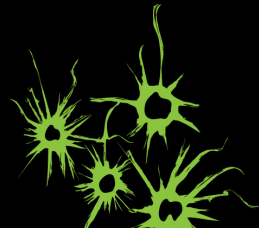
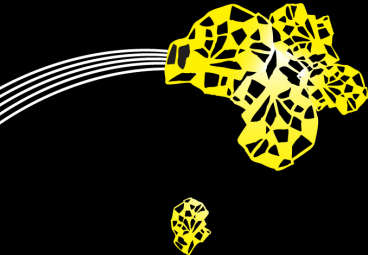
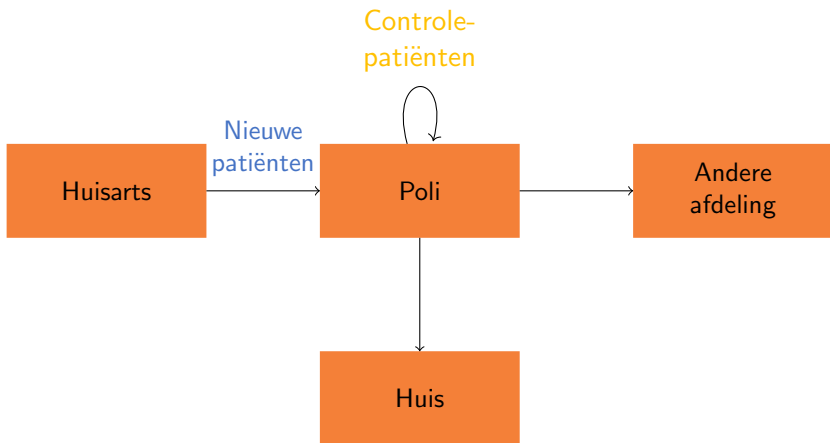


Optimalisatie van patiëntplanning in een cardiologie polikliniek

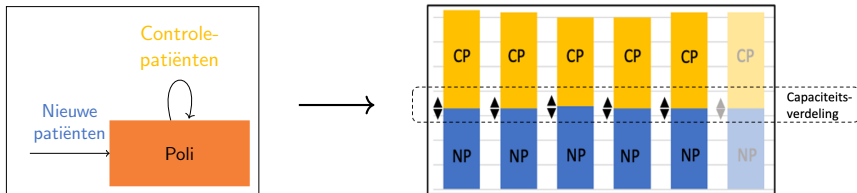
Femke Boelens

Center for Healthcare Operations
Improvement and Research,
University of Twente

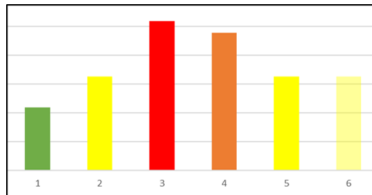




- ▶ Doel: **Verdelen van capaciteit** over nieuwe patiënten en controlepatiënten
 - ▶ Minimaliseren van het aantal patiënten dat niet **binnen de gewenste tijd** kan worden gepland
 - ▶ Minimaliseren van **verschuivingen** in de planning van controlepatiënten
 - ▶ Minimaliseren van **variabiliteit** in het aantal aangeboden consulten per week per type

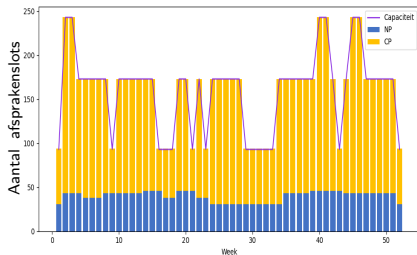


- ▶ Cardioloog beslist op basis van de kleuren van de weken

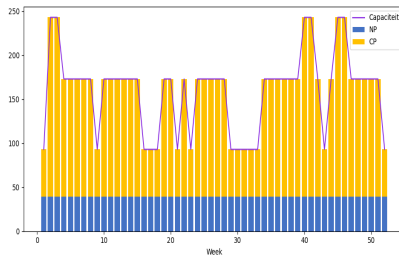


- ▶ Kleur gebaseerd op
 - ▶ Model output: aantal gewenste verschuivingen
 - ▶ Capaciteit
 - ▶ Reeds geplande patiënten

► Capaciteitsverdeling



Onze methode.



'Huidige methode'.

► Planning van controlepatiënten:

Onze methode

gebaseerd op model output

'Huidige methode'

week aan het einde van
controle periode

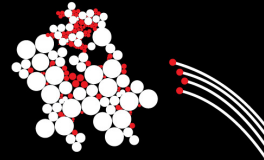
► Nieuwe patiënten:

	Treeknorm	Huidig (2018/2019)	Onze methode	'Huidige methode'
Toegangstijd (weken)	-	3.7	0.4 ± 0.1	3.6 ± 1.5
Percentage <4 weken	100%	65.9%	99.9% ± 0.2%	56.6% ± 23%
Percentage <3 weken	80%	44.3%	99.5% ± 0.3%	39.1% ± 19%

► Controlepatiënten:

	Huidig (2018/2019)	Onze methode	'Huidige methode'
Toegangstijd (weken)	4.3	0.9 ± 0.04	0.9 ± 0.04
Percentage <4 weken	73.2%	99.6% ± 0.2%	98.3% ± 0.04%

- ▶ Optimale verdeling capaciteit over nieuwe patiënten en controlepatiënten
- ▶ Advies voor het plannen van controlepatiënten
- ▶ Inzichten in optimale planning
- ▶ Toepasbaar op meerdere poli's



Optimalisatie van patiëntplanning in een cardiologie polikliniek

Femke Boelens

Center for Healthcare Operations
Improvement and Research,
University of Twente

