

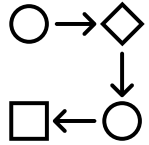
Organiseren van de juiste nazorg op de juiste plek en op het juiste moment steeds complexer

Hoe gaan we hier in het LUMC mee om?

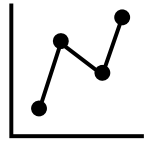
Suzanne van der Kraan
Manager Opnamebureau en Transferbureau
LUMC



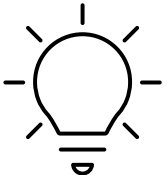
Inhoud



Proces rondom het organiseren van de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment



Ontwikkelingen in de aangevraagde nazorg – kwantitatieve en kwalitatieve analyse 2017 tot heden



Oplossingsrichtingen

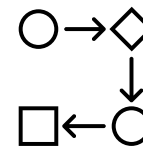


Samenvatting van huidige uitdagingen

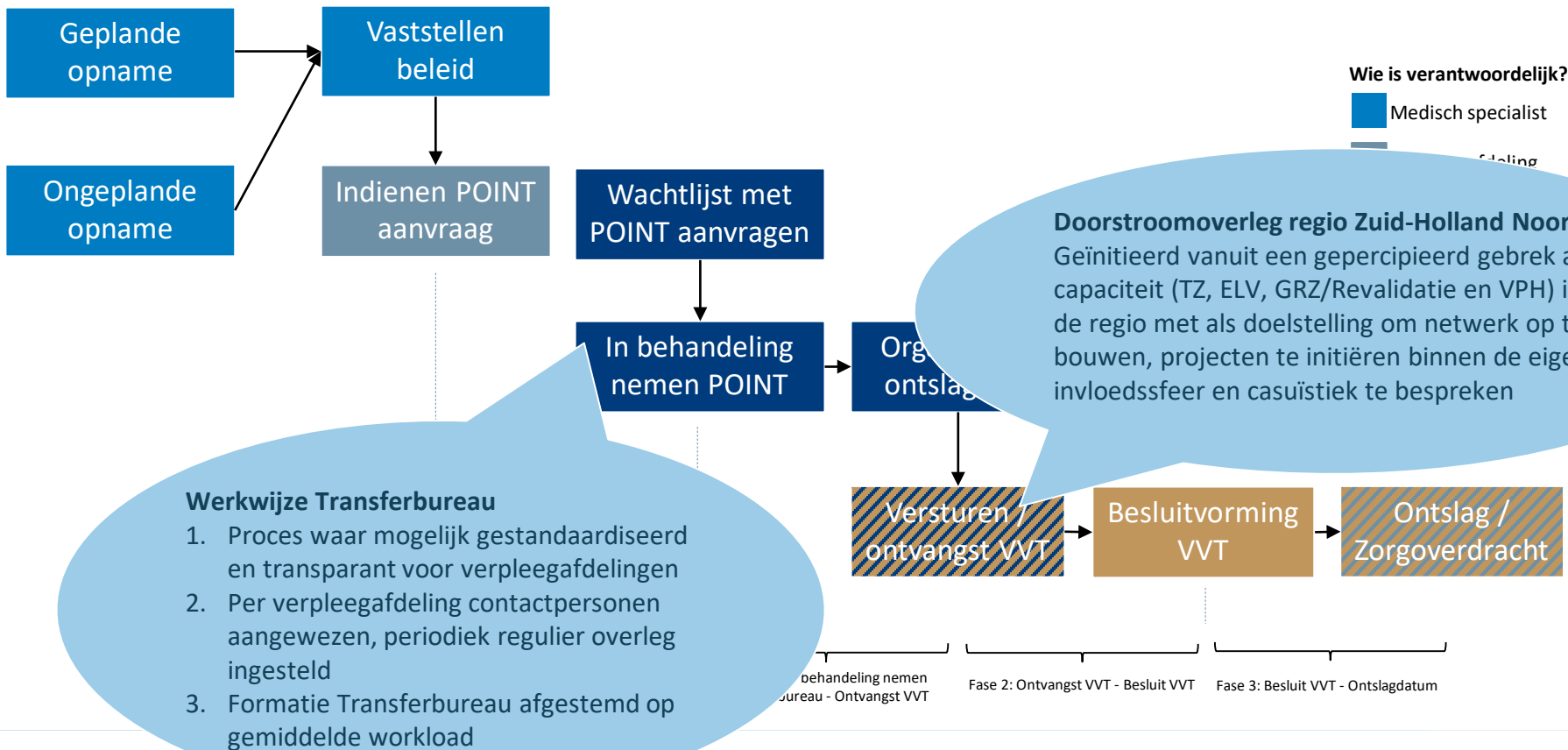
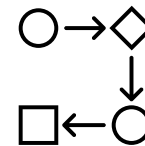


Ruimte voor het stellen van vragen en/of delen van ervaringen

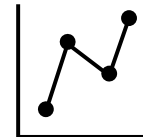
Proces rondom het organiseren van de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment



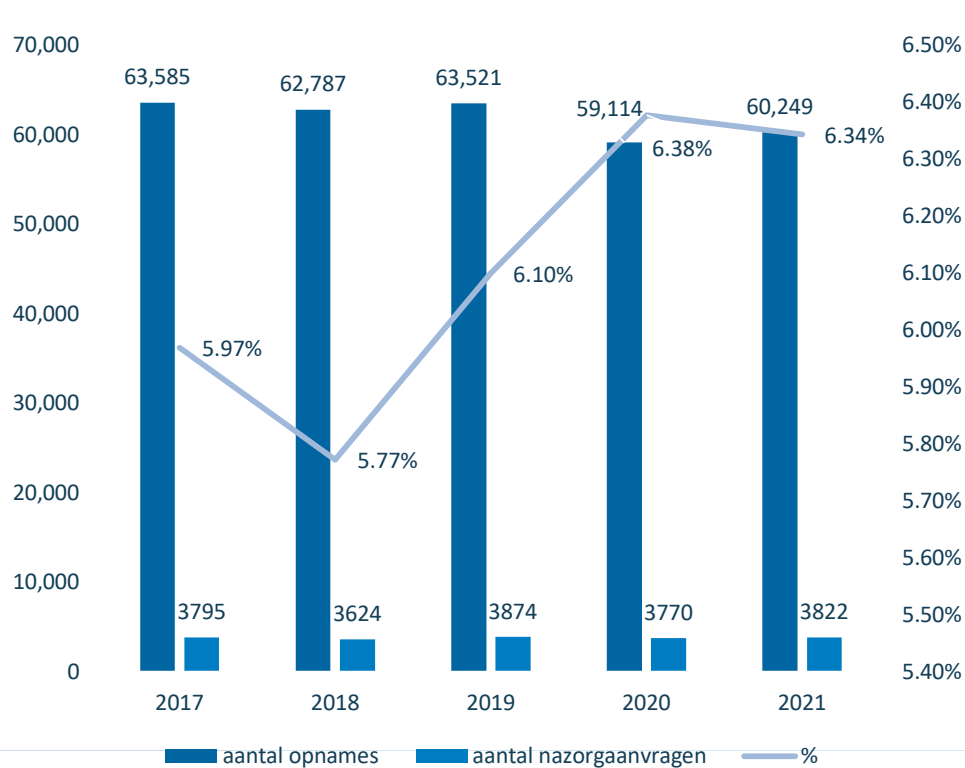
Proces rondom het organiseren van de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment



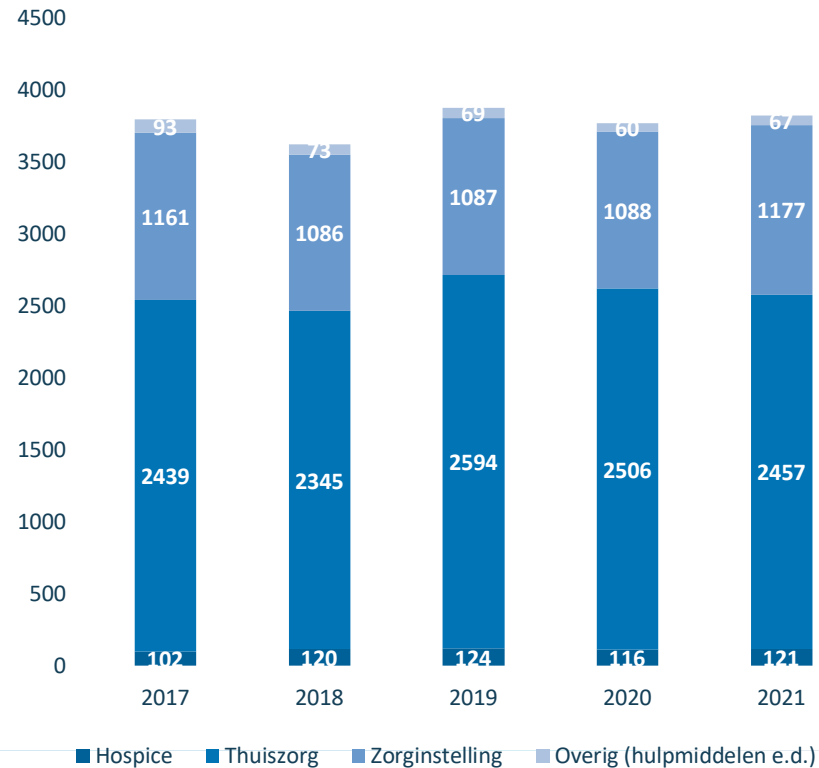
Ontwikkelingen in de aangevraagde nazorg – kwantitatieve analyse 2017 tot heden



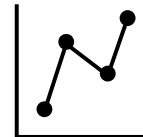
Aantal nazorgaanvragen in relatie tot aantal opnames



Aantal nazorg aanvragen per jaar naar uitstroomtype

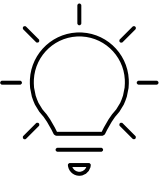


Ontwikkelingen in de aangevraagde nazorg – kwalitatieve analyse 2017 tot heden



- Toename in medicatietrajecten voor thuistoediening
- Toename in aantal gevraagde zorgmomenten per dag voor thuiszorg
- Toename in aantal patiënten met comorbiditeit
 - Somatische zorgvraag
 - Medisch specialistische – danwel geriatrische – revalidatiedoelen
 - Psychische of psychiatrische component, al dan niet op de voorgrond
- Toename in aantal patiënten met beperkt beschikbaar of overbelast mantelzorgnetwerk
- Afname in aantal patiënten met enkelvoudige problematiek

Oplossingsrichtingen



Visievorming over de rol van Transfer in de keten van zorg (intern)

Daarnaast werkende wijs al doen:

- Bij geplande opnames zorgen dat informatie gestructureerd en voorafgaand aan opname beschikbaar is over:
 - Sociale situatie
 - Verzekering
 - Al bestaande zorg etc.
- De Transferverpleegkundige neemt in toenemende mate een prominentere adviserende rol aan in het dagelijkse werk:
 - Actief betrokken bij diverse MDO's van verpleegafdelingen/specialismen
 - Verkeerd bed-problematiek wordt laagdrempelig besproken

Samenvatting van huidige uitdagingen



- Toenemende complexiteit in nazorgaanvragen; maatwerk kost veel tijd!
- Intern is men (nog) niet gewend aan:
 - De actief betrokken en adviserende rol van Transferverpleegkundige
 - Het plannen van opname/behandeling/operatie inclusief het natraject
- Beschikbare capaciteit verpleeghuizen, verzorgingshuizen, revalidatiecentra en thuiszorg beperkt
 - Tekort aan personeel
 - Onvoldoende expertise voor de gespecialiseerde zorg
- Druk op de bedden, mede vanwege COVID pandemie en daardoor uitgestelde medische zorg



Leids Universitair
Medisch Centrum



Ruimte voor stellen van vragen en/of delen van ervaringen

Dank voor jullie aandacht!

Suzanne van der Kraan
svanderkraan@lumc.nl

