

# TRANSFERVERPLEEGKUNDIGE OP DE SPOEDEISENDE HULP

Eline Bouwman, Transferverpleegkundige  
Rose-Lotte Berendsen, Transferverpleegkundige



# VOORSTELLEN MW. JANSEN

85 jaar

Weduwe sinds 1 jaar

3 kinderen, 2 in het  
buitenland 1, in de  
buurt.

Multimorbiditeit:  
Voorgeschiedenis  
met CVA, Diabetes,  
Hartfalen

Wijkverpleging betrokken

Paar keer gevallen



1x per week briden

ST ANTONIUS

# MW. JANSEN SITUATIE THUIS

Wijkverpleegkundige



Huisarts

# MW. JANSEN NAAR DE SEH



ST ANTONIUS

# MW. JANSEN OP DE SEH

Transferverpleegkundige  
betrokken

Overleg met Specialist  
Ouderen Geneeskunde

Naar huis niet  
haalbaar



Geen klinische  
opname

Onplanbare zorg nodig

Fysio therapie om  
weer op oude  
niveau

ST ANTONIUS

# MW. JANSEN VAN DE SEH

Vanaf de SEH gaat  
mw naar de GRZ  
(Geriatrische  
Revalidatie Zorg).



Revalideren

Met als doel weer naar huis

ST ANTONIUS

# AANLEIDING

Jaarlijks komen er in Nederland **800.000 ouderen (65+)** op de SEH:



- 19% : geen lichamelijke oorzaak, klachten gericht op welzijn
- 17% : eerstelijns lichamelijke klachten met een observatievraag
- 24% : met vroegdiagnostiek te voorkomen vraag  
Het St. Antonius ontvangt jaarlijks **6.250** chronisch zieken **patiënten (70+)** op naar SEH (data 2017).
- **39% : tweedelijns somatische klachten, terecht**  
32% : patiënten wordt opgenomen **bezoek SEH**



Bron: Rapport Fluent, Onderzoek naar duurzame inrichting  
spoedzorgketen voor ouderen (2017)

# ST ANTONIUS

**PILOT**

**INZET TRANSFER-**

**VERPLEEGKUNDIGE**

**OP DE SEH OM**

**ONNODIGE OPNAMES**

**TE VOORKOMEN.**

# DOELEN

1. Voorkomen ziekenhuisopnames
2. Onnodige SEH verwijzingen voorkomen/terugdringen.
3. Verbeteren kwaliteit van nazorg.
4. Proces ontslagmanagement optimaliseren.





# STARTEN PILOT 2018-2019

- Door het inzetten van een Transferverpleegkundige op de SEH tijdens piekuren (14:00-22:00) kunnen ziekenhuisopnames worden voorkomen.
- **Rol Transferverpleegkundige:** Ondersteunen arts op EH door organiseren eerstelijnsverblijf (ELV), geriatrische revalidatie (GRZ), Zorghotel, thuiszorg etc.
- Pilot gericht op patiënten van 70 jaar en ouder
- Looptijd van 1 jaar: feb 2018 - feb 2019
- Locatie Nieuwegein (telefonisch ook bereikbaar voor Utrecht)

**In samenwerking met onze  
(regio) partners**

**ST ANTONIUS**

# MEDIA AANDACHT

7 juni 2018

## Zorgbemiddeling voor ouderen op de SEH een succes

## St. Antonius helpt oudere patiënt aan juiste zorg na SEH-bezoek



Nieuws Regio Sport Show Video Koken & Eten

Almelo Alphen Amersfoort Amsterdam Apeldoorn Arnhem Bergen op Zoom Boxtel Breda



▲ © ANP

## Antonius Nieuwegein vermindert onnodige opname oudere patiënten

Het St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein en Utrecht boekt succes bij het verminderen van onnodige opnames van met name oudere patiënten. Van de 140 oudere patiënten die de afgelopen maanden door de speciale transferverpleegkundigen op de spoedeisende hulp (SEH) zijn gesproken, kon bijna de helft buiten het ziekenhuis worden verzorgd.



Begin dit jaar is op de SEH een pilot zorgbemiddeling voor oudere patiënten gestart. De pilot is bedoeld om opname van patiënten vanaf de SEH zonder medische indicatie te voorkomen en zo snel mogelijk de juiste



De transferverpleegkundigen die zich op de Spoedeisende Hulp inzetten voor deze proef

Het St. Antonius Ziekenhuis in Utrecht en Nieuwegein is een pilot gestart op de Spoedeisende Hulp om de nazorg van oudere patiënten na bezoek aan de Spoedeisende Hulp beter te stroomlijnen. Deze proef is bedoeld om opname in het ziekenhuis zonder medische indicatie te voorkomen en

NOS

## Proef moet ziekenhuisbedden sneller vrij krijgen

© MA & MARKT, VSCG, DENKEMLAND



▲ Specialist ouderengeneeskunde Joes Meens, stagiaire/onderzoeker Marloes Berkeelaar, transferverpleegkundige Irma Gottenbos en arts op de spoedeisende hulp Maniëlle Zanen-Bink bij de entree van de spoedeisende hulp van het St. Antonius Ziekenhuis in Nieuwegein. © Koen Laureij



# BLIJVEND SUCCES

Aantal SEH bezoeken van 70 plussers is met **6.331** in 2018 gelijk aan 2017 (6.250).

Transferverpleegkundigen ontvingen **600 aanvragen**:

- 50 aanvragen per maand, 3 aanvragen per avonddienst

## BIJ-EFFECT: VERKORTEN VAN EEN OPNAME

- Anamnese op SEH, gericht op thuissituatie.
- Ivm aanwezigheid familie kan situatie goed in kaart worden gebracht en ontslagrichting worden besproken.
- Bespaart veel tijd en familie in vroegste

Dagelijks twee transferverpleegkundige op de SEH op beide locaties.



ST ANTONIUS

# VRAGEN



ST ANTONIUS