

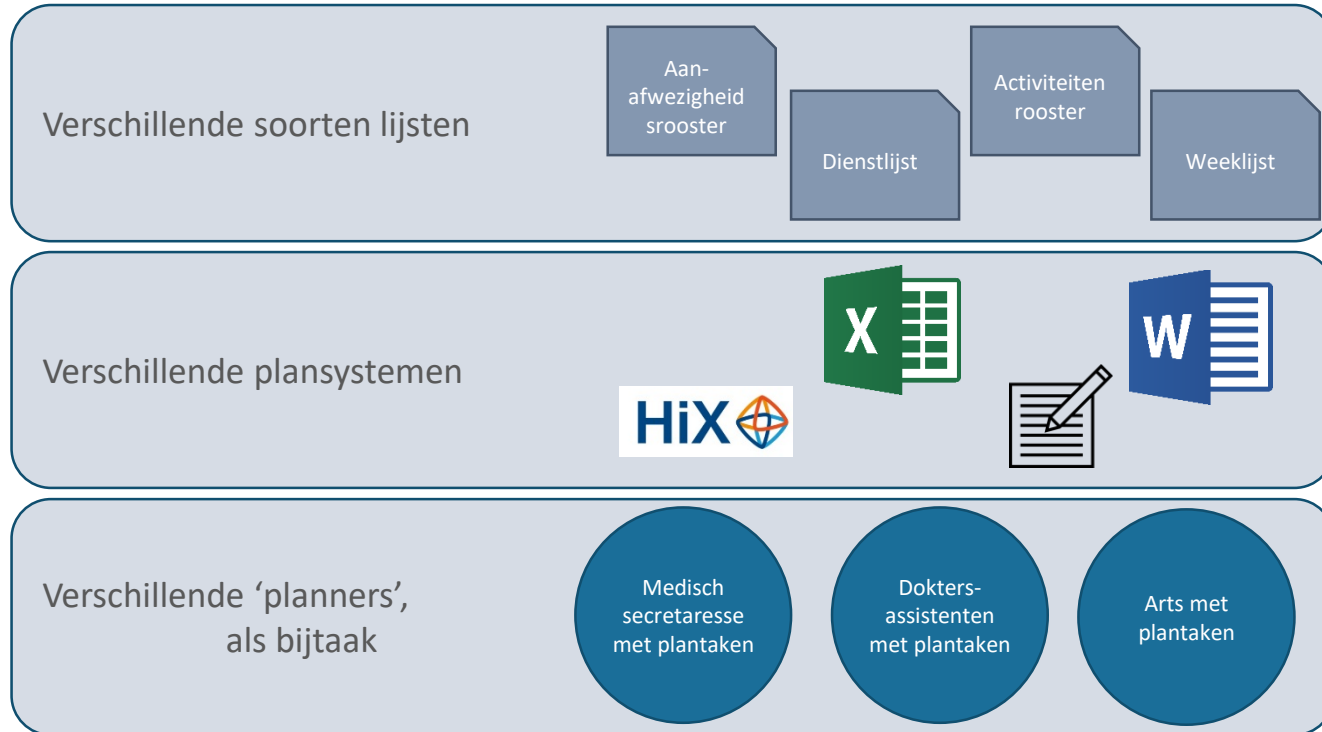


Decentraal plannen op de polikliniek van Deventer Ziekenhuis

Carly Overmars

9-2-2024

Planning op de polikliniek – oude situatie



Planning op de polikliniek – gewenste situatie

Één integrale planning van alle middelen
artsen, ondersteunend personeel, ruimtes, apparatuur

Planning

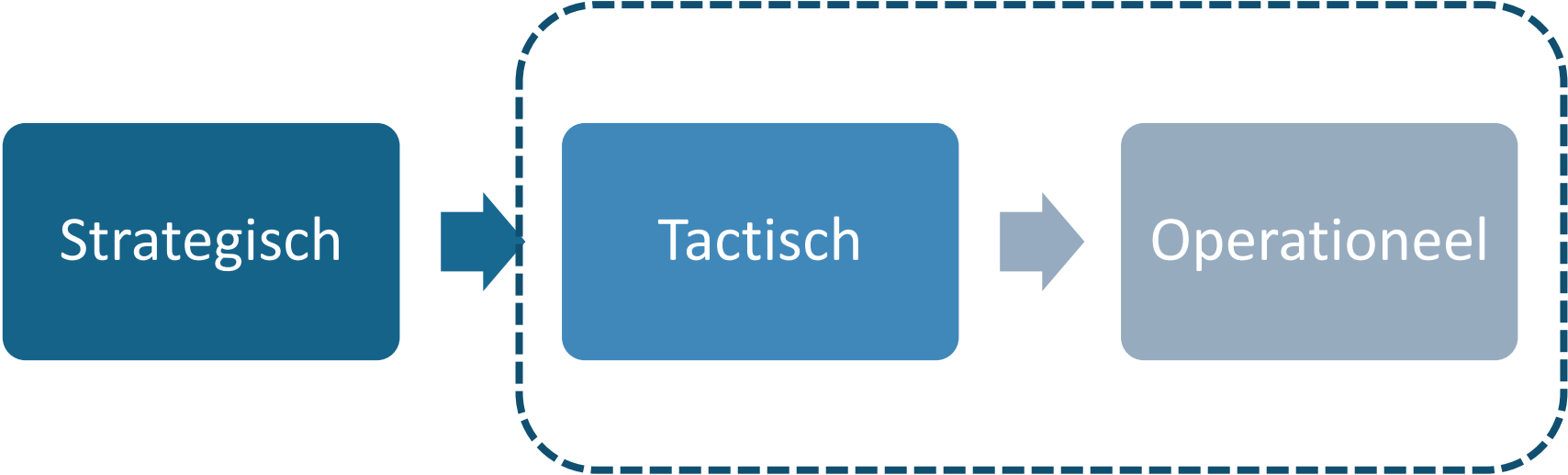
Één uniform plansysteem



Één decentrale planner,
als hoofdtaak

Decentrale
planner

Decentrale planner



Decentrale planner - doel

‘De Decentraal Planner zorgt er met het opstellen van de planning voor dat doelstellingen t.a.v. productie, toegangstijden en werkvoorraad behaald kunnen worden voor één of meer poliklinieken. Hiervoor maakt de decentraal planner een planning van spreekuren, artsen, ondersteuners, ruimtes en benodigde middelen.’

Decentrale planner

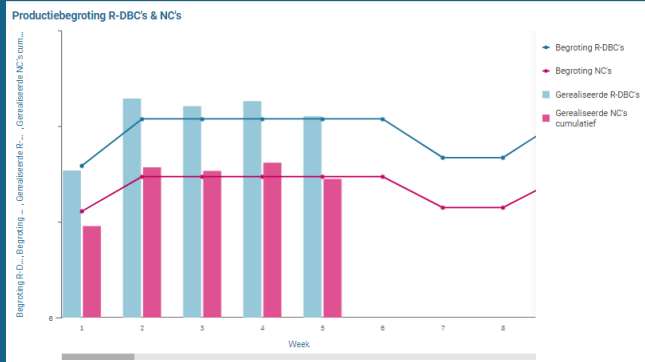
- Beoordeelt benodigde en beschikbare capaciteit
- Stelt planning op binnen centrale kaders en brengt deze tot uitvoering
- Houdt hiermee sturing op wachttijden en werkvoorraad
- Controleert of planning zoals bedoeld wordt uitgevoerd
- Bewaakt efficiënte benutting van capaciteit
- Overziet mogelijke effecten van planning voor eigen poli en andere afdelingen, en zoekt afstemming met collega DP'ers

Planningstools - Sturingsinformatie



Planningstools - Sturingsinformatie

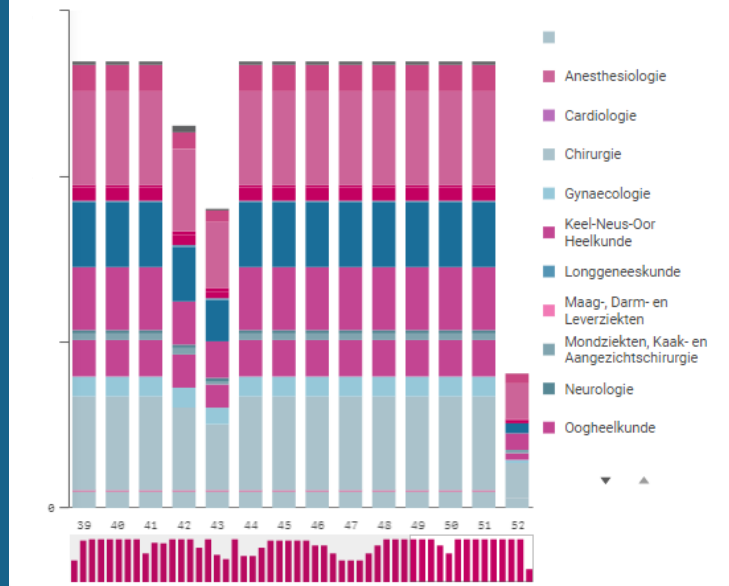
Jaarplan r-DBC's en NC's



Strategisch

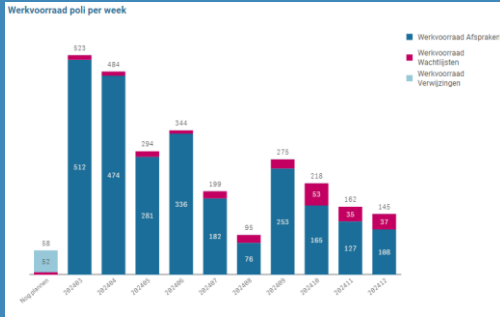
Masterplan OK

OK Masterplan per week in OK uren

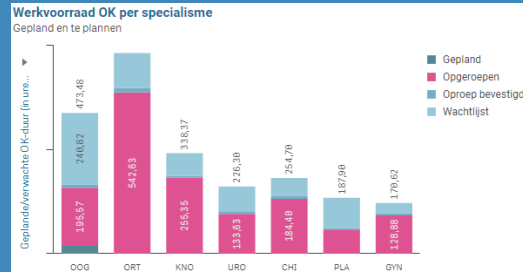


Planningstools - Sturingsinformatie

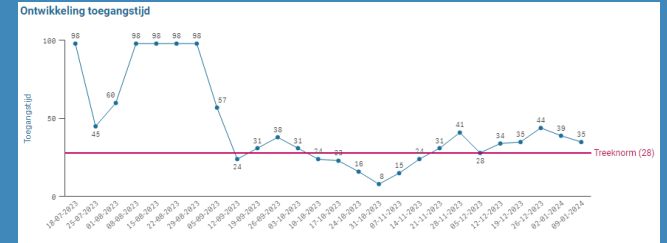
Werkvoorraad poli



Werkvoorraad OK

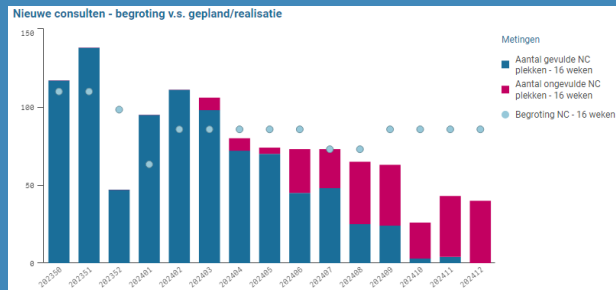


Toegangs- en wachttijden

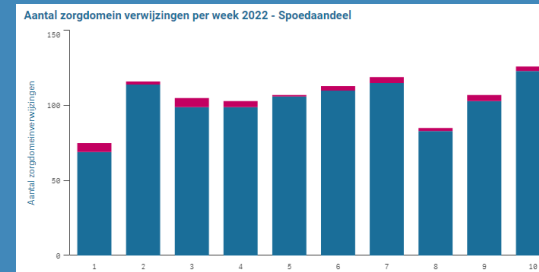


Tactisch

Geplande NC's t.o.v. jaarplan

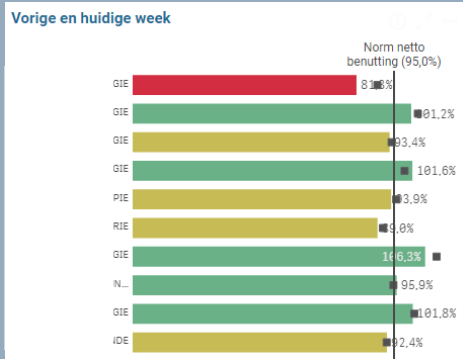


Verwijzingen



Planningstools - Sturingsinformatie

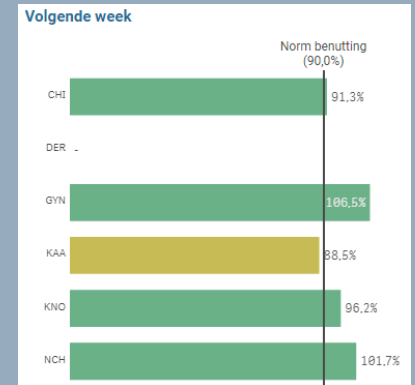
Spreekuurbenutting



Operationeel



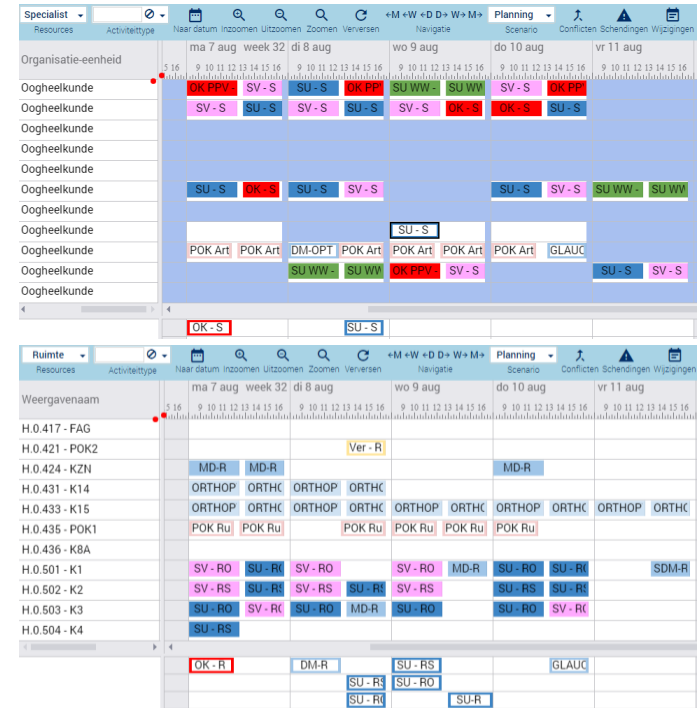
OK benutting



Planningstools – Plansysteem

- Excel en Word zijn géén planningsysteem
- Wens tot planning van alle middelen in één systeem:
 - Ruimte
 - Specialist
 - Ondersteunend personeel
 - Apparatuur

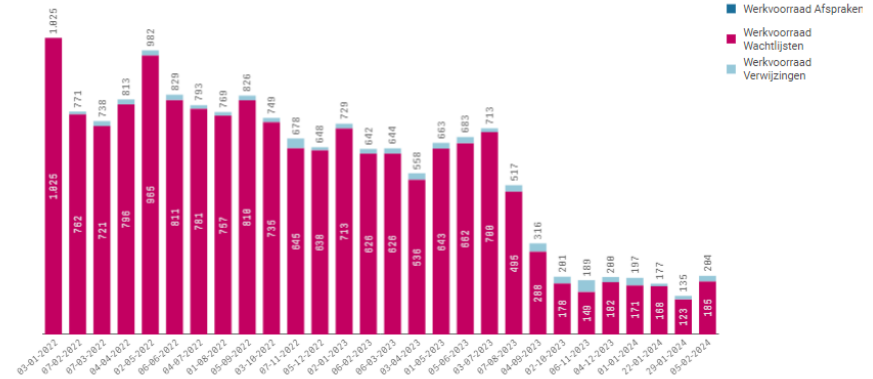
→ Pilot met Ortec Multi Resource Planning



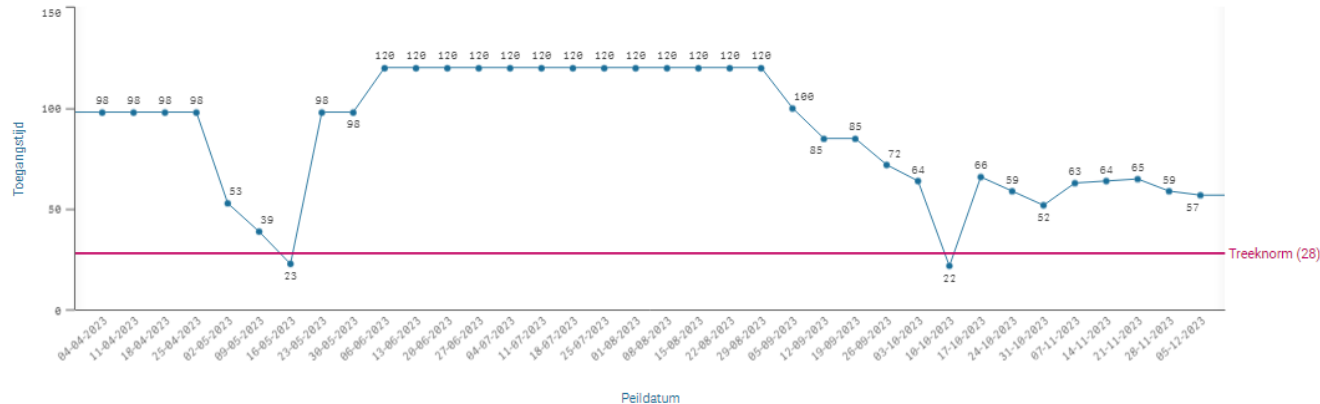
Resultaten

- Betere afstemming en kennisdeling tussen poli's en met ondersteunende afdelingen
- Verhoging benutting
- Inzet van personeel is efficiënter
- Afname van werkvoorraden & toegangstijden

Verloop werkvoorraad poli
Per peildatum

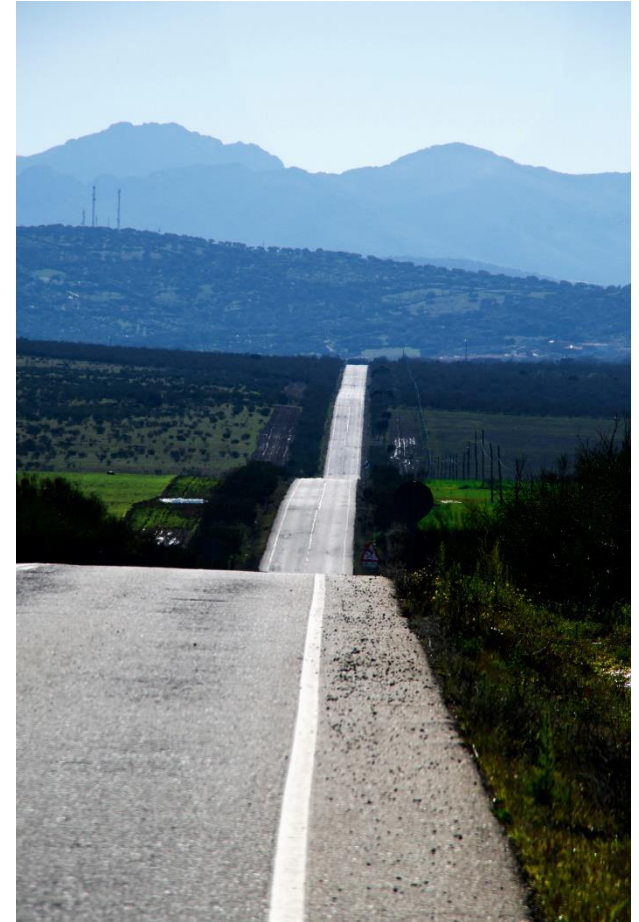


Ontwikkeling toegangstijd



Uitdagingen

- Het positioneren van de functie op de afdeling
- Verschillende culturen
- Weerstand
- Overtuigen



Vragen?

Plannen is een vak. Daar horen de juiste mensen en tools bij.

