

REGLEMENT CAMERATOEZICHT UNIVERSITEIT TWENTE

ARTIKEL 1 BEGRIPSBEPALINGEN

- a. *Beheerder*
De beheerder als bedoeld in het BBR.
- b. *Bestand*
elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen
- c. *Betrokkene*
degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft. Dat kan zijn een werknemer en/of een student van de Universiteit Twente en/of een derde, die toegang heeft verkregen tot de gebouwen en/of de terreinen van de Universiteit Twente
- d. *Cameratoezicht*
toezicht met behulp van camera's of andere huidige en toekomstige apparatuur waarmee toezicht kan worden uitgeoefend
- e. *College van Bestuur:*
het College van Bestuur (het bevoegd gezag) van de Universiteit Twente
- f. *Eenheid*
een beheerseenheid zoals omschreven in het Bestuurs- en beheersreglement
- g. *Persoonsgegeven*
elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
- h. *Technisch beheerder*
de door de directeur van de dienst Campus & Facility Management aangewezen persoon, belast met plaatsing en aansluiting van (verdekte) camera's en de vastlegging van beeldinformatie

ARTIKEL 2 DOEL EN WERKINGSSFEER VAN DIT REGLEMENT

1. Dit reglement is van toepassing op hen die belast zijn met werkzaamheden met betrekking tot cameratoezicht en betreft allen die zich bevinden in de gebouwen of op de terreinen van de Universiteit Twente (betrokkenen).
2. Met behulp van cameratoezicht wordt beeldinformatie geregistreerd. Deze registratie geschiedt met het doel de onbevoegde beïnvloeding van de bedrijfsactiviteiten een halt toe te roepen of aan het licht te brengen en om toezicht te houden op de naleving van de gedrags- en gebruiksregels binnen de Universiteit Twente.

ARTIKEL 3 ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

1. Er dient een goede balans te zijn tussen cameratoezicht en bescherming van de privacy van betrokkenen.
2. Persoonsgegevens, met privacygevoelige informatie, gerelateerd aan gebruik van cameratoezicht worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, met inachtneming van de daarvoor gestelde termijnen in de AVG en de Archiefwet.
3. Toegang tot de via cameratoezicht verkregen persoonsgegevens hebben:
 - Het hoofd afdeling Beveiliging van de Universiteit Twente of diens plaatsvervanger
 - De Secretaris van de Universiteit, zijn juridisch ondersteuner, de beheerder en de technisch beheerder.

Beeldinformatie kan alleen in daartoe bestemde ruimten worden bekeken. Beeldinformatie kan aan anderen (zoals politie) worden verstrekt indien het belang van de Universiteit Twente dit vordert.

4. Het College van Bestuur draagt zorg voor de naleving van het reglement alsmede voor de correctheid van de verzamelde gegevens. Het College van Bestuur draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de uitvoering, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
Een gelijke plicht rust op de onder lid 3 genoemde personen.
Functionarissen die uit hoofde van hun functie kennis nemen van persoonsgegevens uit het bestand (zie lid 3), zijn gehouden deze gegevens niet anders te gebruiken dan voor de uitoefening van hun functie nodig is en niet aan onbevoegden mede te delen, overeenkomstig het daartoe gestelde in de artikelen 1.8 en 1.16 van de CAO NU.

ARTIKEL 4 VASTLEGGING EN GEBRUIK GEGEVENS

1. Op de terreinen van de Universiteit Twente is sprake van cameratoezicht. Dit wordt aangegeven met borden en/of stickers bij de toegangswegen tot de terreinen en de toegangsdeuren van de gebouwen van de Universiteit Twente
2. Het door de Universiteit Twente verzamelen en verwerken van door cameratoezicht verkregen persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan ten behoeve van
 - A. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van een of meer natuurlijke personen;
 - B. de beveiliging van de toegang tot gebouwen en terreinen;
 - C. de bewaking van zaken die zich in gebouwen of op terreinen bevinden;
 - D. het vastleggen van incidenten
3. De door middel van cameratoezicht geregistreerde persoonsgegevens worden vastgelegd. Deze registratie geschiedt ten behoeve van de hiervoor beschreven doelen. Vastgelegde gegevens worden bewaard tot en met de eerstvolgende werkdag, tenzij sprake is van incidenten.

ARTIKEL 5 INCIDENTEN

1. De via cameratoezicht vastgelegde gegevens kunnen worden geanalyseerd ten behoeve van het opsporen van ongeoorloofd gedrag of het nader onderzoeken van ongeoorloofd gedrag, indien er sprake is van een redelijke verdenking of vermoeden van een ongeoorloofde handeling door één of meerdere betrokkenen.

2. De betreffende gegevens worden bewaard zolang dit in het kader van nader onderzoek en eventueel te treffen maatregelen jegens een werknemer, student en/of derde noodzakelijk is.
3. In het geval er sprake is van een redelijke verdenking of vermoeden van een ongeoorloofde handeling als beschreven in lid 1 kan gebruik gemaakt worden van verdeckt geplaatste camera's zonder dat betrokkenen hierover worden geïnformeerd. In dat geval wordt overleg gevoerd tussen de Secretaris van de Universiteit (en de beheerder), het hoofd van de afdeling Beveiliging en de politie.
4. Betrokkenen worden door publicatie van dit reglement op de website van de Universiteit Twente, voorafgaand aan de invoering van dit reglement, geïnformeerd over doeleinden van cameratoezicht, de mogelijke posities waar camera's kunnen worden opgesteld en de omstandigheden waaronder gegevens worden vastgelegd en de inhoud van dit reglement.
5. Iedere betrokkene heeft recht van inzage in de over hem opgenomen persoonsgegevens, als deze langer worden bewaard dan de termijn genoemd in artikel 4 lid 2 en dat het belang van nader onderzoek niet doorkruist.
Een verzoek hiertoe wordt schriftelijk ingediend bij de directeur van de dienst Campus & Facility Management. Op een verzoek om inzage wordt binnen vier weken na ontvangst positief besloten waarvan binnen genoemde termijn schriftelijk aan de verzoeker mededeling wordt gedaan.
Iedere betrokkene kan een verzoek tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de met betrekking tot hem opgenomen persoonsgegevens indienen bij de directeur van de dienst Campus & Facility Management. Deze geeft gevolg aan het verzoek indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor deze verwerkt zijn of op een ander wijze in strijd zijn met dit reglement of met enig wettelijk voorschrift. Hiervan wordt de betrokkene, alsmede diegenen aan wie onjuiste gegevens van betrokkene zijn verstrekt, binnen vier weken na ontvangst van het verzoek in kennis gesteld. Indien de directeur van de dienst Campus & Facility Management geen gevolg geeft aan het verzoek, doet hij hiervan binnen vier weken na ontvangst van het verzoek gemotiveerd mededeling aan de verzoeker.

ARTIKEL 6 SANCTIES

1. Bij handelen in strijd met dit reglement, het bedrijfsbelang of de algemeen geldende normen en waarden, kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen of sancties worden getroffen jegens betrokkenen. In geval van onwettig handelen van betrokkene(n) vindt aangifte plaats bij de politie.

ARTIKEL 7 SLOT

1. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het College van Bestuur, binnen de kaders van de AVG en na raadpleging van de directeur van de dienst Campus & Facility Management en de directeur van de dienst Human Resources.
2. De Universiteitsraad heeft op 9 november 2011 ingestemd met de inhoud van dit reglement. De 1e versie van het reglement is op 1 december 2011 in werking getreden. In deze versie zijn enkele tekstuele wijzigingen aangebracht i.v.m. onder meer de Wnra en deze treedt op 31-12-2019 in werking. Het reglement is door elke betrokkene te raadplegen via intranet of via de afdeling Beveiliging te verkrijgen.
3. De Universiteit Twente draagt zorg voor melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

TOELICHTING OP HET REGLEMENT CAMERATOEZICHT UNIVERSITEIT TWENTE 2011

Inleiding en inkadering

Dit reglement heeft als doel cameratoezicht zodanig te reguleren dat er een juiste balans is met de bescherming van de privacy van personen die zich op de terreinen van de Universiteit Twente bevinden.

De belangrijkste regels en voorwaarden voor de omgang met persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze is zowel van toepassing op (deels) geautomatiseerde verwerkingen als op gesystematiseerde handmatige verwerkingen. De Universiteitsraad heeft met betrekking tot dit reglement instemmingsrecht. Het gebruik van camera's, ongeacht of de beelden wel of niet worden opgenomen, is te beschouwen als personeelsvolgsysteem als bedoeld in artikel 27 lid 1 onder I van de WOR.

Nadere reglementering met betrekking tot cameratoezicht is noodzakelijk omdat de toepassing van (elektronische) controlesystemen vragen oproept met betrekking tot de privacybescherming. Enerzijds zijn deze systemen van essentieel belang voor de beveiliging van de terreinen en gebouwen van de Universiteit Twente, anderzijds zijn de gegevens die met behulp van deze systemen worden verzameld en vastgelegd in het algemeen te kwalificeren als persoonsgegevens. Dit reglement is opgesteld om vast te leggen voor welke doelen cameratoezicht wordt ingezet, welke gegevens worden verzameld en vastgelegd, wie geautoriseerd is om deze gegevens te gebruiken, hoelang gegevens worden bewaard, en aan wie de gegevens verstrekt kunnen worden.

Dit reglement omschrijft het gebruik van cameratoezicht in en rond de gebouwen van, en op de terreinen van de Universiteit Twente en geeft de wijze aan waarop binnen de Universiteit Twente wordt omgegaan met cameratoezicht. Deze omvat gedragsregels ten aanzien van verantwoord gebruik van cameratoezicht en persoonsgegevens die door middel van cameratoezicht worden verzameld.

Dit reglement omvat alleen het cameratoezicht zoals dit wordt uitgevoerd ten behoeve van de in artikel 4 omschreven doeleinden. Cameragebruik zoals dit onder meer aan de orde is bij videoconferencing (vergaderingen, afstandsonderwijs), door studenten of om onderzoekopstellingen op afstand te bekijken, is niet betrokken in dit reglement, ervan uitgaande dat betrokkenen uitdrukkelijk akkoord zijn met het gebruik van hun persoonsgegevens.

Artikelgewijze toelichting

Artikel 1:

Wie de beheerder is, wordt bepaald door de onderhavige persoonsgegevens en of de positie van het cameratoezicht. Om die reden kan gekozen worden voor

- de directeur van de eenheid (persoonsgegevens hebben betrekking op medewerker(s) of student(en) uit die eenheid),
- het hoofd of directeur van andere organisaties (persoonsgegevens hebben betrekking op betrokkenen vanuit deze organisatie) of
- de directeur van de dienst Campus & Facility Management (persoonsgegevens betreffen meerdere eenheden of derden).

Artikel 2:

De Universiteit Twente is gehuisvest in een groot aantal gebouwen op en buiten het campusterrein. De terreinen en gebouwen zijn door de open organisatie eenvoudig toegankelijk. Naast werknemers en studenten komen ook derden – bijvoorbeeld gastmedewerkers of familieleden bij een promotieplechtigheid – op de terreinen en in de gebouwen. Al deze personen zijn onderworpen aan cameratoezicht.

Artikel 3:

Met cameratoezicht wordt een inbreuk gepleegd op de privacy van personen. Cameratoezicht moet om die reden slechts toegepast worden, als dit echt noodzakelijk is. De noodzaak wordt bepaald door ervaringen in het verleden of vergelijkbare situaties. Criteria zijn de aard van het te beschermen belang, de kwetsbaarheid voor inbreuken hierop, de frequentie waarmee inbreuken te verwachten zijn en de risico's voor betrokkenen. De met cameragebruik beoogde beveiliging of het beoogde toezicht moet bovendien niet op een minder ingrijpende wijze kunnen worden gerealiseerd. Per organisatie, dus ook voor de Universiteit Twente, moet worden bepaald voor welke concrete doelen cameratoezicht wordt ingezet. De regels voor deze verwerking zijn gebaseerd op de AVG

Dit artikel regelt ook de positie en integriteit van hen die toegang hebben tot de persoonsgegevens. Uit privacyoverwegingen dienen deze personen vertrouwelijk om te gaan met de voor hen beschikbare persoonsgegevens. Afhankelijk van hun rol kan men toegang krijgen tot deze gegevens ten behoeve van het gebruik voor onderzoekswerkzaamheden ten behoeve van de in artikel 4 genoemde doelen.

Artikel 4:

Voor de bescherming van persoonsgegevens is de vaststelling van het doel van cameratoezicht, dus de verzameling en het verdere gebruik daarvan, cruciaal. Het doel bepaalt namelijk welke gegevens minimaal en maximaal verwerkt mogen worden en waarvoor deze mogen gebruikt. Er mogen niet meer gegevens worden verwerkt dan nodig is voor het doel. De gegevens mogen niet bovenmatig, niet te gedetailleerd zijn en zij moeten ter zake dienend, dus relevant zijn. Gegevens die door een misverstand of een verkeerd begrip door de werknemer verder gaan dan waarom is gevraagd of die voor het doel van die vraag irrelevant zijn, mogen niet worden verwerkt. Is het voor het doel niet nodig om persoonsgegevens te verwerken, kan dus dat doel langs een andere weg worden bereikt, dan is de verwerking niet toegestaan. De gegevens, die voor een bepaald doel verwerkt worden, moeten toereikend zijn. Als te weinig gegevens worden verwerkt om het doel te kunnen bereiken is die verwerking geen geschikt middel om het doel te bereiken en daarom niet toegestaan. Er mag niet begonnen worden met het verzamelen van gegevens voordat het doel daarvan is vastgesteld. Het doel mag niet tussentijds veranderd worden.

In ruimtes waar men ongestoord zichzelf moet kunnen zijn, zoals toiletten, douches en kleedruimtes, is het nooit toegestaan een camera te plaatsen. Daarbij is het niet relevant of de beelden wel of niet worden opgenomen.

De technische toepassing van het cameratoezicht dient zodanig te zijn dat niet meer plaatsen en personen worden vastgelegd (of geobserveerd) dan voor het doel noodzakelijk is, zie artikel 4 lid 1:

- Voor doel A: gerichte opnamen van de betrokken persoon of personen, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel B: gerichte opnamen van de toegang tot gebouwen en terreinen, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel C: gerichte opnamen van zaken, die zich in gebouwen of op terreinen bevinden, voor zover noodzakelijk voor het doel;
- Voor doel D: gerichte opnamen van de gedeelten van gebouwen en/of terreinen, waar zich incidenten spelen voor te doen, voor zover noodzakelijk voor het doel.

Door middel van cameratoezicht mogen ten hoogste de volgende soorten van persoonsgegevens geregistreerd, voor zover noodzakelijk voor de onderscheiden doelen:

1. video-opnamen van de gebouwen en terreinen en zich daarop bevindende personen en zaken, waarover de zorg van het College van Bestuur zich uitstrekt;
2. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de opnamen zijn gemaakt.

De functionaliteiten van de gebruikte camera's dienen zoveel mogelijk overeen te komen met de hierboven beschreven doelen. Aanvullende functionaliteiten (zoals speciale analysetechnieken, gezichtsherkenning, e.d.) zijn slechts aan de orde voor zover dat past binnen de genoemde doelstellingen of bij incidenten als beschreven in artikel 5.

De gegevens kunnen ten hoogste worden verstrekt aan de volgende personen of bedrijven, voor zover noodzakelijk voor de onderscheiden doelen:

- a. Degenen, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leiding geven aan de in artikel 2,3 en 4 bedoelde activiteiten of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken; dat zijn de Secretaris van de Universiteit, zijn juridisch ondersteuner, de beheerder en de technisch beheerder.
- b. Het College van Bestuur.
- c. Politieambtenaren of overheidsinstanties met vergelijkbare bevoegdheden.

Verstrekken van gegevens aan derden geschiedt alleen na instemming van de Secretaris van de Universiteit.

Door opnamen verkregen gegevens worden normaliter bewaard tot en met de eerstvolgende werkdag.

Artikel 5:

In geval van geconstateerde incidenten worden de gegevens bewaard tot na afhandeling van de geconstateerde incidenten.

Hoewel de AVG organisaties de mogelijkheid biedt tot het gebruik van verborgen camera's (in gevallen waarin er een gerechtvaardigd belang is; bijvoorbeeld als er veel gestolen wordt en het ondanks allerlei inspanningen niet lukt om daar een eind aan te maken), zal de Universiteit Twente in dergelijke gevallen de samenwerking met de politie zoeken. Het is dan aan de politie de verdere werkwijze te bepalen.

Iedere betrokkene heeft recht op inzage van de gegevens en het recht te verzoeken de gegevens van zichzelf te doen corrigeren, aan te vullen of te verwijderen, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift in de registratie voorkomen.

Artikel 6:

De normale sancties die voor werknemers, studenten of derden ook in andere situaties kunnen worden toegepast, kunnen ook worden toegepast bij aantasting van het bedrijfsbelang of overtreding van de algemeen geldende normen en waarden.