

Erasmus MC

Universitair Medisch Centrum Rotterdam



Poliplanning in het Sophia kinderziekenhuis

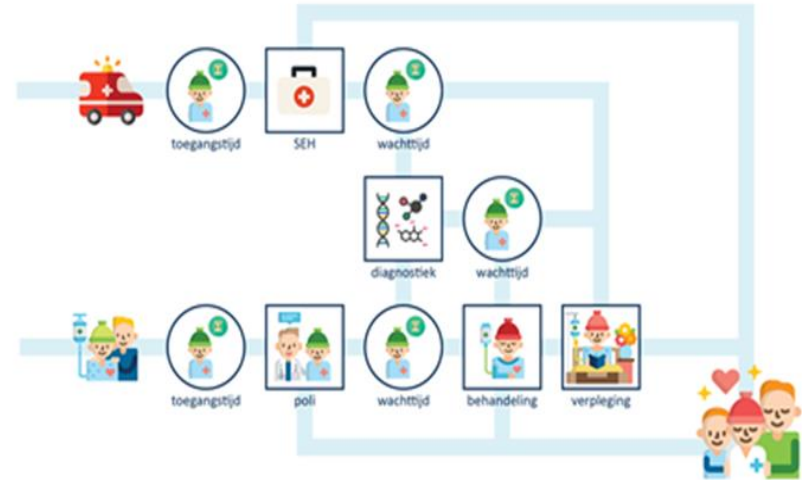
07-06-2019



Saskia Vertregt

- Stafadviseur capaciteit en logistiek
- Thema Sophia
- Team logistiek
- Programma Logistiek 2020

- TPO
- Data analyse



Inhoud

- Preoperatieve spreekuur
- Polikliniek Orthopedie
- Meer inzicht in de capaciteit van de poliklinieken

Preoperatieve spreekuur

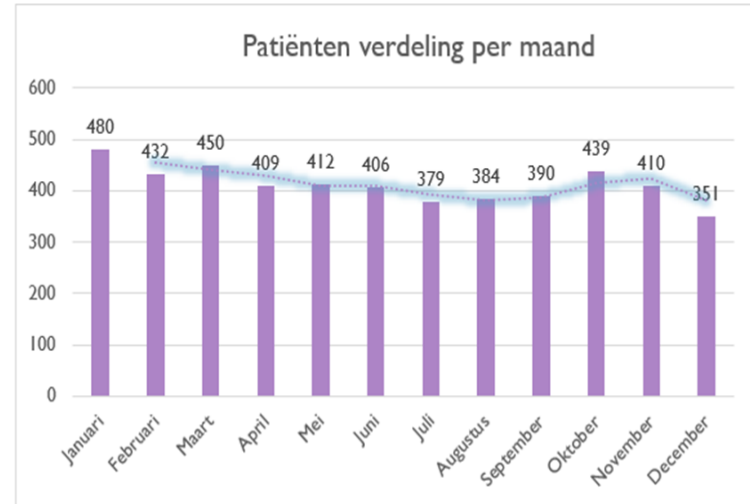
Preoperatieve spreekuur

Huidig

- Variatie in aankomsten
- Dubbele bezoeken i.v.m. lange OK wachtlijst
- Lange wachttijden op de poli
- 67% benutting van de POS

Doel

- One-stop-shop service
- Minimale wachttijden op de poli

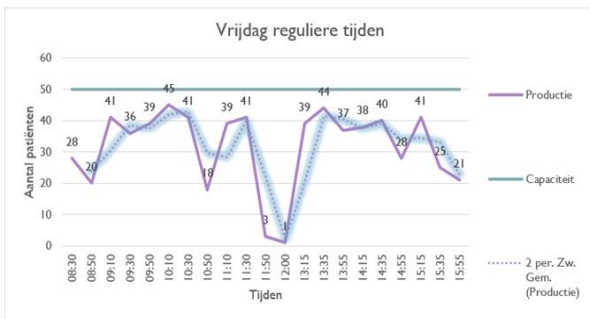
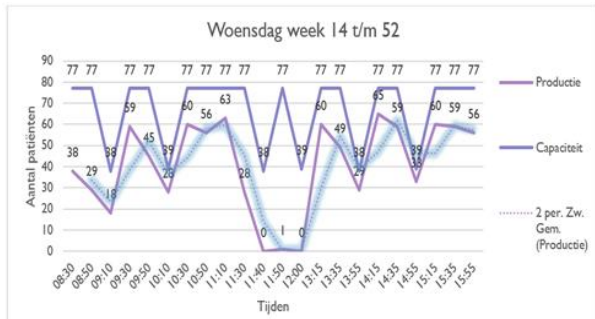
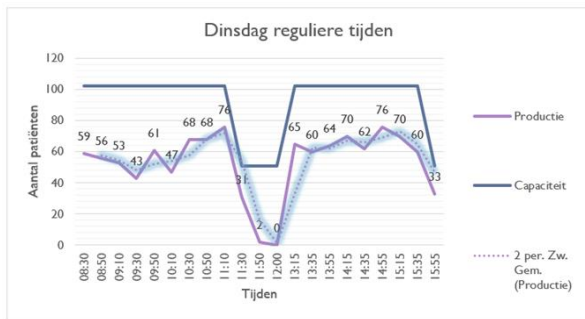
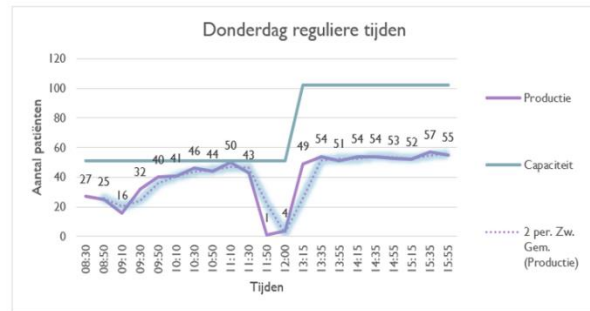
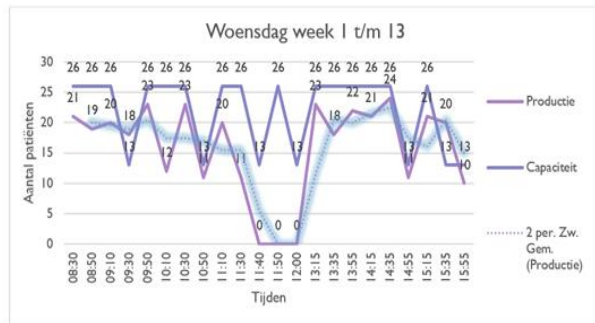
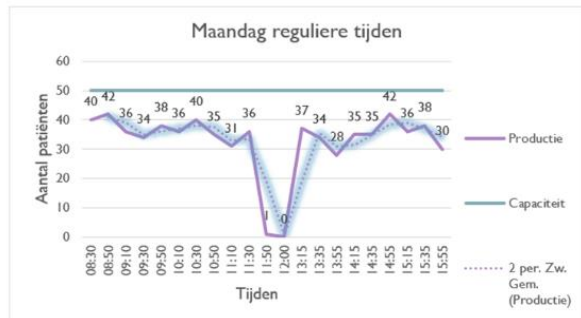


Preoperatieve spreekuur

- Huidige screening tijd is 20 minuten
- Uitzonderingen;
 - Niet nederlands sprekend
 - Zwangeren



Preoperatieve spreekuur



Preoperatieve spreekuur

Dagen	Verdeling	Gemiddelde wachttijden verkort	Gemiddelde Geweigerde patiënt verbetering	Gemiddelde bezetting verbetering
Maandag	Mix van: vast 30% en inloop 70%	67%	-	1%
Dinsdag	Mix van: vast 50% en inloop 50%	46%	16%	-
Woensdag	Mix van: vast 45% en inloop 55%	-	25%	1%
Donderdag	Mix van: vast 30% en inloop 70%	7%	56%	-
Vrijdag	Mix van: vast 60% en inloop 40%	22%	85%	12%

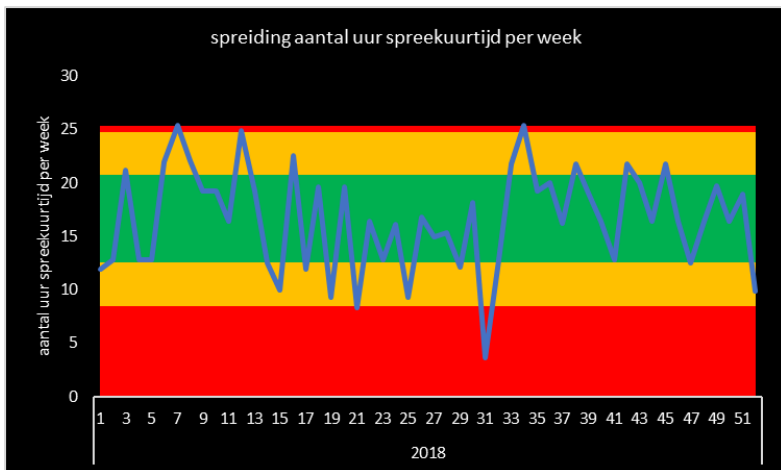
Polikliniek Orthopedie

Huidig

- Over benutting van spreekuren, dus veel uitloop;
- Geen afstemming met de radiologie;
- Grote variatie in spreekuurtijd per week.

Doel

- Minimale wachttijden op de polikliniek en bij diagnostiek
- Stabiel spreekuurrooster



Polikliniek Orthopedie

Scenario: Huidige situatie

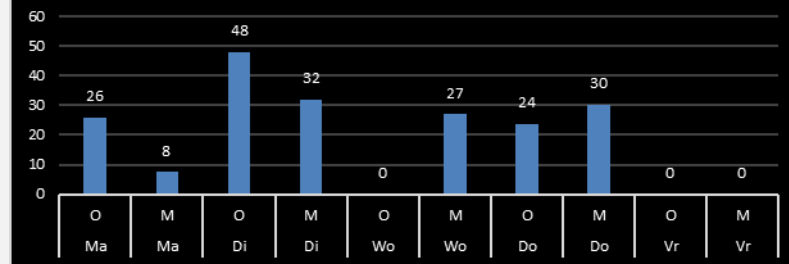
basisrooster poliklinische spreekuursessie (ORT)

oneven	Ma	Ma	Di	Di	Wo	Wo	Do	Do	Vr	Vr	week
	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	
algemeen	1					2	2	2			7
NP poli		1									1
Fellow	1										1
CP poli						1					1
Gips poli							1	1			2
combi SU											0
<i>scoliose-artsen</i>			3	2							5
aantal SU ORT ALG	2	1	0	0	0	3	3	3	0	0	12

basisrooster poliklinische spreekuursessie (ORT)

even	Ma	Ma	Di	Di	Wo	Wo	Do	Do	Vr	Vr	week
	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	
algemeen	1					1	2	2			6
NP poli											0
Fellow	1					1					2
CP poli						1					1
Gips poli							1	1			2
combi SU		1									1
<i>scoliose-artsen</i>			3	2							5
aantal SU ORT ALG	2	1	0	0	0	3	3	3	0	0	12

gem 'doorstroom' naar Buckey (incl scoliose)



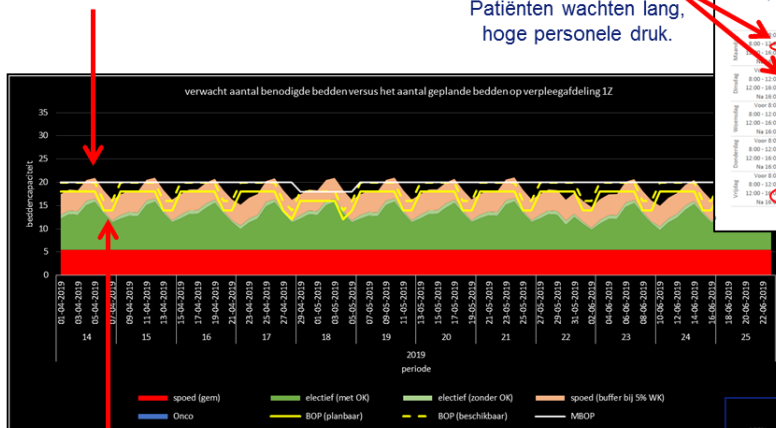
ma t/m vr

Gemiddelde: 19,4 afspraken
 Standaardafwijking: +/- 16,2 afspraken
 Variatie coëfficiënt: 83 %

Polikliniek Orthopedie – compleet scenario

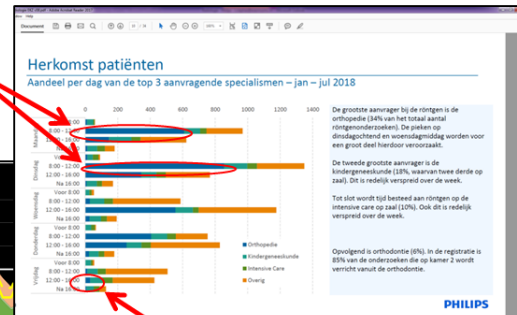
Druk aan het einde van elke week (do, vr) op verpleegafdeling 1 Zuid door o.a. OK programma's orthopedie

Druk aan het begin van elke week (ma, di) bij de bucky's door met name poli's orthopedie. Patiënten wachten lang, hoge personele druk.

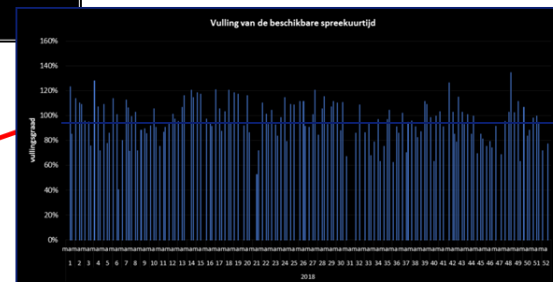


In het weekend dalen de open bedden op 1 Zuid: resulteert in weigeringen

Poli's te vol gepland (> 95 % norm), spreekuren lopen uit, patiënten wachten lang. Normaliter op di en vr geen poli.



Bijna geen bucky's aan het einde van de week door nauwelijks orthopedie



Scenario analyse Polikliniek Orthopedie

Scenario 1

- Orth: 1 extra spreekuur vr. ocht ev.wkn
- Gipspoli: 1 extra spreekuur di. Mid onev.wkn

Scenario 3

- Orth: 1 extra spreekuur vr. ocht ev.wkn
- Gipspoli: 1 extra spreekuur di. Mid onev.wkn
- +
- Orth: donderdag → vrijdag
- +
- OK: vrijdag → woensdag
- Orth: wo.mid → vr. mid



Scenario 2

- Orth: 1 extra spreekuur vr. ocht ev.wkn
- Gipspoli: 1 extra spreekuur di. Mid onev.wkn
- +
- Orth: donderdag → vrijdag

Scenario 4

- Orth: 1 extra spreekuur vr. ocht ev.wkn
- Gipspoli: 1 extra spreekuur di. Mid onev.wkn
- +
- OK: vrijdag → woensdag
- Orth: wo.mid → ma. mid
- +
- Orth: donderdag → vrijdag

Scenario analyse Polikliniek Orthopedie

Scenario toekomst

- Orth: 1 extra spreekuur vr. ocht ev.wkn
 - Gipspoli: 1 extra spreekuur di. Mid onev.wkn
- +
- OK: vrijdag → woensdag
 - Orth: wo.mid → ma. Mid
 - Orth: donderdag mid. → vrijdag mo.

Polikliniek Orthopedie - Scenario toekomst

Scenario: Huidige situatie plus 1 extra spreekuur ort algemeen op vr ochtend in even weken en 1 extra spreekuur gipspoli op di middag in oneven weken en OK verplaatsen van vr naar wo en ort algemeen verplaatsen van wo mi naar ma mi en verplaatsing van spreekuur ort algemeen van do mi naar vr mo

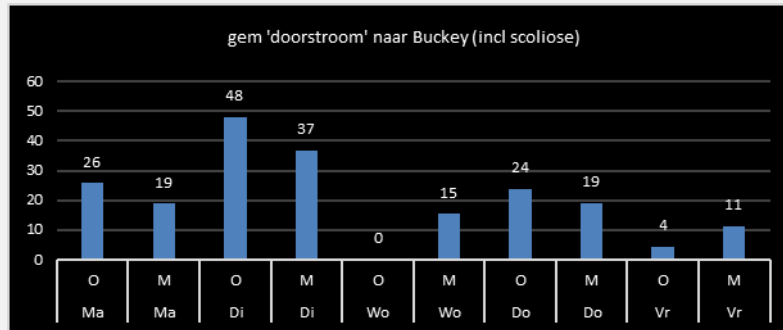
basisrooster poliklinische spreekuursessie (ORT)

oneven	Ma		Di		Wo		Do		Vr		week
	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	
algemeen	1			1		1	2	1	1	1	7
NP poli		1									1
Fellow	1										1
CP poli						1					1
Gips poli		1					1	1			3
combi SU											0
scoliose-artsen			3	2							5
aantal SU ORT ALG	2	2	0	1	0	2	3	2	1	0	13

basisrooster poliklinische spreekuursessie (ORT)

even	Ma		Di		Wo		Do		Vr		week
	O	M	O	M	O	M	O	M	O	M	
algemeen	1	1		1		1	2	1	1		7
NP poli											0
Fellow	1					1					2
CP poli						1					1
Gips poli							1	1			2
combi SU		1									1
scoliose-artsen			3	2							5
aantal SU ORT ALG	2	2	0	1	0	2	3	2	1	0	13

gem 'doorstroom' naar Buckey (incl scoliose)



ma t/m vr

Gemiddelde

20,3 afspraken

Standaardafwijking:

+/- 14,2 afspraken

Variatie coëfficiënt:

70 %

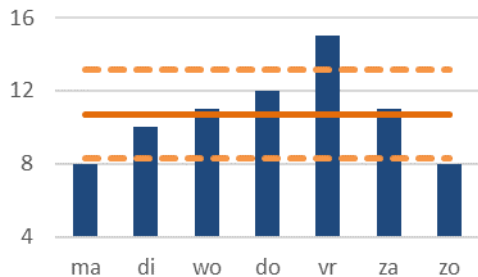
Kliniek Orthopedie – huidig vs toekomst

Scenario: Huidige situatie plus 1 extra spreekuur ort algemeen op vr ochtend in even weken en 1 extra spreekuur gipspoli op di middag in oneven weken en OK verplaatsen van vr naar wo en ort algemeen verplaatsen van wo mi naar ma mi en verplaatsing van spreekuur ort algemeen van do mi naar vr mi

basisrooster OK-sessies (ORT)

	Ma O	Ma M	Di O	Di M	Wo O	Wo M	Do O	Do M	Vr O	Vr M	week
OK algemeen			1	1					2	2	3
OK algemeen kort							1	1			0,5
OK scoliose	1	1					1	1			2
aantal OK-sessies ORT	1	1	1	1	0	0	1	2	2	2	5,5

Bedbezetting op afd 1Z tgv electieve OK-ingrepen



Gemiddelde
Standaardafwijking:
Variatie coëfficiënt:

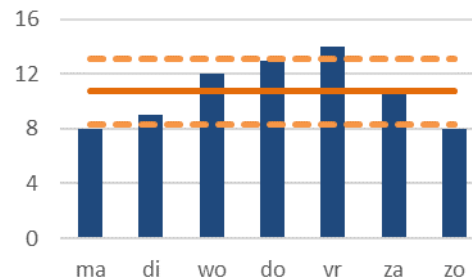
hele week
10,7 bedden
+/- 2,4 bedden
23 %

ma t/m vr
11,2 bedden
+/- 2,6 bedden
23 %

basisrooster OK-sessies (ORT)

	Ma O	Ma M	Di O	Di M	Wo O	Wo M	Do O	Do M	Vr O	Vr M	week
OK algemeen			1	1	1	1					3
OK algemeen kort								1			0,5
OK scoliose	1	1					1	1			2
aantal OK-sessies ORT	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	5,5

Bedbezetting op afd 1Z tgv electieve OK-ingrepen



Gemiddelde
Standaardafwijking:
Variatie coëfficiënt:
Op vrijdag 1 bed minder bezet tov huidig

hele week
10,7 bedden
+/- 2,4 bedden
23 %

ma t/m vr
11,2 bedden
+/- 2,6 bedden
23 %

Meer inzicht in de capaciteit van de Poliklinieken

Capaciteit poliklinieken

Huidig

- Ruimtes zijn verdeeld tussen specialismen;
- Geen inzicht in gebruik;
- Niet flexibel.

Doel

- Overzicht bezetting ruimtes;
- Monitoren benutting ruimtes;
- Flexibel rooster.



Capaciteit Poliklinieken

Inzicht in de ruimtes



Inzicht in de planning



Inzicht in gewenste planning



Verbeter voorstel

- *Locatie*
- *Balie*
- *Wachtgebied*
- *Oppervlak*
- *Functie*

- *Bezetting*
- *Benutting*
- *Vulling*
- *Frequentie spreekuur*
- *Diagnostiek aanvraag*

- *Toekomst verwachting*
- *Extra ruimte nodig?*
- *Minder ruimte nodig?*
- *Andere indeling?*

Voorbeeld van de dagbehandeling

	week 1					week 2				
	ma	di	wo	do	vr	ma	di	wo	do	vr
	12	23	15	15	20	14	19	17	17	20
	17	23	17	17	20	17	19	17	17	20
1	HLK	HLK	HLK	BYT	HLK	HLK	HLK	HLK	HLK	HLK
2	KGA	HLK	HLK	BYT	HLK	KGA	KNO	HLK	HLK	HLK
3	KGA	HLK	HLK	HLK	HLK	KGA	KNO	HLK	HLK	HLK
4	KGA	HLK	HLK	KGA	HLK	KGA	KNO	HLK	HLK	HLK
5	KGA	HLK	HLK	KGA	KGA	KGA	KNO	KAA	HLK	HLK
6	KGA	KNO	HLK	KGA	KGA	KGA	KNO	KAA	PLA	HLK
7	PLA	KNO	KNO	KGA	KGA	LON	KNO	KAA	PLA	KGA
8	PLA	KNO	KNO	KGA	KGA	PLA	KNO	KAA	PLA	KGA
9	PLA	KNO	KNO	PLA	KNO	RAD	KNO	KNO	URO	KGA
10	LON	KNO	KNO	PLA	KNO	RAD	MDL	KNO	URO	KGA
11	URO	KNO	RAD	PLA	OOG	RAD	MDL	KNO	URO	KNO
12	URO	KNO	RAD	URO	OOG	RAD	MDL	KNO	URO	KNO
13	anders	KNO	RAD	URO	OOG	URO	MDL	KNO	GGA	ORT
14	anders	MDL	RAD	URO	OOG	URO	MDL	KNO	GGA	ORT
15	anders	MDL	URO	URO	OOG	anders	MDL	KNO	GGA	ORT
16	anders	MDL	anders	anders	OOG	anders	ORT	KNO	GGA	ORT
17	anders	MDL	anders	anders	ORT	anders	ORT	URO	GGA	ORT
18		ORT			ORT		ORT			ORT
19		ORT			URO		ORT			URO
20		ORT			URO					URO
21		ORT								
22		ORT								
23		ORT								
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										

	week 1 (oneven)					week 2 (even)				
	ma	di	wo	do	vr	ma	di	wo	do	vr
	1	KUUR	HLK	HLK	HLK	HLK	RAD	HLK	HLK	HLK
2	KUUR	HLK	HLK	HLK	HLK	RAD	HLK	HLK	HLK	HLK
3	KUUR	HLK	HLK	HLK	HLK	RAD	HLK	HLK	HLK	HLK
4	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	KNO	RAD	KNO	KUUR	KUUR	KNO
5	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	KNO	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	KNO
6	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	ORT	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	ORT
7	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	ORT	KUUR	KNO	KUUR	KUUR	ORT
8	KUUR	KNO	RAD	PLA	ORT	KUUR	KNO	KAA	PLA	ORT
9	KUUR	KNO	RAD	PLA	ORT	KUUR	KNO	KAA	PLA	ORT
10	KUUR	MDL	RAD	PLA	OOG	KUUR	MDL	KAA	PLA	URO
11	PLA	MDL	RAD	URO	OOG	PLA	MDL	KNO	URO	URO
12	PLA	MDL	KNO	URO	OOG	PLA	MDL	KNO	URO	variabel
13	PLA	ORT	URO	URO	OOG	PLA	ORT	KNO	URO	variabel
14	URO	ORT	URO	LON	URO	URO	ORT	URO	LON	variabel
15	variabel	variabel	variabel	LON	URO	variabel	variabel	URO	LON	variabel
16	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel
17	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel	variabel
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										

Poliplanning in het Sophia kinderziekenhuis

Vragen?

