



Isala Connected Care Center

Jan Gerard Maring
Programmadirecteur
Connected Care

17 januari 2025



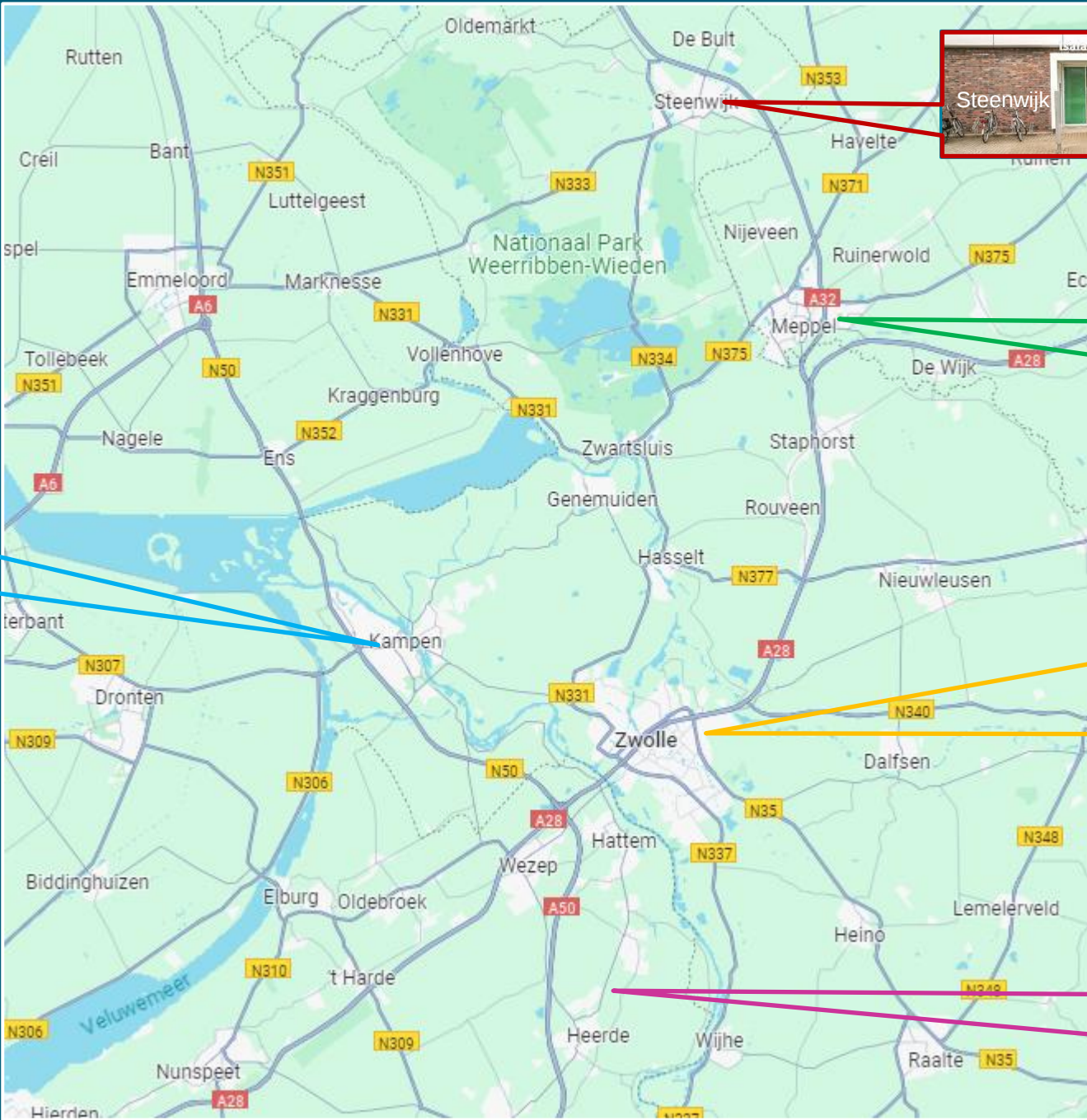
- 700.000 inwoners
- 1150 bedden
- Level 1 trauma centrum



Meppel



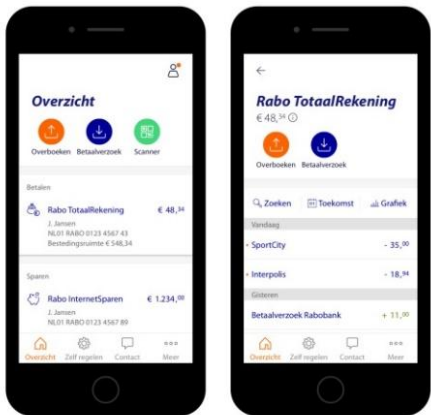
Zwolle



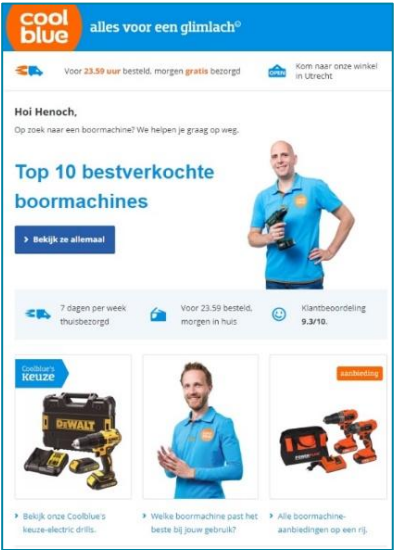
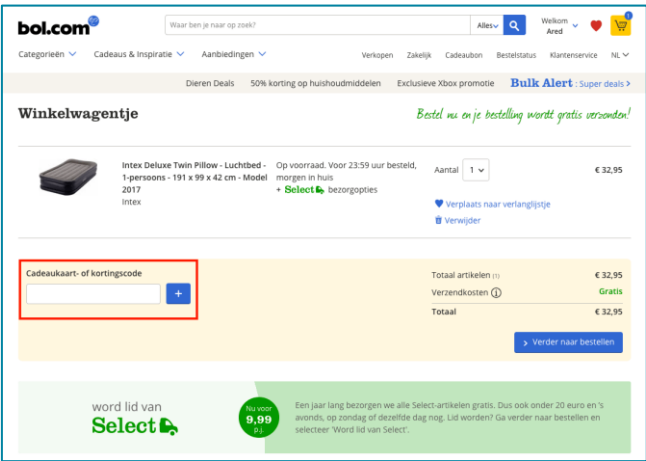
De wereld van vandaag is digitaal en “connected”



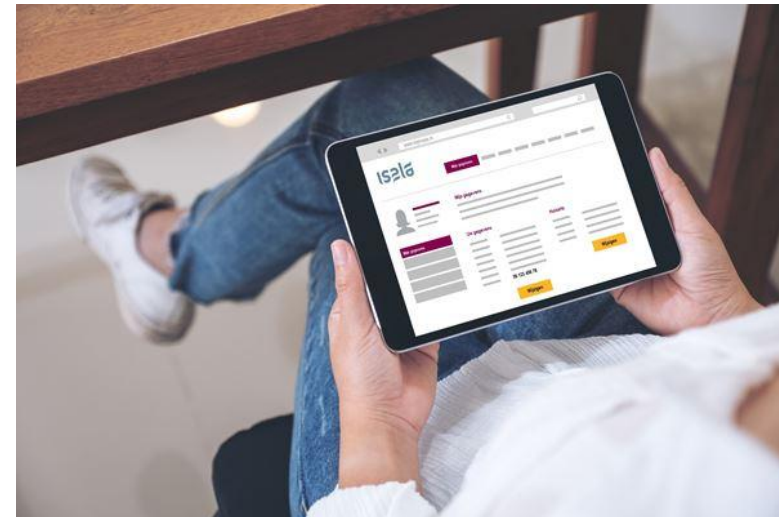
1975



2025



Een gemiddeld ziekenhuis, niet zo heel erg lang geleden...



Isala Connected Care ambitions

- ❖ Doel Isala: in 2021 is 25% van de patiënt-contacten ambulante zorg via connected care, substitutie, gepaste zorg en innovaties
- ❖ Om dit doel te bereiken is Connected Care Center per 1 januari 2019 opgericht
- ❖ De verbinding in connected care bestaat uit mix zorg op afstand en zorg door professionals thuis
- ❖ Isala realiseert haar ambities samen met 5 strategische partners

Locatie-onafhankelijke digitale zorg en mobiele (fysieke) zorg thuis

CCC-diensten

Educatie en zelfmanagement



Monitoring



Isala@home



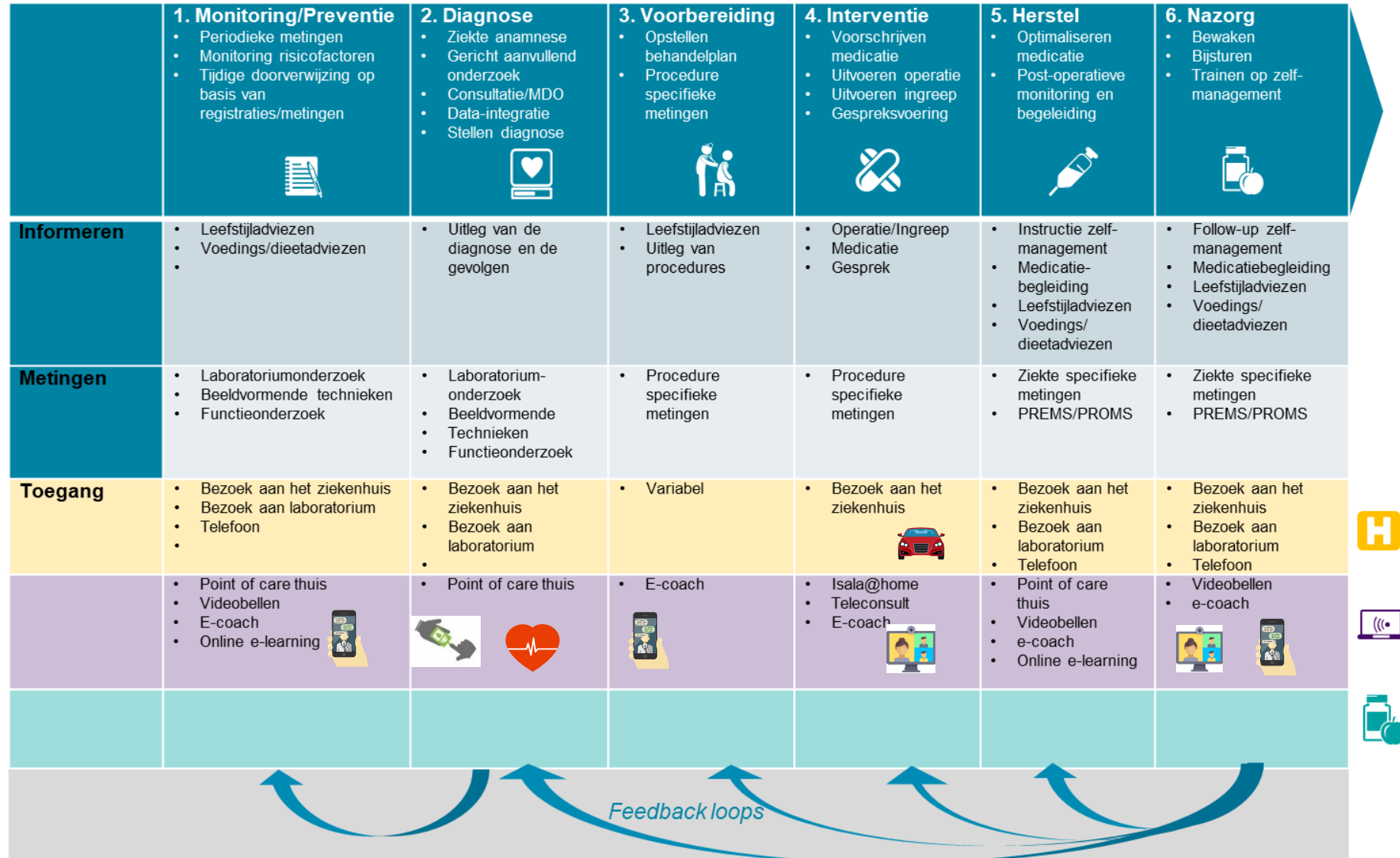
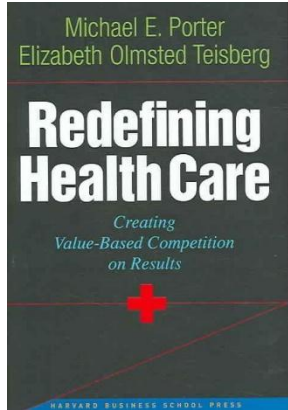
Herontwerpen zorgpad X

Herontwerpen zorgpad Y

Herontwerpen zorgpad Z

Digitaal contact

Lessons learned: Zorgpad is altijd startpunt

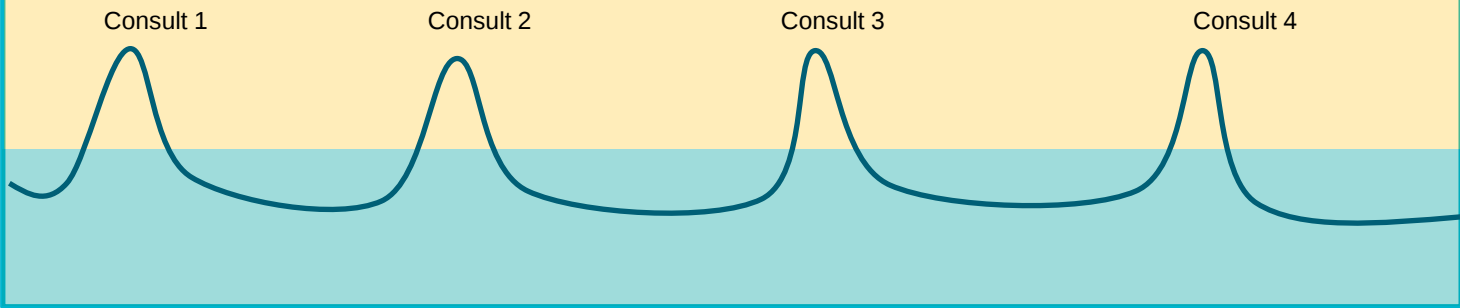


Opschalen van digitale zorg vraagt organisatie in diensten vanuit de reis van de patiënt

-  Educatie & Zelfmanagement
-  Monitoring
-  Isala@home



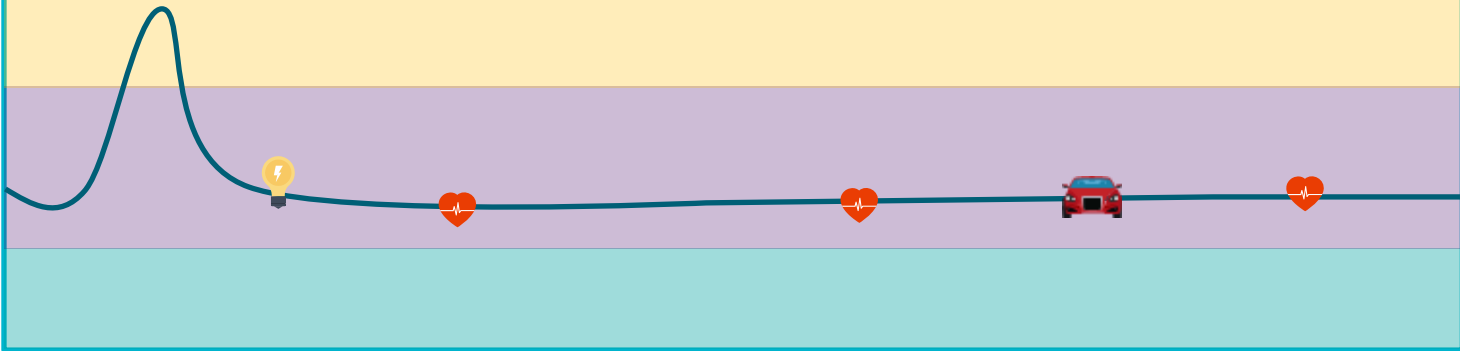
OUDE WERELD: matig intensieve episode
Dhr. Boon komt vier keer in het ziekenhuis in verband met zijn COPD



Thuis, eerstelijns



NIEUWE WERELD: matig intensieve episode
Dhr. Boon komt één keer in het ziekenhuis in verband met zijn COPD

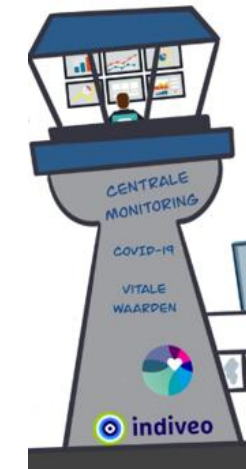
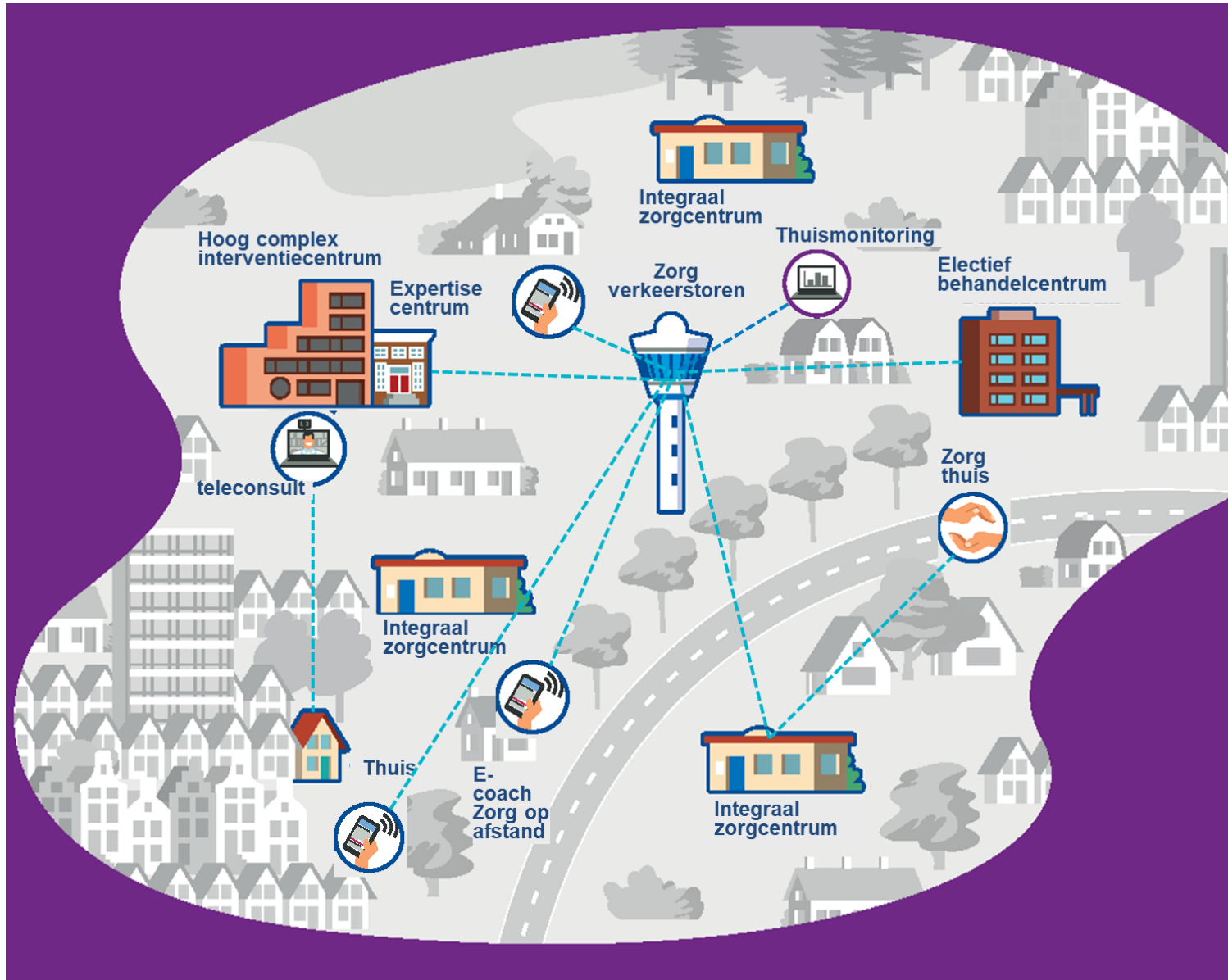


Thuis met CCC



Thuis, eerstelijns

Toekomstige e-health infrastructuur ter ondersteuning van hybride zorg



Isala is in oktober 2021 gestart met een Medisch Coördinatie Bureau

MCB: de digitale zorgafdeling van Isala

Monitoring@home

Zorgpaden:

Klinisch

- Pre klinische COVID
- Pre klinische influenza
- Versneld ontslag met zuurstof (VOZ)
- VOZ voor St Jansdal
- Prehabilitatie (5 protocollen)

Poliklinisch

- CVA Herseninfarct / Hersenbloeding
- Young Stroke
- Post Sinustrombose
- Multiple Sclerose
- Longembolie

Care&Cure@home

- *Specialistische Cardiologische zorg thuis (Chance@home)*
- *Specialistische Kinderzorg thuis (Prevos, Gele baby)*

Zorgpaden: Medicatie@home

Klinisch:

- Ketamine Thuis
- Hyperemesis Thuis
- OPAT Orthopedie
- OPAT Long
- OPAT Interne
- OPAT Trauma

6 verpleegkundigen &
12 co assistenten

Open 7 dgn/ 15 uur per dag
(8.30-23.00 uur)

Gemiddelde werkdag:

- 250 patiënten in actieve monitoring
- 20 patiënten op een klinisch bed in zorg thuis

Ook nog 15 decentrale
zorgpaden die vanaf de
polikliniek worden
gemonitord



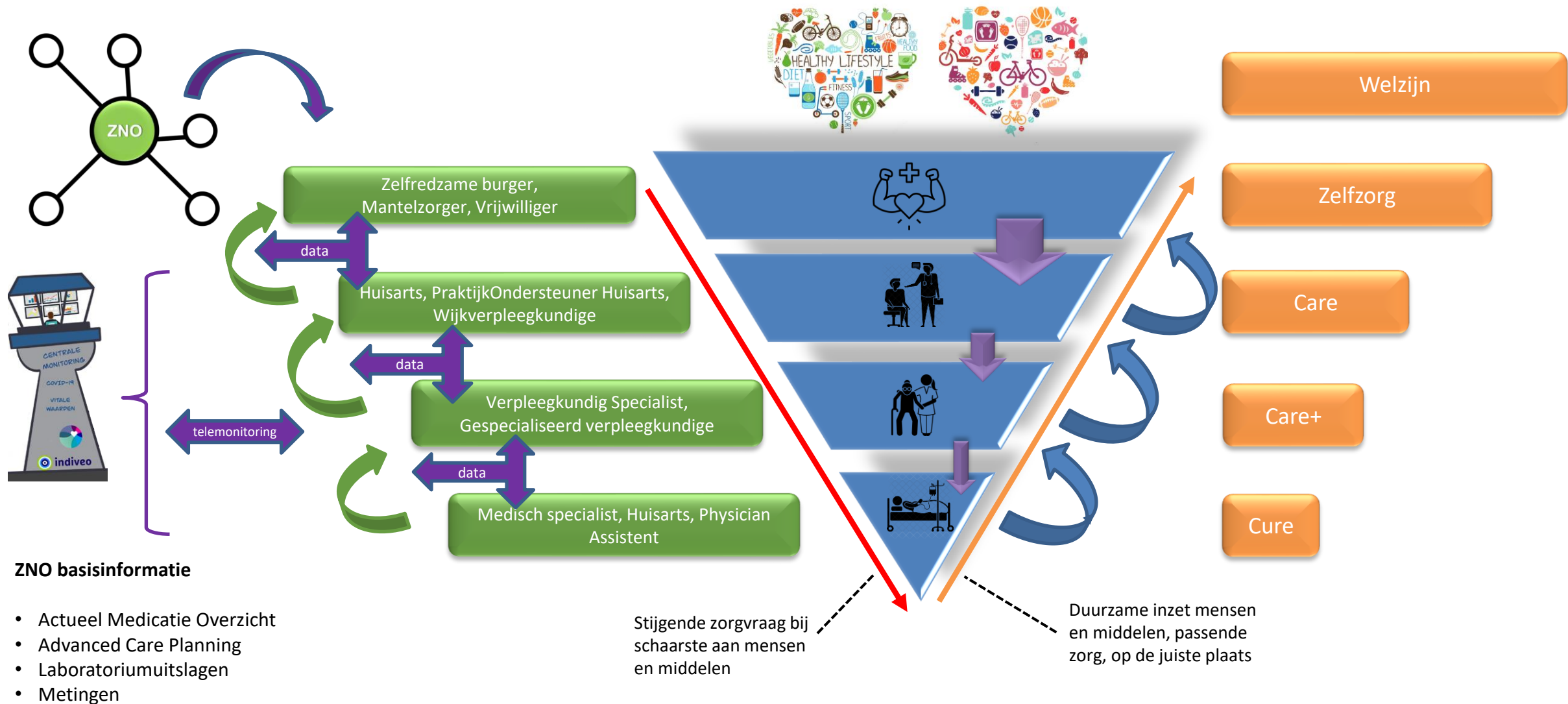
Integraal Zorgakkoord (IZA)

In september 2022 is het Integraal Zorgakkoord (IZA) ondertekend met een breed scala aan vertegenwoordigers uit de zorgsector, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

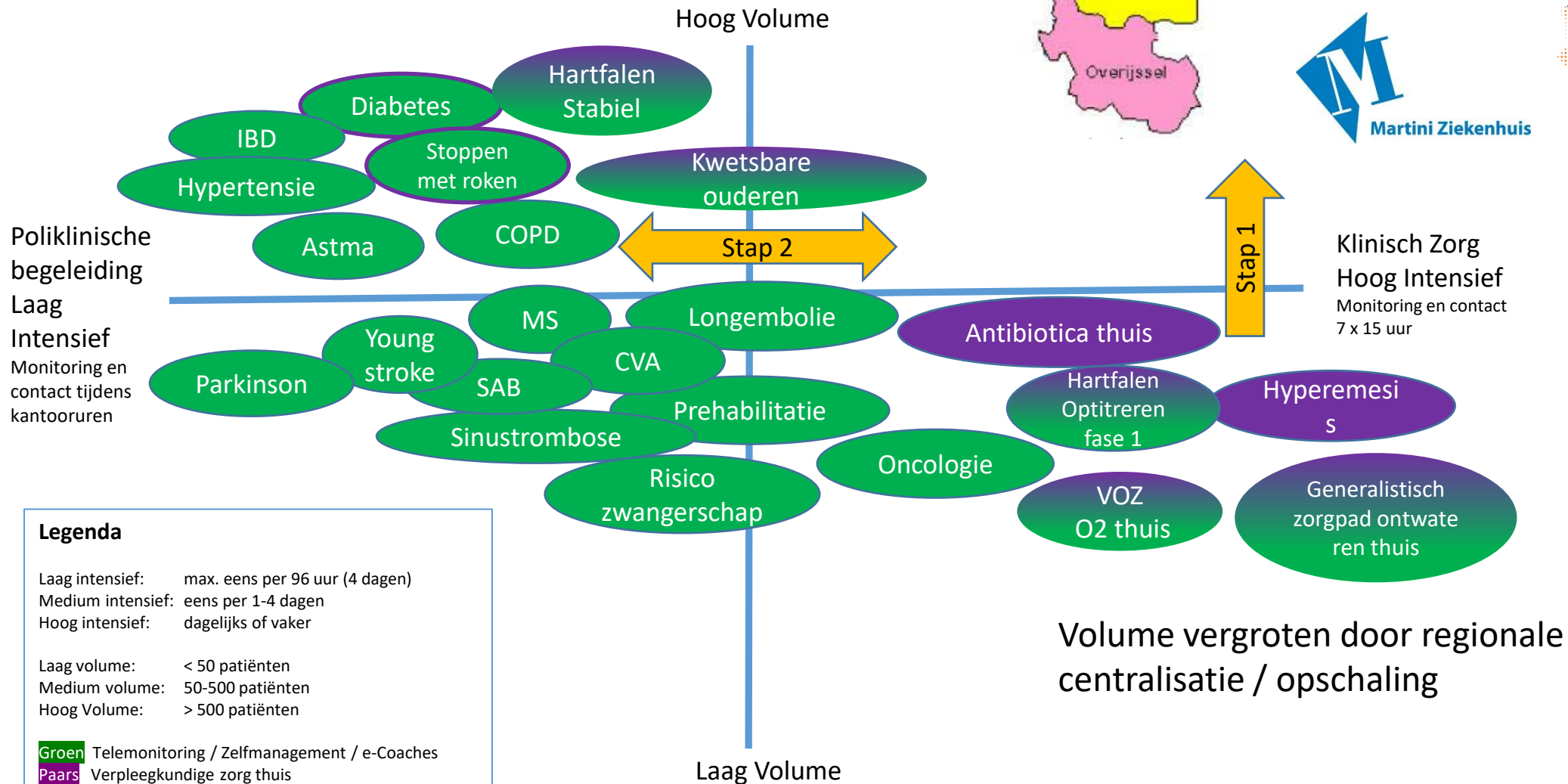
Samen zetten wij ons in voor de belangrijke maatschappelijke uitdaging om goede zorg betaalbaar en toegankelijk te houden, nu en in de toekomst. Hiervoor zal de zorgsector moeten veranderen: **minder focus op ziekte en behandeling** en meer betrokkenheid bij de gezondheid en waartoe het individu in staat is.

Voor zorg op maat is regionale samenwerking nodig: de juiste zorg op de juiste plek. De regionale partijen bereiden plannen voor waarin precies staat hoe we dat kunnen realiseren. Zorg die is afgestemd op zowel de regio als de wensen van de patiënt, **zo dicht mogelijk bij huis**, totdat complexe, gespecialiseerde zorg in een verder weg gelegen ziekenhuis nodig is.

Beschikbaarheid van **data** gefaciliteerd via een **Digitaal Zorgnetwerk** is een voorwaarde voor het realiseren van de doelstellingen van **duurzame inzet van mensen en middelen** en het leveren van passende zorg **op de juiste plek**.



Regionale samenwerking van MCB naar **ThuisZiekenhuis NO NL**



FRISIUS
mc

RIVO
NOORD

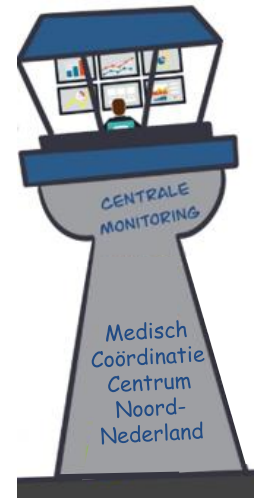
Martini Ziekenhuis

umcg

isala

Klinisch Zorg
Hoog Intensief
Monitoring en contact
7 x 15 uur

Volume vergroten door regionale
centralisatie / opschaling



Grootste veranderingen 2025-2030

- **AI assisted triage:** routeren van patiënten naar de juiste zorgverlener
- **AI / algorithm assisted follow up:** fysieke afspraken uitsluitend als het nodig is
- **Inzet op self-management:** via apps / point of care testen / zelftoediening van subcutane geneesmiddelen
- **Optimalisatie van capaciteit op afdeling dagbehandeling**
 - Verkorting infusietijden
 - Verlenging doseerintervallen
 - Centralisatie van IV toedieningen in goed bereikbare hubs
- **Intensivering van samenwerking** tussen ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties, monitoringcentra
- **Verkorting van ligduur door een ziekenhuisopname thuis (Virtual Ward / eHospital)**
- **Aandacht voor gelijkheid in toegang tot zorg**

- > Digitale vaardigheden
- > Gezondheidsvaardigheden
- > Sociaal-economische status
- > Opleidingsniveau
- > Handicaps

