



UNIVERSITY OF TWENTE.

WERKLASTMETING OP DE SEH

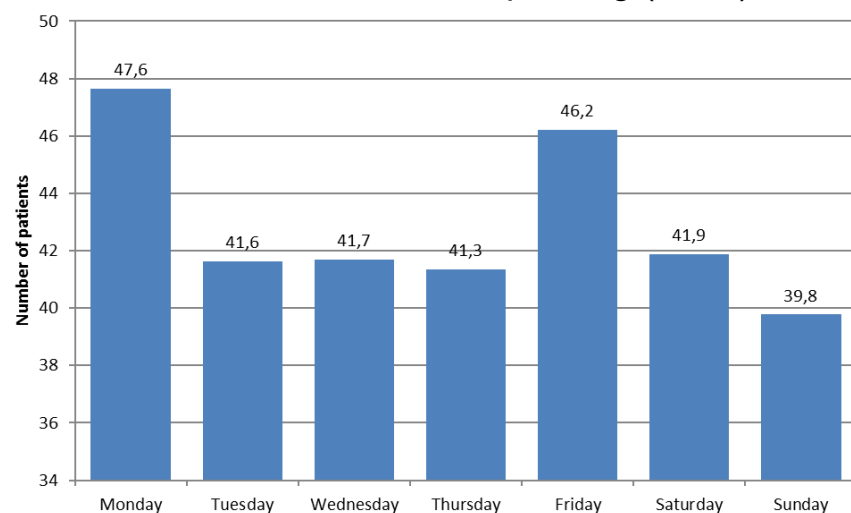
MASTER GZW AFSTUDEERSCHRIPTIE LONNEKE KIP
BIJ SLINGELAND ZIEKENHUIS



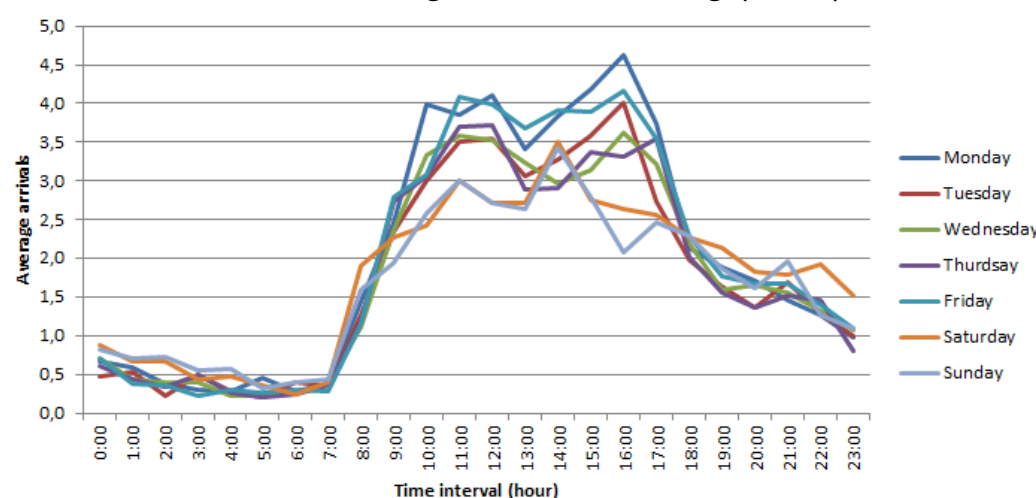
CONTEXT IN SLINGELAND ZIEKENHUIS

IEDERE DAG HETZELFDE AANTAL VERPLEEGKUNDIGEN
EN FOCUS OP DOORLOOPTIJDEN

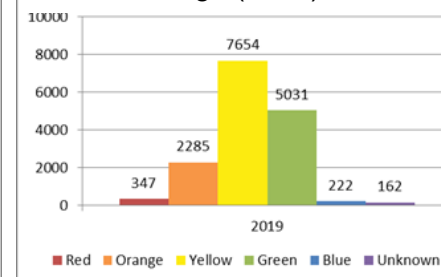
Aantal aankomsten per dag (2019)



Aantal aankomsten gedurende de dag (2019)



Verdeling van patiënten o.b.v. triage (2019)



Phase	Regular patient
1. Triage	< 10 min
2. Lab research and radiological examination	< 30 min
3. Medical history and physical examination	< 60 min
4. Consultation supervisor	< 90 min
5. Additional diagnostics	< 150 min
6. Outflow	< 180 min



WAT ZEGT DE LITERATUUR

JONES DEPENDENCY TOOL IS EEN OBJECTIEVE TOOL VOOR METEN WERKLAST

Werklast

de daadwerkelijke hoeveelheid werk die gedaan moet worden om te voldoen aan de benodigde zorgvraag van de patiënten in een tijdsperiode.

Patiënt afhankelijkheid

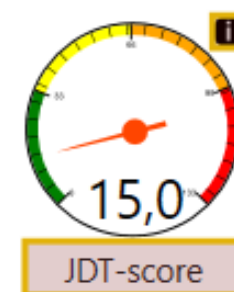
Zorgzwaarte

JONES DEPENDENCY TOOL

SCOREN VAN ZES COMPONENTEN VAN PATIENT AFHANKELIJKHEID

	1	2	3
Communication	•	•	•
ABC	•	•	•
Mobility	•	•	•
Eating, drinking, elimination and personal care	•	•	•
Environmental safety, health, and social needs	•	•	•
Triage	•	•	•
Total score			

Rating	Dependency
6-7	Low
8-12	Moderate
13-15	High
16-18	Total



IMPLEMENTATIE PROCES

STAKEHOLDERS MEENEMEN, KOPPELING MET ZIS, EN ERVAREN WERKLAST METEN

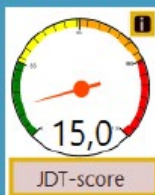
“Het is te druk!”

maar daadwerkelijke oplossingen
blijven uit

Weinig patiënten ≠ Rustige SEH

Cijfers zeggen op dit moment
onvoldoende!

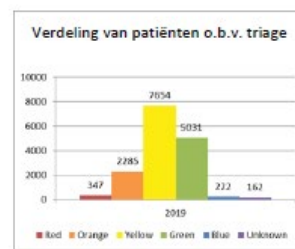
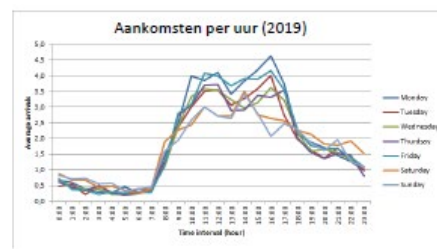
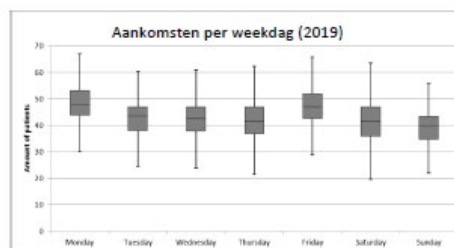
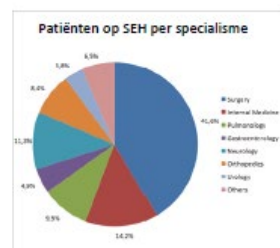
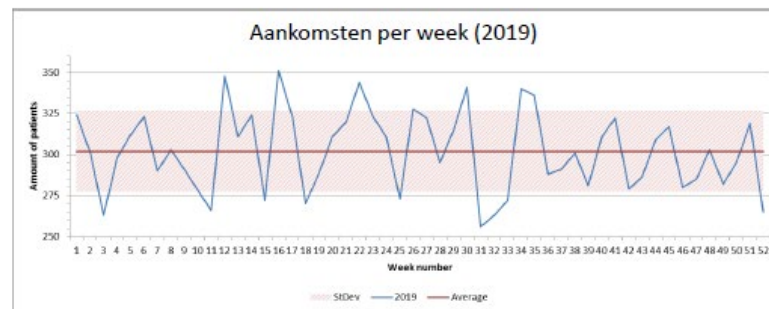
Jones Dependency Tool



*De tool bewijst wat verpleegkundigen
al weten!*

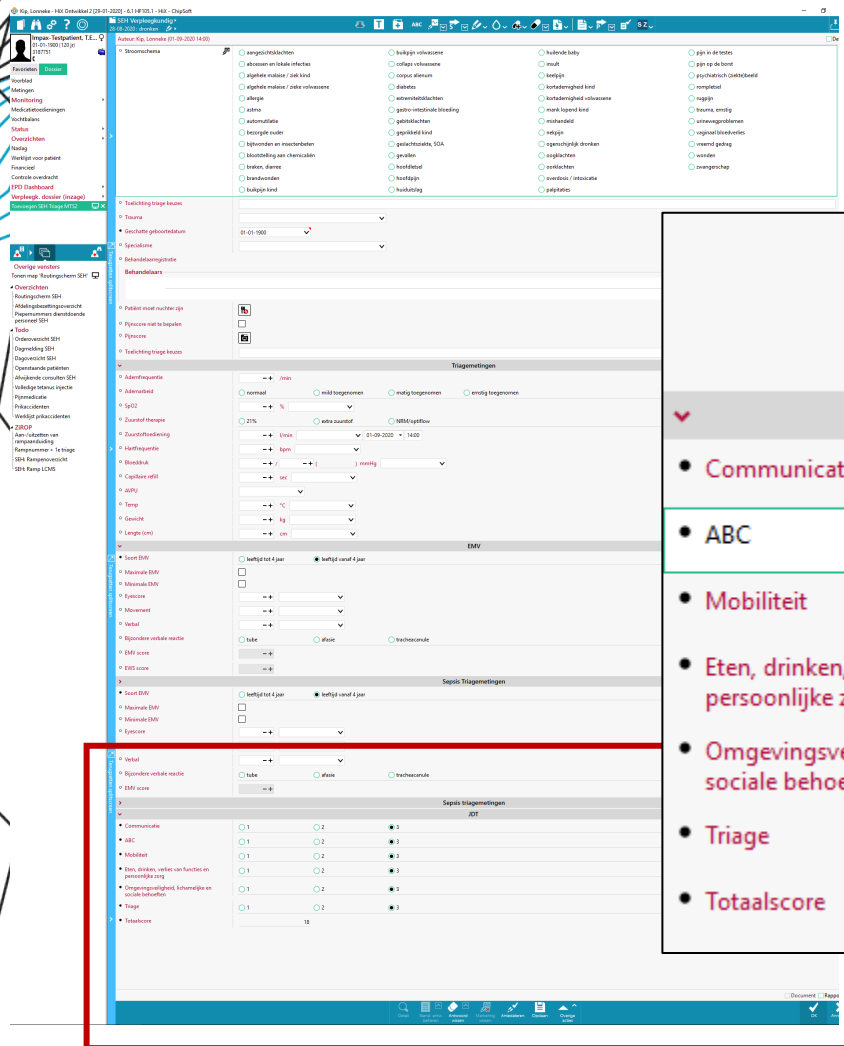
Subjectief → Objectief:

Er kunnen concrete plannen gemaakt
worden om zorgvraag en zorgaanbod
beter op elkaar af te stemmen!



IMPLEMENTATIE PROCES

STAKEHOLDERS MEENEMEN, KOPPELING MET ZIS, EN ERVAREN WERKLAST METEN



3	•Cardiaal of respiratoir arrest of risico op cardiaal/respiratoir arrest •Ernstige bedreiging van ABC of in shock
2	•Bedreiging van luchtweg en/of circulatie. •Risico van shock
1	•Geen ABC problematiek. •Kleine wonden
• Communicatie	
• ABC	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3
• Mobiliteit	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3
• Eten, drinken, verlies van functies en persoonlijke zorg	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3
• Omgevingsveiligheid, lichamelijke en sociale behoeften	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3
• Triage	☐ 1 ☐ 2 ☒ 3
• Totaalscore	18

IMPLEMENTATIE PROCES

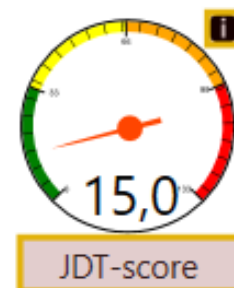
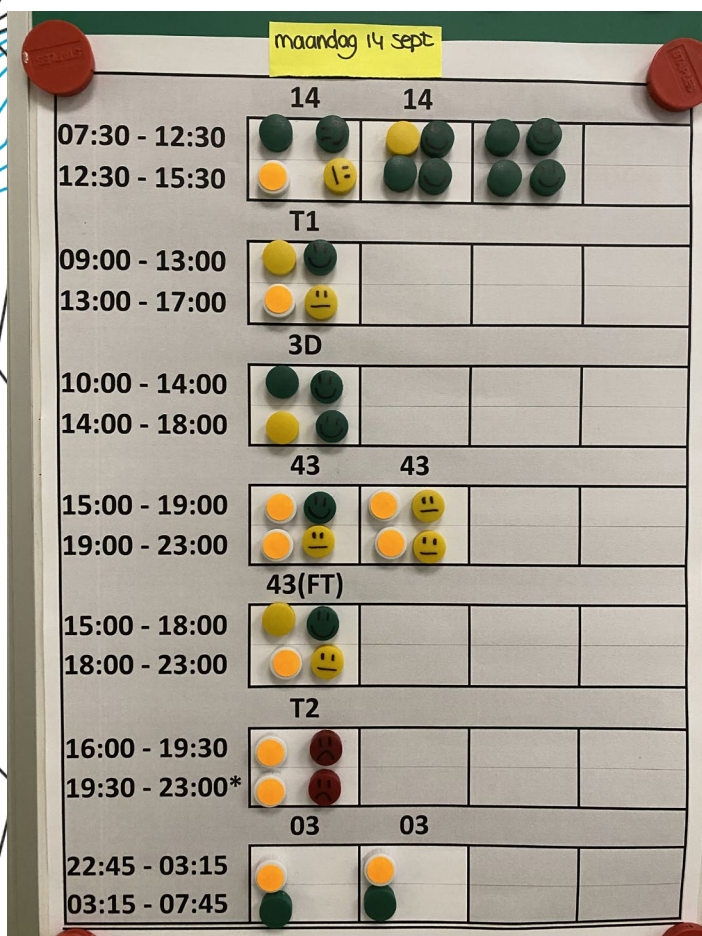
STAKEHOLDERS MEENEMEN, KOPPELING MET ZIS, EN ERVAREN WERKLAST METEN

The screenshot displays the 'Tonen map 'Routingscherm SEH'' interface. The left sidebar contains navigation options: Favorieten, Dossier, Voorblad, Metingen, Monitoring, Medicatietoedieningen, Vochtbalans, Status, Overzichten, Naslag, Werklijst voor patiënt, Financieel, Controle overdracht, EPD Dashboard, and Verpleegk. dossier (inzage). The main area shows a grid of patient locations across different departments: Aangemeld (0), Wachtkamer (0), Elders (0), and Ontslagen. The grid includes patient details such as name, age, and location. A JDT-score gauge is visible on the right side of the grid, showing a score of 34,0. The bottom status bar indicates the time as 8:33 on 2-9-2020.

Department	Patient Name	Age	Location
Aangemeld (0)	Testen-Ezis, A.	120 jr	0 wk
	Icu Test, J.	120 jr	0 wk
	Acute kamer	4 dag...	0 wk
	Behandelkamer 1	4 dag...	0 wk
Wachtkamer (0)	Impax-Testpatie...	120 jr	0 wk
	Behandelkamer 2	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 3	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 4	0 wk	0 wk
Elders (0)	Behandelkamer 5, 1	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 5, 2	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 6, 1	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 6, 2	0 wk	0 wk
Ontslagen	Behandelkamer 7	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 8	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 9	0 wk	0 wk
	Behandelkamer 10	0 wk	0 wk

IMPLEMENTATIE PROCES

STAKEHOLDERS MEENEMEN, KOPPELING MET ZIS, EN ERVAREN WERKLAST METEN



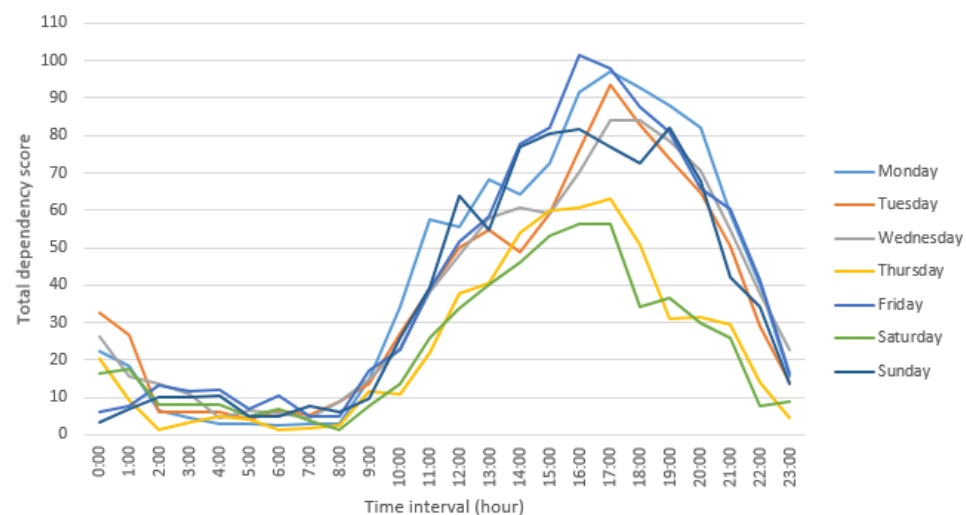
Kleur	Ervaren werklast
Groen	Laag
Geel	Gemiddeld
Oranje	Hoog
Rood	Te hoog

RESULTATEN

LEEFTIJD EN AFHANKELIJKHEID CORRELEREN

HEFT VAN AANKOMSTEN HEEFT LAGE AFHANKELIJKHEID

Average total dependency score of patients in the ED during the day

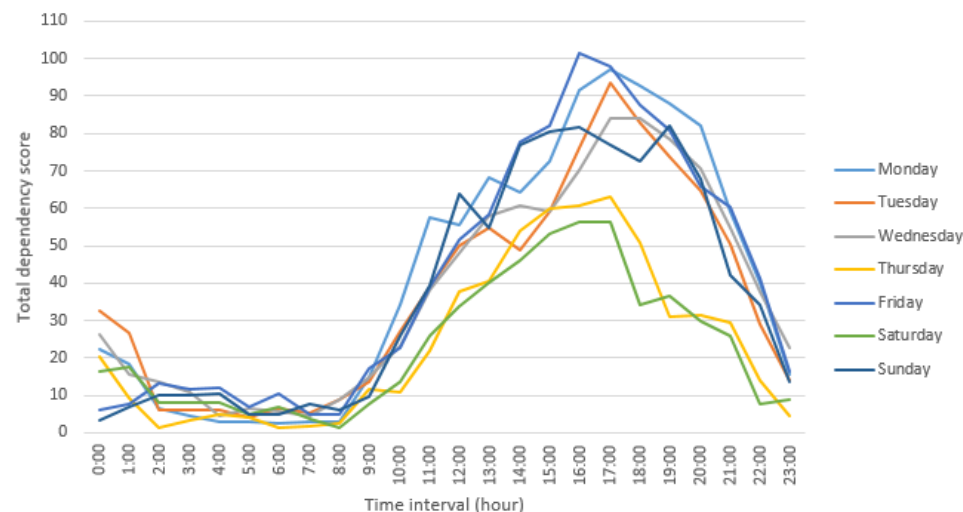


Age	Low	Moderate	High	Total
0-17	78.5%	18.6%	2.3%	0.6%
18-34	79.7%	18.6%	1.7%	0.0%
35-49	63.5%	32.1%	2.9%	1.5%
50-64	61.9%	32.8%	3.6%	1.6%
65-79	44.4%	50.5%	4.2%	0.9%
80+	26.0%	63.0%	10.0%	1.0%
Total	56.6%	38.2%	4.3%	0.9%

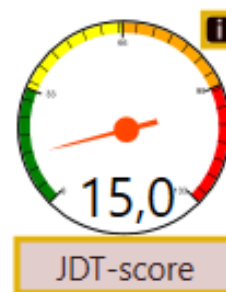
RESULTATEN

**RESPONSE RATE JDT 100%, ERVAREN WERKLAAT 80.7% (HOOG!)
EIND VAN DE DAG VAAK TE HOOG, MAAR LAGER INGESCHAT**

Average total dependency score of patients in the ED during the day



Age	Low	Moderate	High	Total
0-17	78.5%	18.6%	2.3%	0.6%
18-34	79.7%	18.6%	1.7%	0.0%
35-49	63.5%	32.1%	2.9%	1.5%
50-64	61.9%	32.8%	3.6%	1.6%
65-79	44.4%	50.5%	4.2%	0.9%
80+	26.0%	63.0%	10.0%	1.0%
Total	56.6%	38.2%	4.3%	0.9%



Shift	Higher	Equal	Lower
Regular	8.0%	58.3%	33.7%
Directing	8.8%	42.4%	48.8%
Fast track	10.3%	38.4%	51.4%
Total	8.5%	52.1%	39.4%

Deviation in perceived workload compared to measured workload



HOE NU VERDER?

Koppeling met protocol piekdruk?

Obv lange-termijn metingen JDT:

- Aanpassen van het dienstrooster/capaciteit
- Aanpassen van patiëntenstromen
- Verschuiven van taken/verantwoordelijkheden

Grootschalige implementatie in de regio:

- Hulpmiddel voor spreiding patiënten in de regio

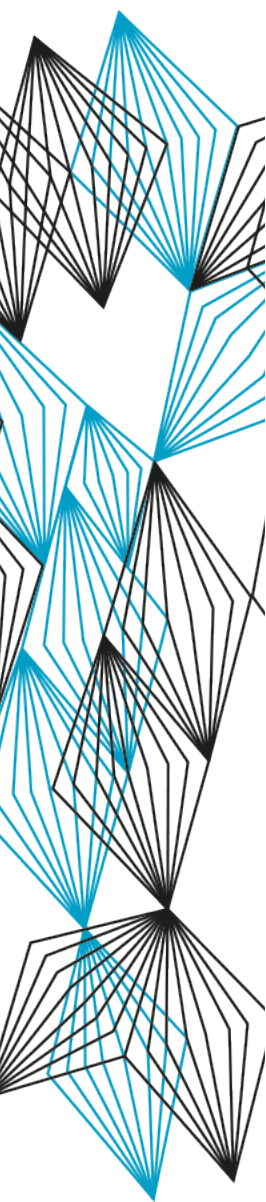


BEDANKT!

Meer informatie?

Lonneke Kip l.kip@slingeland.nl
Gréanne Leeftink a.g.leeftink@utwente.nl

De thesis van Lonneke vindt u hier: <https://essay.utwente.nl/85646/>



	1 punt	2 punten	3 punten
Communicatie	• Volledige communicatie mogelijk • Geeft pijn aan in het lagere deel van de NRS (0-3) • Is alert • Geen taalbarrière • Is coöperatief/rustig	• Bedreiging of potentiële bedreiging van een of meer zintuigen • Geeft pijn aan volgens het middelste deel van de NRS (4-7) • Reageert slechts op verbale stimulatie of een pijnprikkel • Moeilijkheden veroorzaakt door taalbarrière • Angstig, verdrietig, gestrest	• Onvermogen tot communicatie door uitval van een of meerdere zintuigen • Geeft pijn aan in het hoogste deel van de NRS (8-10) • Reageert niet, op zowel verbale stimulatie als op pijnprikkels • Taalbarrière • Ernstige gedragsproblemen
ABC	• Geen ABC problematiek • Kleine wonden	• Bedreiging van luchtweg en/of circulatie • Risico van shock	• Cardiaal of respiratoir arrest of risico op cardiaal/respiratoir arrest • Ernstige bedreiging van ABC of in shock
Mobiliteit	• Volledig mobiel • Lichte extremiteitsproblemen	• Deels immobiel • Patiënt is afhankelijk van looprek of rolstoel	• Totaal immobiel
Eten, drinken, verlies van functies en persoonlijke zorg	• Geen problemen met darm/blaas functie, niet braken • Volledig ADL zelfstandig	• Beperkt verlies van darm/blaas functie en/of overgeven • ADL zelfstandigheid beperkt	• Totaal verlies van darm/blaas functie en/of doorlopend braken • Totaal verlies van ADL zelfstandigheid
Omgevingsveiligheid, lichamelijke en sociale behoeften	• Is volledig in staat risico's in te schatten • Heeft geen sociale ondersteuning nodig	• Is niet volledig in staat risico's in te schatten • Heeft sociale ondersteuning nodig	• Toont een gevaar voor zichzelf of voor anderen te zijn • Heeft intensieve sociale ondersteuning nodig
Triage	• Groen of blauw	• Geel	• Rood of oranje
Totaalscore			