

“Ontzorgen in de Zorg”

Hoe gaat dit in zijn werk binnen de Posten

Donderdag 3 december 2025

dePosten

Zorgcentrum de Posten

- Zelfstandige zorgorganisatie in Enschede-Zuid
- Sinds een aantal jaren focus alleen op de wijken rondom de Posten – voorheen een veel grotere focus
- Producten: WLZ zorg / thuiszorg / revalidatie zorg / welzijn / eerste lijnszorg (in de wijk) / wonen / Maaltijden in de wijk
- Hoofdlocatie: 270 bewoners (somatiek / PG) /
- Tweede locatie: "Erve Leppink": 48 bewoners (PG)
- Ca. 800 medewerkers
- ZSE: samenwerking binnen de gemeente Enschede (focus ook op efficiency en ontzorgen)

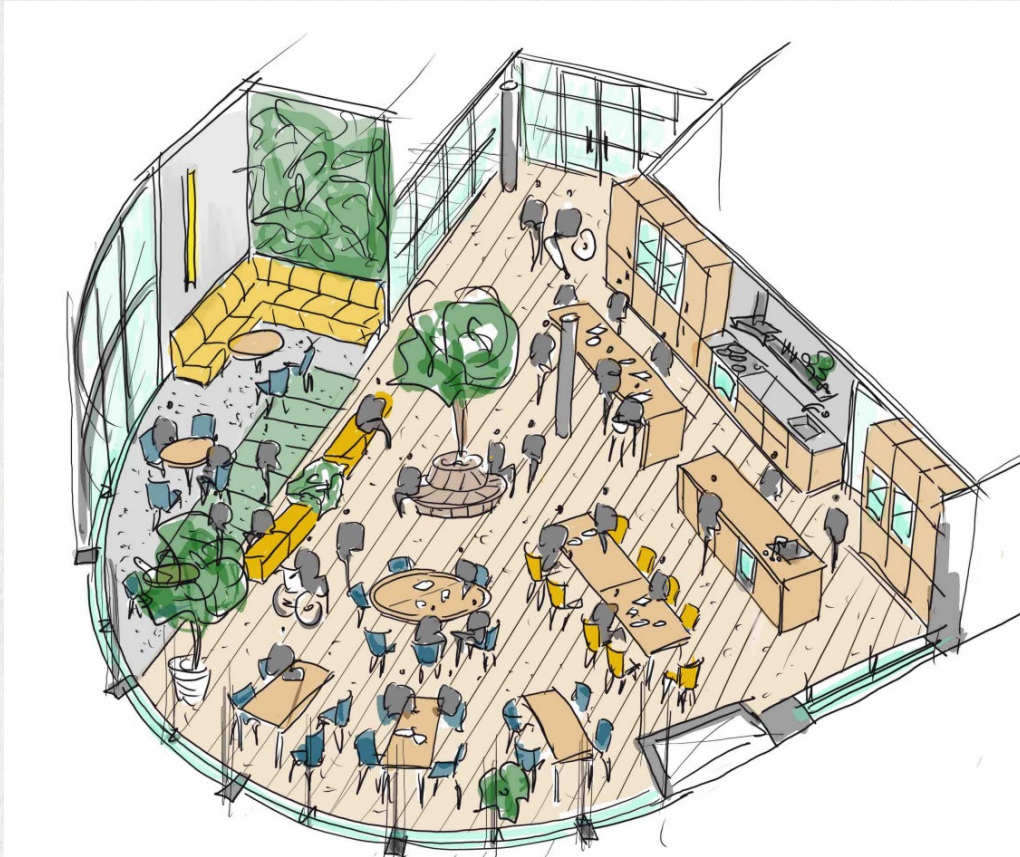
Zorgcentrum de Posten

- NU:
- Nog een centrale keuken / dagelijks versbereide maaltijden
- Groot restaurant (ca. 180 zitplaatsen) / tevens ontmoetingsruimte / dagelijks veel "reuring"
- Uitdagingen / projecten:
 - Arbeidsmarktproblematiek
 - "Anders kijken, anders denken, anders doen" – noodzakelijk
 - Renovatie Ronde Vleugel (121 appartementen) – Fase 1 Woonpark de Posten (afgerond)
 - Nieuwbouw (169 studio's) – Woonpark de Posten – Fase 2 (start begin 2026)
 - Eten & Drinken is een welzijnsthema (dichter bij de klant aanbieden)
 - Veranderen van werkprocessen binnen ondersteunende diensten
 - Veranderende doelgroep: somatiek -> PG

Zorgcentrum de Posten

- STRAKS/NU:
- Vers koken op buurtpleinen (35 pers.) en buurtkamers (12 pers.)
- In elk van de 3 gebouwen komen 2 buurtpleinen – maaltijden / doen & ontmoeten & 2 of 3 buurtkamers
- Eten & drinken; dichterbij de bewoner / vers koken i.s.m. bewoners
- Focus op welzijn; “één ons welzijn scheelt een kilo zorg”
- De buurt onderdeel laten zijn van de Posten – projecten “onze buurt de Posten” – (samenwerking Domijn / Gemeente Enschede)

Sfeerbeelden buurtplein / buurtkamer



conceptbeeld



conceptbeeld

Wat betekent Ontzorgen voor de Posten

Wat hebben wij al gedaan en wat loopt?

- Teams bestellen zelf boodschappen i.p.v. via ons centraal magazijn – eigen budget / eigen regie / afdeling & huiskamer niveau (via Huuskes app)
- Projectgroep is bezig om dit ook uit te breiden naar “klantgebonden artikelen” (incontinentie materiaal / medische materialen / linnen e.d.) en dan via cross-docking te laten bezorgen (m.u.v. medicatie).
- Alle teams hebben het “proeftuin” traject (10 weken) doorlopen; slim nadenken over eigen werkprocessen en wat er anders kan – hele eenvoudige zaken zijn veranderd
- Introductie “schijf van vijf” – deze ook uitgebreid besproken met mantelzorgers / familie
- Anders organiseren van behandeldienst – vermindering eerste-lijns behandeling
- Verlagen van de administratieve lasten:
 - Anders vormgeven van MDO en frequentie hiervan aanpassen
 - Stoppen met uitgeven en ondertekenen van (zorg)overeenkomst
 - Aansluiting bij “radicale vernieuwers” – niet meer aanleveren van indicatoren aan Zorg Instituut / leren van andere deelnemers
 - Introductie van zelfroosteren – pilot bij aantal teams

Ontzorgen

dePosten

Sfeerbeelden Ronde Vleugel



conceptbeeld



conceptbeeld

Sfeerbeelden



conceptbeeld



conceptbeeld



conceptbeeld



conceptbeeld

Ontzorgen

dePosten



concept beelden



concept beelden