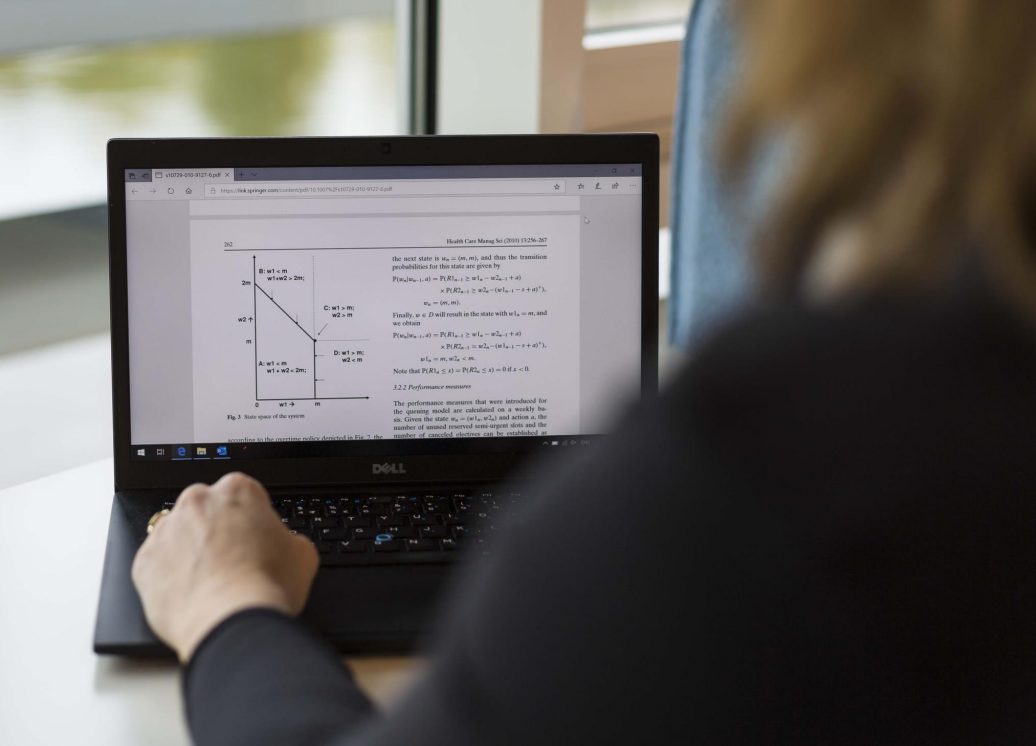




MANAGEMENT GAME KLINISCHE CAPACITEIT

a.k.a. 'het Beddenspel'



INTRODUCTIE

MAARTJE ZONDERLAND

Opleiding & Werkervaring

- Technische Bedrijfskunde en Technische Wiskunde @UT
- Promotietraject @CHOIR
- Adviseur bedrijfsvoering @LUMC
- Managing consultant @Medtronic
- Manager zorginkoopbeleid @Menzis

Expert & Ondernemer

- Optimalisatie van zorgprocessen, kwantitatieve aanpak
- Consultancy
- Data analytics
- Coaching van consultancy teams
- Opleiding zorglogistiek, trainingen & workshops





VANDAAG

Ontstaan van het spel @LUMC

Het spel voor studenten gezondheidswetenschappen

Workshops & de opleiding zorglogistiek

Herinrichting van het beddenhuis m.b.v. het spel



ONTSTAAN VAN HET SPEL

- 2010: herinrichting beddenhuis LUMC
- Projectgroep onder RvB
 - 3 Zorgmanagers (1 per divisie)
 - 3 Artsen (1 per divisie)
 - Analist
- Uitgangspunten
 - Indeling op basis van thema's (moeder & kind, oncologie, ..)
 - Indeling op basis van ligduur (dagbehandeling, KV & LV)
 - Samenvoegen van verpleegvloeren, minder bedden gebruiken

A hand in a white lab coat points at a laptop screen. The screen shows a complex network diagram with many nodes and connecting lines. The background is a blurred hospital setting.

1 gebouw, 2 torens

15 verpleegvloeren

3 divisies directe patiëntenzorg

EN TOEN...

- Nieuwe indeling bepalen tijdens vergadering
- Uitrekenen of het past
- Na 3 weken weer vergadering
- Het past (helemaal) niet!!!



Focus op eigen afdelingen



Moeilijk om huidige indeling te vergeten



Geen goed beeld van patiëntenstromen



PLATTEGROND VAN HET BEDDENHUIS

- Per verpleegvloer:
 - Aantal bedden
 - Maximale zorgvraag o.b.v. 5% weigerkans
 - Andere eigenschappen (isolatie, oefenzaal, ..)
 - Locatie-eigenschappen (dichtbij OK, ingang, SEH, IC, ..)

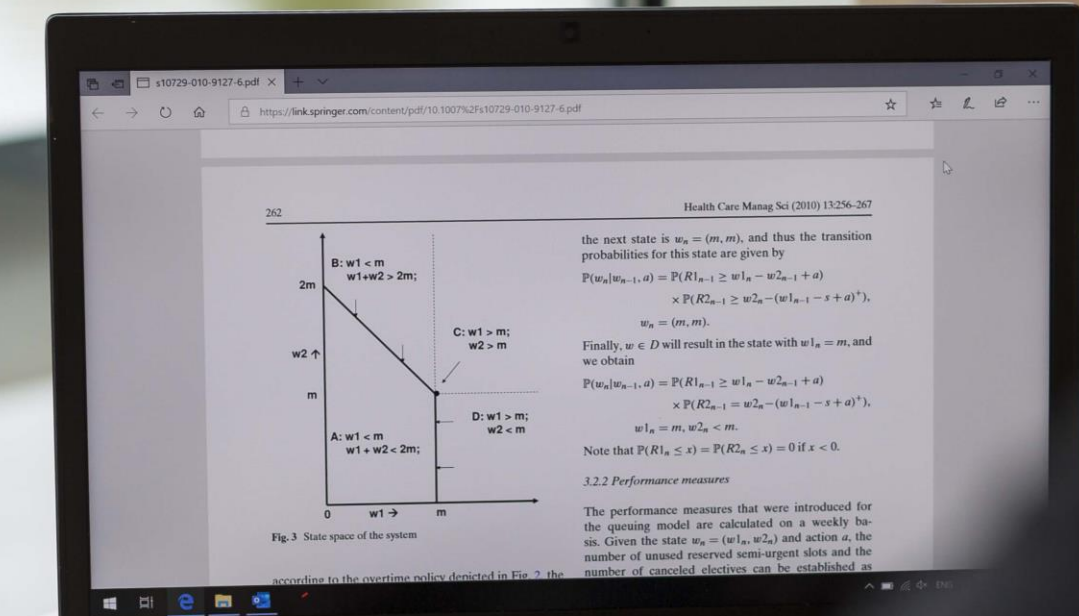


EIGENSCHAPPEN VAN SPECIALISMES

- Per specialisme:
 - Snijdend of beschouwend
 - Gemiddelde zorgvraag
 - Type ligduur (dagbehandeling, KV, LV)
 - Andere vereisten (isolatie, oefenzaal, ..)
 - Locatiewensen (dichtbij OK, ingang, SEH, IC, ..)

BEPALEN VAN DE ZORGVRAAG

- Zorgvraag =
aantal nieuwe patiënten/dag x gem. ligduur
- Maximale zorgvraag verpleegvloer op basis van 5% weigerkans (Erlang Loss formule)
- Zorgvraag per specialisme opdelen:
 - Prioriteit (electief of spoed)
 - Ligduur (dagbehandeling, KV, LV)





NIEUWE INDELINGEN BEPALEN

SCENARIO ANALYSE MET HET SPEL

Spelen van het spel

- Zorgmanagers krijgen speelkaarten met eigen specialismes
- Elke verpleegvloer heeft een maximale zorgvraag
- Kaartjes plaatsen op verpleegvloeren en zorgvraag optellen



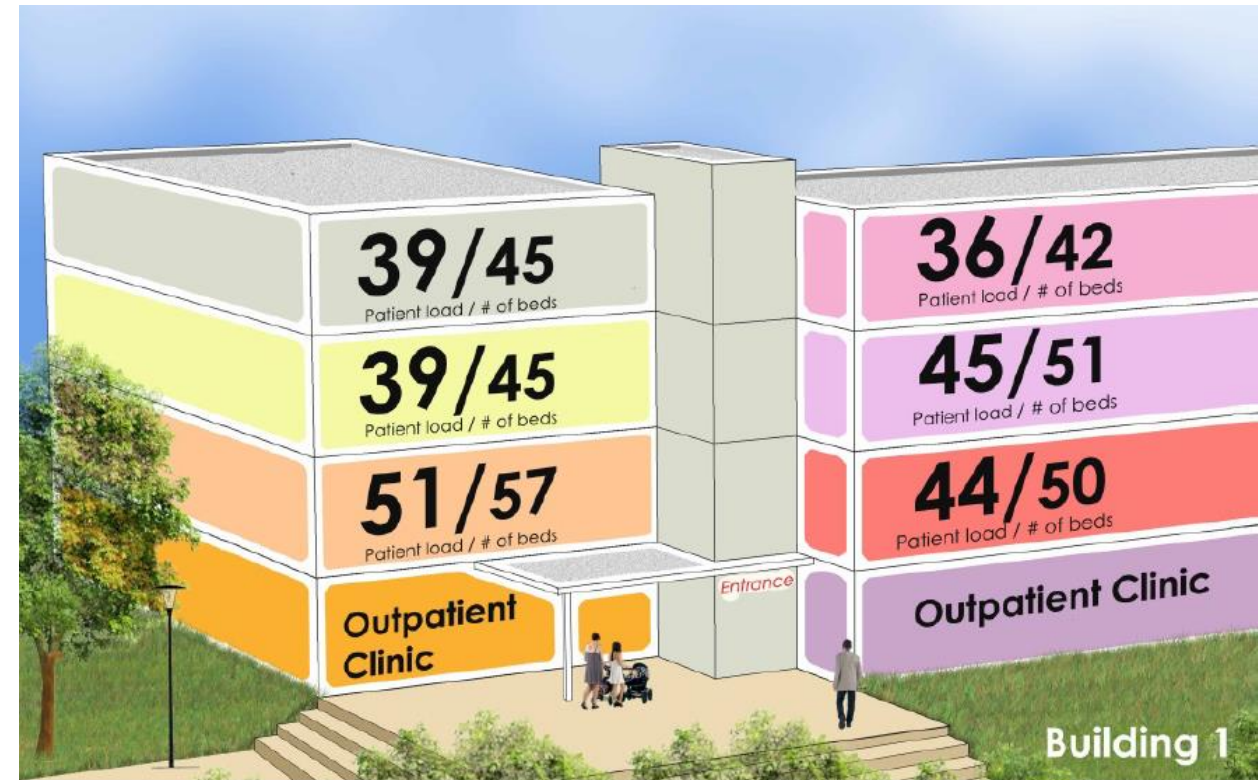
Resultaten

- Eén of meerdere scenario's voor indeling beddenhuis,
 - waarbij rekening gehouden wordt met voorkeuren specialismes
 - die past in de beschikbare capaciteit
- Voordelen:
 - 'Live' bepalen of een indeling ook past
 - Inzicht in elkaars uitdagingen
 - Mixen van specialismes uit verschillende divisies
 - Betere indeling → minder capaciteit nodig



HET SPEL BIJ DE STUDIE GEZONDHEIDSWETENSCHAPPEN

- Doel: introduceren van concepten uit Operations Management
 - Centrale vs. decentrale planning
 - Invloed van variabiliteit
 - Wachtrijtheorie
- Spel aangepast voor het klaslokaal
 - 2 rondes (individueel en samenwerken)
 - Introductie puntentelling & bonuspunten
 - Generalisatie plattegrond en data specialismes
 - Vereenvoudiging eisen



WORKSHOPS EN DE OPLEIDING ZORGLOGISTIEK

- Doel: meer inzicht in integraal capaciteitsmanagement
 - Centrale vs. decentrale planning
 - Invloed van variabiliteit
 - Wachtrijtheorie
- Nadruk op het effect van focus op eigen afdeling en de voordelen van samenwerken
- Twee rondes (individueel en met overleg)
 - Ronde 1: past niet en lage scores
 - Ronde 2: één of meerdere verpleegvloeren vrij en een topscore!
- Doelgroepen:
 - Ziekenhuis: management, artsen, ondersteunend medisch personeel, planners
 - Consultancy teams



THE NEXT LEVEL: OPNIEUW INDELEN VAN HET BEDDENHUIS

- Actueel vraagstuk: herindelen van het beddenhuis, verhuizing, lateralisatie, ..
- Speelkaarten en plattegrond baseren op data ziekenhuis
- Met betrokkenen het spel spelen
- Resultaten:
 - Meer inzicht in knelpunten, te nemen besluiten en de gevolgen daarvan
 - Eén of meerdere scenario's voor een nieuwe indeling

die er ook in past!

Lucie Hemminga, Senior BI Analist,
ETZ Business Intelligence Center,
afdeling Integraal
Capaciteitsmanagement:

“We hebben samen met Maartje de game aangepast met data uit ons ziekenhuis en de inrichting van onze gebouwen. Hierdoor werd het erg tastbaar en was het ook goed te koppelen aan actuele inrichtingsvraagstukken uit ons ziekenhuis.”

INSCHRIJVING GEOPEND!

OPLEIDING ZORGLOGISTIEK 2020

7 OPLEIDINGSDAGEN IN APRIL T/M OKTOBER

WWW.RHYTHM.NL/ACADEMY