

AmphiA



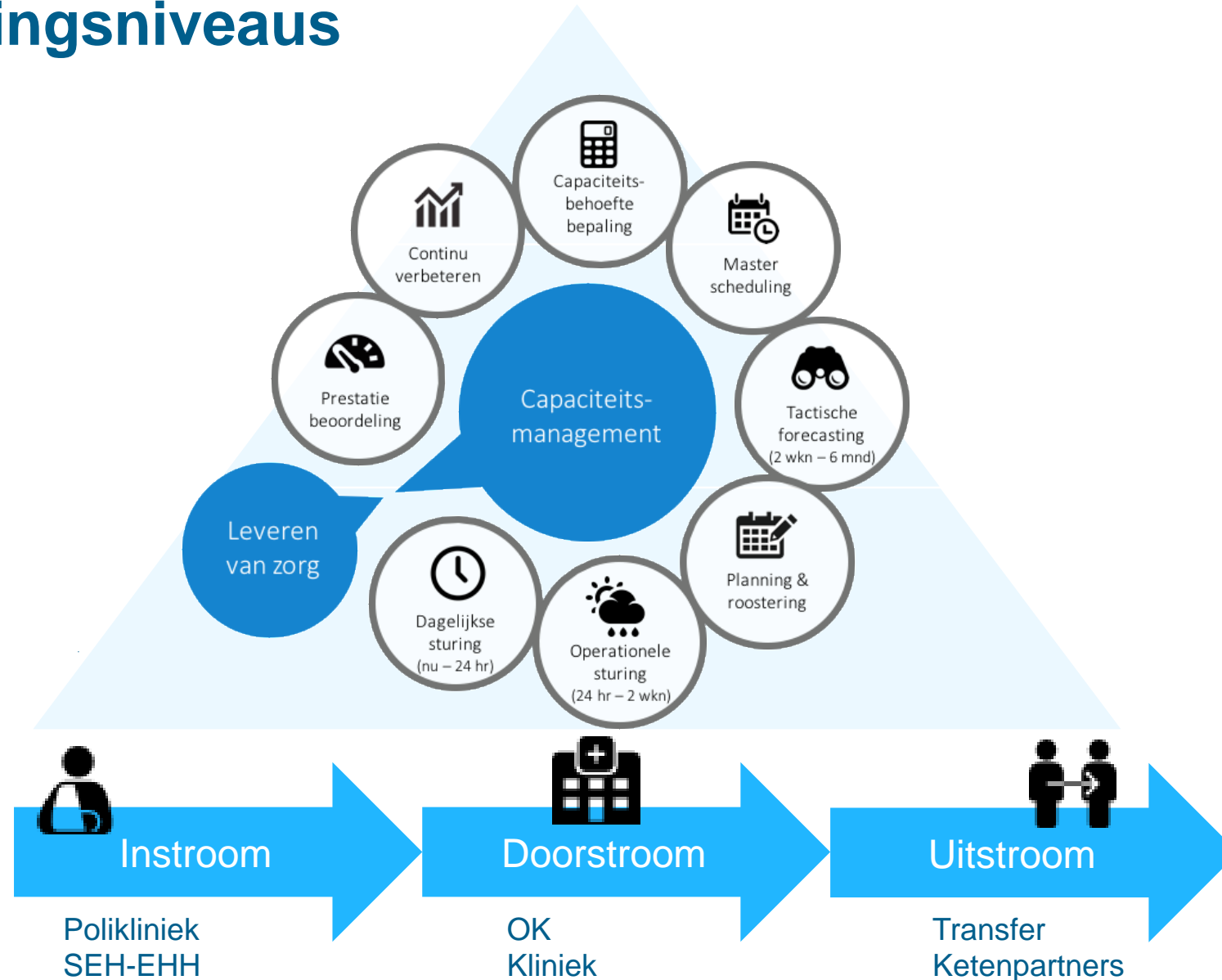
Amphia Hospital Control Center
7 februari 2020

Ambitie: Integrale sturing binnen de keten, borging op alle planningsniveaus

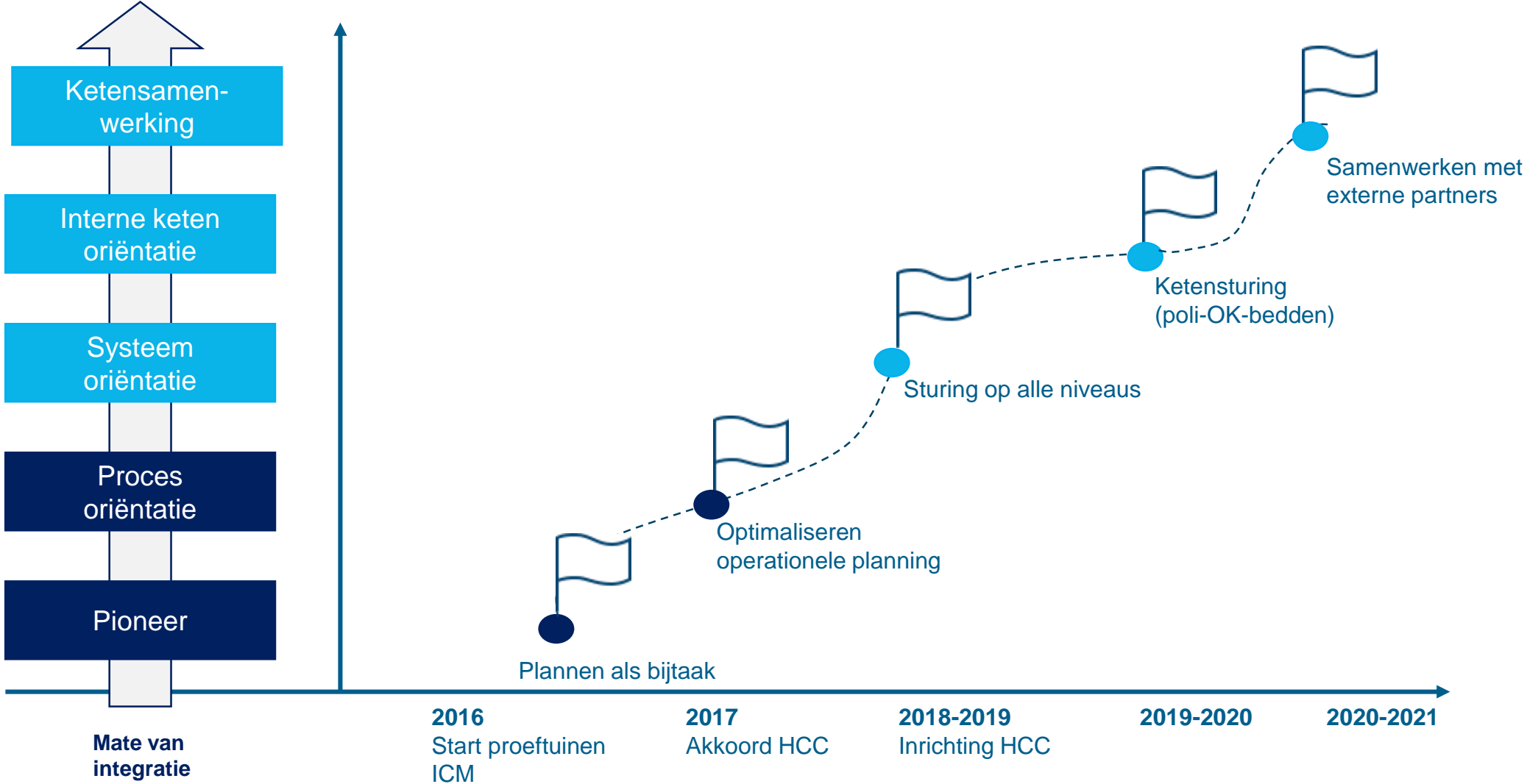
Strategisch

Tactisch

Operationeel



Ontwikkelmodel: geen lineair proces



Visie Integraal Capaciteitsmanagement

- Capaciteit inzetten op basis van de vraag naar zorg
- Per jaar, kwartaal, maand, week en dag weten we op basis van prognoses welke patiënten gebruik maken van onze capaciteiten
- Integraal voorspellen en monitoren van in-, door- en uitstroom
- Verbinding tussen 1^e lijn, ziekenhuis en ketenpartners
- Actieve sturing leidt tot een zelflerend systeem → continu verbeteren
- Betere sturing, waardoor in 1 keer goed tegen zo min mogelijk kosten
- Altijd en overal “in control”

Implementatie en borging van Integraal capaciteitsmanagement vanuit en onder verantwoordelijkheid
Hospital Control Center



Hospital Control Center?



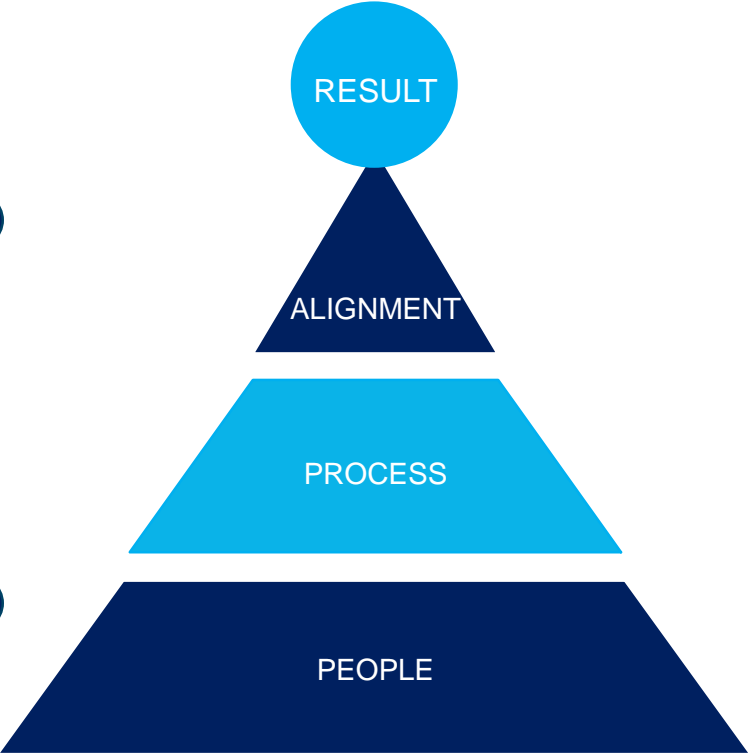
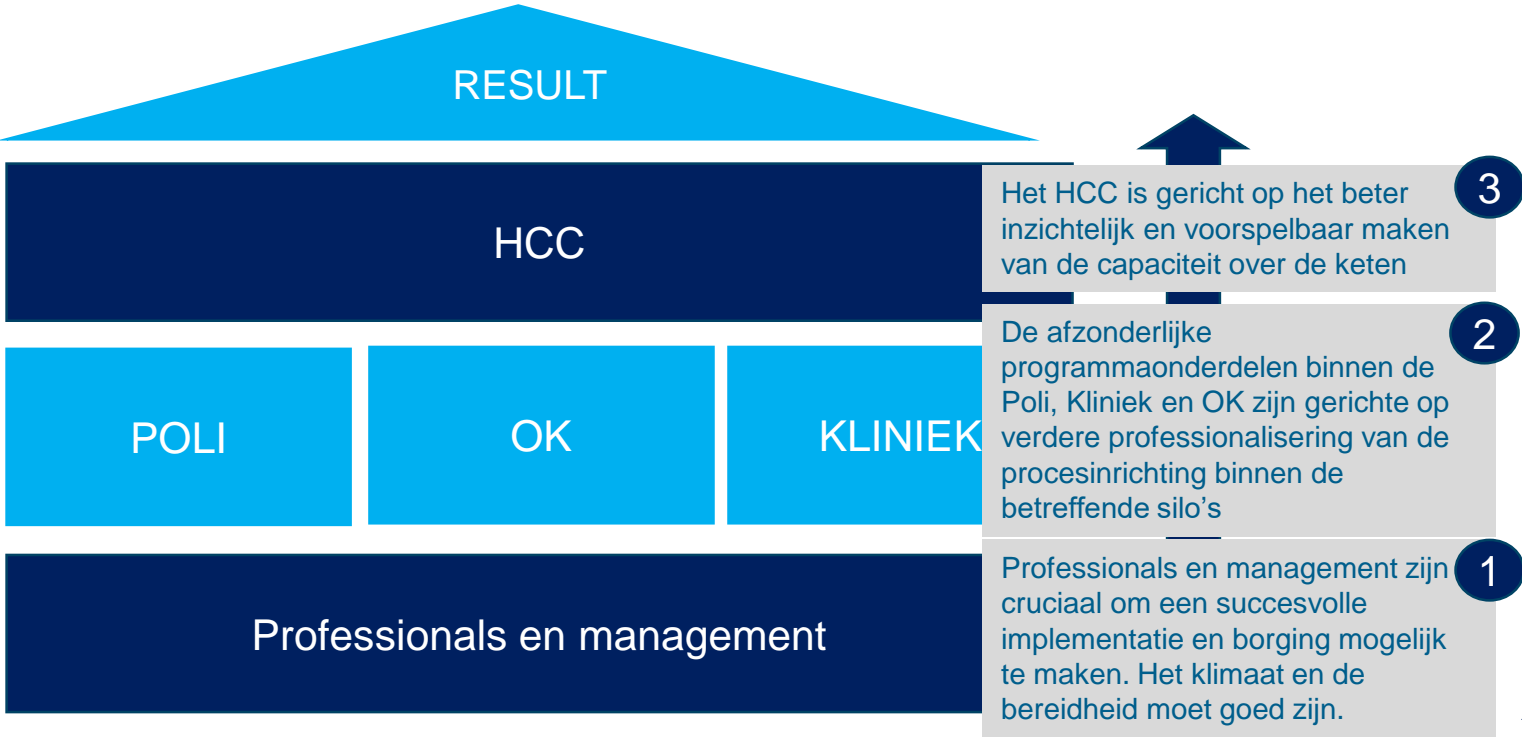
Amphia Hospital Control Center

Het Hospital Control Center:

- Kent capaciteit toe op basis van productieafspraken (strategisch) en actuele ontwikkelingen (tactisch)
 - Biedt inzicht in en advies over de benutting van capaciteit
 - Geeft inzicht in de actuele situatie in het ziekenhuis ten aanzien van in-, door- en uitstroom, stuurt hierop bij, escaleert indien nodig en geeft een doorkijk naar de komende periode (operationeel – tactisch).
-
- Fysieke ontmoetingsplek
 - Intensieve samenwerking met Finance & Control
 - Opstartplek voor teamleidinggevenden Avond-, Nacht en Weekend



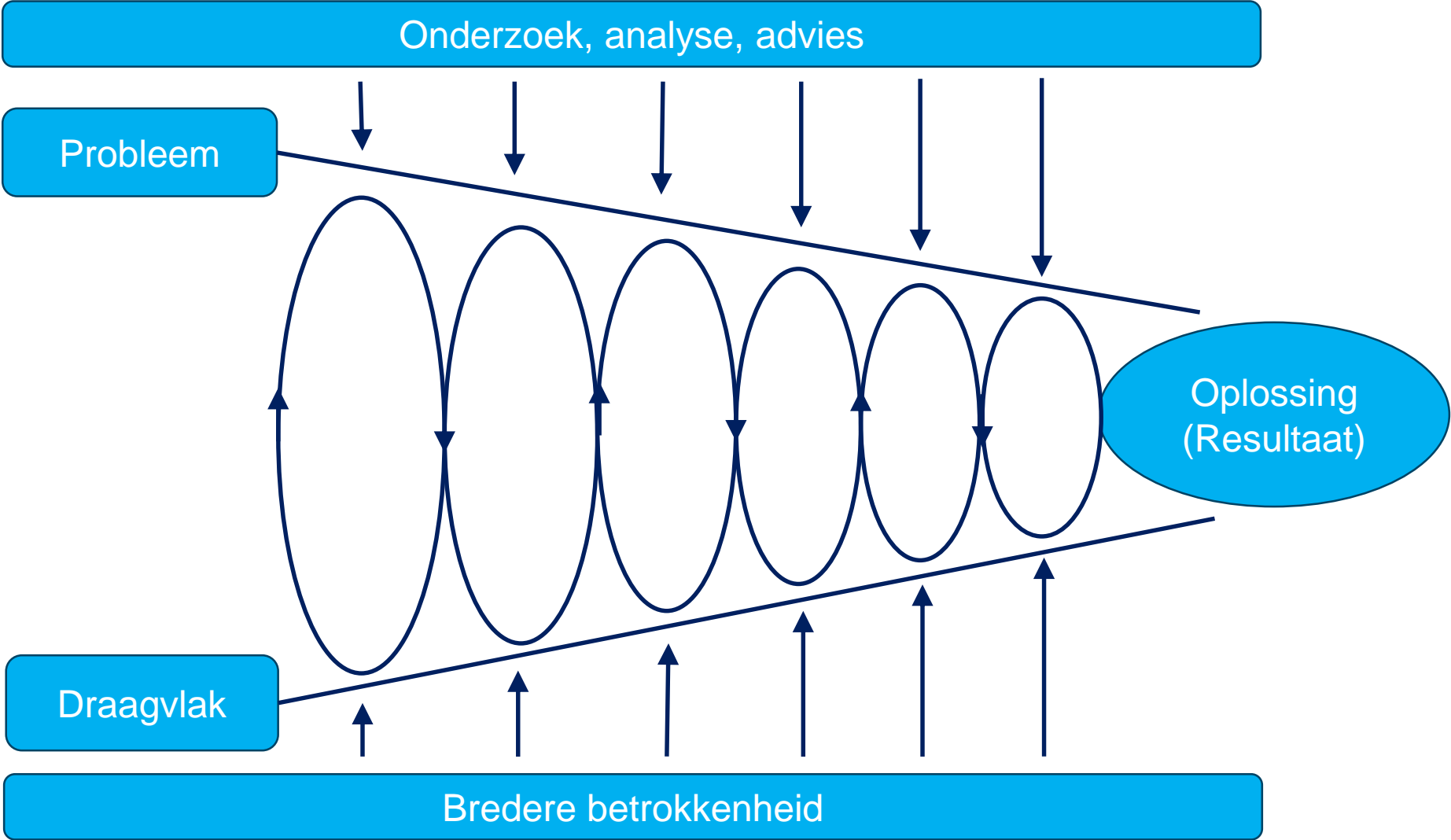
Het programma ICM bestaat uit een vijftal onderdelen die elkaar versterken en het integrale karakter benadrukken



[Shingo model]



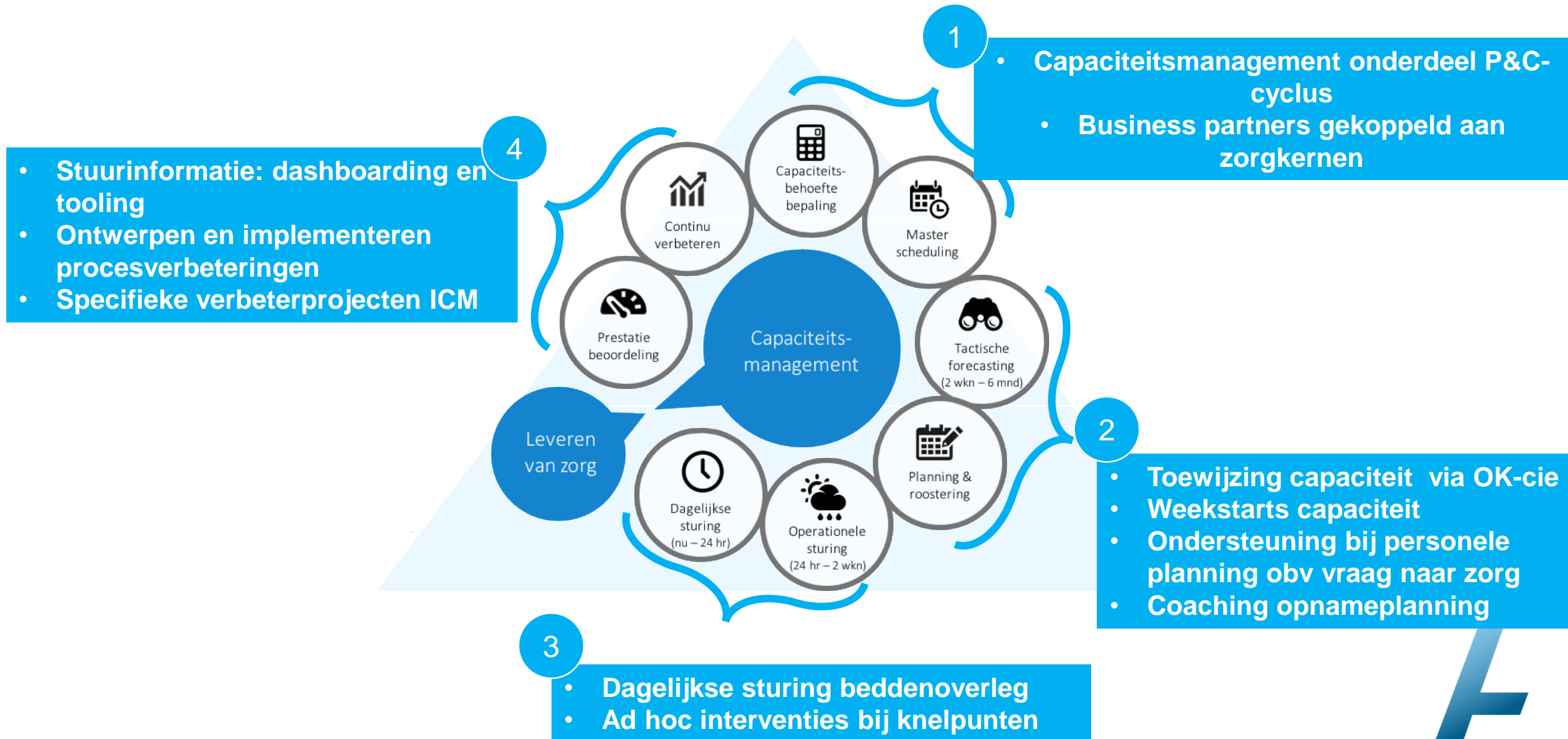
Verandermanagement: participatief proces



Bron: https://www.twynstragudde.nl/sites/default/files/content/blog/bijeen_brengen_van_belangen_artikel.pdf



HCC: Borging ICM op alle organisatieniveaus



Instream



Hyperspace - MG OK - Amphia PRD - P.R. S.

Epicaire P.R. S. Zoeken

Patiëntenlijsten

Lijst bewerken | Open dossier | Patiënt toevoegen | Patiënt verwijderen | Tekstlerugloop | Werklijst | Rapporten | Patiëntrapport

Mijn lijsten

- Spoedstroom 52
 - LD SEH
 - MG SEH
 - Unit Id01
 - Unit Id04
 - Unit mg32 EHH
- Mijn favorietenlijsten

Beschikbare lijsten

- Baby's met antibiotica
- Consult - Arts
- Consult - Diëtetiek
- Isolatie en Reden isolatie
- Locatie - LD
- Locatie - MG
- Locatie - PL
- Oncologie

Spoedstroom 52 Patiënten

unit	Bed	Specialisme	Isolatie	Leeftijd	Opnametijd	Status
LD SPOEDEISENDE HULP	bed 4	Geriatric	—	84 jaar oud	13:03	Wacht op arts
LD SPOEDEISENDE HULP	bed 1	Urologie	—	89 jaar oud	10:32	Wacht op arts
LD SPOEDEISENDE HULP	—	Geriatric	—	79 jaar oud	—	Wacht op triage
LD UNIT LD01	2	Kindergeneeskunde	—	16 jaar oud	00:36	Gepland
LD UNIT LD01	1	Kindergeneeskunde	—	17 jaar oud	23:01	Gepland
LD UNIT LD01	1	Kindergeneeskunde	—	16 jaar oud	13:58	Gepland
LD UNIT LD01	1	Kindergeneeskunde	—	19 maand(en) oud	10:00	Gepland
LD UNIT LD01	NONE	Kindergeneeskunde	—	11 we(e)k(en) oud	16:25	Gepland

00_HCC1_Opnames & Ontslagen

Voeg kaart toe | Beheer dashboards

Beheer dashboards

- Verwacht: indicator opnames
 - LOCATIE MOLENGRACHT (21)
 - Vandaag | Aangepaste berekening
 - 67, 69, 55, 29
 - 28
- Verwacht: indicator opnames
 - LOCATIE MOLENGRACHT (21)
 - Morgen
 - 69, 64
 - 133
- Verwacht: indicator ontslagen
 - LOCATIE MOLENGRACHT (21)
 - Vandaag
 - 56, 5, 49
 - 5
- Verwacht: indicator ontslagen
 - LOCATIE MOLENGRACHT (21)
 - Morgen
 - 91
 - 91
- Verwacht: indicatoren vandaag en morgen
 - LOCATIE MOLENGRACHT (21)
 - 60, 29, 31, 64
 - 69, 67, 2, 69
 - 129, 96, 33, 133
 - 77, 56, 21, 91
 - 52, 12, 42

Epic

Hotflo



Doorstroom



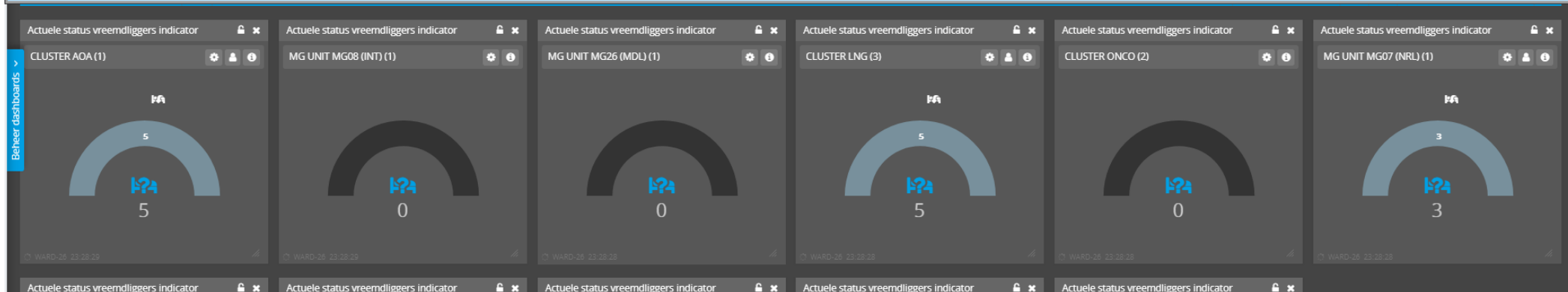
Hyperspace - MG OK - Amphia PRD - P.R. S.

Bedbord

Afdelingsweergave Filter MG07 en MG08 K30 INT zonder MG08 K30 Afdelingsgroepen: MG NRL MG LNG MG ORT MG CHR MG ONC MG INT MG CRD

Unit	OPN	Bezet	Niet beschikbaar	In / uit	Percentage
MG UNIT MG07	18 vooraf toegewezen	3	27	9	92%
MG UNIT MG08	5 vooraf toegewezen	1	26	7	97%
MG UNIT MG21	170 vooraf toegewezen	1	10	8	94%
MG UNIT MG22	5 vooraf toegewezen	1	18	1	95%
MG UNIT MG23		0	12	8	100%
MG UNIT MG26	3 vooraf toegewezen	0	18	0	100%
MG AOA		11	25	1	70%
MG UNIT MG36		0	18	1	100%
MG UNIT MG37		0	20	0	100%
MG TOTAAL		455 Bedden	89%	44 Openen 334 Bezet 72 Niet beschikbaar	380 / 45 In / uit 28 Bed nodig

Epic



Hotflo



Uitstroom

Hyperspace - STRATEGIE, KWALITEIT EN INNOV. - Amphia PRD - FA. H.

Mijn dashboards

Transfer dashboard

AZ Transfer patiënten per status totaal

Laatste vernieuwing: 15:33:47
Rapport afgerond: vr 15-11 15:23 | Resultaten zijn verlopen: vr 15-11 15:24

Transfer status	Aantal patiënten medisch klaar	Totaal aantal patiënten
Werkvoorraad wachtend	3	24
Werkvoorraad in behandeling	6	11
Aangemeld zonder datum	13	14
Aangemeld met datum	11	12
Geen status bepaald	0	0
Totaal aantal	33	61

Transfer patiënten per status

Laatste vernieuwing: 15:33:46
Rapport afgerond: vr 15-11 15:23 | Resultaten zijn verlopen: vr 15-11 15:24

Transfer Status	Aantal patiënten medisch klaar	Totaal aantal patiënten
> GER & NEU	9	13
> Overige specialismen	24	48
Totaal aantal	33	61

Transfer patiënten medisch klaar

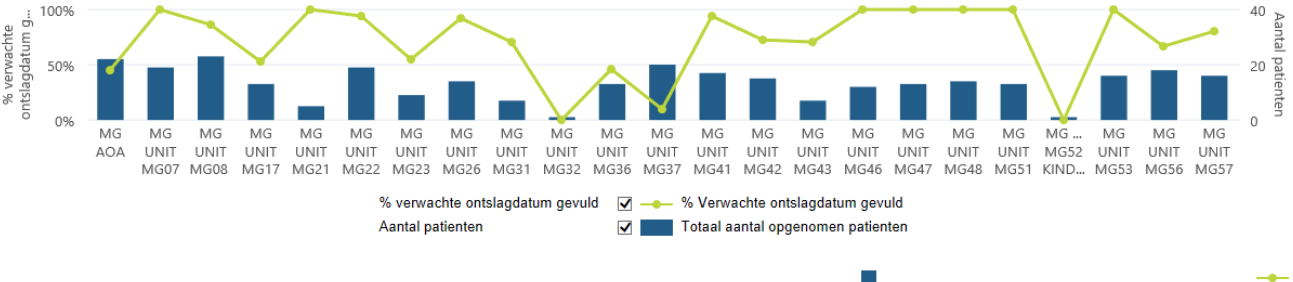
Laatste vernieuwing: 15:33:48
Rapport afgerond: vr 15-11 15:23 | Resultaten zijn verlopen: vr 15-11 15:24

Medisch klaar-datum	Totaal aantal patiënten
> Aantal patiënten medisch klaar	33
> Chirurgie	6
> Geriatrie	2
> Interne Geneeskunde	7
> Longgeneeskunde	2
> Maag- Darm- en Leverziekten	1
> Neurologie	7
> Orthopedie	7
> Psychiatrie	1
Totaal aantal	61

Laatste vernieuwing: 15:29:53
Rapport afgerond: vr 15-11 15:19

77% % Verwachte ontslagdatum gevuld

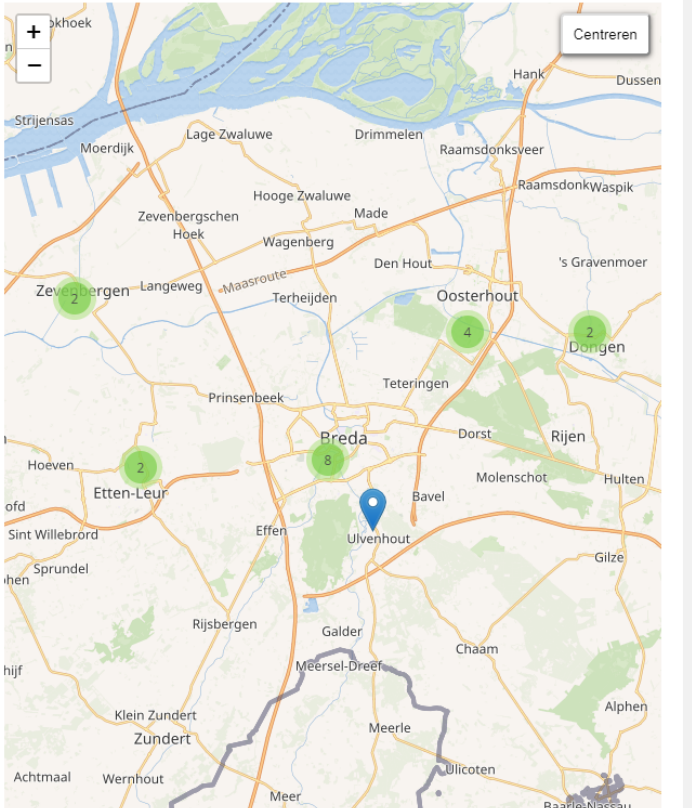
307 Totaal aantal opgenomen patiënten



The chart displays two data series over time (MG AOA to MG57). The blue bars represent the total number of admitted patients, and the green line represents the percentage of expected discharge dates filled. The percentage fluctuates between approximately 50% and 100%.

Formulieren Legenda Aanmelden Inloggen

Kaart tonen



The map shows the geographical distribution of patients across various locations in the Breda region. Green circles with numbers indicate the count of patients at each location. Locations with patient counts include Zevenbergen (2), Oosterhout (4), Dongen (2), Breda (8), and several others with counts of 2.



Resultaat?

*“Integraal capaciteitsmanagement is net zo vanzelfsprekend als ICT,
je ziet de toegevoegde waarde pas als het niet werkt”*



Resultaat?

“Integraal capaciteitsmanagement is net zo vanzelfsprekend als ICT, je ziet de toegevoegde waarde pas als het niet werkt”



Resultaten zijn niet altijd direct toe te wijzen, maar ICM draagt bij aan:



- De zorggaranties van Amphia door reductie toegangs- en wachttijden, afspraak is afspraak



- Kwaliteit en veiligheid van zorg door ligduurreductie en reductie gastpatiënten, de patiënt op de juiste plek op het juiste moment



- Betere afstemming personele inzet op vraag naar zorg: minder hollen en stilstaan



- Doelmatigheid: kostenreductie waar het kan (financiële resultaten gekoppeld aan ICM zijn (bewust) geen doel op zich)

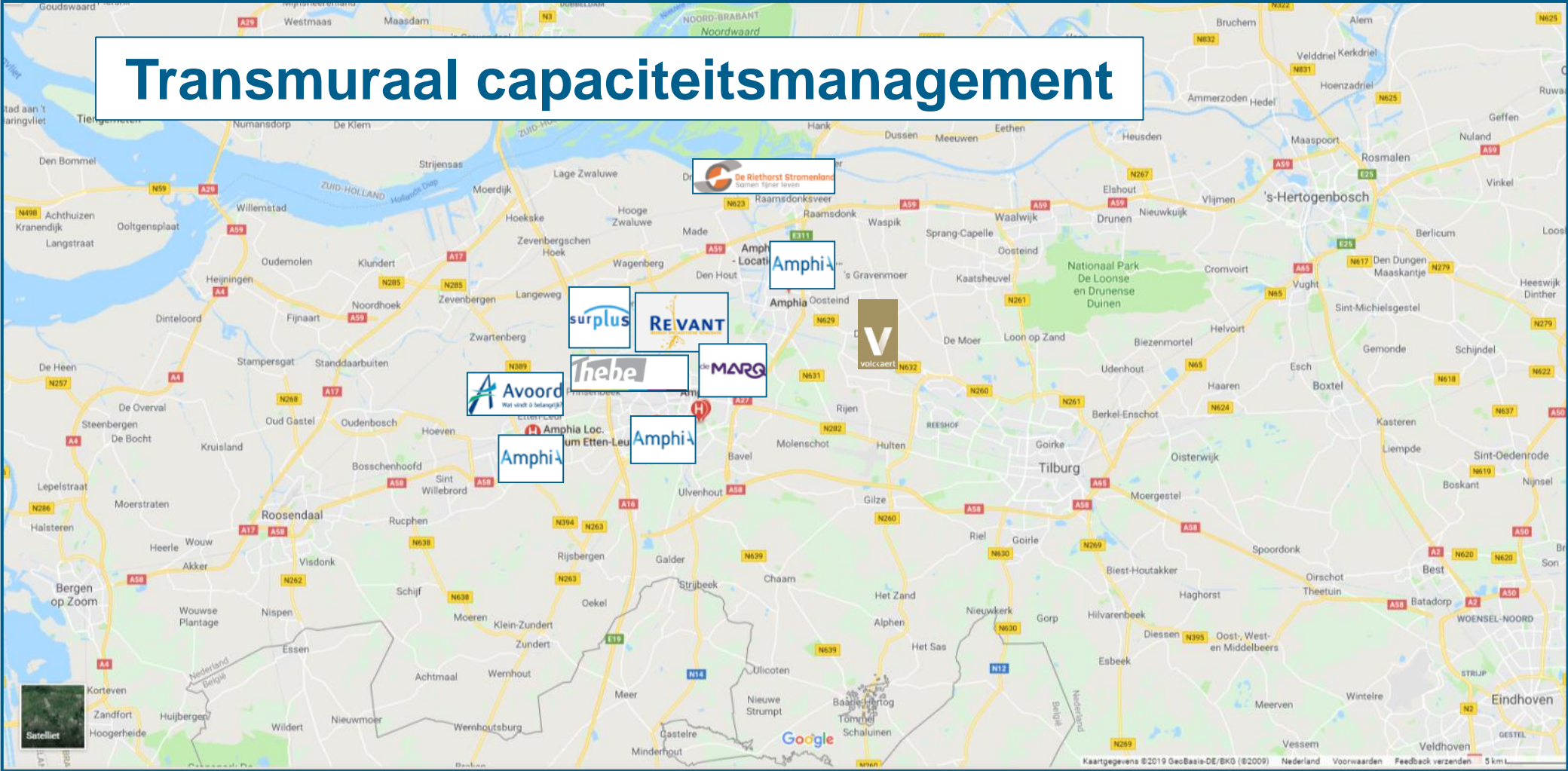


Ambitie: de volgende stappen op de horizon



Ambitie: de volgende stappen op de horizon

Transmuraal capaciteitsmanagement

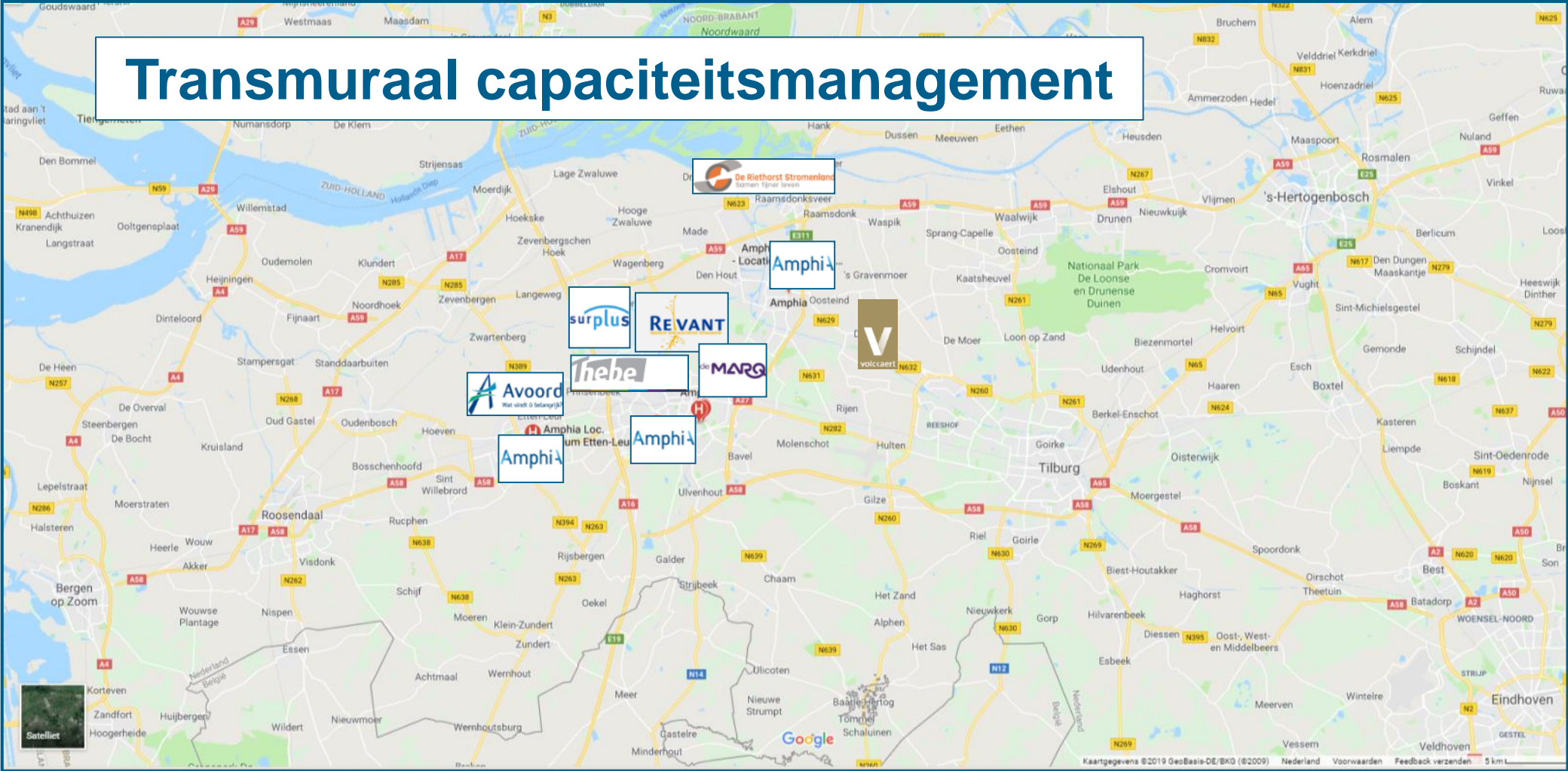


Ambitie: de volgende stappen op de horizon



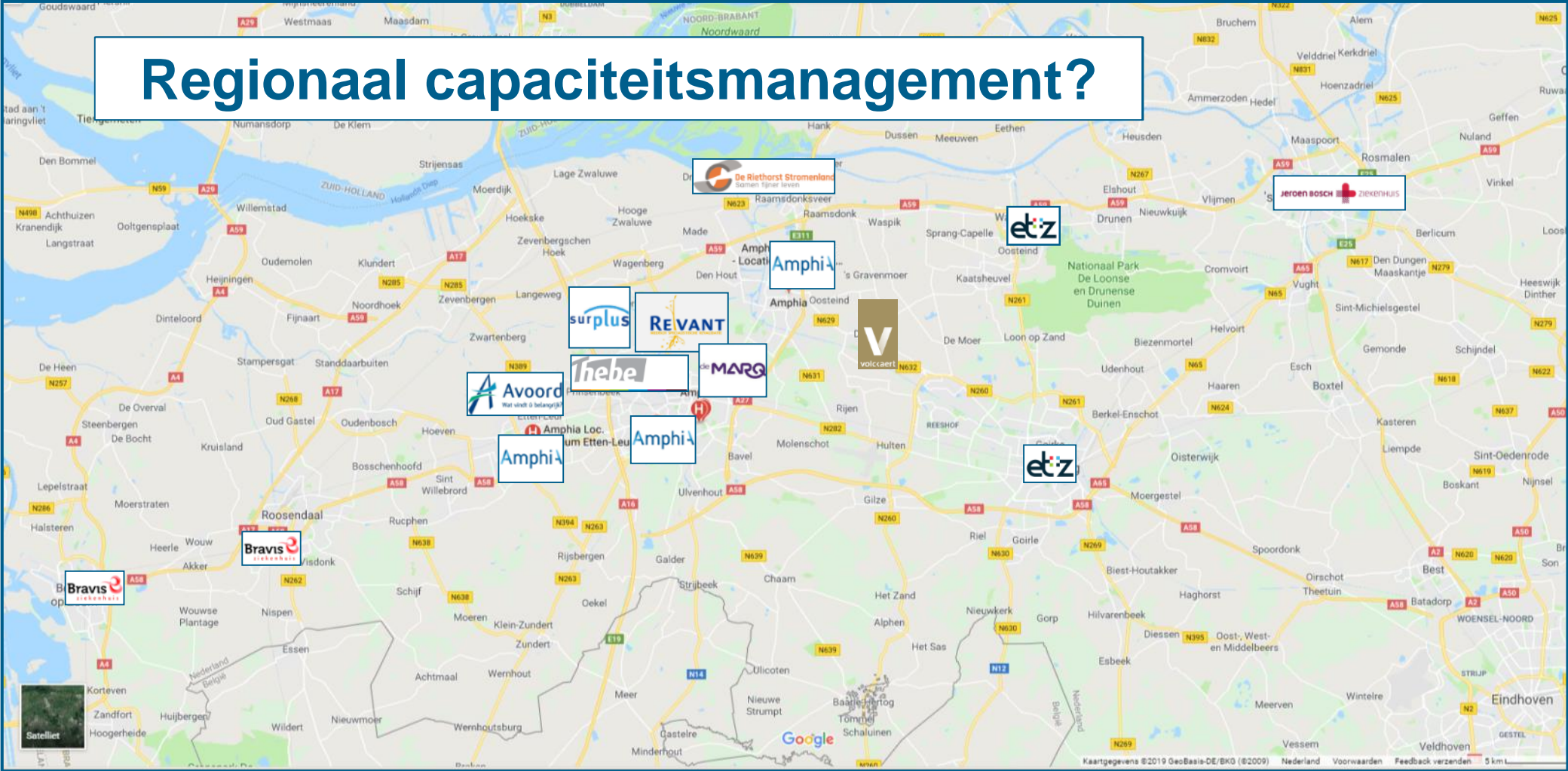
Ambitie: de volgende stappen op de horizon

Transmuraal capaciteitsmanagement



Ambitie: de volgende stappen op de horizon

Regionaal capaciteitsmanagement?



Take home

- Implementatie ICM vraagt vooral om cultuur en gedragsverandering, naast implementatie van methoden, technieken en tooling. Laat systemen en structuren niet leidend zijn.
- Er is niet 1 “recept” voor succesvolle implementatie, de context is erg bepalend. Het begint met vertrouwen en goede samenwerking.
- Inzichtelijk maken van bedrijfsvoering met behulp van data draagt bij aan inzicht en verbeterpotentieel, daarmee aan het vergroten van draagvlak voor ICM.
- Borging middels een structuur is noodzakelijk, succesvolle implementatie en borging staat of valt met het mandaat van de capaciteitsmanager binnen de organisatie.
- Een Hospital Control Center is een middel om belang van ICM te duiden.
- Gewoon beginnen, begin klein





Amphia Kalender

Deze kalender geeft de verwachte bedrijfsdrukke voor SEH en kliniek aan.

2019

Januari						
week	m	d	w	d	v	z
1		1	2	3	4	5
2	6	7	8	9	10	11
3	12	13	14	15	16	17
4	18	19	20	21	22	23
5	24	25	26	27	28	29

Februari						
week	m	d	w	d	v	z
5					1	2
6	3	4	5	6	7	8
7	9	10	11	12	13	14
8	15	16	17	18	19	20
9	21	22	23	24	25	26

Maart						
week	m	d	w	d	v	z
9					1	2
10	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14
12	15	16	17	18	19	20
13	21	22	23	24	25	26

- druk
- normale bedrijfsdrukke
- reductieperiode OK
- feestdag
- epidemische griep grens
- Verhuizing nieuwbouw
- Productieverlaging t.g.v. verhuizing

April						
week	m	d	w	d	v	z
14		1	2	3	4	5
15	6	7	8	9	10	11
16	12	13	14	15	16	17
17	18	19	20	21	22	23
18	24	25	26	27	28	29

Mei						
week	m	d	w	d	v	z
18				1	2	3
19	4	5	6	7	8	9
20	10	11	12	13	14	15
21	16	17	18	19	20	21
22	22	23	24	25	26	27

Juni						
week	m	d	w	d	v	z
22						1
23	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13
25	14	15	16	17	18	19
26	20	21	22	23	24	25

Juli						
week	m	d	w	d	v	z
27		1	2	3	4	5
28	6	7	8	9	10	11
29	12	13	14	15	16	17
30	18	19	20	21	22	23
31	24	25	26	27	28	29

Augustus						
week	m	d	w	d	v	z
31				1	2	3
32	4	5	6	7	8	9
33	10	11	12	13	14	15
34	16	17	18	19	20	21
35	22	23	24	25	26	27

September						
week	m	d	w	d	v	z
35						1
36	2	3	4	5	6	7
37	8	9	10	11	12	13
38	14	15	16	17	18	19
39	20	21	22	23	24	25

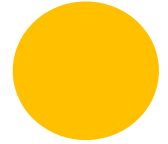
Oktober						
week	m	d	w	d	v	z
40		1	2	3	4	5
41	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17
43	18	19	20	21	22	23
44	24	25	26	27	28	29

November						
week	m	d	w	d	v	z
44					1	2
45	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14
47	15	16	17	18	19	20
48	21	22	23	24	25	26

December						
week	m	d	w	d	v	z
48						1
49	2	3	4	5	6	7
50	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19
52	20	21	22	23	24	25



Prognose HCC: In week 39 komen we naar verwachting 4-8 bedden tekort aan de beschouwende de kant

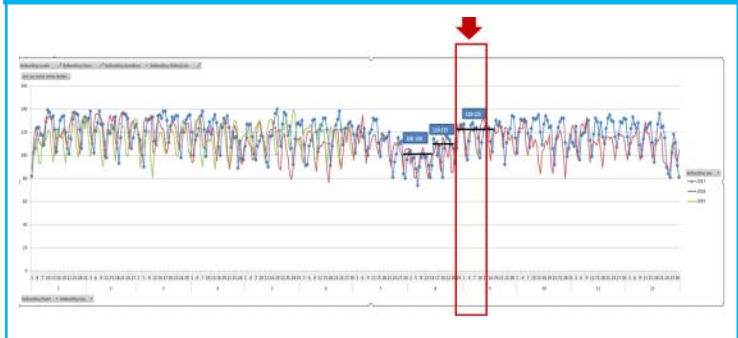


Aantal geopende bedden week 38 snijdend en beschouwend

Afdeling	Specialisme	Regulier	Week 38						
			ma	di	wo	do	vr	za	zo
Molengracht			23-09	24-09	25-09	26-09	27-09	28-09	29-09
MG07	Neurologie	30	31	30	31	31	30	31	31
MG08	Interne geneeskunde	30	25	25	25	25	25	25	25
MG17	IC	24	24	24	24	24	24	24	24
MG21	Kortverblijf	19	19	19	19	19	19	19	19
MG22	Cardiothoracale chirurgie	20	20	20	20	20	20	20	20
MG23	Cardioth.ch./short stay cardiok	20	15	15	15	15	15	15	15
MG26	MDL	18	18	18	18	18	18	18	18
MG27	ACA	18	18	18	18	18	18	18	18
MG28	ACA	18	18	18	18	18	18	18	18
MG31	Cardiologie CCU	6	6	6	6	6	6	6	6
MG32	Cardiologie EHH	12	12	12	12	12	12	12	12
MG34	Longgeneesk. onco (dbh/amb)	8	8	8	8	8	8	8	8
MG36	Cardiologie	19	19	19	19	19	19	19	19
MG37	Cardiologie	20	20	20	20	20	20	20	20
MG38	Cardiologie	14	14	14	14	14	14	14	14
MG56	Longgeneeskunde	20	12	12	12	12	12	12	12
MG57	Longgeneeskunde	19	19	19	19	19	19	19	19
MG41	Chirurgie, traumatologie	20	20	20	20	20	20	20	20
MG46	Chirurgie, vaatheelkunde	20	20	20	20	20	20	20	20
MG42/43	Oncologie	27	27	27	27	27	27	27	27
MG47	Chirurgie, oncologie	19	15	15	15	15	15	15	15
MG48	Chirurgie, oncologie	10	15	15	15	15	15	15	15
MG51	Orthopedie	20	20	20	20	20	20	20	20
MG52	Orthopedie / chirurgie kinderen	9	9	9	9	9	9	9	9
MG53	Orthopedie	19	19	19	19	19	19	19	19
Subtotaal MG	Subtotaal MG	470	443	448	443	443	448	435	435
	Snijdend Cluster	127	128	128	128	128	124	124	
	Beschouwend Cluster	197	176	181	176	176	181	172	172
	Cardiologie / CTC	95	89	89	89	89	89	89	89
	Overig	51	51	51	51	51	51	51	51

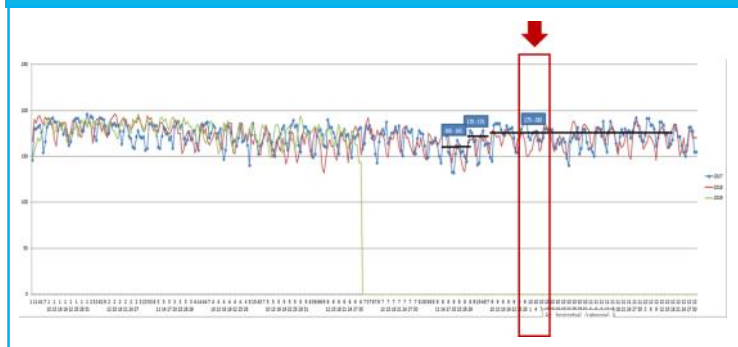
Het aantal geopende bedden volgens planning bedraagt voor de snijdende kant 124 bedden en voor de beschouwende kant gemiddeld 165 bedden, met (ma 163, di 168, wo 163, do 163, vr 168, za 163, zo 163)

Verwacht aantal benodigde snijdende bedden op basis van historische productie 2017-2018



Het aantal benodigde bedden o.b.v. historie bedraagt voor de snijdende kant 120-125 bedden

Verwacht aantal benodigde beschouwende bedden op basis van historische productie 2017-2018



Het aantal benodigde bedden o.b.v. historie bedraagt voor de snijdende kant 175-180 bedden

Delta verwacht benodigd en beschikbaar wk 38

		Beschikbaar Snijdend	Benodigd o.b.v. historie	Prognose
ma	23-09	128	120-125	5
di	24-09	128	120-126	5
wo	25-09	128	120-127	4
do	26-09	128	120-128	4
vr	27-09	128	120-129	4
za	28-09	124	120-130	-1
zo	29-09	124	120-131	-2

Week 39

		Beschikbaar Beschouwend	Benodigd o.b.v. historie	Delta
ma	23-09	176	175-180	-1
di	24-09	181	175-181	-4
wo	25-09	176	175-182	-2
do	26-09	176	175-183	-3
vr	27-09	181	175-184	2
za	28-09	172	175-185	-8
zo	29-09	172	175-186	-8

Voor week 39 wordt voor de snijdende kant o.b.v. analyse een tekort van 1-2 bedden verwacht en voor de beschouwende kant een tekort van 4-8 bedden





- Pim Sas, manager Procesverbetering en Innovatie, Amphia
 - 076 - 595 42 39
 - psas@amphia.nl

