

# UNIVERSITEIT TWENTE.

## PRIVACY STATEMENT

[Applicatie Proofpoint]

[Project PASSWORD, Privacy and Security Awareness  
Trainingen]

# 1 INLEIDING

Dit privacy statement beschrijft hoe de Universiteit Twente (UT) omgaat met jouw persoonsgegevens binnen het awareness project PASSWORD. Het project PASSWORD verzorgt Privacy en Security Awareness Trainingen en Phishingsimulaties met behulp van de applicatie ProofPoint.

## 2 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Binnen het project PASSWORD worden de volgende gegevens verwerkt om op geaggregeerd en persoonlijk niveau nadere analyses te verrichten om betere keuzes te maken ten aanzien van dit awareness programma.

(Categorieën) persoonsgegevens	Betrokkenen	Doel van de verwerking	Rechtsgrond	Bewaartermijn
De volgende gegevens worden verwerkt in de applicatie Proof-Point:  Voornaam Achternaam Email Afdeling	Studenten Medewerkers	Het doel van het PASSWORD project is om de algehele awareness en bewustwording rondom het veilig omgaan met informatie op de UT te verhogen. Dit wordt gedaan door het aanbieden van gerichte trainingen, het uitvoeren van kennismetingen (e.g. vragenlijsten) en gedragsobservaties (e.g. e-mail phishing simulatie). Hierdoor kan het effect van de trainingen worden berekend en kan worden vastgesteld of de awareness is verhoogd binnen de UT. Op basis van de resultaten van metingen en observaties wordt een risico gebaseerde afweging gemaakt en kan worden beoordeeld of de gestelde doelstelling is behaald.	Gerechtvaardigd belang.  De UT heeft een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze gegevens. Dit belang bestaat uit het goed beveiligen en beschermen van UT-studenten, medewerkers en informatie-(systemen). Voor dit belang is het noodzakelijk, bewustzijn te creëren en het onderhouden van kennis over het veilig omgaan met informatie(systemen) door studenten en medewerkers). Mede gelet op de alsmaar toenemende digitale dreiging, hecht de UT enorm veel waarde aan een goede beveiliging van haar informatiesystemen en data. Ook is deze awareness en kennis van persoonlijk belang voor de studenten en medewerkers.	De persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan de duur van de awareness campagne.  Na de contractperiode worden de gegevens verwijderd uit Proof-Point en de projectdata. Deelname aan trainingen blijven in het HR-systeem vanwege deelname bewijsvoering in het kader van accountability oftewel de verantwoordelijkheid van de UT naar haar werknemers.
De volgende gegevens worden niet verwerkt in de applicatie Proof-Point maar worden wel gebruikt in het PASSWORD project  Datum in Dienst; Volgnr Dienstverband; Diensteenheid; Type contract; Functie Leidinggevende(mail);	Medewerkers	De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het personaliseren van de communicatie op individueel en geaggregeerd niveau.	Tegenover dit belang staan de rechten en vrijheden van betrokkenen, in dit geval de studenten en medewerkers. De UT is van oordeel dat de impact die deze verwerking van persoonsgegevens op betrokkenen heeft zeer gering is. Er worden geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerkt. De gegevens zullen alleen toegankelijk zijn voor het projectteam. Deze persoonsgegevens worden	

		Daarnaast wordt vastgelegd welke medewerker deel heeft genomen aan trainingen.	<p>gepseudonimiseerd door de identificerende persoonsgegevens (i.e. e-mailadres) te vervangen door een nummer. Dit nummer wordt samen met het e-mailadres los in een opzoektabel opgeslagen. De data worden opgeslagen in een gedeelde map op het UT ISO 27001 gecertificeerde datastorage die alleen toegankelijk is voor de PASSWORD projectmedewerkers.</p> <p>Daarnaast wordt de datum van deelname aan de verplichte basis-training vastgelegd op persoonsniveau in AFAS-HRM. Het CvB, decanen en dienstdirecteuren krijgen periodiek deelname informatie op geaggregeerd niveau, directe leidinggevenden op persoonsniveau. Dit alles om medewerkers te motiveren en stimuleren om de verplichte trainingen te voltooien.</p>	
--	--	--	---	--

### 3 VERKRIJGING VAN PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens zijn afkomstig van de Microsoft Active Directory en AFAS. De gegevens uit de Microsoft Active Directory zijn nodig om de IT-voorzieningen van de Universiteit te benaderen en om te kunnen communiceren met de e-mail. De overige gegevens zijn afkomstig van de dienst HR om goed personeelsmanagement te kunnen uitvoeren. Dit gaat over de manier waarop de UT haar medewerkers inzet, stimuleert en ontwikkelt om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren.

### 4 DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

Alleen de gegevens: voornaam, achternaam, emailadres en faculteit/dienst worden gesynchroniseerd met het platform ProofPoint. Dit Platform is gevestigd in Dublin welke een onderdeel is van de EU. De overige gegevens worden bewaard op ISO27001 gecertificeerde datastorage in eigendom en beheer van de Universiteit Twente.

### 5 JOUW RECHTEN

De UT verwerkt jouw persoonsgegevens, maar jij als betrokkene hebt verschillende rechten om controle te houden over je persoonsgegevens. Hieronder vind je meer informatie over deze rechten. Voor meer informatie en de mogelijkheid voor het indienen van een verzoek kun je terecht op [deze website](#).

#### 5.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om onder meer een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die van jou worden verwerkt.

### **5.2 Recht op gegevenswissing**

Dit is het recht om 'vergeten' te worden. Het is niet altijd mogelijk om alle persoonsgegevens te wissen. Deelname gegevens (datum van voltooiing van de training) worden bewaard in AFAS in het kader van accountability oftewel de verantwoordelijkheid van de UT naar haar werknemers om hen te voorzien van voldoende kennis met betrekking tot het zorgvuldig omgaan met data en ICT-services.

### **5.3 Recht op rectificatie en aanvulling**

Dit betreft het recht om persoonsgegevens te laten wijzigen.

### **5.4 Recht op dataportabiliteit**

Dit is het recht om persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij.

### **5.5 Recht op beperking van de verwerking**

Dit is het recht om minder gegevens te laten verwerken.

### **5.6 Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

De gegevens kunnen worden gebruikt om gepersonifieerde privacy en awareness modules aan te bieden aan studenten en medewerkers.

### **5.7 Recht van bezwaar**

In bepaalde situaties heb je het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

## **6 KLACHTEN**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **7 CONTACTGEGEVENS**

Voor specifieke vragen over het project PASSWORD en ProofPoint kun je contact opnemen met het projectteam via [awareness@utwente.nl](mailto:awareness@utwente.nl).

Voor vragen over privacy kun je terecht bij de privacy contactpersoon van jouw faculteit of dienst. Zie <https://www.utwente.nl/en/cyber-safety/contact/#privacy-contact-persons>.

Ook kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [fg@utwente.nl](mailto:fg@utwente.nl).