

Innovaties in Borstcentrum JBZ

Tineke Smilde (JBZ) en Maartje van de Vrugt (CHOIR/JBZ)

Borstcentrum JBZ



Waarom is gezondheidszorg zo moeilijk planbaar?

- Gezondheid is niet plan baar
- Ongerustheid leidt tot onrust in planning
- Dokters zijn niet opgeleid tot plannen
- Enorm veel ad hoc

Borstcentrum JBZ



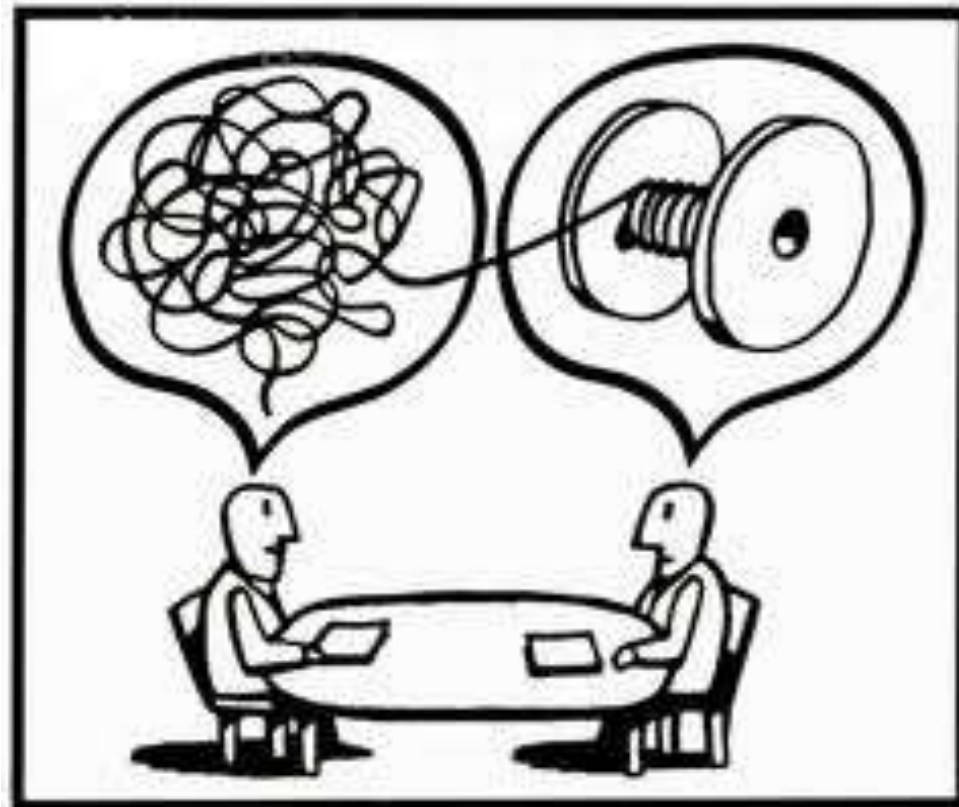
CHAOS



Borstcentrum JBZ



CHAOS



Borstcentrum JBZ



Kwaliteitsnormen

- Nieuwe patiënten krijgen binnen 5 werkdagen na aanmelding hun eerste afspraak op de poli
 - JBZ doelstelling: 90% binnen 2 werkdagen en 100% binnen 3 werkdagen
- Alle patiënten die een punctie ondergaan, krijgen binnen 5 werkdagen de uitslag

Borstcentrum JBZ



Menselijke normen

- Niet eindeloos wachten in wachtkamer
- Op tijd uitslagen
- Snel en vriendelijk geholpen worden
- Goede kwaliteit van zorg

Borstcentrum JBZ



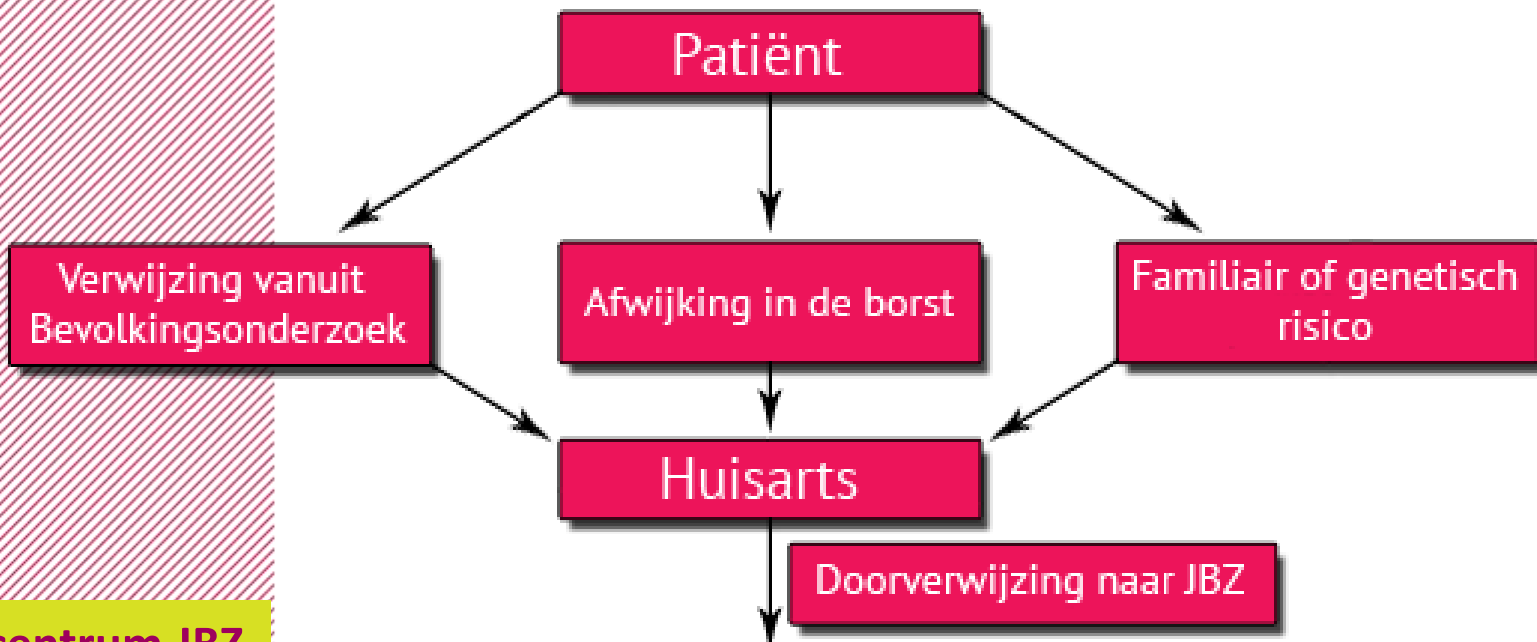
Borstkanker

- Aandacht voor uw zorgen

Borstcentrum JBZ



Stroomschema voor binnenkomst



Borstcentrum JBZ



Afspraak op Borstcentrum (mammografie+echo)

Radiologie
1. Mammografie
2. Echo (eventueel)
3. Tomosynthese

Goedaardig (benigne)

1. Retour huisarts
2. Binnen 3 dagen uitslag

Mogelijk kwaadaardig (maligne)

1. Verpleegkundig Specialist (VS)
2. Echo / Biopt (weefsel afname)
3. Eventueel MRI onderzoek
4. Weefsel onderzoek Patholoog
5. Uitslag Pathologisch onderzoek
6. Multi Disciplinair Overleg (MDO) -> behandelplan
7. Chirurg / VS bespreken uitkomst onderzoeken met patiënt
8. Hoogstwaarschijnlijk operatie
9. Radio-, Chemo-, Doelgerichte, Endocriene therapie
10. Nazorg

Borstcentrum JBZ



Probleemschets

- Norm op toegangstijd wordt niet gehaald
- Norm op uitslaggesprek wordt niet gehaald
- Lange wachttijden op de poli
- Extreem wisselende werkdruk voor laboranten
- OK op tijd
- Chemotherapie en Radiotherapie op tijd

Borstcentrum JBZ



Proces

Methode

- Meelopen met verschillende onderzoeken
- Uitgebreide data-analyse in Excel
- Wachtrij theorie voor toegangstijd
- Wachtrij theorie voor wachttijd op de poli

Uitgangspunten

- Geen extra capaciteit inzetten bij Radiologie
- Aantal nieuwe patiënten per week is constant
- Nieuwe patiënten niet voor eerstvolgende werkdag een afspraak

Borstcentrum JBZ



Resultaat meekijken/data-analyse

- Proces op poli voelt voor laborantes aan als chaos (wachten op Radioloog/kamer terwijl wachtkamer vol zit)
- Mammo- en echokamers worden intensief gebruikt
- Lange wachttijden voor patiënten op poli doordat extra onderzoeken (bv punctie) tussen bestaande afspraken door moeten
- Rommelige planning in dataset doordat onderzoeken op andere echokamer geboekt worden dan waar ze in uitgevoerd worden

Borstcentrum JBZ



Capaciteit Borstcentrum – Diagnostische fase

- 2 Mammografen, waarvan 1 Tomosynthese kamer
- 2 Echokamers, waarvan 1 punctiekamer
- 3D echokamer
- 1 Verpleegkundig specialist
- \pm 5 laborantes
- \pm 2 Radiologen
- 2 a 3 mammachirurgen
- (\pm 1 MRI en 2 laborantes)
- 2 MDO's per week (wo+vr)

Borstcentrum JBZ



Vraag Borstcentrum – Diagnostische fase

	Mammo	Mammo na BOBZ	Echo na mammo	Echo zn mammo
maandag	17,0	3,9	15,6	2,1
dinsdag	12,5	3,4	12,5	1,7
woensdag	12,2	3,7	12,7	1,5
donderdag	12,0	3,8	11,8	1,5
vrijdag	11,7	3,2	11,3	1,6
Totaal gem/wk	65,4	18,0	63,9	8,5

Borstcentrum JBZ



Wachtrijanalyse toegangstijd: huidige MDO's

- Doorlooptijd PA lab en MDO-overleg bepalen of de norm op uitslag-gesprek gehaald wordt
- “ochtend” is hier biopt voor 12 uur in formaldehyde

Dag Biopt genomen	PA klaar	MDO	Poli (vanaf)
maandagochtend	di mid	Wo	do
maandagmiddag	wo mid	Vr	ma
dinsdagochtend	wo mid	Vr	ma
dinsdagmiddag	do mid	Vr	ma
woensdagochtend	do mid	Vr	ma
woensdagmiddag	vr mid	Wo	do
donderdagochtend	vr mid	Wo	do
donderdagmiddag	ma mid	Wo	do
vrijdagochtend	ma mid	Wo	do
vrijdagmiddag	ma mid	Wo	do

Wachtrijanalyse toegangstijd: huidige MDO's

- + Geen nieuwe patiënten op donderdag
- + Patiënten op ma-middag en wo-middag krijgen uitslag **met** (niet binnen) 5 werkdagen

	BOBZ	niet BOBZ	Echo
maandag	6	16	3
dinsdag	7	20	4
woensdag	6	19	4
donderdag	0	0	0
vrijdag	7	20	3

	% binnen 2 werkdagen	% binnen 3 werkdagen	Max wachttijd (werkdagen)
BOBZ	93,5%	99,4%	6
niet BOBZ	93,2%	99,1%	5
Echo	94,4%	99,0%	5

Borstcentrum JBZ



Wachtrijanalyse: extra (kort) MDO maandag

- MDO maandag bespreken patiënten met biopt wo-middag en do-ochtend
- Nog steeds te laat uitslag op ma-mid en do-mid

	BOBZ	M+E niet BOBZ	Echo
maandag	5	15	3
dinsdag	5	14	3
woensdag	5	16	3
donderdag	5	16	2
vrijdag	5	14	2

	% binnen 2 werkdagen	% binnen 3 werkdagen	Max wachttijd (werkdagen)
BOBZ	95,2%	99,4%	6
M+E niet BOBZ	96,5%	99,6%	5
Echo	94,9%	99,2%	6

Borstcentrum JBZ



Analyse capaciteit overige onderzoeken

Mammokamers	Mammografie	Tomosynthese	Localisatie controle	Preparaat Mamma
Vraag (# p. week)	46,0	8,2	4,1	4,6
Lengte afspraak (min)	20	15	30	10

Echokamers 6&7	Echo	Punctie
Vraag	30,3	17,0
Lengte afspraak	20	30

3D echokamer	3D echo	Localisatie /Markering
Vraag	19,6	4,0
Lengte afspraak	60	30

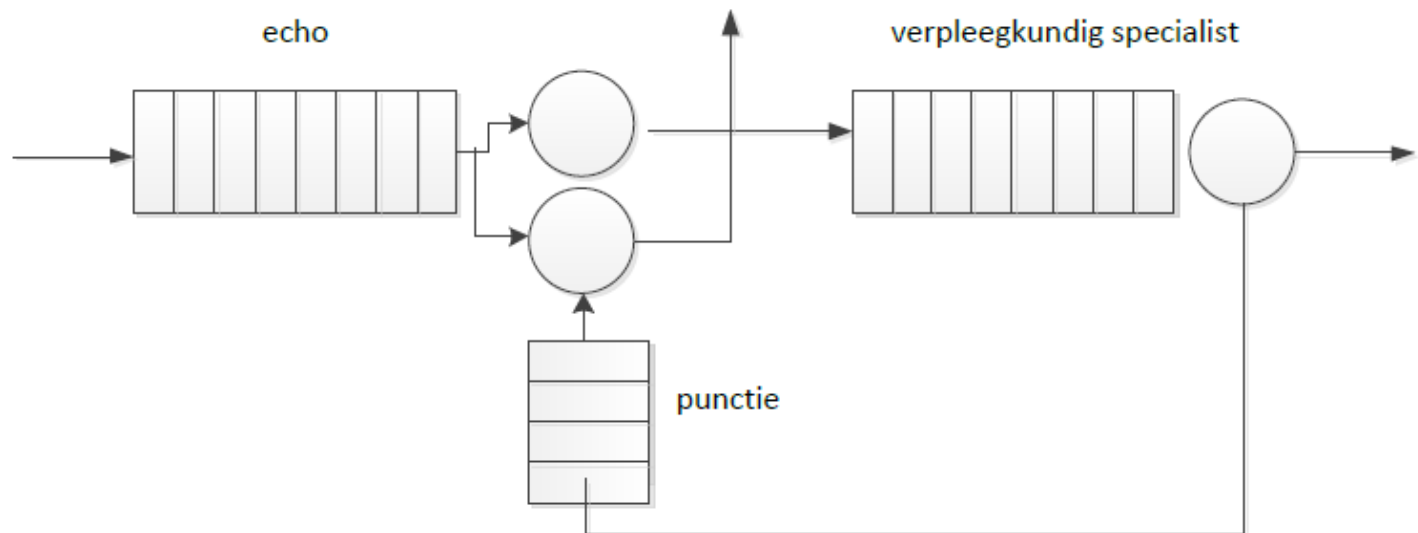
Conclusie: past net binnen huidige capaciteit, mammokamers krapper dan echokamers

Borstcentrum JBZ



Wachttijd op de poli (work in progress)

- Voor iedere BOBZ'er standaard Tomosynthese
- Echokamers – verpleegkundig specialist:



Borstcentrum JBZ



Conclusie

- Beter inzicht in vraag naar zorg
 - Norm op toegangstijd moet gehaald kunnen worden
- Norm op uitslag wordt niet gehaald door huidige planning i.c.m. doorlooptijd lab
 - Extra MDO wordt vanaf maart ingepland
 - Sneller apparaat op lab vanaf 1 april in gebruik

Borstcentrum JBZ



Van chaos naar haalbaarheid

- Halen normen en lage wachttijd op poli
- Minder variabele werkdruk
- Iedere dag MDO? (Is nog streven)
- Voorspelling van aantal patiënten per dag/week?
- (En capaciteit afstemmen op voorspelling?)

Borstcentrum JBZ



Wat is de winst

Inzicht in dat het soms moeilijk plan baar is

Maar vooral:

Inzicht dat het veel beter plan baar kan

Borstcentrum JBZ



Samenwerking

- Doe dat waar je goed in bent
- En vertrouw op anderen daar waar zij beter zijn
- Bovenal respecteer en leer van elkaar

Borstcentrum JBZ

