige) informatie.
- in de achtergrond informatie wordt verzameld die misbruikt kan worden, bijvoorbeeld door landen met een offensief cyberprogramma tegen Nederland en haar belangen. Het risico is misbruik van die informatie.
- een profiel wordt opgesteld van de gebruiker en hun werkrelaties. Het risico hierbij is dat aanvallers eenvoudiger spearphishingaanvallen of CEO-fraude kunnen uitvoeren.
- niet altijd een licentie voor zakelijk gebruik aanwezig is. Dit is vergelijkbaar met zakelijke licenties die niet altijd privé mogen worden gebruikt. Het risico op boetes voor de Universiteit is reeel.
- eigendomsrecht van de informatie overgaat naar de leverancier van de applicatie. Het risico is dat er geen patent kan worden aangevraagd of dat de informatie door concurrenten gebruikt wordt.
- de licentievoorwaarden ongewenst bindend zijn voor de gehele universiteit. Denk aan hoge kosten waar de universiteit dan juridisch gezien aan vastzit.
- Persoonsgegevens onbedoeld verspreid worden, waardoor er schade voor de betrokkenen ontstaat.

## 3 ALGEMEEN

1. De Universiteit Twente stelt applicaties beschikbaar, met de juiste beveiligingsmaatregelen, die voor het gros van de medewerkers uitstekend geschikt zijn.
2. Het is nooit toegestaan om een beheeraccount of een account met beheerrechten te gebruiken met applicaties die niet op privacy- en beveiligingsrisico's beoordeeld zijn.
3. Het is niet toegestaan om gevoelige informatie of persoonsgegevens, waarvoor de Universiteit de verantwoordelijkheid draagt, te verwerken in dergelijke applicaties.
4. Voor eenieder die gebruik maakt van informatie, ict-diensten en applicaties van de Universiteit Twente is het Informatiebeveiligingsbeleid, het privacybeleid, de gedragscodes en het arbobeleid van toepassing.
5. Zoals beschreven in het Informatiebeveiligingsbeleid is informatiebeveiliging een lijnverantwoordelijkheid en daarmee ook ieders eigen verantwoordelijkheid.

## 4 BEOORDELING VAN (CLOUD-) APPLICATIES

6. LISA-contractmanagement is het startpunt van de beoordeling en beoordeelt in eerste instantie of de licentie bedrijfsmatig gebruik toestaat.
7. LISA-contractmanagement houdt een lijst bij met applicaties die beoordeeld zijn. Gebruik een applicatie die door de Universiteit is beoordeeld (uniformering).
8. De privacy officer beoordeelt de privacy-aspecten van de (cloud-) applicatie in combinatie met de te verwerken gegevens (privacy by default).
9. Security management beoordeelt de security aspecten van de applicatie en de houding van de leverancier tegenover security (security by design).
10. De lijnverantwoordelijke beoordeelt of de informatie verwerkt mag worden met de applicatie.

## 5 KOSTEN EN VERGOEDINGEN

11. De Universiteit vergoedt geen privé-aanschaf van (cloud-) applicaties.
12. De Universiteit vergoedt geen kosten, inclusief eventuele boetes, die door werkgerelateerd gebruik van de applicatie worden veroorzaakt.
13. De Universiteit kan kosten, inclusief boetes, veroorzaakt door werkgerelateerd gebruik van de applicatie, verhalen op de gebruiker.

## 6 REVIEW VAN DIT BELEID

Dit beleid wordt minimaal iedere drie jaar herzien. De volgende herziening vindt plaats medio 2026. Er kunnen redenen zijn voor een tussentijdse evaluatie. Als die evaluatie er aanleiding toe geeft zal het beleid eerder worden aangepast.

De CISO van de Universiteit Twente is verantwoordelijk voor dit beleid.

Dit beleid wordt vastgesteld door MT-LISA.