

Deventer
ziekenhuis



ICM en
Capaciteitsmanagement
in de kliniek
Deventer Ziekenhuis

Machteld Brilleman
6-4-2018

2008



Deventer
ZIEKENHUIS

Van oud ...



... naar nieuw

Startsituatie kliniek

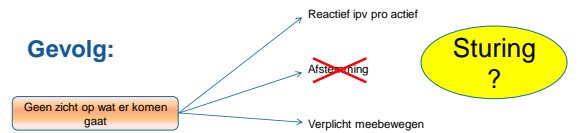


Ok



1. OK leidend, kliniek vooral volgend
2. "Als het druk is, zetten we gewoon een tandje bij"
3. Wel financiële, maar weinig logistieke managementinformatie

Gevolg:



Visie ontwikkeling ICM

“Bewustwording, Inzicht en Sturen “

1. Sturen kan niet zonder inzicht, inzicht start met bewustwording
2. Zo vroeg mogelijk inspelen op wat wel bekend is
3. Werk aan verbetering voor de toekomst - Sturen op een stabiel en evenwichtig proces.

Ondernomen acties (2)

2. Verantwoord verkorten ligduur
 - a) Actief terugdringen ligduur
 - b) Versnellen ontslag en samenwerking VVT
 - c) Concentratie van leegstand: afdeling gesloten (2012)
3. Flexibel openen capaciteit
 - a) Afdeling openen o.b.v. verwachte patiëntenaantallen
 - b) Bedden sluiten indien capaciteit niet nodig
4. Flexibele inzet personeel
 - a) Beweegt mee met geopende capaciteit
 - b) Beschikbaarheid flexmedewerkers garanderen:
 - Korte en lange termijn mobiflex (ad hoc inzet vs langdurig uitval)
 - c) Werken in schillen Kernteams – afdelingsvpk – Mobiflex



Ondernomen acties: hard gewerkt aan

- 1 Creëren van continu inzicht
 - Bedden en personeelsinzet
 - In relatie tot productie
 - Realtime, terug en vooruit
- Bewustwording
- Zien waar er ruimte is of knelpunten te verwachten zijn
- Vertalen naar nieuwe plannings
- Proactief i.p.v. reactief werken

Inzicht

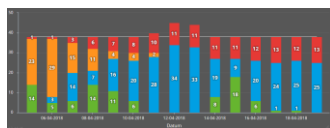
Altijd een up to date overzicht van:

- Bezette en vrije bedden
- Opnames en ontslagen zelfde dag en komende dagen
- Spoedverwachting



Sturing

- Focus op verwacht ontslag
- VOD verplicht veld
- Evenwichtige verdeling werkruimte
- Dagelijkse afstemming appel meer structuur, focus bedcapaciteit
- Wekelijks lange liggers bespreken en 2x pw vooruitblik
- Hoogproductieperiode: OK bij beddenoverleg: korte lijnen
- AHW: continuïteit op focus bedden; afspraken second best afdeling
- Wekelijks capaciteitsoverleg



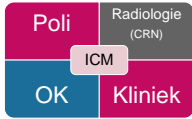
Ondernomen acties (3)

- Doorontwikkeling kernteams naar regieteams
 - > HBO vpk gekoppeld aan specialisme op een afdeling
- Periodiek bespreken stuurinformatie: Ingezette vs benodigde capaciteit
- Toegewerkt naar stuurregels: Werkbare aantallen opnames per dag
- Lean Six Sigma projecten – blijvend aandacht voor opnameduur, verstoringen, ontslagmanagement
- Van aandacht voor alleen kliniek naar breder: **project ICM**
- ORT aanpak vanaf de poli > evenwichtiger uitstroom naar kliniek



Doelstelling

Eerste fase strategisch project ICM



*Van productie afspraak
naar inzet en monitoren
capaciteit*

*processtappen, activiteiten,
beslismomenten*

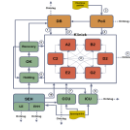
Doelstelling periode 1	
1	<ul style="list-style-type: none"> Het ontwikkelen capaciteitsplancyclus Strategisch, tactisch en operationeel stuurniveau Ziekenhuisbrede planningsregels
2	Organisatorische inbedding van ICM binnen het ziekenhuis

*Rollen, verantwoordelijkheden en
bevoegdheden*

Praktische uitdagingen

ICM complex thema. Uitdagingen:

- Balans Vreemde liggers / efficiëntie capaciteitsbenutting
- Pieken en dalen dempen eenvoudiger gezegd dan gedaan
- Samenwerking en consequenties tussen capaciteiten
- Professionaliseren en realiseren integrale planningsfunctie



Vragen?



Toekomstbestendige
zorg