

Hybride zorg in het Martini Ziekenhuis (MZH)

CHOIR on tour ISALA

17-01-2025

1 | © Zorg bij jou





De gezondheidszorg in Nederland staat voor een urgente uitdaging door een stijgende zorgvraag en een stijgend tekort aan zorgprofessionals



De zorgvraag in Nederland stijgt

Gedreven door een vergrijzende bevolking, een stijgend aantal mensen met een chronische ziekte en een toenemende multimorbiditeit



Tegelijkertijd stijgt het tekort aan zorgprofessionals

Aantal werkenden in ziekenhuiszorg stijgt van 1 op 17 naar 1 op 13 in 2030



Dit leidt tot grote druk op toegankelijkheid, kwaliteit en zorgkosten

Bovenstaande trends zorgen voor grote druk op de toegankelijkheid en mogelijkheid om zorg op kwalitatief hoogstaande manier te blijven leveren



Het probleem wordt nu nog onvoldoende geadresseerd

Huidige initiatieven richten zich nog voornamelijk op gefragmenteerde 'punt' oplossingen en hebben nog niet de gewenste omvang

Dit vraagt om een **radicaal andere manier van werken** om op lange termijn de zorg **betaalbaar** te houden en **kwalitatief hoge zorg** te kunnen blijven leveren

Integraal Zorgakkoord

In het Integraal Zorgakkoord staan afspraken tussen de overheid en een groot aantal partijen in de zorg. Het doel is de zorg in Nederland te verbeteren en voor te bereiden op de toekomst.

NVZ, FMS, NFU, ZKN en V&VN stappen uit IZA-overleg



Frits Baltesen

16 december 2024, 21:16

17846 keer gelezen

NVZ, FMS, NFU, ZKN en V&VN stappen uit het IZA-overleg. Dat hebben ze maandagavond in een brief aan het kabinet-Schoof laten weten. Ze schorten de gesprekken op over uitbreiding en verlenging van dat IZA, het Integraal Zorg- en Welzijnsakkoord (IZA).

- 
- De zeven Santeonhuizen hebben een gezamenlijk IZA aanvraag voor het ontwikkelen van hybride zorg ingediend: **ZORG BIJ JOU**
 - In voorjaar 2023 zijn verzekeraars akkoord gegaan met de aanvraag en is € 85 mln voor het programma beschikbaar gesteld (looptijd 4 jaar)
 - Het geld wordt alleen uitgekeerd als afgesproken KPI's zijn behaald

Zorg dichtbij brengen

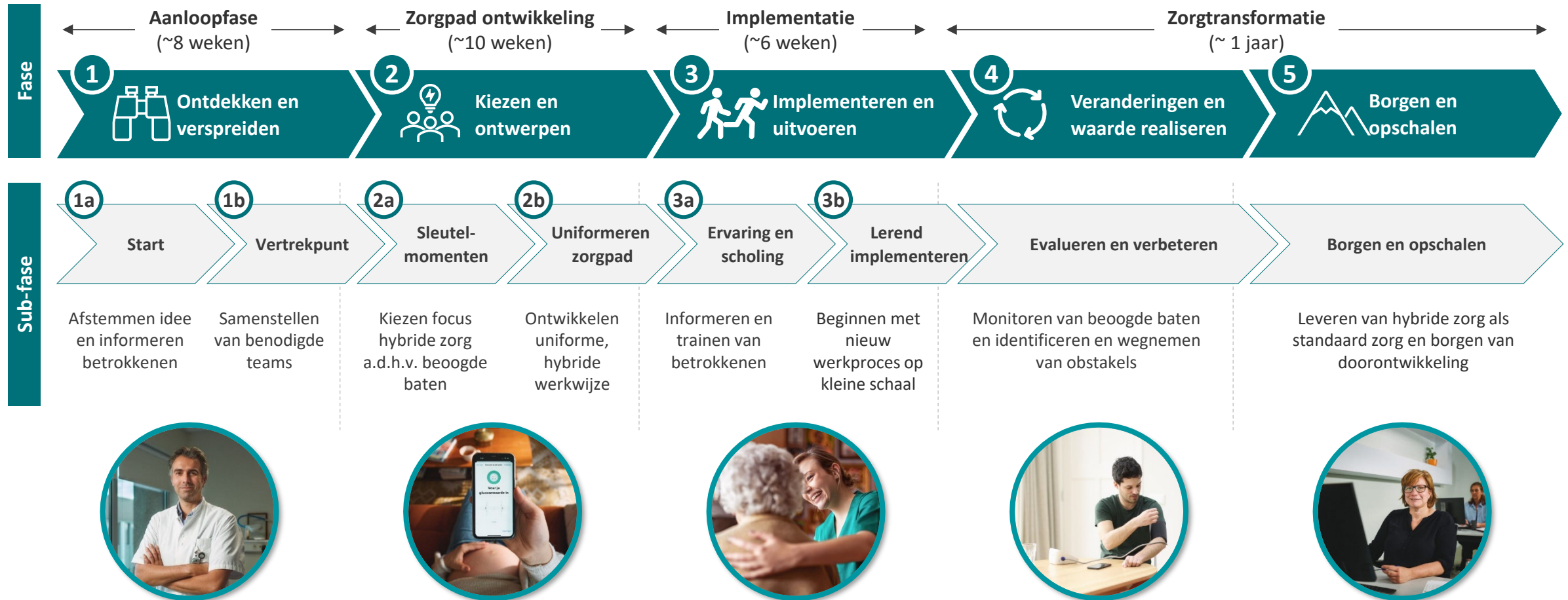
Ruimte voor patiënt en zorgverlener
om zorg vorm te geven

Zorg bij jou levert hybride zorg

**Dit betekent dat fysieke zorg
deels thuis verleend wordt
door zorgverleners, met behulp
van digitale middelen zoals
slimme meetapparatuur,
thuismonitoring, online
consulten, online medicatie
checks, en data-gedreven
preventie**

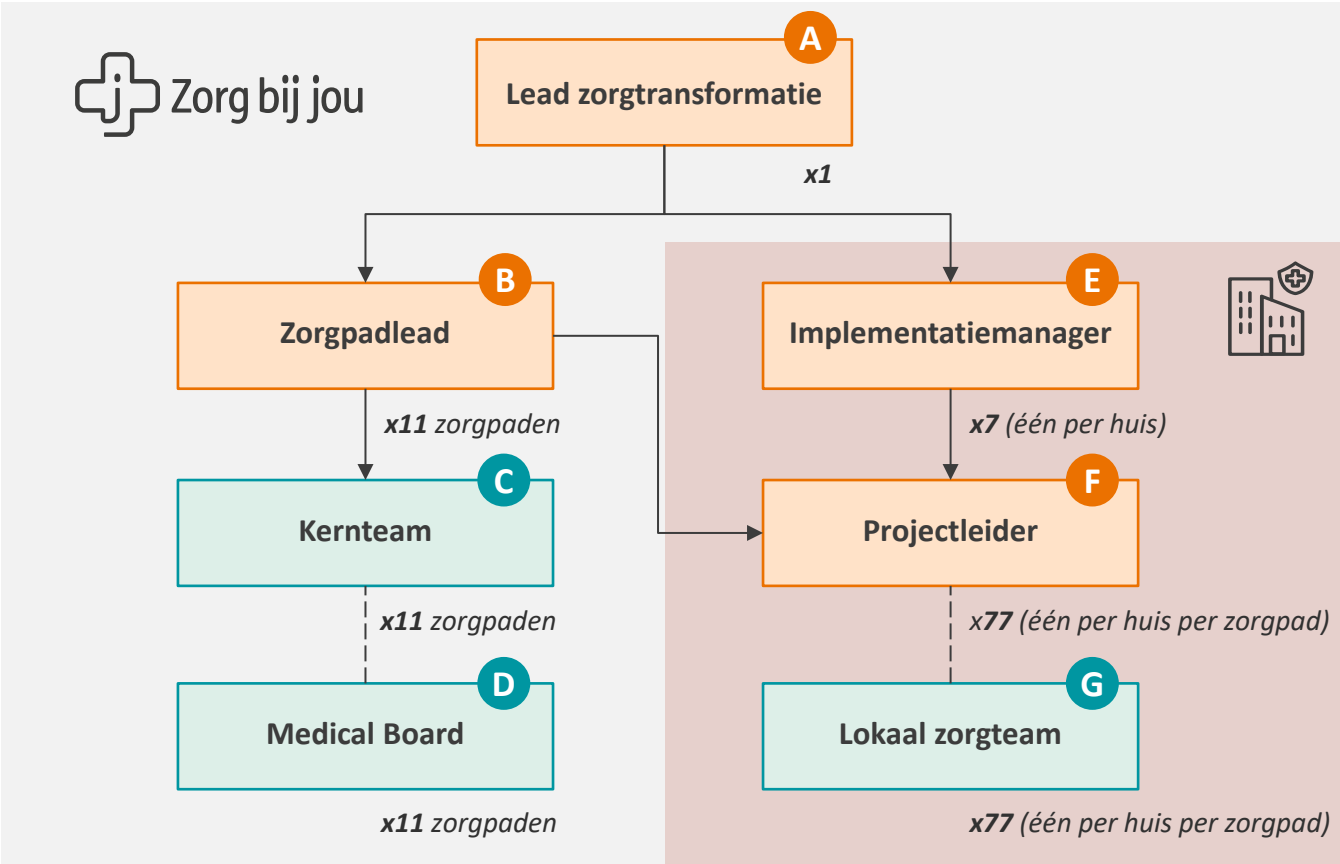
Zorg bij jou doorloopt verschillende fases in de ontwikkeling van een uniform hybride zorgpad, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen zorgpad ontwikkeling, implementatie en transformatie

Fases in het zorgpad ontwikkeling- en implementatieproces



Er vindt nauwe samenwerking plaats tussen zorgprofessionals binnen Zorg bij jou en in de lokale ziekenhuizen, met ondersteuning van coördinerende rollen

Organogram zorgtransformatie Zorg bij jou

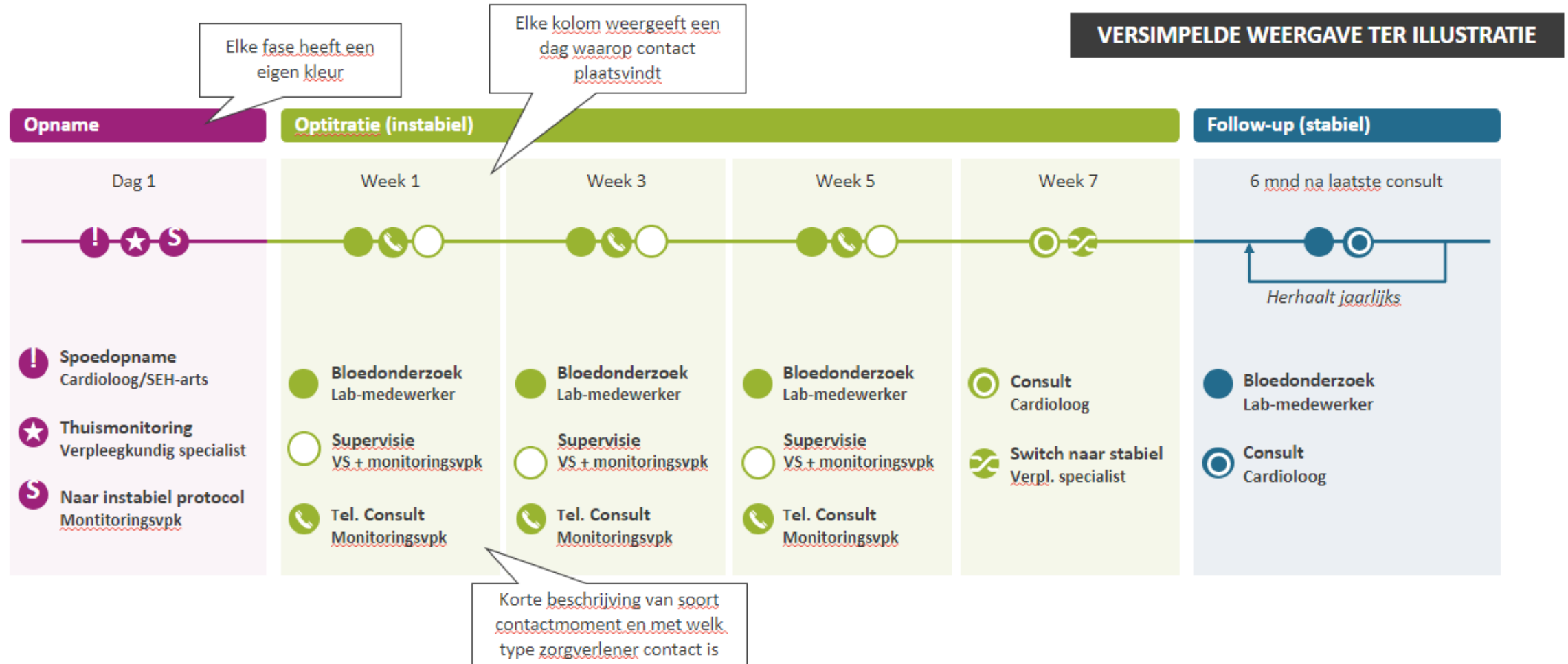


Verantwoordelijkheden per rol/team

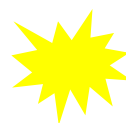
- A** **Lead zorgtransformatie** is eindverantwoordelijk voor de zorgtransformatie van Zorg bij jou
- B** **Zorgpadlead** coördineert de zorgpadontwikkeling- en implementatie
- C** **Kernteam** ontwikkelt de uniforme, hybride werkwijze van een zorgpad
- D** **Medical Board** accordeert de uniforme, hybride werkwijze voor een zorgpad
- E** **Implementatiemanager** coördineert de lokale implementatie van Zorg bij jou (programma-breed)
- F** **Projectleider** coördineert de lokale implementatie van een zorgpad
- G** **Lokale zorgteam** past de uniforme, hybride werkwijze toe in het dagelijkse werk. Zorgverleners uit de Kernteams en de Medical Boards, zijn onderdeel van de lokale zorgteams

Uniforme hybride werkwijze

In landelijk kernteam en medical board wordt het zorgproces in kaart gebracht en geüniformeerd voor hybride zorg



Welke zorgpaden ondersteunt Zorg bij jou in MZH?

-  Hybride zorg is de standaard werkwijze
-  Eerste patiënten ontvangen Hybride zorg
-  Binnenkort ontvangen eerste patiënten hybride zorg

Nu beschikbaar

Astma

COPD

Hartfalen

Atriumfibrilleren

Post-CVA

Post-darm operatie

Diabetes type 1

Zwangerschapsdiabetes

In ontwikkeling

IBD

Hypertensie

Longkanker

Artrose heup/knie

Chemo/immunotherapie bege.

Nierschade

VFC Enkel

Perioperatief

Geboortezorg

Op de planning

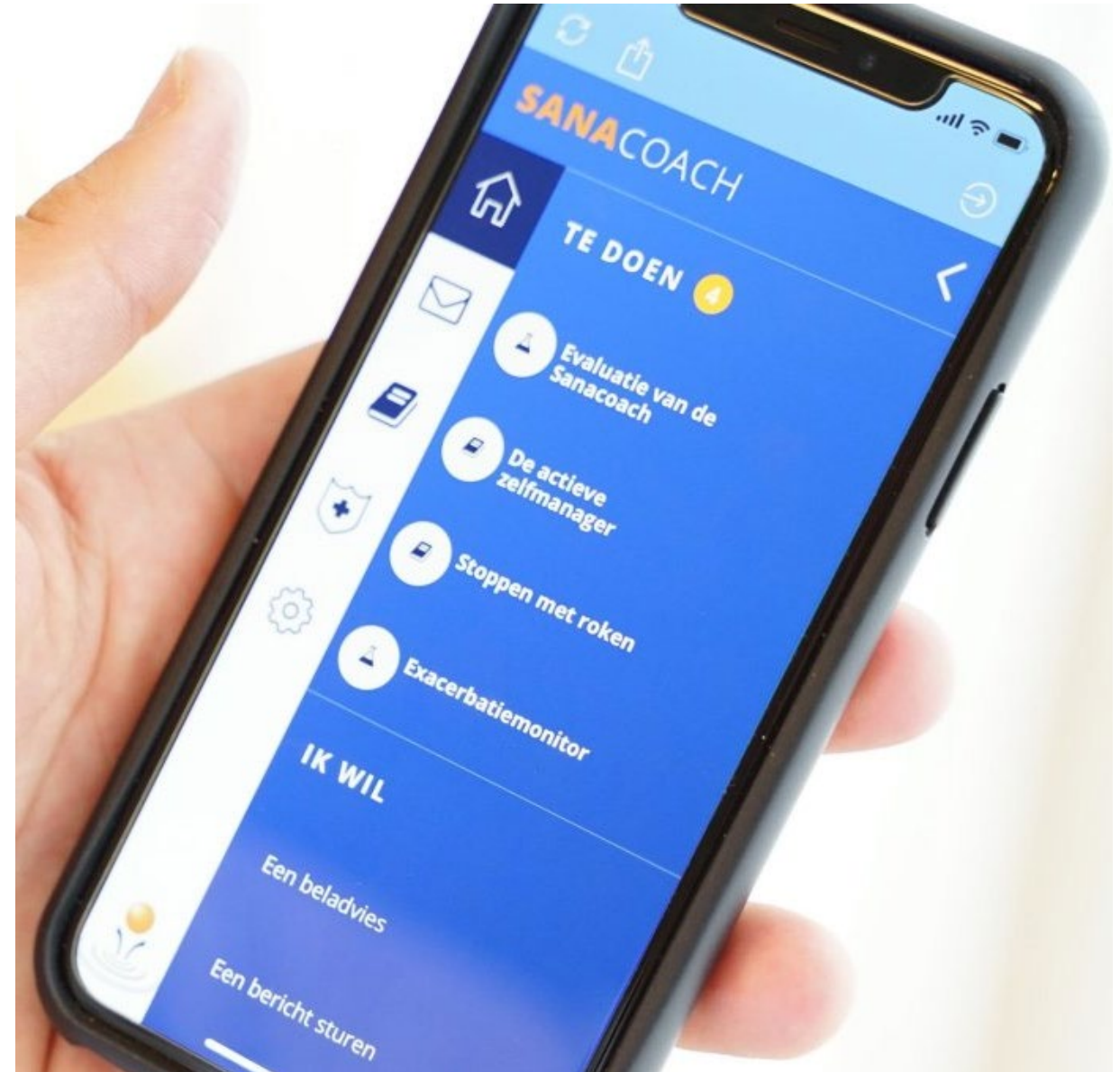
Reuma

Prostaatkanker

Wondzorg

?

We gebruiken Luscii, Sanachoach, Patiënt Journey App en BeterDichtbij



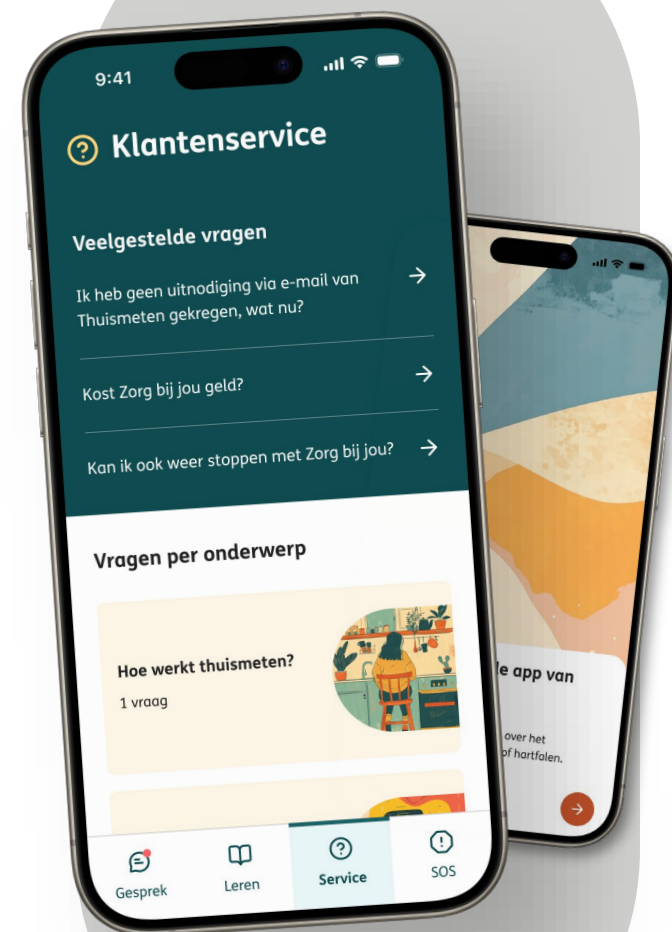
ZBJ ontwikkelt eigen
"Zorg bij jou"- app.

De app helpt patiënten om zichzelf klaar te maken voor thuismeten en is er voor hulp.

We vertellen patiënten wat ze moeten doen om **aan de slag** te kunnen. De informatie is op maat per zorgpad en ziekenhuis.

Vragen kan de patiënt via **chat** stellen aan de verpleegkundige. Deze is gebaseerd op **BeterDichtbij**. In de app vind je ook **FAQ's**.

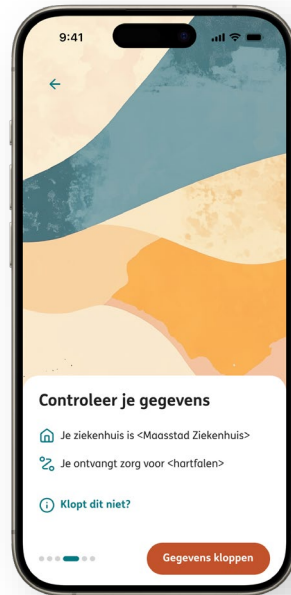
Ambitie is om op termijn de **zorgpaden** volledig via de **Zorg bij jou app** te kunnen bedienen.



Zo ziet de patiëntervaring eruit



De patiënt bespreekt samen met de behandelaar de mogelijkheden van thuismeten. Daarna meldt de behandelaar de patiënt aan via het EPD.



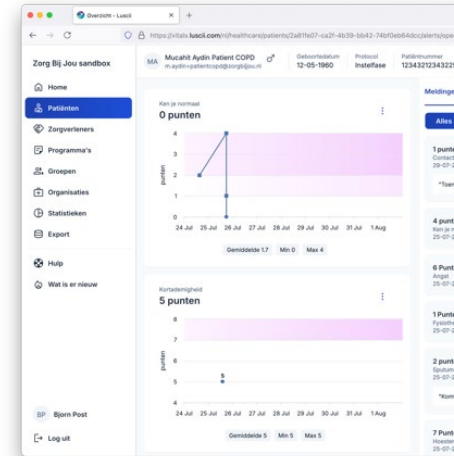
De patiënt ontvangt een uitnodiging via e-mail en download de Zorg bij jou app. Hij beantwoordt een aantal simpele vragen, en maakt zich zo klaar om te gaan thuismeten.



De patiënt krijgt een melding op zijn telefoon als hij een meting moet doen of een vraag moet beantwoorden. Dat gaat vaak met een meet app. Patiënt krijgt op basis van zijn meting in veel gevallen ook concreet advies.



De Zorg bij jou monitorings-verpleegkundigen houden de waarden die binnenkomen in de gaten. En nemen contact op met de patiënt als dat nodig is. De patiënt kan zelf ook altijd contact opnemen.



Tijdens het consult met de specialist bekijken patiënt en zorgverlener de metingen. De afspraak voor een consult kan gemaakt worden via de ziekenhuis app.

Zorg bij jou Platform voor monitoringsverpleegkundigen is in ontwikkeling. Q1 in MZH

VIEWS

Inbox

Front office

Hartfalen

Toegewezen aan mij

Grenswaarde Overs...

Ticket 26

opgelost

Opties...

Toewijzen

TM Verpleegkundigen

selecteer...

neem ticket

volg ticket

Titel

Grenswaarde overschreden

Kanaal chatbot

Van

Melding Luscii

Aan

Zorg bij jou

Tijd

2024-02-02 13:41:50

Categorie

Melding app

App

Selecteer...

Zorgpad

Hartfalen

Ticket type

Selecteer...

Tags

-Opties-

Merk

Zorg bij jou

Santeon - Hartfalen

Stabiel hartfalen [Bewerken](#)

Laatste 6 maanden

01-04-2024 10:06 • 3 alarmen

Bloeddruk

130/70 mmHg

Vandaag om 10:06

Gewicht

• 66.2 kg

Vandaag om 10:06

Nog 1 alarm

Hartslag

66 bpm

Vandaag om 10:06

B I U S H A C V E

Selecteer macro...

Opties...

Patient COPD

Open custom software

Klant ID

987654321

Informatie Ziekenhuis OLVG

Geboortedatum

1975-01-22

Geslacht

Man

Behandelaar

Anne Bruin

Telefoonnummer behandelaar

010 4455667

Email behandelaar

a.bruin@olv.g.nl

Huisarts

Andrea Bern

Telefoonnummer huisarts

010 7766554

Email huisarts

a.bern@hapbern.nl

Kanalen

+ meer toevoegen

Klant tickets

Uw informatie succesvol ontva...
50 - solved
4 maanden geleden

Live chat
45 - solved
4 maanden geleden

Vragenlijst niet ingevuld
44 - solved
4 maanden geleden

Uw medische vragenlijst wacht...
38 - solved

Thuismeten bij Zwangerschapsdiabetes

We monitoren de glucosewaarden van patiënten om de hoeveelheid glucose in het bloed op goede waarde te houden. Daardoor verkleinen we de kans op risico's bij de geboorte en gezonde groei van de baby.

7

Aangesloten
ziekenhuizen

Wat we doen



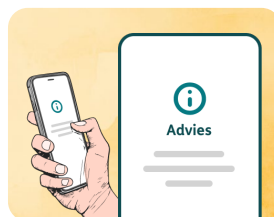
De patiënt monitort thuis met een glucosemeter met bluetooth en app 2 tot 7 keer per week.



De meetfrequentie wordt aangepast door het MSC tijdens kantooruren, o.b.v. metingen van de patiënt.



Ook kan de monitorings-verpleegkundige insulinebegeleiding verlenen.



Patiënt ontvangt ook kennislessen waarin zij o.a. insulinevoorlichting krijgen.

Effectiviteit & details

Voordelen

- Patiënten: minder vaak naar het ziekenhuis, minder tijd kwijt aan ziekte, veilig gevoel
- Zorgverleners: zorgpad op basis van best practices, minder tijdbesteding per patiënt, meer accuraat en betrouwbaar inzicht in glucosewaarden

Eerste ervaringen & resultaten

- Tot 10 uur per week minder administratieve last per team omdat glucosewaarden niet langer met de hand bijgehouden worden.
- Tot een dagdeel per week minder tijd nodig voor consulten, omdat patiënten alleen op spreekuur komen wanneer dat nodig is.

Voor wie is dit zorgpad

Patiënten (>16 jaar) met zwangerschapsdiabetes die Nederlands kunnen lezen.

Toekomstige ontwikkelingen

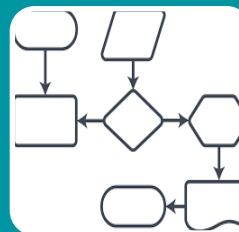
- Integratie in basiszorgpad geboortezorg.

Martini Medisch Service Centrum (MSC)



Hybride zorg sinds maart 2024

- Nu nog werkdagen, Op termijn 24/7
- Incluseren nieuwe patiënten
- Digitale ondersteuning
- Monitoren van gezondheidswaardes van patiënten
- Signaleren van afwijkende waardes



Ontwikkeling en beheer

- Mede inrichten nieuwe zorgpaden
- Beheren protocollen
- Advies en overleg

Landelijk Medisch Service Centrum: gaat dit jaar “open”

In het Medisch Service Centrum werken mensen van Zorg bij jou en deelnemende zorgverleners samen om de patiënten te bedienen.

- Fysieke locatie Utrecht
- Voor de monitoring wordt gebruik gemaakt van **Zorg bij jou verpleegkundigen** of **eigen gedetacheerde verpleegkundigen**
- Gedetacheerde verpleegkundigen **werken vanuit aangesloten huizen**
- **Aangesloten huizen** houden de regie en blijven **eindverantwoordelijk** de geleverde zorg.
- Het Medisch Service Centrum is **open tijdens kantooruren**.