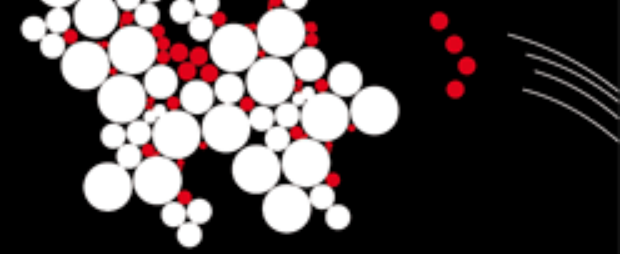


UNIVERSITY OF TWENTE.

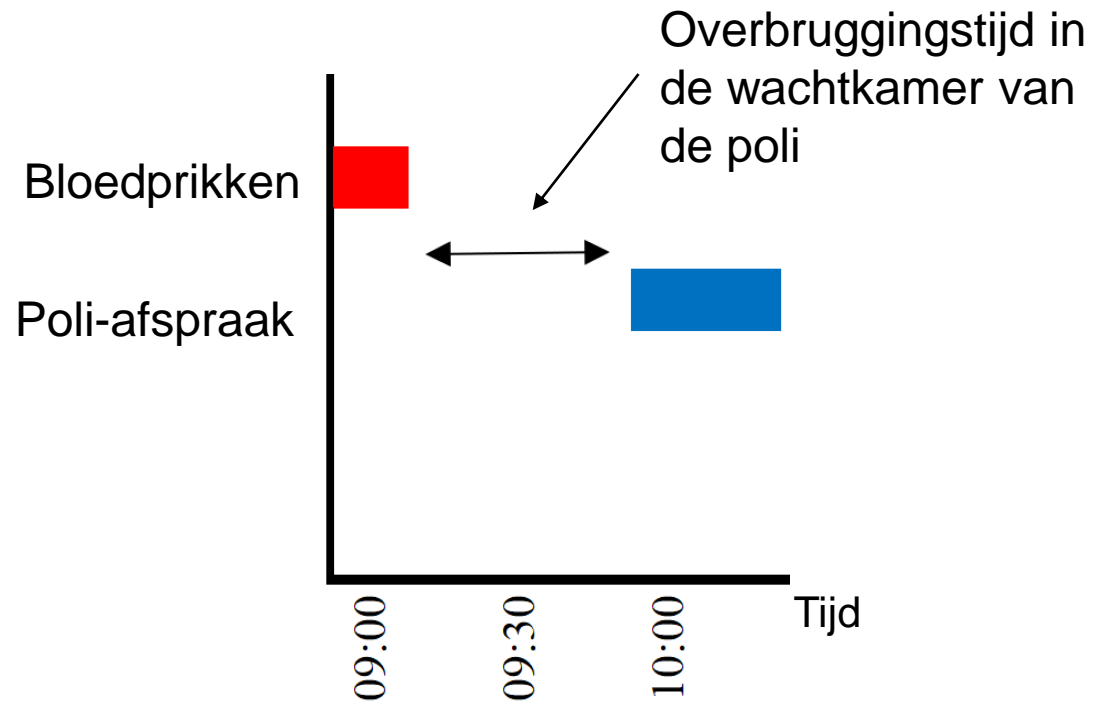
Patiëntenplanning in het anderhalvemeterziekenhuis

Sander Dijkstra, Maarten Otten, Gréanne Leeftink, Richard Boucherie

CHOIR – Center for Healthcare Operations Improvement & Research,
Rhythm, UMCU, SMK

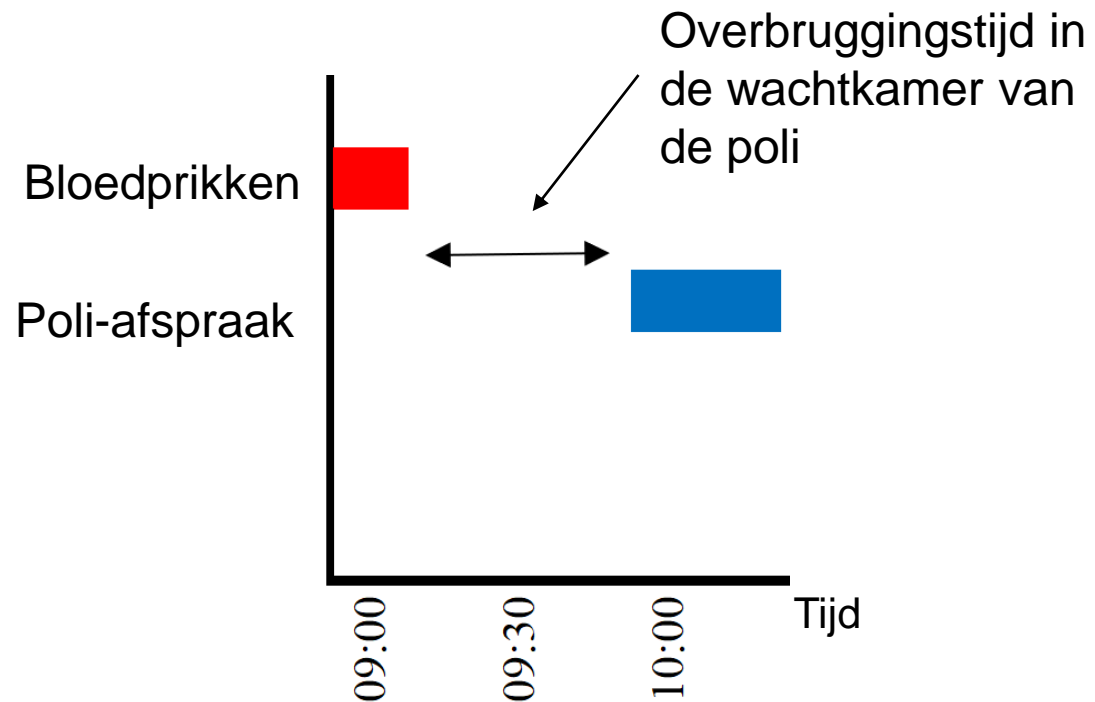


Overbruggingstijd en wachttijd



- **Overbruggingstijd:** tijd die patiënt doorbrengt in wachtkamer bijvoorbeeld wachtend op een uitslag
- **Wachttijd:** tijd die patiënt doorbrengt in wachtkamer bijvoorbeeld door uitloop afspraken van voorgangers

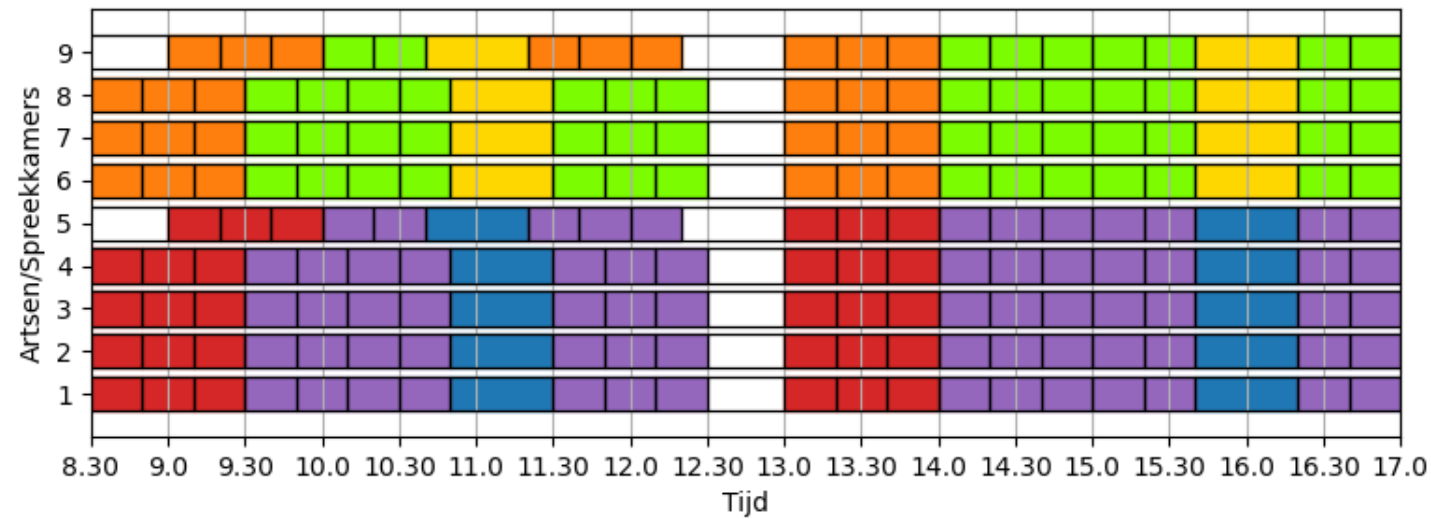
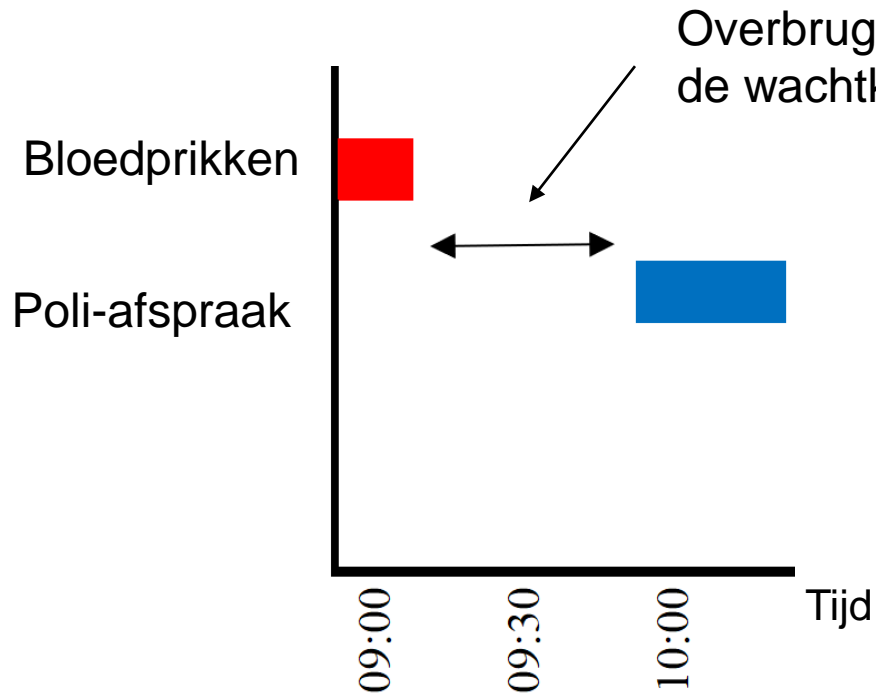
Uitdaging in het UMCU



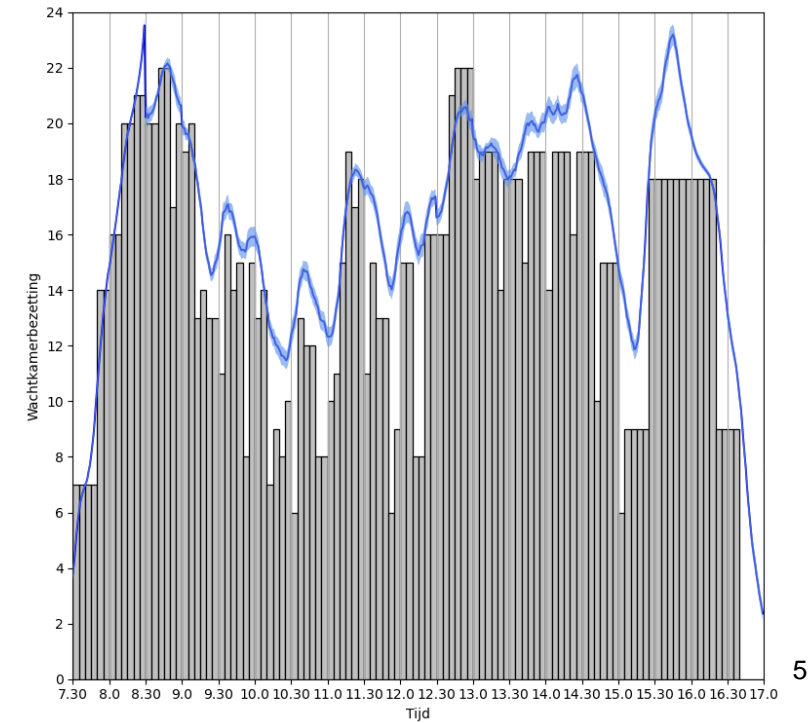
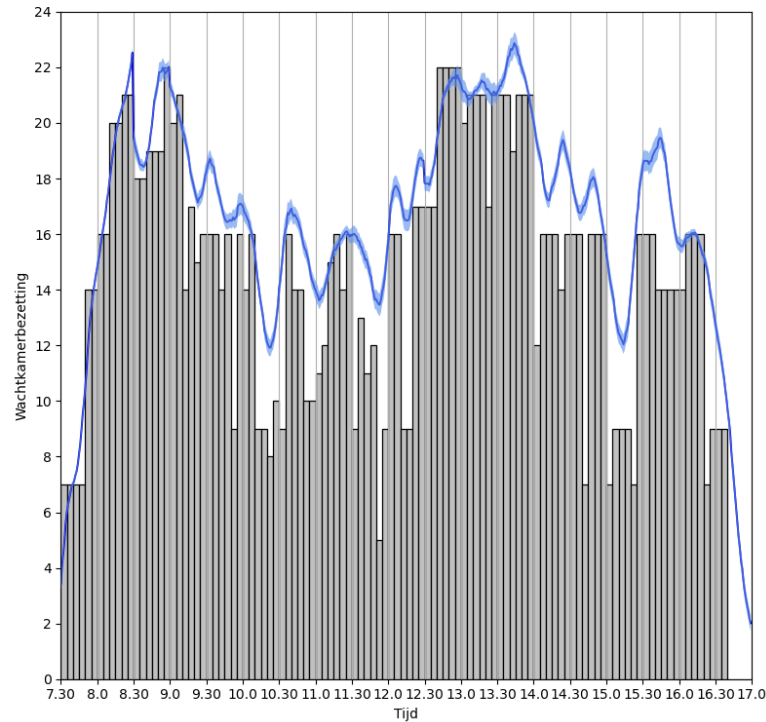
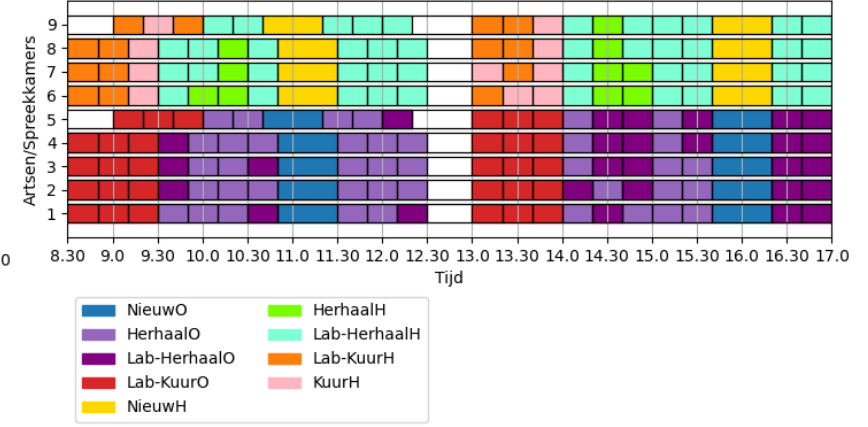
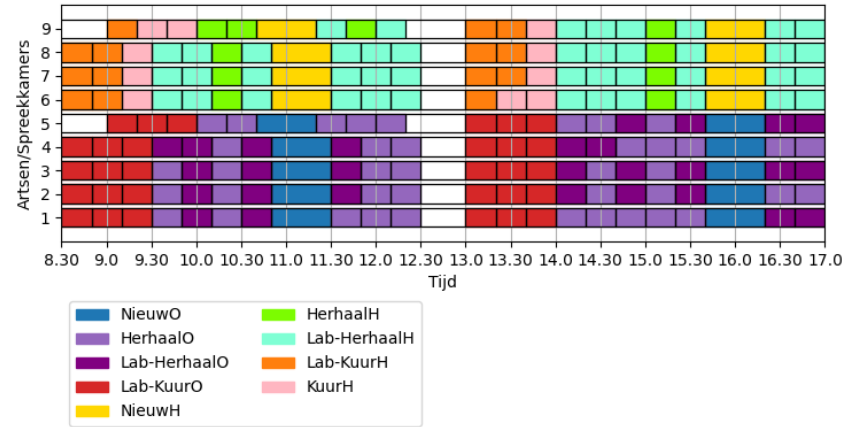
- Medische oncologie en Hematologie
- Deel van patiënten moet vooraf bloedprikken
- Overbruggingstijd in de wachtkamer van de poli (een uur)
- Wachttijden door fluctuaties consultduren
- Beperkte, gedeelde wachtkamercapaciteit
 - Max. 19 patiënten

Uitdaging: hoe kunnen zoveel mogelijk patiënten fysiek gezien worden?

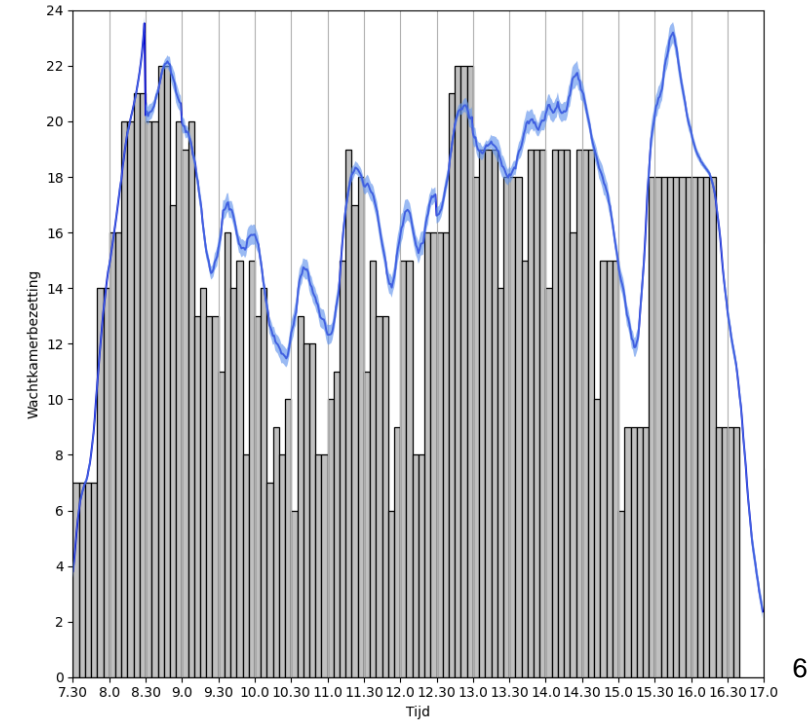
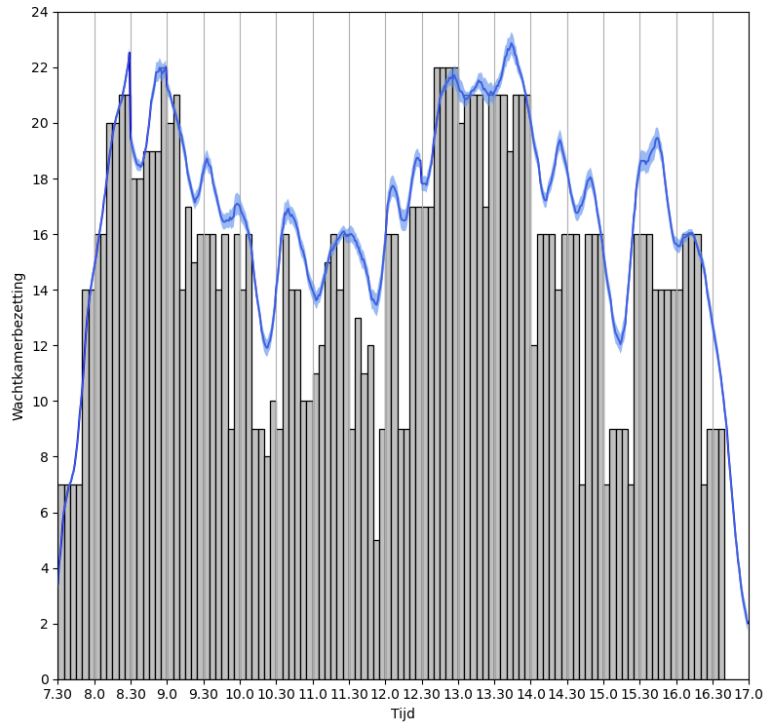
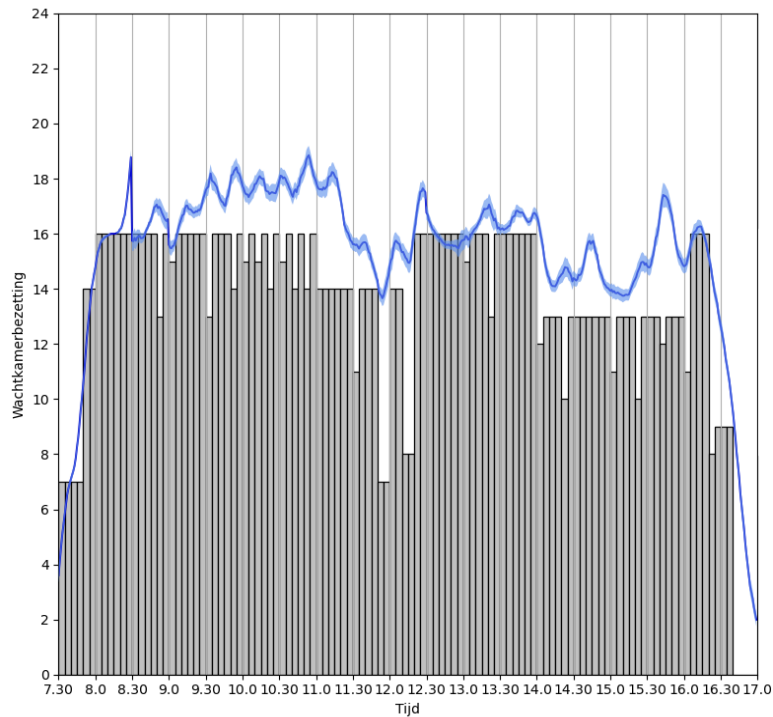
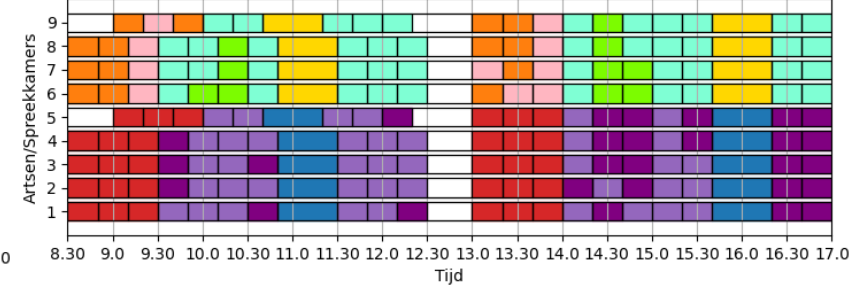
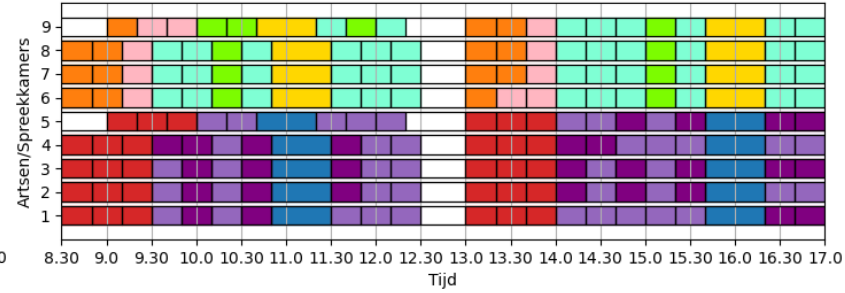
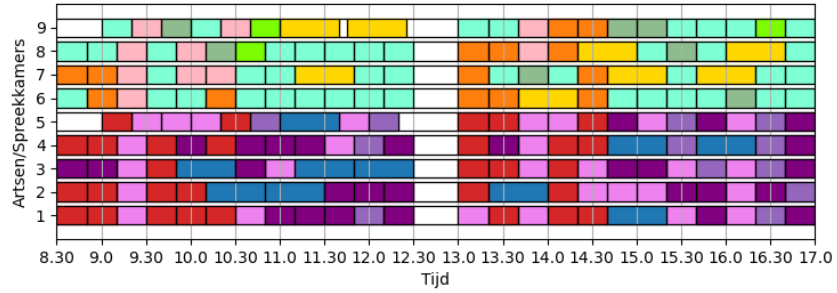
Pre-Covid raster in het UMCU



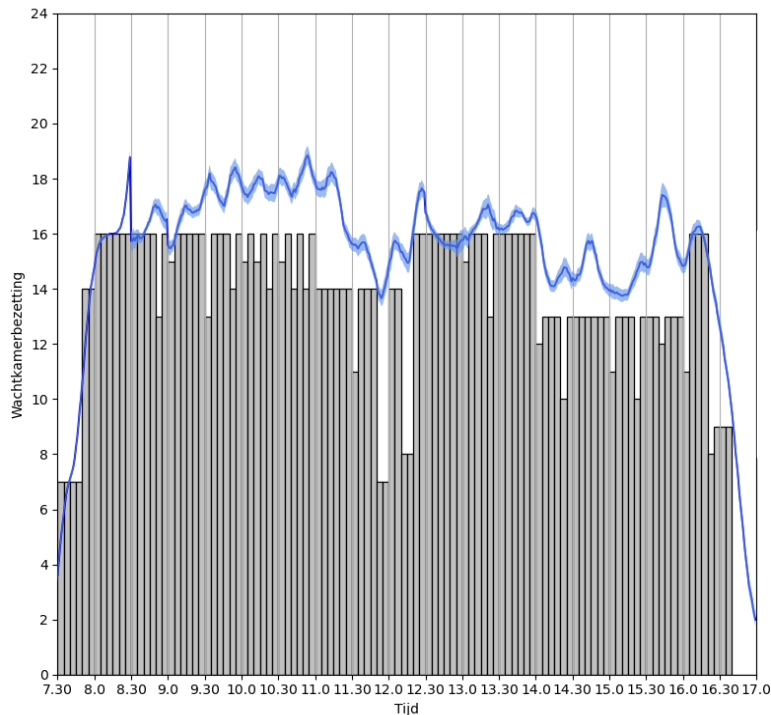
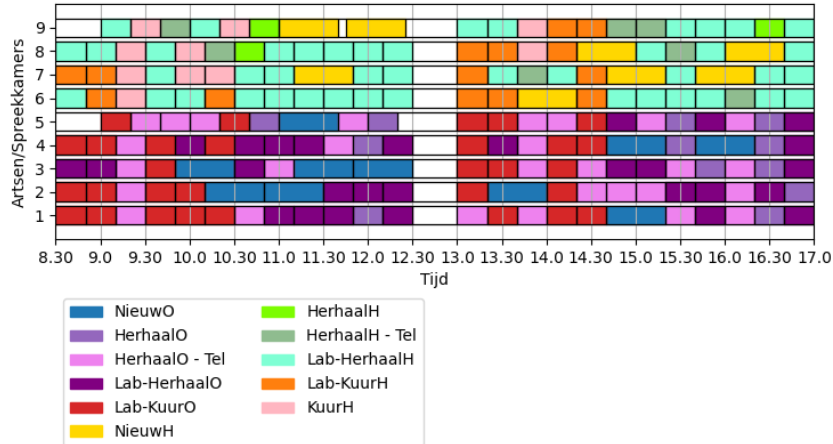
Pre-Covid raster in het UMCU



Geoptimaliseerd poliraster met 1.5m restricties

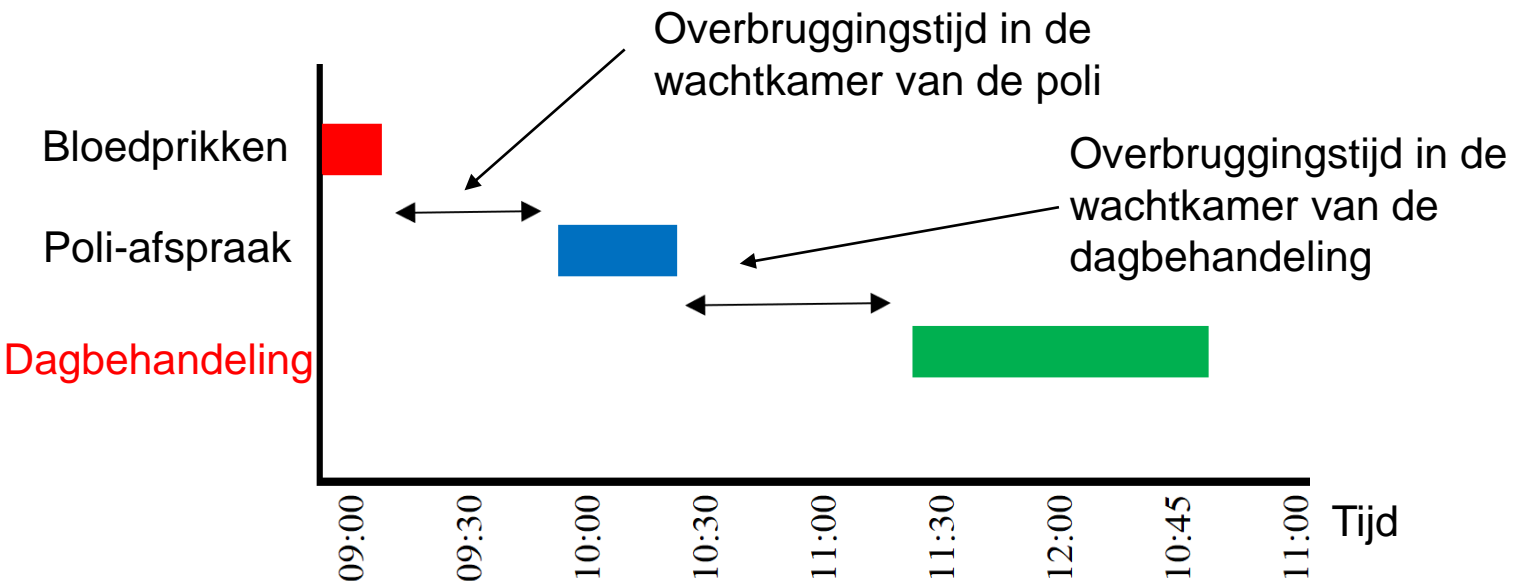


Geoptimaliseerd poliraster voor 1.5m restricties



- **Restrictie:** capaciteit van de wachtkamer
- **Optimalisatie:**
- Consulten anders over de dag verdeeld
- Kuur consulten 's ochtends tot 10.30u en 's middag tot 15.00u
- 70% van de losse herhaal consulten medische oncologie digitaal
- 70% van de losse herhaal consulten hematologie digitaal

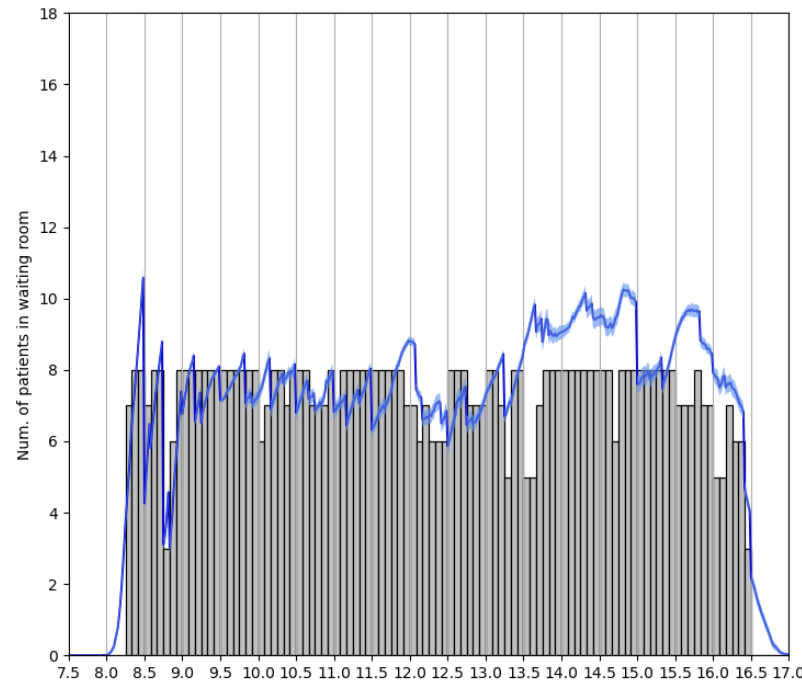
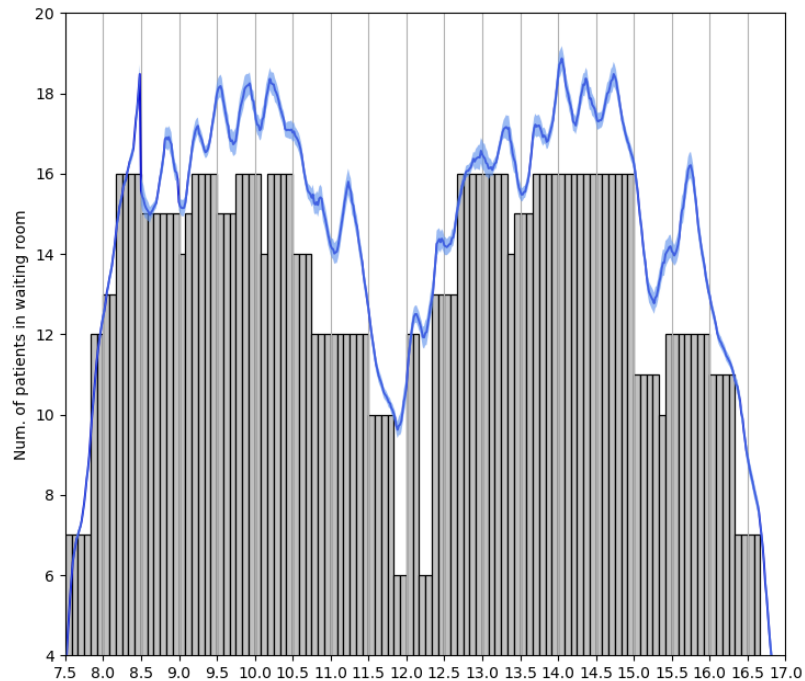
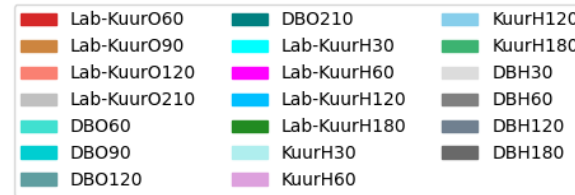
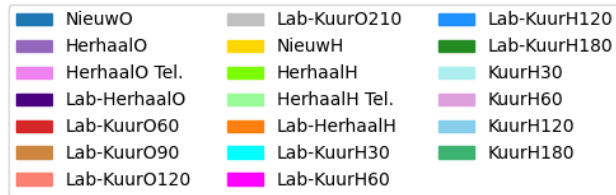
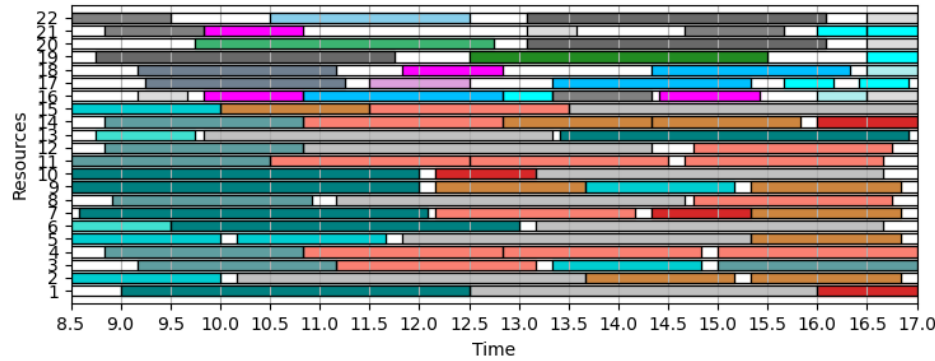
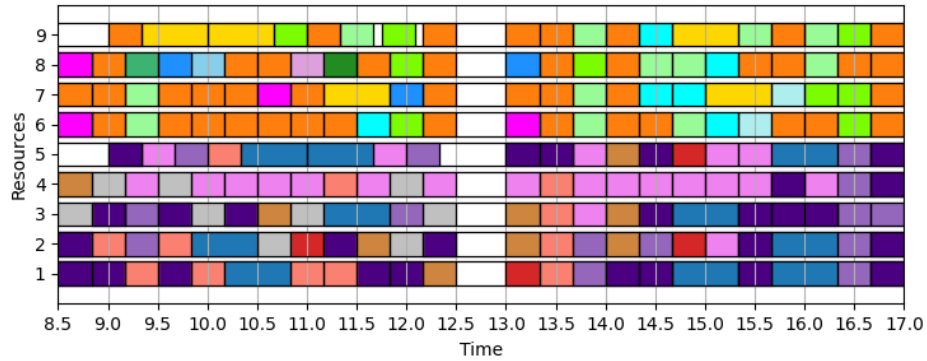
Uitdaging: complete patiëntpaden plannen



- Medische oncologie en Hematologie
- Deel van patiënten moet vooraf bloedprikken **en een deel heeft een dagbehandeling**
- Overbruggingstijd in de wachtkamer van de poli **en op de dagbehandeling**
- Max. 19 patiënten in wachtkamer poli
- **Max. 16 patiënten in wachtkamer dagbehandeling**

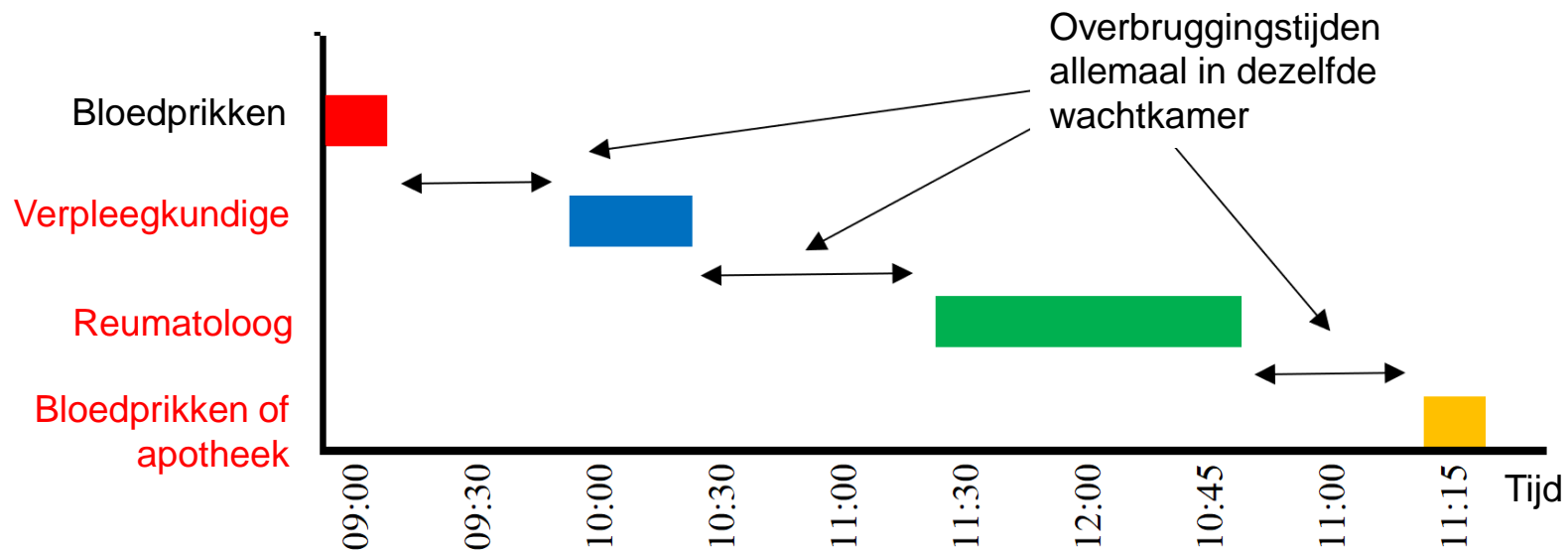
Uitdaging: hoe kunnen zoveel mogelijk patiënten fysiek gezien worden?

Geoptimaliseerd raster met 1.5m restricties



- **Restrictie:** capaciteit van de wachtkamers
- **Optimalisatie:**
 - **61%** van losse herhaal consulten medische oncologie digitaal
 - **57%** van losse herhaal consulten hematologie digitaal

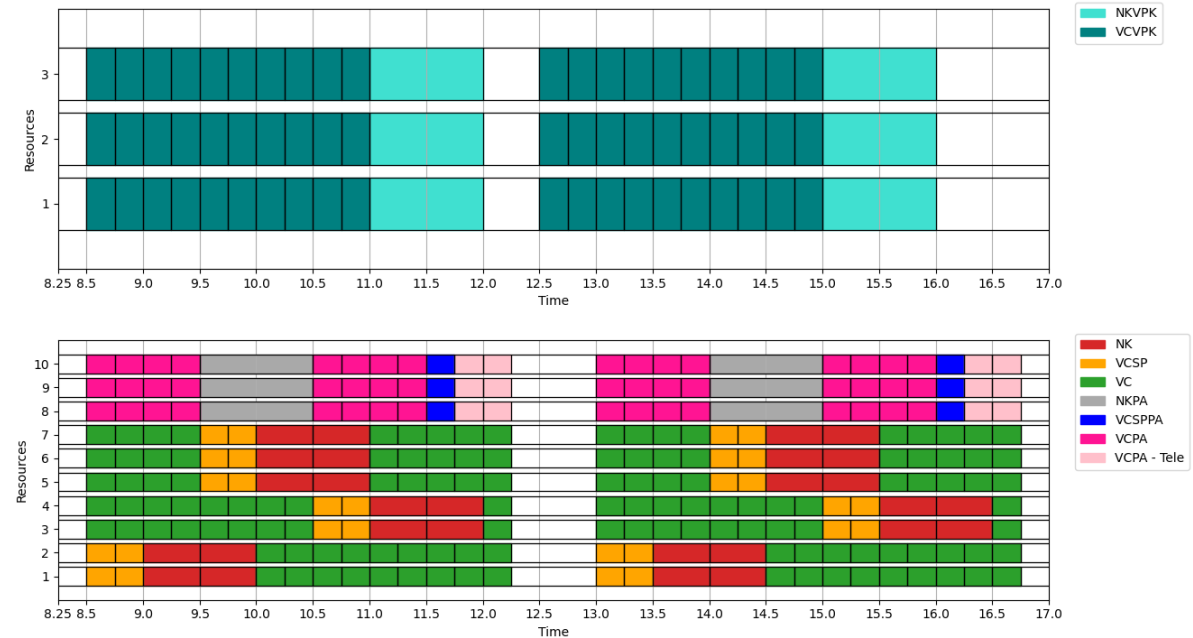
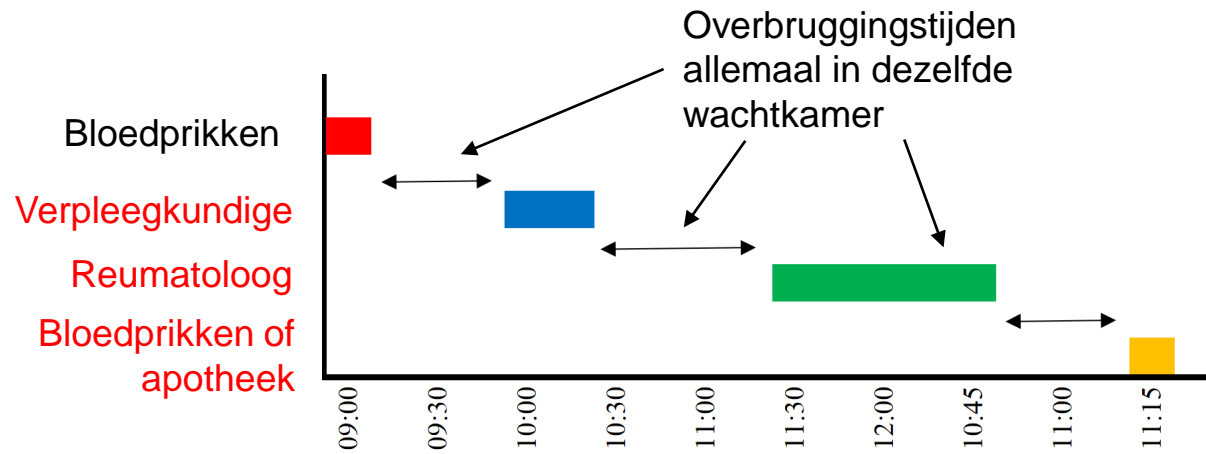
Uitdaging in de SMK



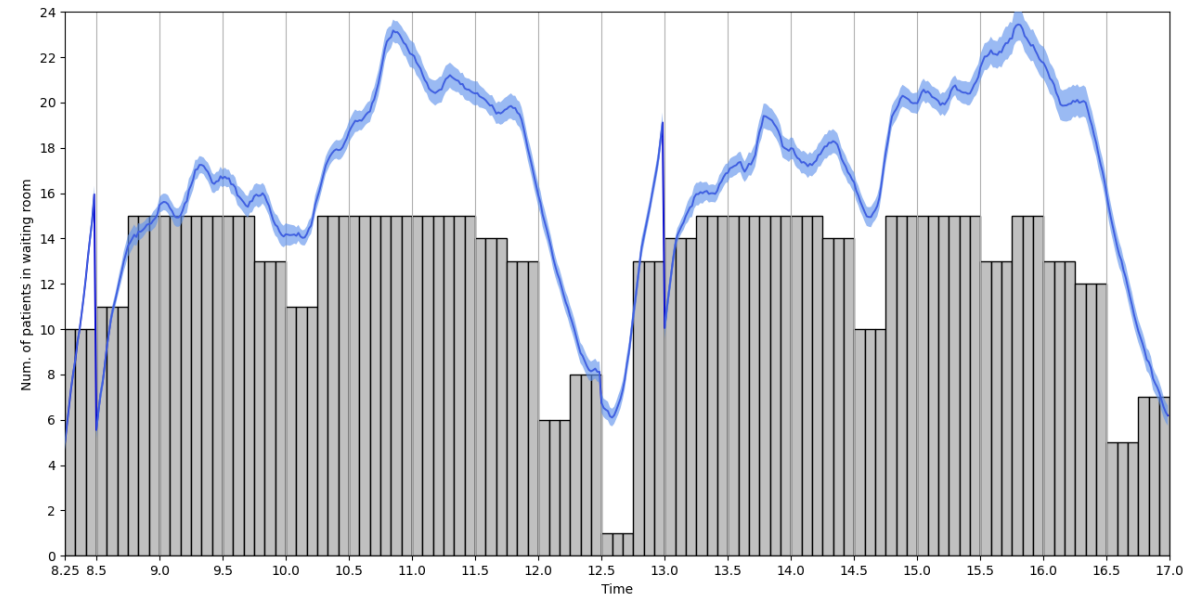
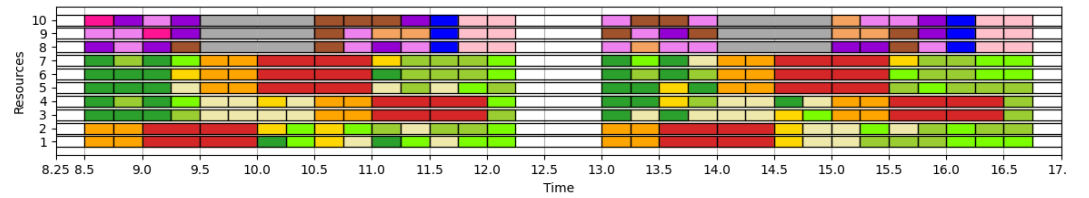
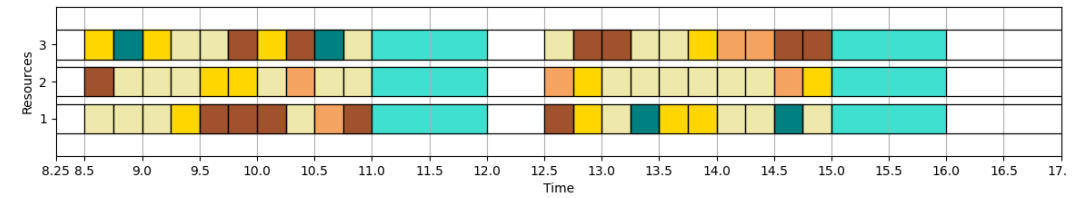
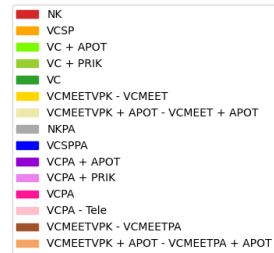
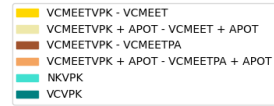
- Afdeling reumatologie
- Raster voor verpleegkundigen en reumatologen
- Overbruggingstijden mogelijk op max. 3 momenten in het patiëntpad
- Max. 18 patiënten in wachtkamer

Uitdaging: hoe kunnen zoveel mogelijk patiënten fysiek gezien worden?

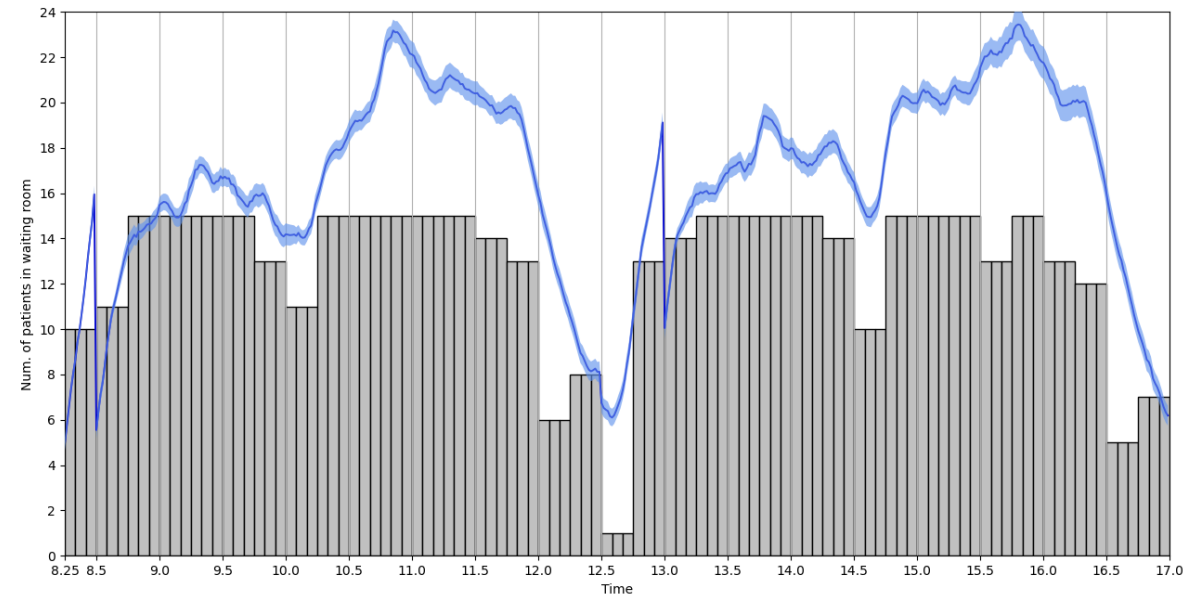
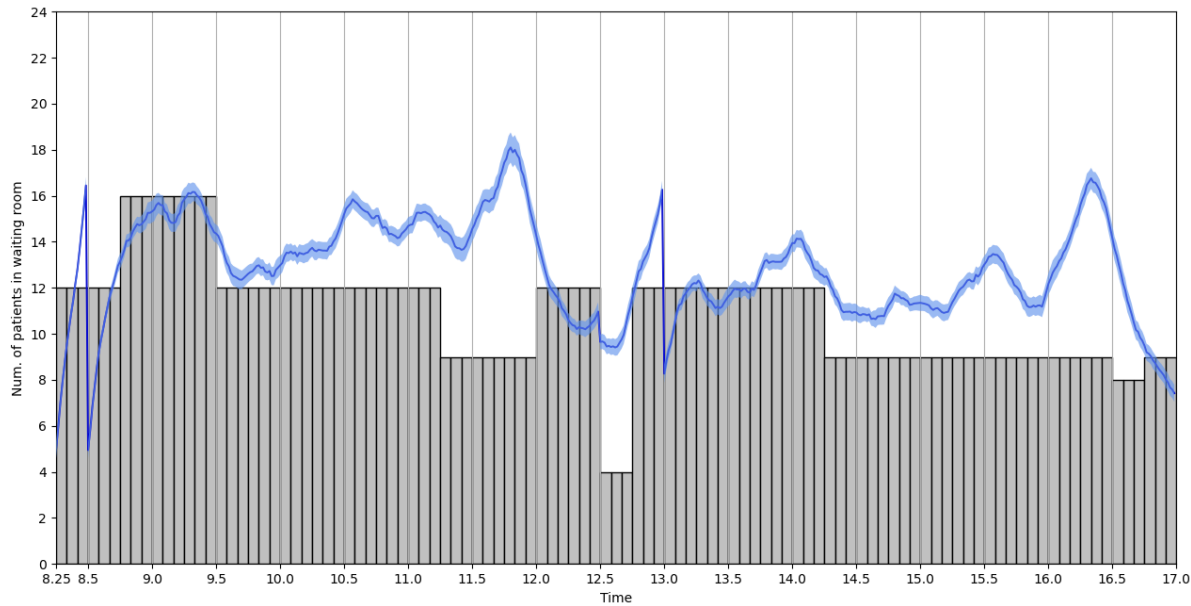
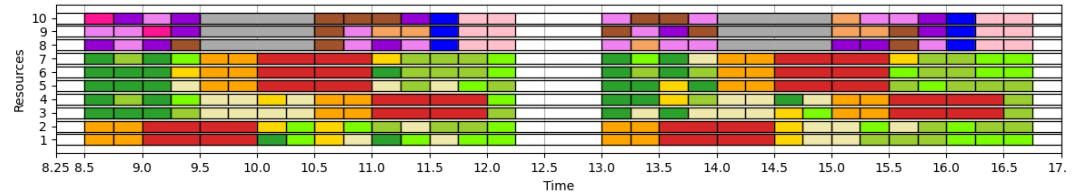
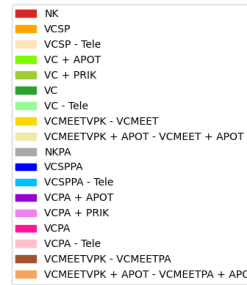
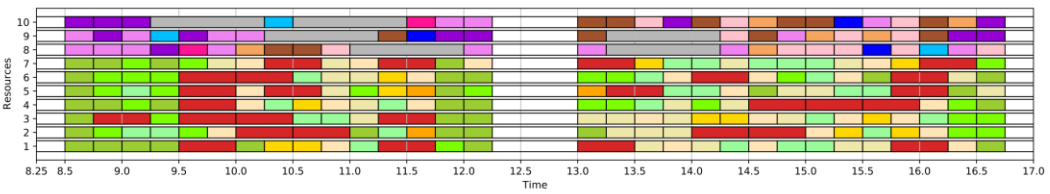
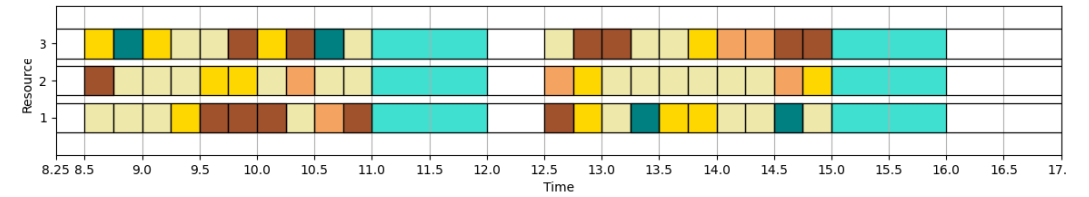
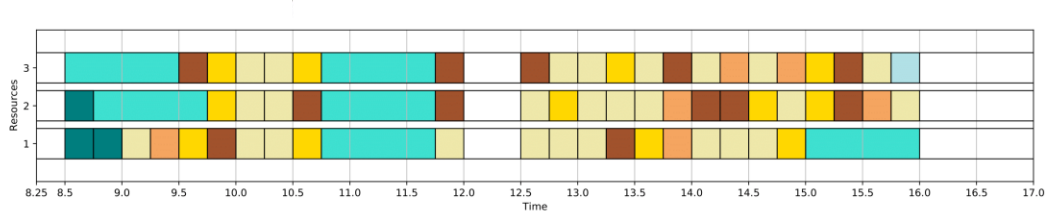
Uitdaging in de SMK



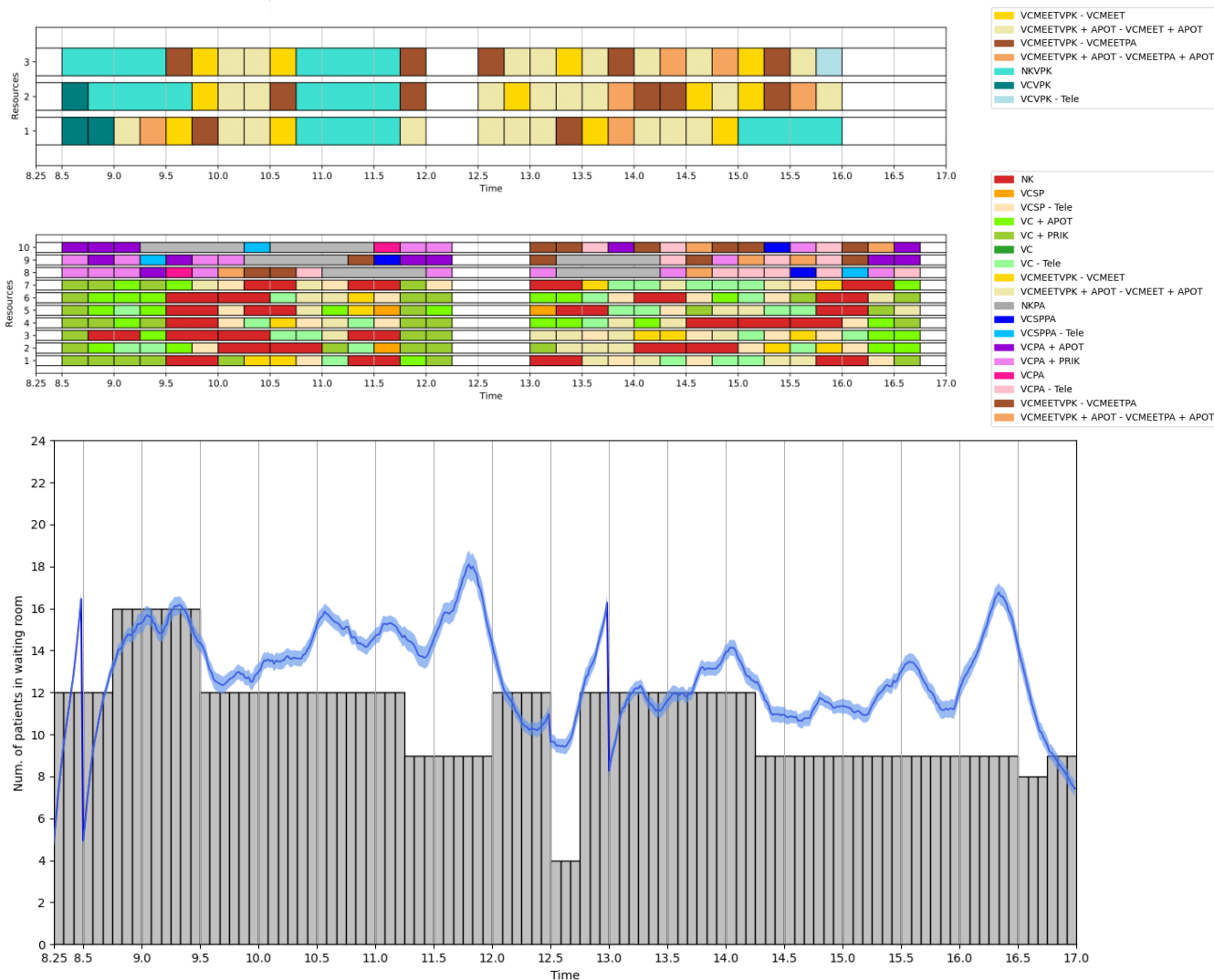
Pre-Covid raster in de SMK



Geoptimaliseerde rasters met 1.5m restricties



Geoptimaliseerde rasters met 1.5m restricties



- **Restrictie:** capaciteit van de wachtkamer
- **Optimalisatie:**
- Consulten anders over de dag verdeeld
- 25% van de losse herhaal consulten bij een verpleegkundige digitaal
- 87% van de losse herhaal consulten bij een reumatoloog digitaal

Conclusies

- Breed inzetbare tool
 - Wachtkamerbezetting voor een gegeven raster
 - Optimaal raster onder restricties (capaciteit wachtkamer(s), ontkoppelde afspraken,...)

- Wat is daarvoor nodig:
 1. Extractie van data omtrent zorgpaden en case-mix uit ziekenhuisinformatiesysteem
 2. Data-analyse om input voor model te verkrijgen
 3. Optimalisatie resulterend in advies voor rasters

- Ons consortium: stap 3 als service op basis van door u geleverde invoer (stappen 1 en 2, ondersteuning mogelijk)
- Voor meer informatie zie: <https://www.utwente.nl/en/choir/research/Covid19-outpatientclinic>

Conclusies

- Breed inzetbare tool
 - Wachtkamerbezetting voor een gegeven raster
 - Optimaal raster onder restricties (capaciteit wachtkamer(s), ontkoppelde afspraken,...)

- Wat is daarvoor nodig:
 1. Extractie van data omtrent zorgpaden en case-mix uit ziekenhuisinformatiesysteem
 2. Data-analyse om input voor model te verkrijgen
 3. Optimalisatie resulterend in advies voor rasters

- Ons consortium: stap 3 als service op basis van door u geleverde invoer (stappen 1 en 2, ondersteuning mogelijk)
- Voor meer informatie zie: <https://www.utwente.nl/en/choir/research/Covid19-outpatientclinic>

UNIVERSITY OF TWENTE.

Patiëntenplanning in het anderhalvemeterziekenhuis

Sander Dijkstra, Maarten Otten, Gréanne Leeftink, Richard Boucherie

CHOIR – Center for Healthcare Operations Improvement & Research,
Rhythm, UMCU, SMK

