

Capaciteitsjaarplannen Poliklinieken

10-03-2023



CHOIR


Gijs Spijkers
Bureau Integrale Capaciteit

 Slingeland Ziekenhuis

Voorstellen

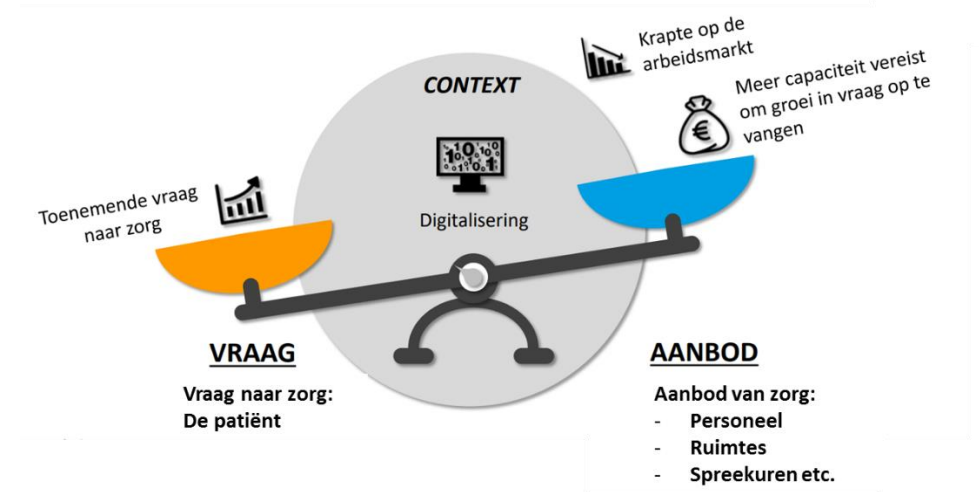
- Naam: Gijs Spijkers (31 jr)
- Werk: Adviseur integraal capaciteitsmanagement
- Waar: Slingeland ziekenhuis te Doetinchem

- Studie: Health Sciences aan de Universiteit Twente



Agenda

- Capaciteitsmanagement in het Slingeland Ziekenhuis
- Jaarplan polikliniek
- Ervaringen en Tips



Capaciteitsmanagement

Voldoende capaciteit is een voorwaarde om op het juiste moment de juiste zorg te kunnen bieden.





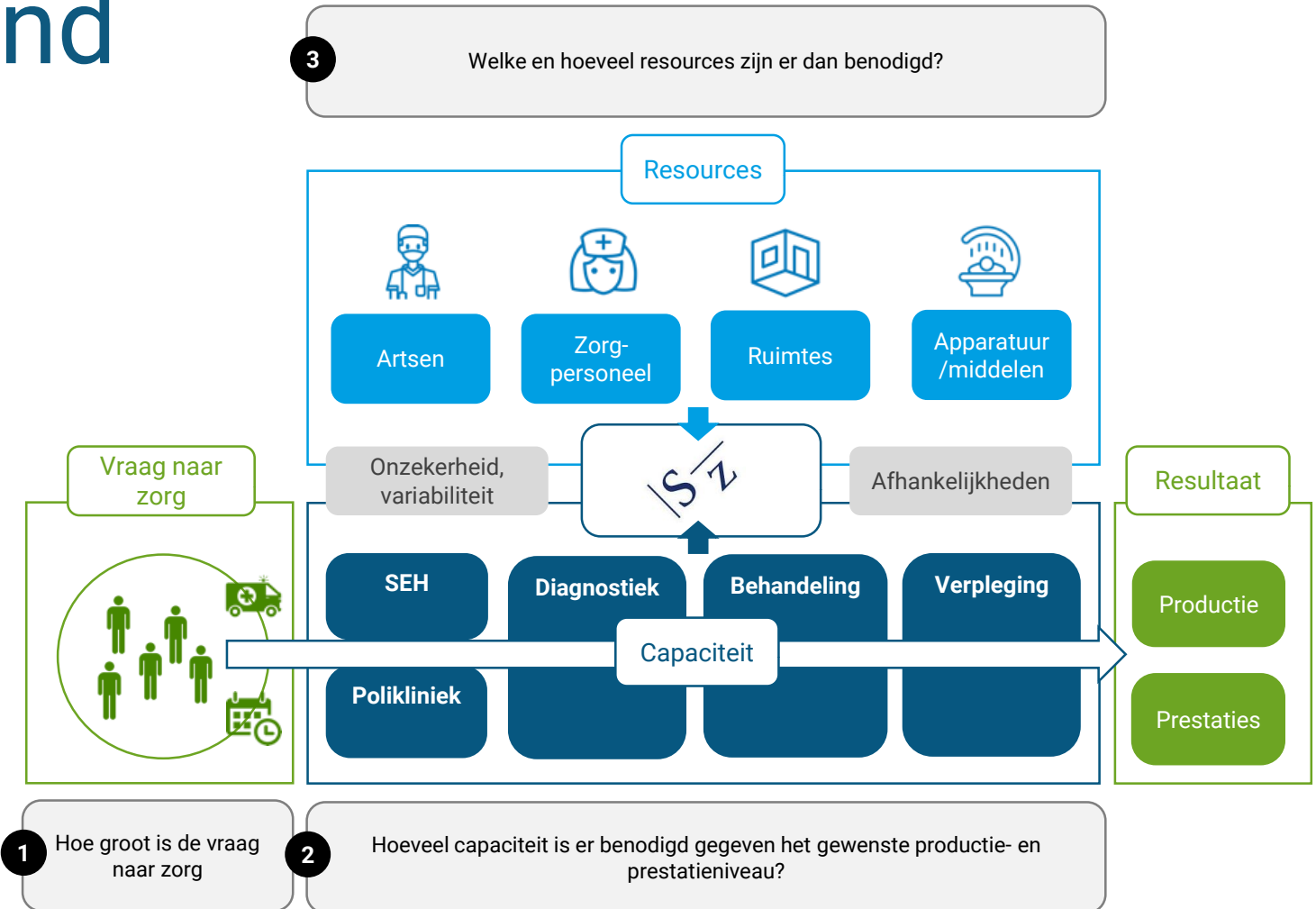
Onvoldoende capaciteit schaadt de kwaliteit- en toegankelijkheid van de zorg. Teveel capaciteit leidt tot verspilling en onnodig hoge kosten.

Dit is een grote uitdaging en maakt het noodzakelijk om slim om te gaan met de beschikbare en schaarse capaciteit. De planning speelt hierin een cruciale rol en heeft een directe invloed op het resultaat van de zorgorganisatie.

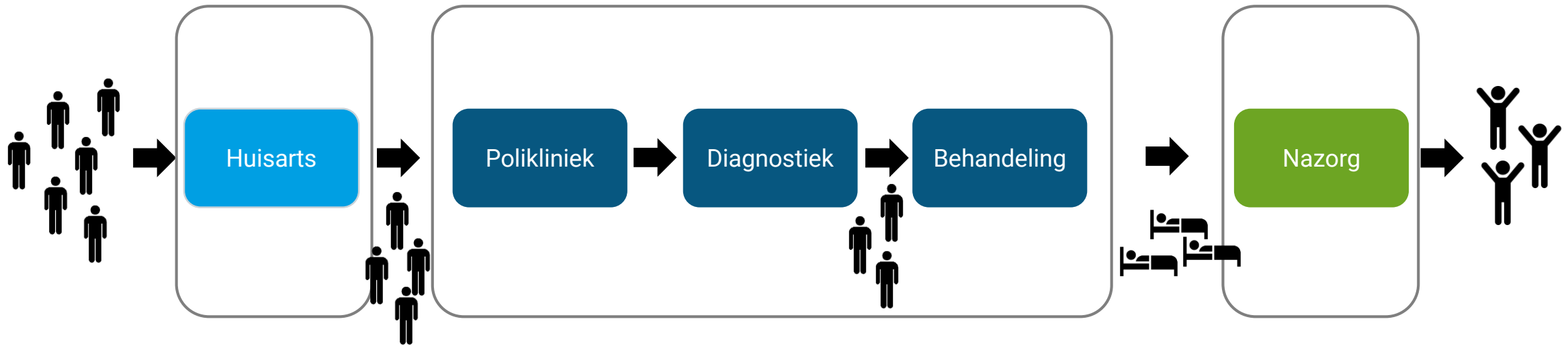
ICM in het Slingeland

Resultaatgebieden:

-  Kwaliteit van zorg
-  Patiënttevredenheid
-  Medewerkerstevredenheid
-  Doelmatigheid



Capaciteitsmanagement vanuit een ketenperspectief



Polikliniek capaciteit



Zorgvraag (patiënten)



Zorgaanbod (capaciteit)

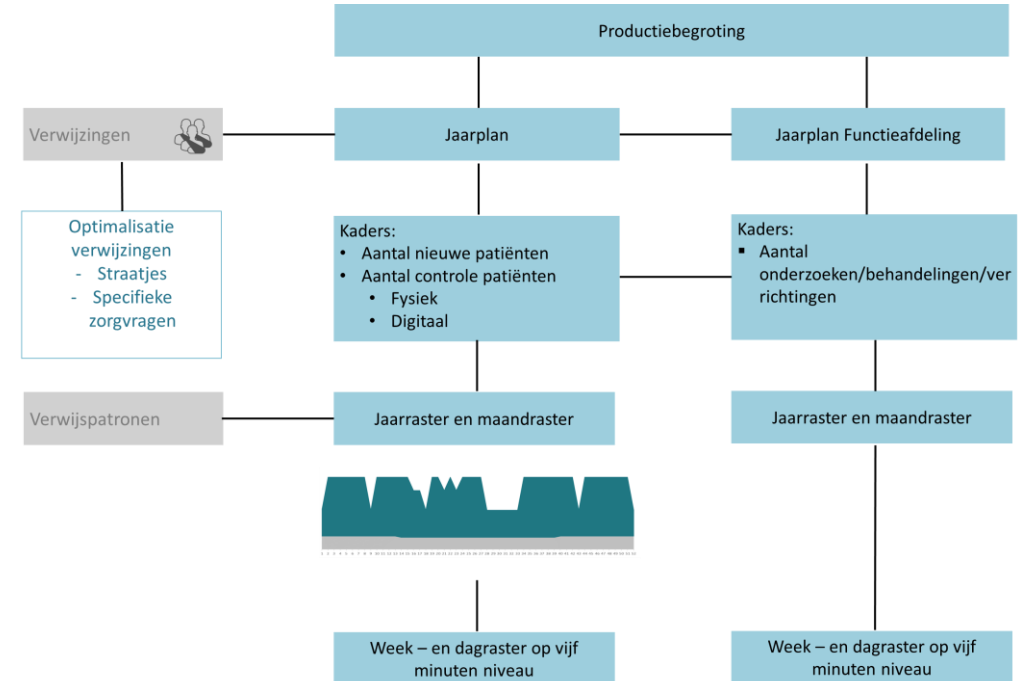
Hoeveel patiënten verwachten wij komend jaar op de poli?

Hoeveel spreekuur capaciteit hebben wij nodig om dit te realiseren?

- Hoe kunnen wij deze patiënten zo optimaal mogelijk verdelen over het jaar?

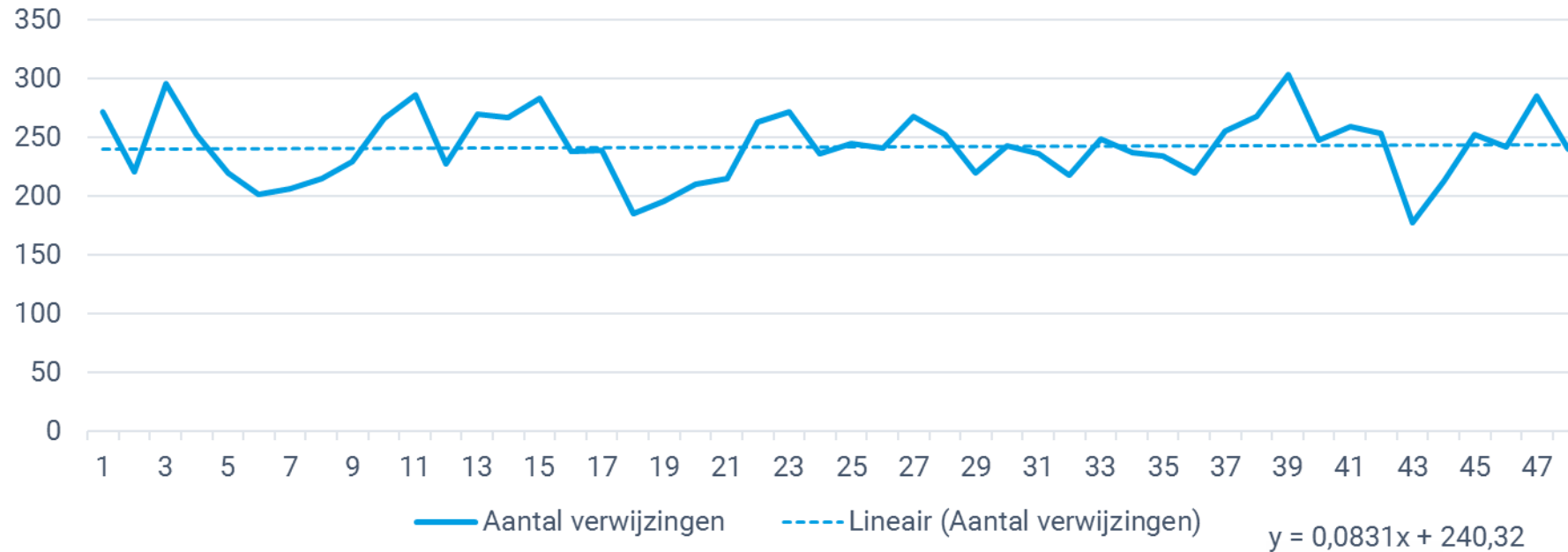
Jaarplan polikliniek

- Advies met het aantal nieuwe en controle patiënten die per week gezien moeten worden op de poli
- Bijbehorend spreekuurraster op weekniveau
- Gebaseerd op:
 - Verwachte aantal verwijzingen (nieuwe patiënten)
 - Productiebegroting

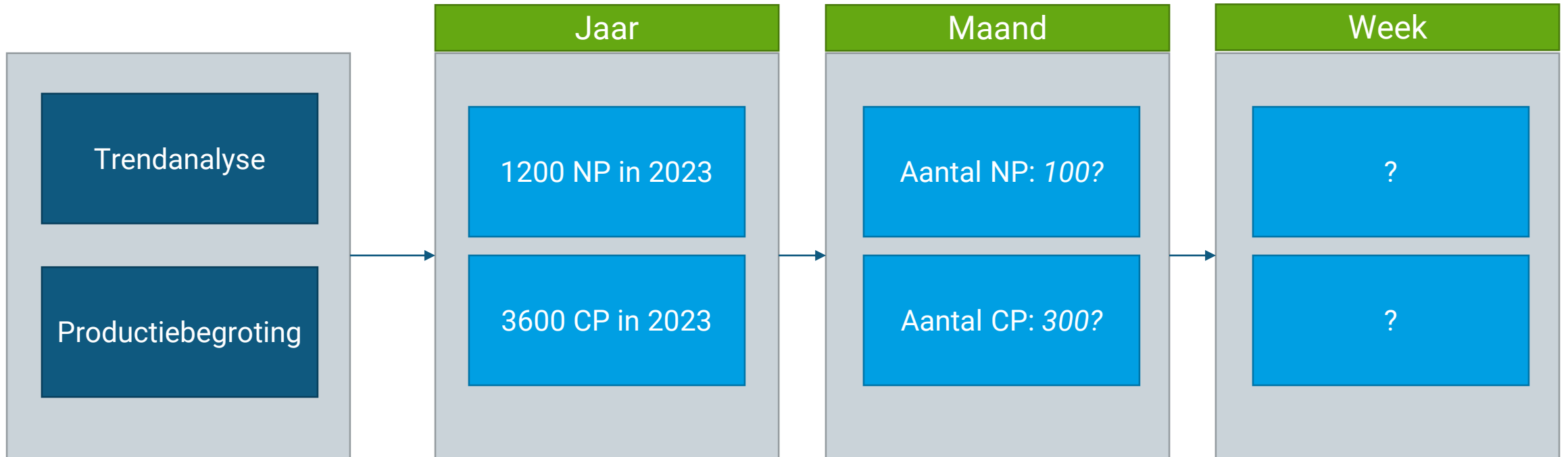


Verwijzingen → trendanalyse

Trend in aantal verwijzingen (exclusief 2020)

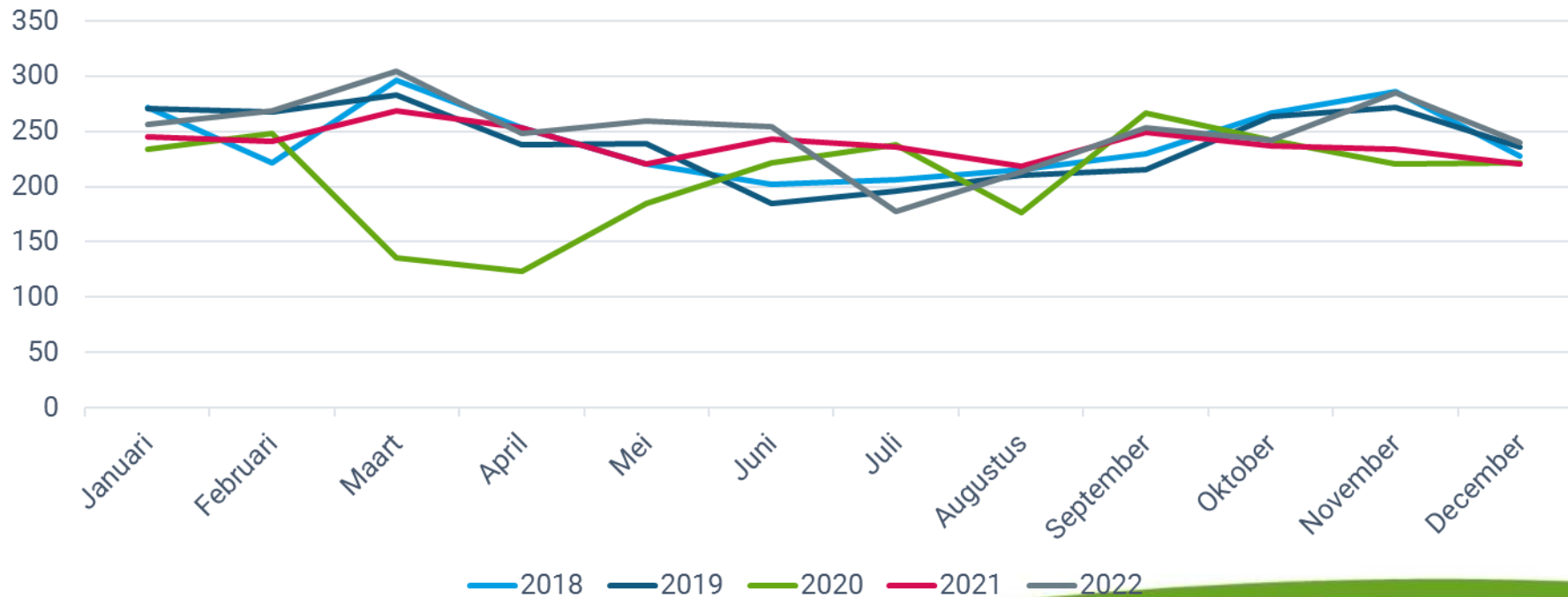


Bepalen aantallen (voorbeeld)



Verwijzingen → seizoenspatroon

Aantal verwijzingen per maand

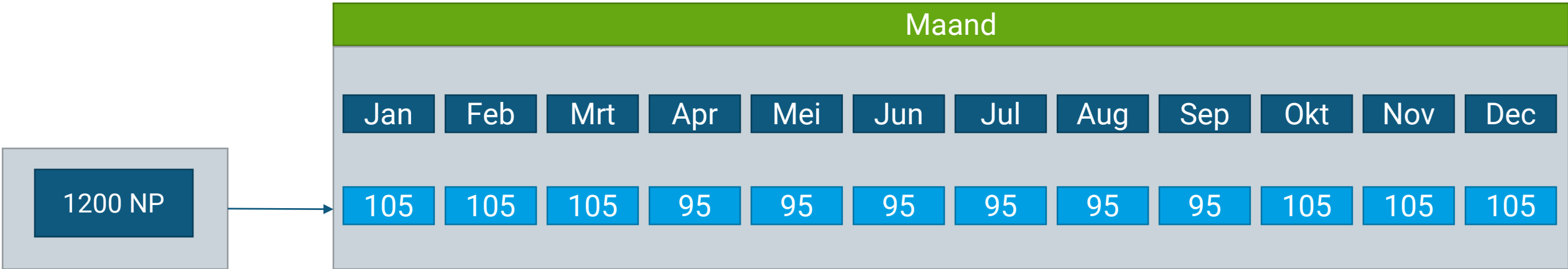


Seizoenspatroon

Maand	Patroon	Gekozen patroon
1	1,08	1,05
2	1,03	1,05
3	1,19	1,05
4	1,02	0,95
5	0,97	0,95
6	0,91	0,95
7	0,84	0,95
8	0,88	0,95
9	0,98	0,95
10	1,05	1,05
11	1,09	1,05
12	0,94	1,05

T.b.v. correctie van de trend

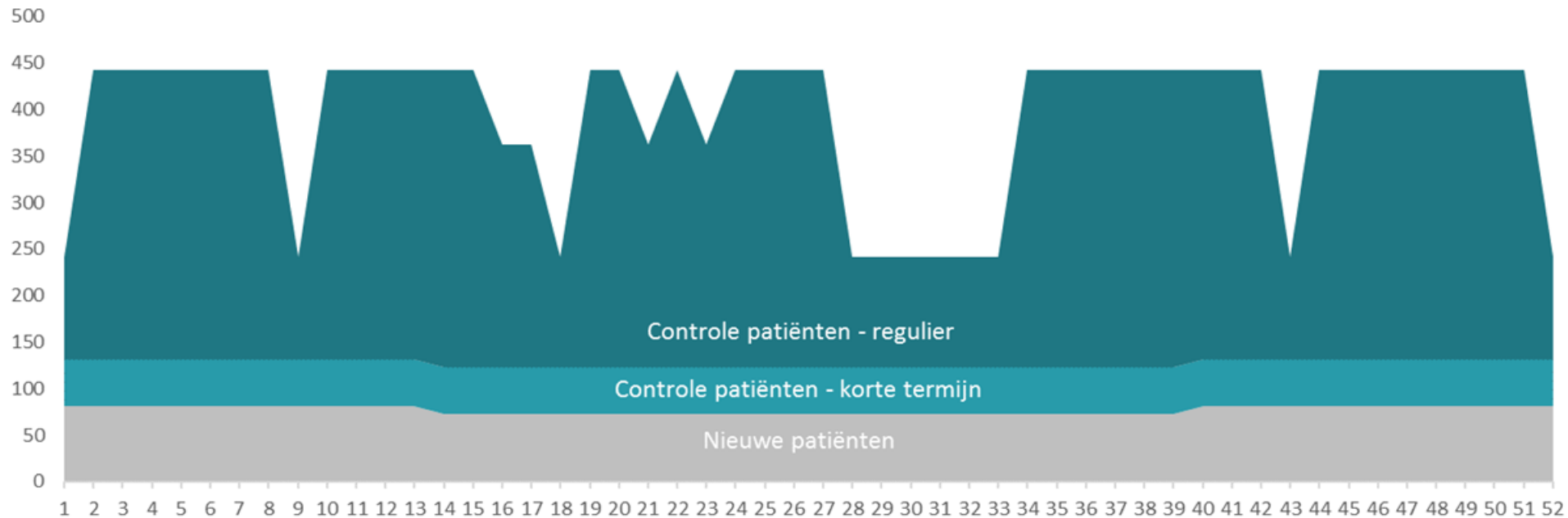
Bepalen aantallen NP per maand



Maand	Patroon	Gekozen patroon
1	1,08	1,05
2	1,03	1,05
3	1,19	1,05
4	1,02	0,95
5	0,97	0,95
6	0,91	0,95
7	0,84	0,95
8	0,88	0,95
9	0,98	0,95
10	1,05	1,05
11	1,09	1,05
12	0,94	1,05

Voorbeeld capaciteitsjaarplan

- Van maandniveau naar weekniveau
- Eerst nieuwe patiënten dan controle patiënten
- Rekening houden met vakanties en feestdagen



Ervaringen / tips

- Stel het jaarplan op in samenwerking met de betreffende poli → arts-ambassadeur
- Investeer in scholing bij teammanagers, vakgroepmanagers en secretariaten
- Zorg dat je randvoorwaarden en doelstellingen duidelijk zijn
- Implementatie vergt veel afstemming en tijd
- Maak een duidelijke rol- en taakverdeling
- Zorg na oplevering jaarplan voor ondersteuning (bijv. tactisch planadviseur)