

Photos will be taken during the symposium. If you prefer not to appear in any photos, please let us know during the event or contact us by email: [choir@utwente.nl](mailto:choir@utwente.nl).

Ontzorgen



# SYMPOSIUM: ZORGLOGISTIEK IN DE VVT-SECTOR

## HEALTHCARE LOGISTICS IN NURSING HOMES & (HOME) CARE

Moderator:  
Gréanne Leeftink, CHOIR

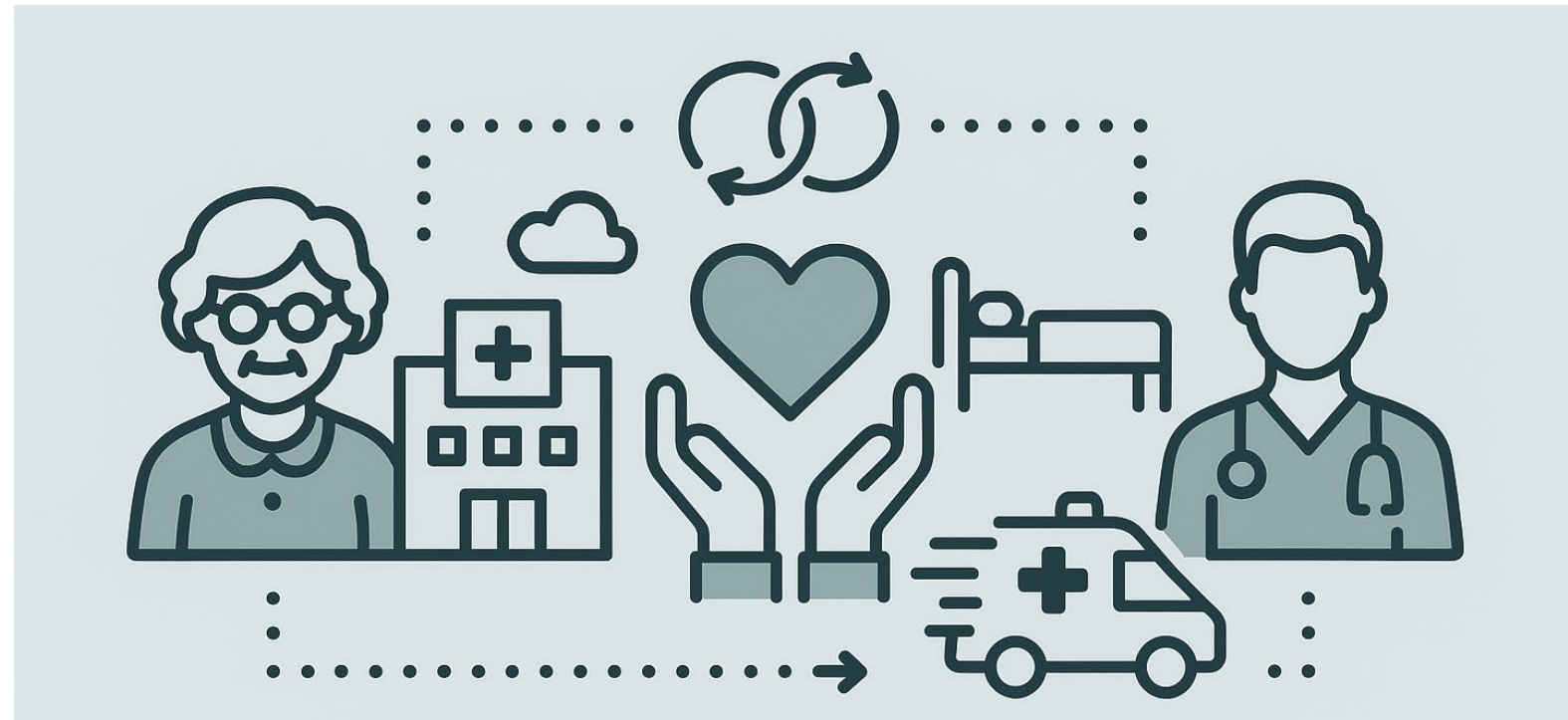
Welkom door:  
Erwin Hans, CHOIR

Organisator:  
Daniela Guericke, CHOIR

Universiteit Twente

[choir@utwente.nl](mailto:choir@utwente.nl)

11-12-2025



This event is financially supported by the BMS Strategic Research Fund



**CHOIR transforms healthcare systems** through quantitative research, systems thinking, and data-informed decision-making.

Our mission is **to support the responsible design and continuous improvement of sustainable healthcare systems** that optimize health outcomes and use resources efficiently.

# CHOIR on Tour & seminars



Lange traditie: evenementen op het gebied van zorglogistiek in ziekenhuizen

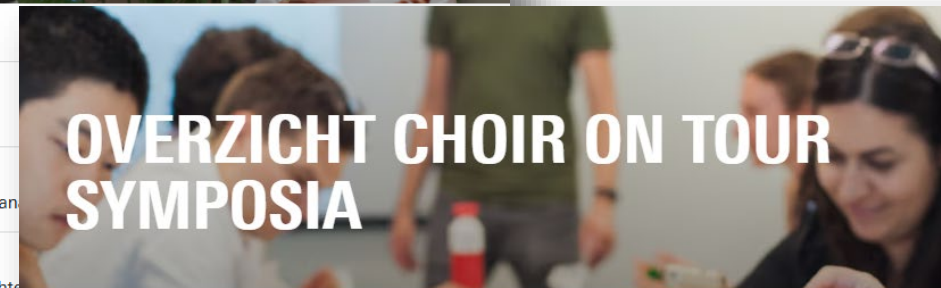
Long tradition: events related to healthcare logistics in hospitals

Steeds meer activiteiten in de sectoren **VVT**, geestelijke gezondheidszorg en laboratoria

More activities also in the sectors **long-term care** and mental healthcare, and in laboratories



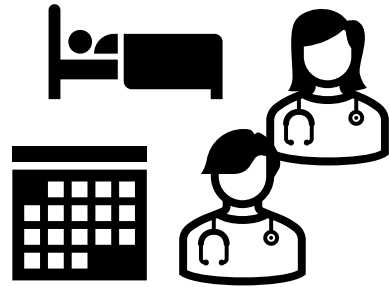
<b>11 april 2025</b> Thema: De "vraaggestuurde" radiologie afdeling
<b>14 februari 2025</b> Thema: Beslissingssupport integraal capaciteitsMan
<b>12 april 2024</b> Thema: Personeelsinzet afstemmen op de verwachte
<b>8 december 2023</b> EMS (Emergency Medical Systems) Seminar (presentations could be joined in a hybrid setting)
<b>12 mei 2023</b> Thema: Logistiek van de ziekenhuisapotheek



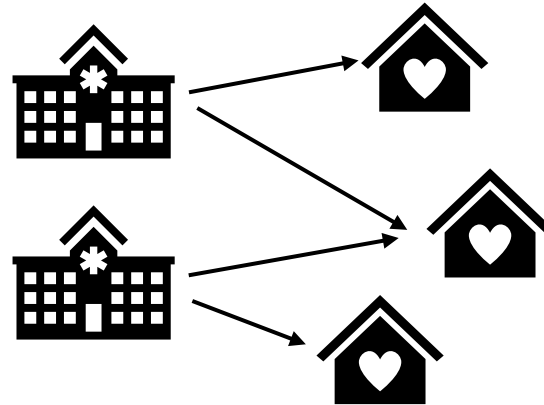
<b>26 september 2025</b> CHOIR on Tour symposium Radboudumc	⌵
<b>17 januari 2025</b> CHOIR on Tour symposium Isala	⌵
<b>14 juni 2024</b> CHOIR on Tour symposium Amsterdam UMC	⌵
<b>9 februari 2024</b> CHOIR on Tour symposium Deventer Ziekenhuis	⌵
<b>4 november 2022</b> CHOIR on Tour symposium Diaconessenhuis	⌵

# Zorglogistiek in VVT

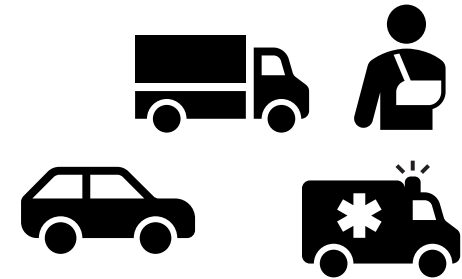
Capaciteitsplanning  
Capacity planning



Regionale samenwerking  
Regional collaboration



Mobiliteit en vervoer  
Mobility and transport



Vandaag: inzichten uit praktijk en onderzoek, toekomstige uitdagingen  
Today: insights from practice and research, future challenges

Sprekers van de 3 projecten: **Ontzorgen**



# Ontzorgen



- Slimmere taakverdeling & inzet ontzorgmedewerkers  
Smarter task distribution & reducing burdens on staff
- Logistieke optimalisatie van zorg-, goederen- en servicestromen  
Joint optimisation of care, goods, and service flows
- Regionale samenwerking voor een toekomstbestendig zorg-ecosysteem  
Regional collaboration for a future-proof care ecosystem

Periode: 2024-2027

Projectleiders: Richard Boucherie en Gréanne Leeftink

← Terug naar overzicht

## TechMed Centrum ondersteunt project Ontzorgen

DI 21 MEI 2024 - 12:15

Nieuws

TECHNOLOGIE

Het TechMed Centrum van de Universiteit Twente wil met onderzoek, innovatie en onderwijs impact maken op de gezondheidszorg. De missie is met technologie duurzame en gepersonaliseerde gezondheidszorg voor iedereen mogelijk maken. Ontzorgen, een project gericht op het creëren van een regionaal zorg-ecosysteem voor optimalisatie van de logistiek in verpleeg-, verzorgingshuizen, en thuiszorg (VVT), sluit daar volledig bij aan, zo valt binnenkort te lezen in editie 3 van ICT&health..

Ontzorgen is mede mogelijk gemaakt door TKI Logistiek / Dinalog en de Topsector Logistiek en gefinancierd door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK)



# CARE-FLOW

- Datagestuurd regionaal capaciteits- en patiëntenstroombeheer (EMS, ziekenhuis, VVT) – over de grens  
Data-driven regional capacity and patient flow management (EMS, hospital, long-term care) – across the border
- Vraagvoorspelling voor zowel reguliere als pieksituaties  
Demand forecasting for both regular and peak situations
- Minder vertragingen en betere uitkomsten  
Fewer delays and better outcomes

Periode: 2025-2029

Projectleider: Derya Demirtas, (Anne Zander)



Monday 14 April 2025

Interreg Deutschland - Nederland  
CARE-FLOW

University of Twente will lead the four-year [Interreg project](#) CARE-FLOW to improve the cross-border collaboration between the Netherlands and Germany through intelligent decision-support in capacity planning and patient flow optimisation. In both countries, the healthcare systems are under growing pressure due to rising costs, increasing demand and staff shortages. The consortium of software companies, universities and healthcare organisations will use regional data, prognosis and planning algorithms to utilise available resources more efficiently for better health outcomes.

Gefinancierd door: Interreg IV



Partners:



Geassocieerde partners:

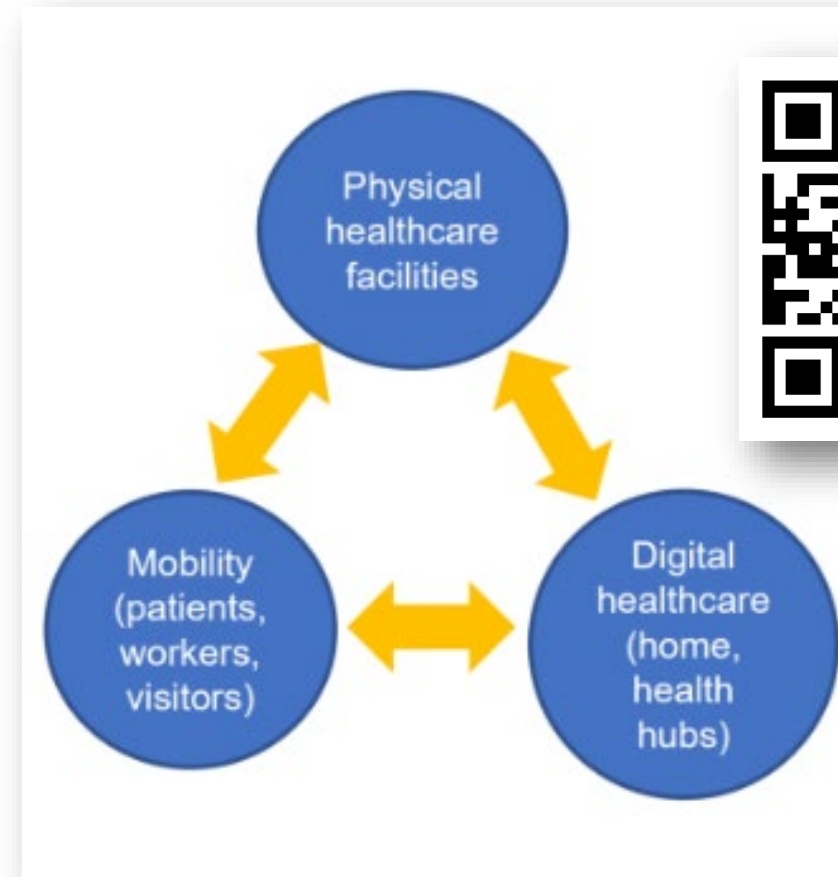


# TRIAS



## Triple Access System Planning (TRIAS)

- Integreert fysieke mobiliteit, nabijheid van zorg en digitale connectiviteit  
Integrates physical mobility, proximity to care, and digital connectivity
- Verbetert organisatie, toegankelijkheid en kwaliteit van zorg  
Improves organization, accessibility, and quality of care



Periode: 2024-2028

Projectleiders: Karst Geurs en Anna Grigolon (UT)

Gefinancierd door: NWO Knowledge and Innovation Covenant (KIC) call 'Mobility in a sustainable future'

UNIVERSITY OF TWENTE.

Radboud Universiteit



SAXION HOGESCHOOL

Radboudumc



isala

Gemeente Enschede

Goudappel MOBILITY MOVES US

achmea



GAIYO

# Programma - Praktijk en onderzoek



<b>Ton Falkmann</b> (De Posten)	Ontzorgen in zorgcentrum de Posten
<b>Annelies van der Ham</b> (Rhythm BV) & <b>Andrea Cobelens</b> (Manager regional coordination centre in West-Brabant Oost)	Centralizing the decentralized: building a regional coordination hub for transmural coordination of intramural patients' inflow in West-Brabant
<b>Anne Zander</b> (CHOIR)	Capacity planning in VVT: From forecasts to capacity and staffing decisions
<i>Koffie</i>	
<b>Margaux Drijdijk</b> (Thuiszorg West-Brabant)	Homecare close to home: what does it achieve? Part 1: Insights from practice
<b>Yasmina Babaei</b> (CHOIR)	Homecare close to home: what does it achieve? Part 2: Optimal planning of resources
<b>Pauline Fonteijn</b> (CHOIR)	De juiste balans vinden: hoe cliënt-, medewerker- en organisatiebelangen samenkomen in de VVT-planning
<b>Interactieve sessie</b>	Thema: Toekomstige uitdagingen
<i>Borrel en netwerken</i>	

# Interactieve sessie



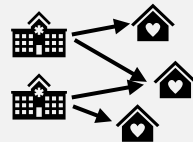
**Thema:** Toekomstige uitdagingen in VVT  
zorglogistiek

**Theme:** Future challenges in Nursing Homes  
& (Home) Care logistics

Capaciteitsplanning  
Capacity planning



Regionale samenwerking  
Regional collaboration



Mobiliteit en vervoer  
Mobility and transport



## Opzet:

- 2 tafels per onderwerp (Engels en Nederlands)
- 2 rondes: één keer tafel wisselen
- Afsluiting door tafel moderator

## Vragen:

- Wat is de eerste grote uitdaging die moet worden aangepakt?
- Welke eerste stap (groot of klein) moet worden genomen?

## Setup:

- 2 tables per topic (English and Dutch)
- 2 rounds: switch table once
- Wrap up by table moderator

## Questions:

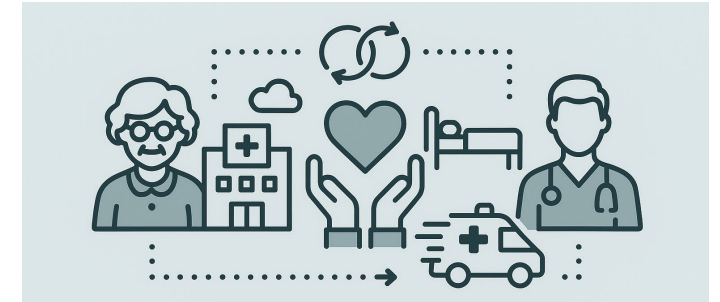
- What is the first big challenge that should be addressed?
- What is one action (big or small) that should be taken?

# What's next?



Jaarlijks VVT-logistiek symposium (in het najaar)

Yearly VVT-logistics symposium (date tbd in fall)



Wil je op de hoogte blijven? Meld je dan aan voor de mailinglijst.

Want to stay updated? Sign up for the mailing list.

[https://www.utwente.nl/nl/choir/evenementen/vvt\\_symposium\\_2025/#symposium-zorglogistiek-in-de-vvt-sector](https://www.utwente.nl/nl/choir/evenementen/vvt_symposium_2025/#symposium-zorglogistiek-in-de-vvt-sector)



Photos will be taken during the symposium. If you prefer not to appear in any photos, please let us know during the event or contact us by email: [choir@utwente.nl](mailto:choir@utwente.nl).

Ontzorgen



# SYMPOSIUM: ZORGLOGISTIEK IN DE VVT-SECTOR

## HEALTHCARE LOGISTICS IN NURSING HOMES & (HOME) CARE

Moderator:  
Gréanne Leeftink, CHOIR

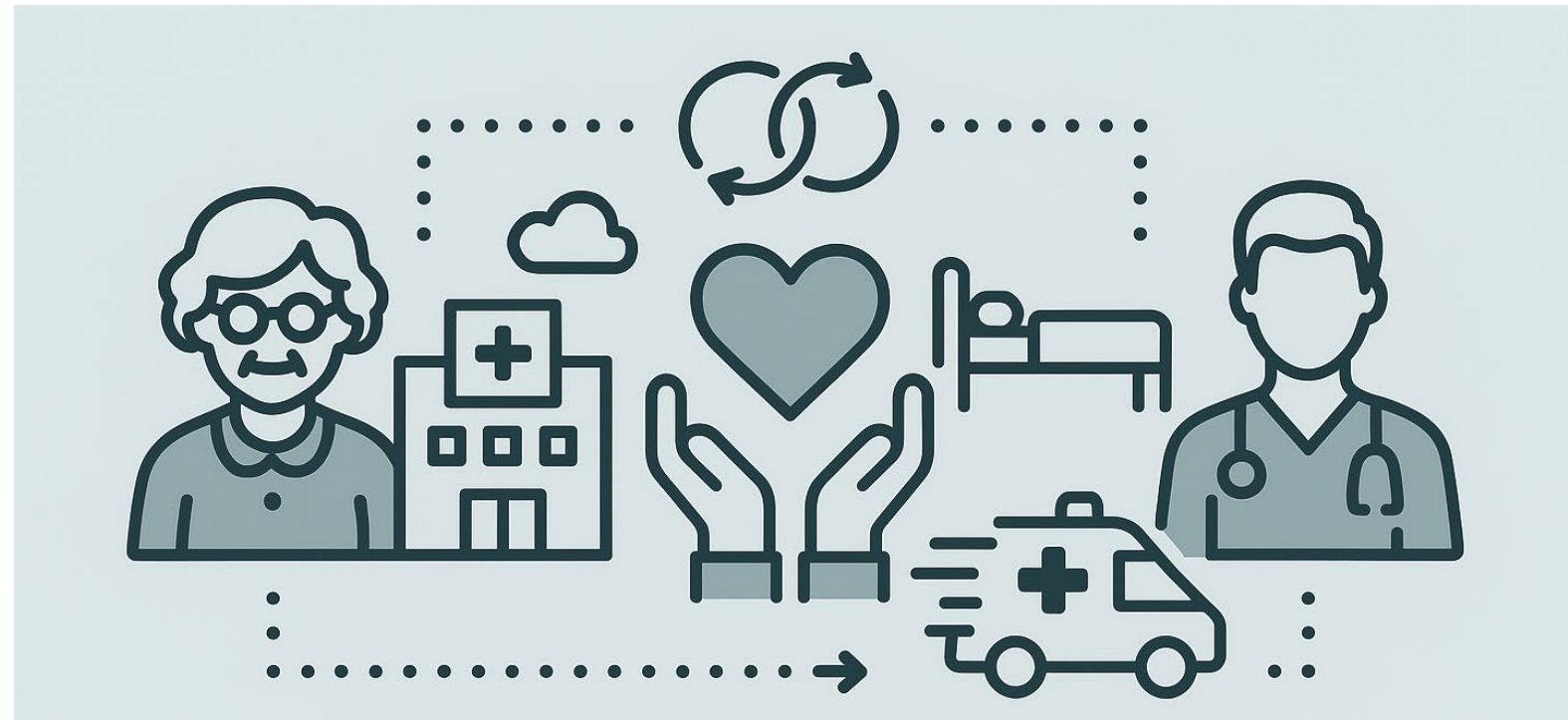
Welkom door:  
Erwin Hans, CHOIR

Organisator:  
Daniela Guericke, CHOIR

Universiteit Twente

[choir@utwente.nl](mailto:choir@utwente.nl)

11-12-2025



This event is financially supported by the BMS Strategic Research Fund