

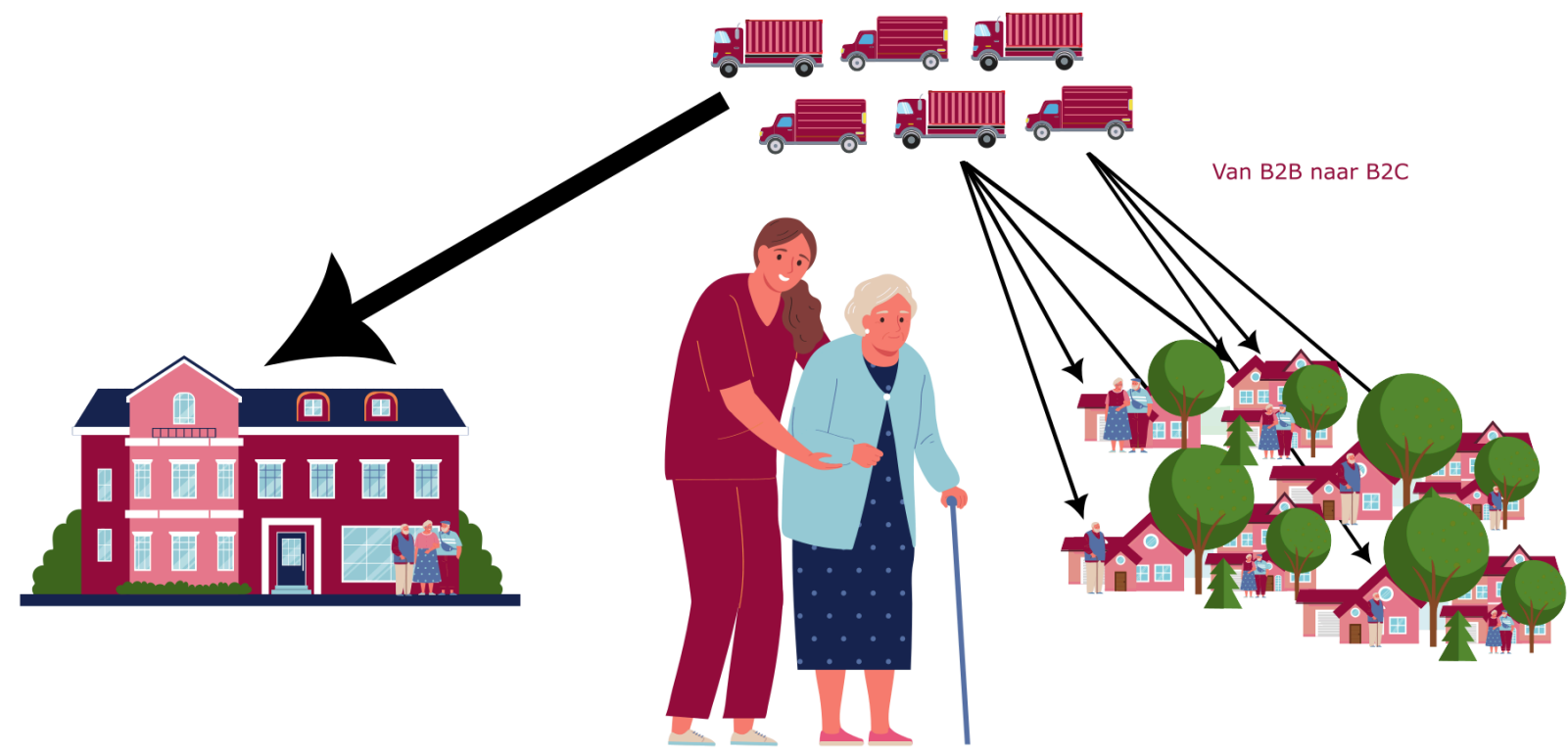
De juiste balans vinden: hoe cliënt-, medewerker- en organisatiebelangen samenkomen in de VVT-planning

Pauline Fonteijn – Universiteit Twente

Met R.J. Boucherie en A.G. Leeftink



Ontzorgen in de VVT-zorg



Ontzorgen in de VVT-zorg



Medewerker | Client | Organisatie

Belangen

Clïent

- Zorgvraag
- Tijdsvenster
- Zorg continuïteit
 - Tijd
 - Medewerker

Medewerker

- Overuren
- Lange diensten
- Pauze
- Functie differentiatie

Organisatie

- Kosten
- Functie niveaus
- Aantal cliënten
- Productiviteit

Plannen met hulpmiddel



uursoort	datum	starttijd	duration	clientnr	straat	Huisnr	postcode	woonplaats	level
2	2025-01-03	16:00	52	1	Buitenveldertselaan	66	1081 AB	Amsterdam	0
4	2025-01-05	14:15	48	2	Ceintuurbaan	1	1072 ER	Amsterdam	4
1	2025-01-06	15:45	46	3	Nieuwendijk	113	1012 MK	Amsterdam	1
5	2025-01-03	08:45	41	4	Overtoom	56	1054 HG	Amsterdam	5
1	2025-01-06	13:00	54	5	Jan Evertsenstraat	12	1056 EC	Amsterdam	1
3	2025-01-04	16:45	47	6	Ceintuurbaan	141	1072 ER	Amsterdam	3
5	2025-01-05	08:00	54	7	Sarphatistraat	115	1018 GV	Amsterdam	5
3	2025-01-06	16:30	39	8	Spuistraat	11	1012 SV	Amsterdam	3
5	2025-01-02	10:45	33	9	Bos en Lommerweg	117	1055 EC	Amsterdam	5
3	2025-01-05	09:15	50	10	Wibautstraat	176	1091 GH	Amsterdam	3
2	2025-01-05	09:15	43	11	Jan Evertsenstraat	62	1056 EC	Amsterdam	2



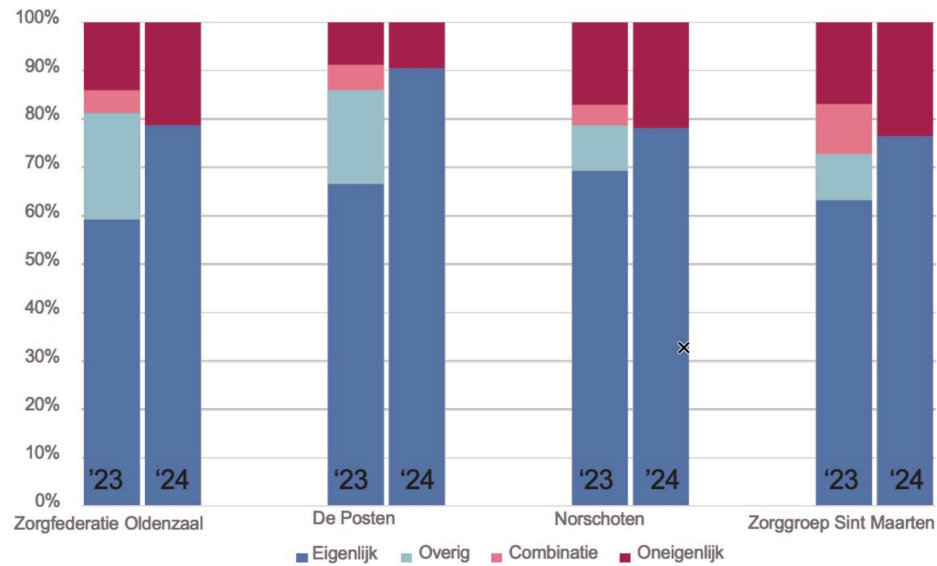
Potentieel

	Tijd	Kosten	Reistijd	Aantal diensten
Gepland	453.29	20,992.68	36.71	75.21
Model	433.98	18,896.43	25.99	69.25
Δ	-4.26%	-9.99%	-29.20%	-7.92%

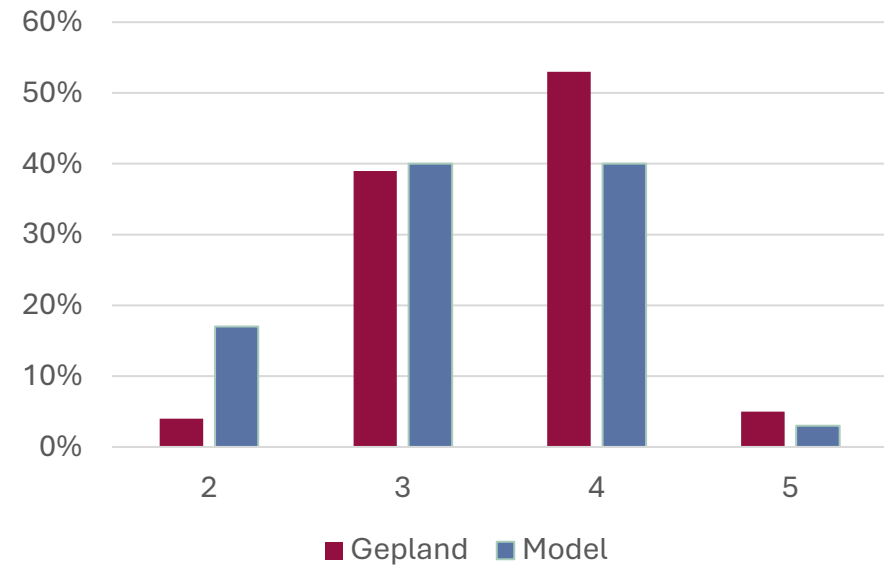
Functie differentiatie



Time and motion study



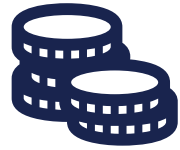
Ingeplande medewerkers



Prioriteiten aangeven



Dienstduur



Kosten



Aantal



Reistijd



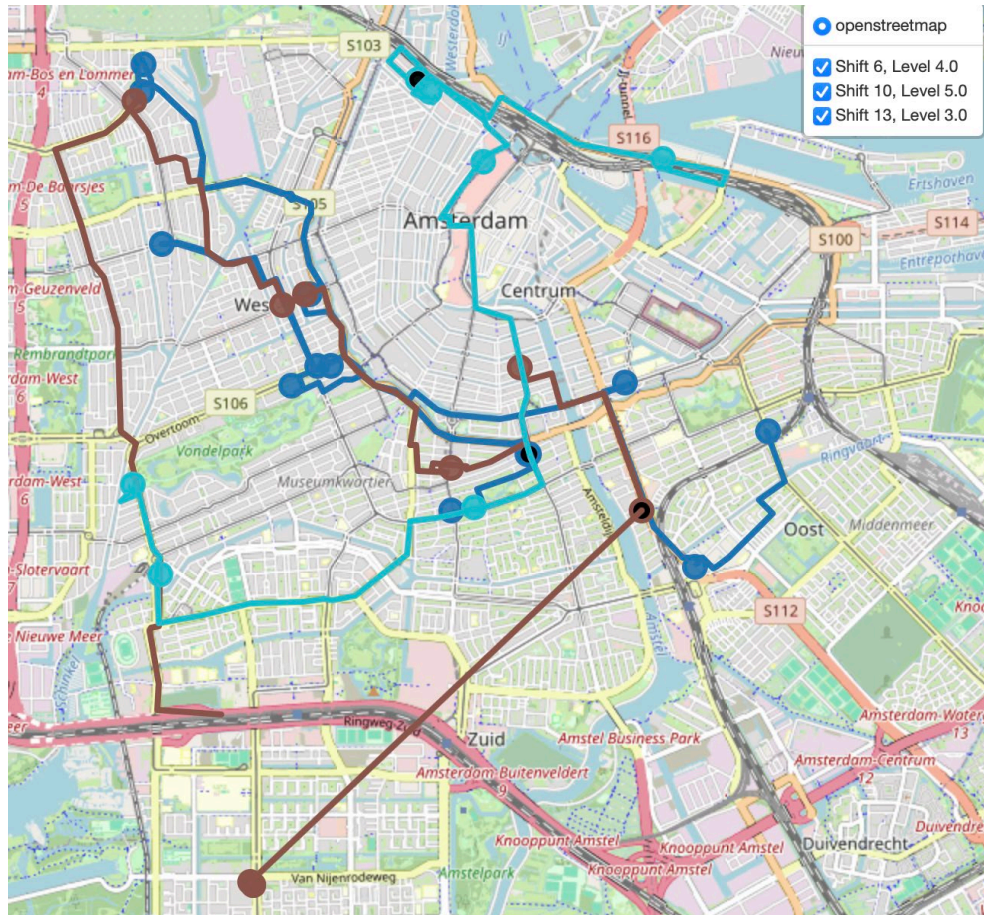
Tijdvensters



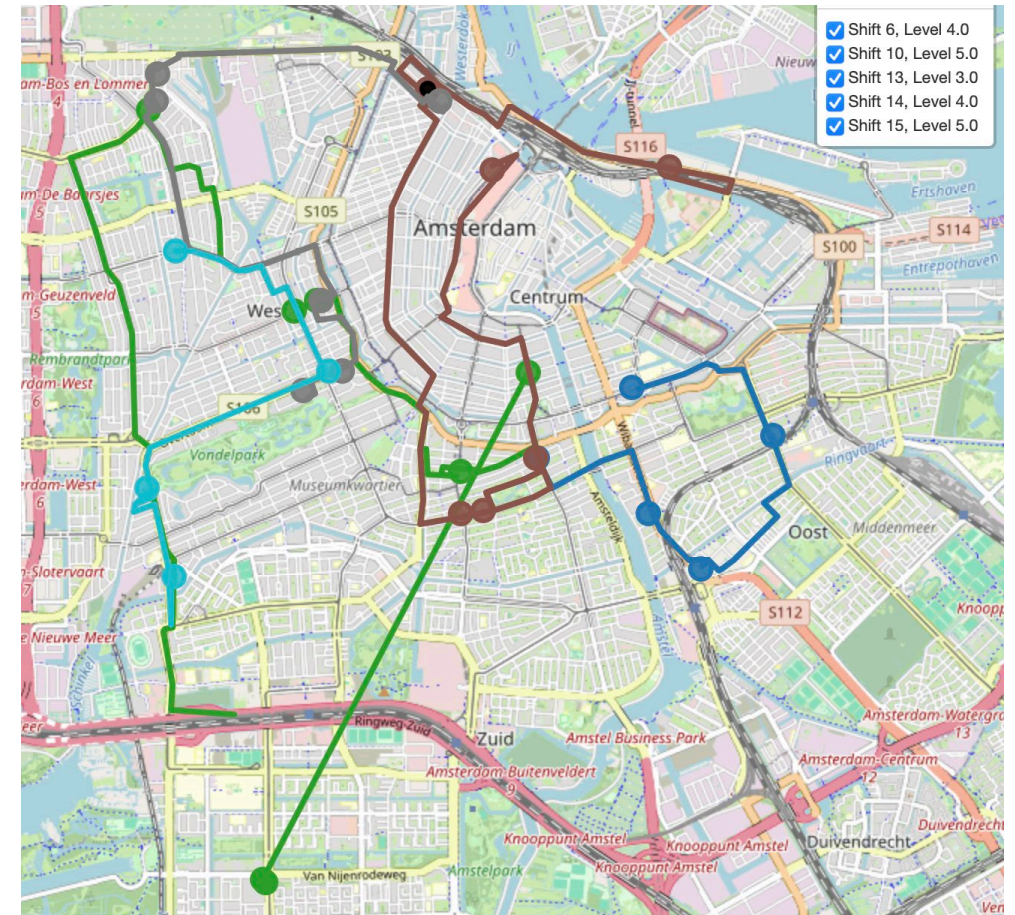
Wachten



Invloed tijdsvenster

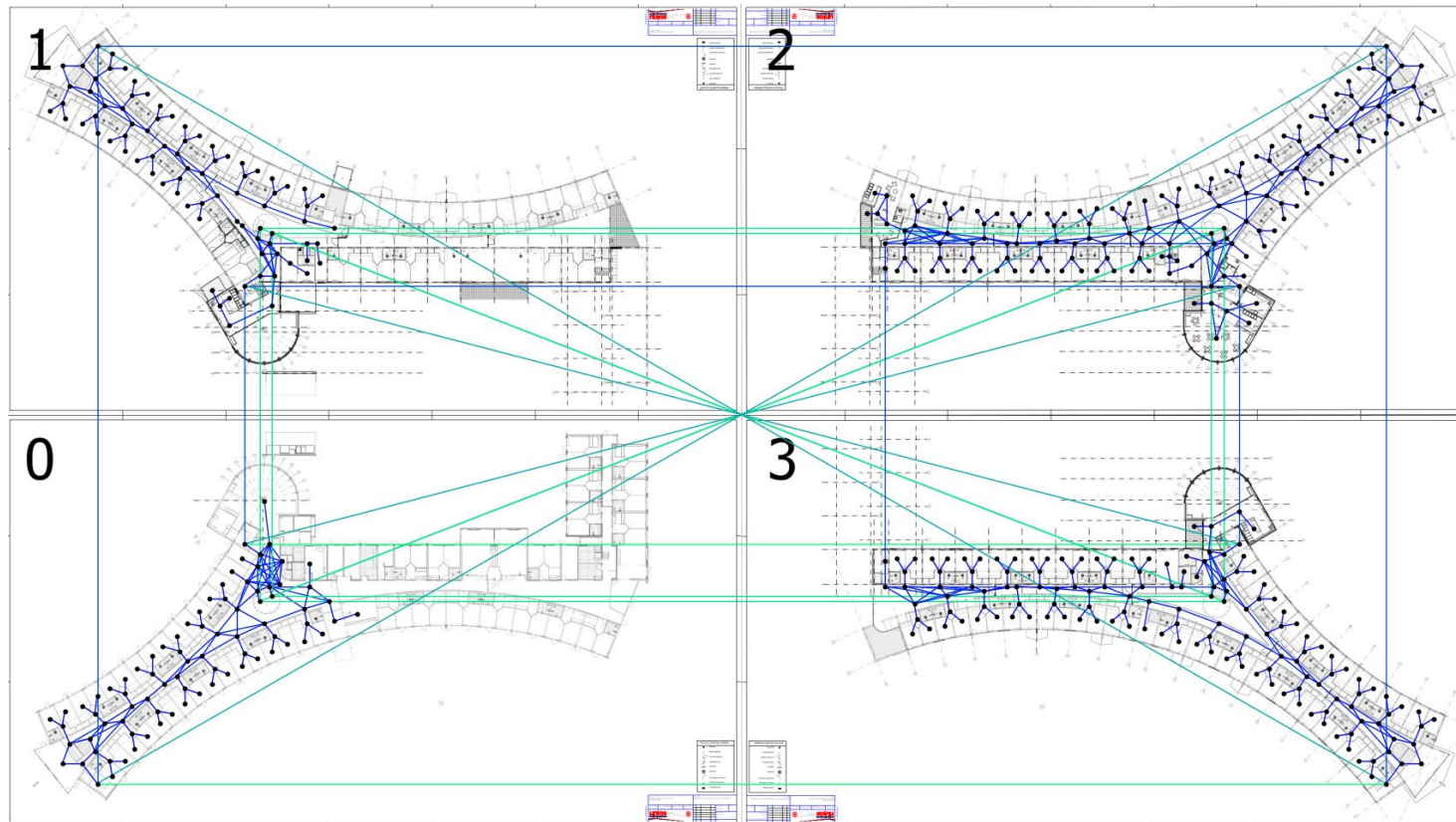


Tijdvenster van 3 uur



Tijdvenster 1.5 uur

Intramurale setting



dePosten



Vervolgstappen



Voorkeuren



Vaststellen



Invloed meten

Toepassingen



Intramuraal



Leveringen

De juiste balans vinden: hoe cliënt-, medewerker- en organisatiebelangen samenkomen in de VVT-planning

Pauline Fonteijn – p.fonteijn@utwente.nl

Met R.J. Boucherie en A.G. Leeftink

